



## 제2주차 2강 : 우리나라의 자원봉사

학습내용	1. 우리나라의 자원봉사 발달과정 2. 우리나라 자원봉사 조직 및 활동 현황
학습목표	1. 우리나라 자원봉사의 역사적 발달과정을 제도화에 맞춰 설명할 수 있다. 2. 우리나라의 자원봉사 조직, 자원봉사활동, 자원봉사 단체를 통해 자원봉사 현황을 이해하고 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

### 우리나라의 자원봉사 발달 과정

#### 1) 자원봉사의 역사

##### (1) 자원봉사의 발전배경

- ① 우리나라 자원봉사의 역사는 두레와 품앗이, 계, 향약 등을 자원봉사활동으로 찾아볼 수 있을 것이다.
- ② 우리나라가 자발성, 무보수성 등의 특성을 띠면서 현대적 의미의 자원봉사활동이 시작된 것은 1903년 YMCA의 창립을 시작으로 1905년 대한적십자사 등의 사회단체와 1921년 태화기독교교회관에서 여성계몽과 어린이 건강을 위한 봉사활동이 전개되면서부터이다. 이 시기에는 기독교의 전파에 따라 기독교 사상, 민주주의 철학 등이 유입되면서 교회 및 관련 단체의 자선적, 박애적 성격을 띠는 형태의 자원봉사가 전개되었다.
- ③ 일제 강점기의 자원봉사활동은 크게 두 가지 성격으로 구분할 수 있는데, 하나는 조선 총독부에서 설립한 인보관을 중심으로 행해진 관 주도의 교회사업 형태이고, 다른 하나는 일제 식민지시대의 구국운동으로 시작한 학생운동의 형태이다.
- ④ 구국을 위한 학생운동은 광복 이후 그 성격이 사회 개량적 성격으로 전환되어 문맹퇴치를 위한 야학, 농촌봉사활동, 질병구제 등의 사회봉사활동으로 전개되었다.
- ⑤ 1960년대에는 산발적으로 전개되었던 자원봉사가 YMCA, YWCA를 중심으로 민주주의와 본격적 자원봉사를 기본으로 하는 적십자운동을 펼치며 보다 조직적으로 활성화되었다.
- ⑥ 1971년부터 전개된 새마을운동은 자원봉사정신의 확산 및 고취에 큰 영향을 미쳤으며, 우리나라에서 자원봉사가 제도화된 시기는 일반적으로 1978년 한국사회복지협의회에서 자원봉사센터를 부설로 설립하면서 시작되었다고 볼 수 있다. 여기에서 자원봉사자의 모집 및 교육을 통한 배치, 사후지도 등의 기능을 수행하면서 여러 사회단체에서 자원봉사자 활용이 가속화되었다.
- ⑧ 1980년대에 들어오면서 지방사회복지협의회 16개의 광역시, 도로 도입되면서 자원봉사자의 모집, 훈련, 배치의 기능이 전국적으로 확대되었다.
- ⑨ 1984년 한국여성개발원의 자원봉사인력은행이 설치되었고, 1986년 아시안게임과 1988년 서울 올림픽은 전국적으로 자원봉사를 인식, 확산시키는데 큰 기여를 하였다.
- ⑩ 1992년 보건복지부는 한국사회복지관협회에 전국 사회복지관 부설 재가복지봉사센터의 관리업무를 위탁하였는데, 이것은 많은 자원봉사자의 활동무대가 되었다.
- ⑪ 1994년 한국자원봉사단체협의회가 조직되었고 같은 해 일반국민들의 자원봉사활동에 대한 인식개선과 참여를 높이는데 기여한 중앙일보의 자원봉사캠페인 사업이 실시되었다.

- ⑫ 1995년 문화관광부는 청소년자원봉사센터를 설립하였고, 교육인적자원부에서 실시한 5.31교육개혁조치는 중, 고교 학생들에게 의무적으로 자원봉사활동에 참여시키는 결과를 가져왔다.
- ⑬ 2000년 이후의 자원봉사는 자원봉사자와 자원봉사기관 및 단체가 양적으로 빠른 속도로 증가했다는 점이다. 또한 경제정의실천시민연합과 대기업을 중심으로 기업들이 사회공헌 차원에서 자원봉사활동을 적극적으로 참여하게 되었다.
- ⑭ 2003년 06월 한국자원봉사협의회를 창립하여 본격적인 자원봉사활동을 실시하기 시작하였으며, 자원봉사에 대한 시민참여가 확산되고 그 필요성이 증대되자 2005년 자원봉사활동기본법이 제정을 통해 자원봉사활동에 대한 독립법안을 만들게 되었다.

## 학습내용 2 우리나라 자원봉사 활동 현황

### 1) 자원봉사 활동현황

- (1) 자원봉사는 주민들의 적극적인 참여로 지방자치단체의 부족한 재원과 인력을 보완할 수 있으며, 복지공동체를 실현하는 데 가장 핵심적인 활동이라고 할 수 있다. 그러나 우리 사회는 아직까지 자원봉사에 대한 인식이 부족하며 지방자치 단체 자원봉사프로그램도 충분히 갖추어져 있지 않은 게 현실이다.
- (2) 2002년 월드컵과 부산 아시안게임 등 대규모 국제행사를 통해 자원봉사가 확산되고 있으나, 자원봉사활동 참여율이 15세 이상 국민 중 20% 정도에 그치고 있다. 이는 미국을 비롯한 유럽 선진국이 전 국민의 50% 이상 참여하고 있는 실정을 감안할 때 여전히 자원봉사 참여율이 낮은 편이다.
- (3) OECD 주요국과 한국의 자원봉사활동 시간을 비교해 보면, OECD 29개국 평균 무급 활동시간은 42.8%인데 비해 한국인의 무급 활동시간은 28%에 불과해 OECD 29개국 중 가장 낮은 것으로 나타났다.

#### (4) <표1-1> 성인자원봉사 참여율

(단위: 명, %)

구 분	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
총 성인 인구수	39,832,282	40,278,814	40,747,638	41,210,561	41,649,010	42,038,921	43,011,143
자원봉사참여 성인 인구수	1,386,888	1,551,459	1,809,091	2,098,607	2,667,575	2,874,958	2,252,287
참여율	3.5	3.9	4.4	5.1	6.4	6.8	5.2
참여 증가율	24.2	11.9	16.6	16.6	27.1	7.7	-21.6

(출처: 최종혁, 2015 :59 참조 행정자치부, e-나라지표, 2019년 인용)

전국 자원봉사센터 설치 이후 연도별 자원봉사센터 등록 성인 자원봉사자인원 수가 매년 증가하여 2018년 20세 이상 성인 자원봉사자 등록인원이 225만 2천287명이었으며, 연도별 자원봉사 참여율은 2012년 3.5%에서 2017년 6.8%로 높아지고 있다. 그러나 2018년 5.2% 낮아져 원인으로서는 경제적으로 저성장 국면에서 어려워 봉사자의 참여가 저조함에서 나온 결과이다.

(5) &lt;표1-2&gt;자원봉사자 연령대별 활동현황 2019년

(단위: 명)

구분	계	연령별							
		14세 미만	14세 이상	20대	30대	40대	50대	60대	70대
계	25,736,340	1,379,502	6,458,361	2,749,007	1,257,038	3,971,186	4,973,523	3,769,923	1,677,800
%	100	5.4	25	10.7	4.9	13.5	19.3	14.7	6.5

(출처: 1365 자원봉사 포털 2019 재구성)

<표1-2>의 자원봉사활동 참여자 연령대별 활동현황을 살펴보면, 특징적으로 14세 이상 20세 미만의 연령대가 두드러지고 있는데, 이것은 학교 청소년의 의무 봉사제에 의한 것으로 해석할 수 있다. 또한, 40대와 50대에 들어 자원봉사 참여자가 급증한 것도 경제적 안정기에 접어든 중년에 사회 참여가 늘어날 수 있다는 일반적인 추정과 같다.

(6) &lt;표1-3&gt; 2018년 1인당 연간 평균 봉사 횟수(시설별)

(단위: 회)

구분	평균	시설별						
		아동시설	노인시설	장애인시설	여성시설	노숙인 시설	정신요양 시설	복지관
횟수	6.24	6.0	6.8	5.7	6.7	5.7	5.4	7.4

(출처:e-나라지표 2018년 재구성)

<표1-3>의 1인당 평균 자원봉사 활동 횟수를 살펴보면, 평균은 6.24회로 조사되었으며 가장 많이 봉사활동 한 시설 횟수는 복지관(7.4회)으로 조사되었고 가장 적게 봉사활동 한 시설의 횟수는 정신요양시설로 조사되었다.

(7) &lt;표1-4&gt; 1인당 연간 평균 자원봉사활동시간

(단위 : 시간)

구분	총 평균	연령별					
		13세 이상	20대	30대	40대	50대	60대 이상
%	35.0	21.1	30.5	18.5	25.5	42.5	72.1

(출처: e-나라지표 2019년 재구성))

<표1-4>의 자원봉사활동 시간은 연령대별로 많은 차이를 보여주는데, 청소년의 경우 활동시간이 짧고 비정기적이지만 노인층의 경우 활동기간과 활동시간 모두 가장 길게 나타났다. 이는 청소년층을 위한 단기 및 단시간 봉사활동프로그램 개발이 필요하며, 퇴직을 시작한 베이비부머를 포함한 은퇴자 봉사활동의 활성화가 필요한 것으로 파악된다.

- 1) 자원봉사 구성체계란 자원봉사활동과정에서 자원봉사라는 사회현상을 배우고 실천하기 위한 역량을 기르기 위해서 인위적으로 구분한 것이다. 또한 다양하고 복잡한 자원봉사라는 사회현상을 이해하고 사회에서 실제적으로 자원봉사를 관리, 운영하는 기술을 습득하기 위해 체계화를 시도한 것이다.
- 2) 공급체계는 자원봉사를 제공하는 사람으로서 자원봉사자 개인이나 집단을 말하며, 수요체계는 자원봉사의 대상이나 분야를 말한다.
- 3) 공급체계와 수요체계를 적절하게 조정, 관리하는 매개체계 혹은 추진체계가 존재하며, 환경체계는 이들을 둘러싸고 있으면서 자원봉사를 지원하는 제도, 정보 시스템 등을 말한다.

#### (1) 매개체계

- ① 자원봉사가 지속적이고 보다 효율적, 체계적으로 이루어지기 위해서는 수요와 공급체계를 적절하게 연결, 조정하는 한편 자원봉사에 관한 제반사항을 전문적이고 체계적으로 관리, 운영하는 조직인 매개체계 혹은 자원봉사를 전체적으로 추진하는 추진체계가 존재한다.
- ② 대체적으로 자원봉사기관인 매개체계를 통하여 자원봉사대상이나 분야를 연결 받게 되며, 경우에 따라서 자원봉사기관을 통하여 전체적인 자원봉사활동을 안내받게 된다.
- ③ 자원봉사활동을 연결, 조정하거나 전체적인 관리, 운영을 수행함으로써 자원봉사를 추진하는 자원봉사 전문기관이나 조직을 매개체계 혹은 추진체계라고 부른다.
- ④ 특히, 매개체계에 포함되어 있는 자원봉사 조정자와 자원봉사 관리자의 역할은 자원봉사 성공을 가름하는 중요한 역할로 인식되고 있다.

#### (2) 공급체계

- ① 자원봉사의 실천주체, 즉 자원봉사의 공급체계는 자원봉사를 필요로 하는 대상이나 분야에 대응하여 여러 가지 서비스나 현금 및 물품 등을 제공하는 개인이나 집단을 말한다.
- ② 현대사회에 존재하는 모든 조직은 본질적으로 각자의 목표를 지니고 존속하지만, 거의 모든 사회 내의 조직이 직, 간접적으로 자원봉사와 연관을 가지고 있다 해도 과언이 아니다.
- ③ 각종 사회클럽 및 자원봉사조직, 각 급 학교, 종교기관, 기업 및 공공조직에 이르기까지 다양한 조직들이 자원봉사의 공급주체로 오늘날 활동하고 있다.

#### (3) 수요체계

- ① 자원봉사의 수요체계는 자원봉사의 대상 및 분야를 말한다. 자원봉사를 필요로 하는 사람들이나 해결해야 할 문제의 분야는 현대사회에서 매우 다양하다.
- ② 일반적으로 사회문제로 인하여 고통 받고 있는 개인이나 집단은 말할 것도 없고 특별한 재난이나 사고 등의 문제나 분야 역시 자원봉사가 필요하다.
- ③ 자원봉사의 대상은 도움이 필요한 영유아, 아동, 청소년, 노인, 장애인, 모, 부자 및 빈곤가족 등을 포함하여 환경, 의료, 교통, 선거, 문화 및 예술, 스포츠, 지역사회, 국제사회 등 다양하다.

#### (4) 환경체계

- ① 자원봉사의 환경체계란 수여, 공급 및 매개체계를 둘러싸고 있으며, 이들에게 영향을 미치고 또한 받을 수 있는 체계로서, 경우에 따라서는 자원봉사를 원활하게 하는 데 기여하는 역할을 수행하는 자원봉사 지원체계, 즉 법률, 제도적 장치나 정보체계 등을 의미한다. 경우에 따라서는 자원봉사에 대한 시민들의 참여의식이나 사회적 분위기, 전통 등을 의미한다.

② 지역사회는 환경체계와는 약간 다르지만, 자원봉사의 구성 체계 각각에 연결되어 중요한 관계를 가지고 있다.

③ 지역사회는 자원봉사자를 제공하거나 자원봉사대상자를 지원하는 원천이 되는 한편, 자원봉사대상자나 분야를 발생시키는 곳이기도 하다. 또한 지역사회는 매개체계를 지원하고 지탱하는 근거가 되기도 하다.

참고: <표1-1>주요자원봉사센터 현황

구분 \ 센터명	자원봉사센터	사회복지자원봉사 관리본부	청소년 활동 진흥 센터
설치근거	자원봉사활동기본법 시행령 제15조 지방자치단체 조례	사회복지 사업법 제9조	청소년기본법 시행령 제4조, 청소년 활동 진흥법
설치단위(설치수)	시, 군, 구(247)	중앙 및 시, 도(16)	중앙 및 시, 도(16)
종사자 수(표준안)	3명	1~2명	5~7명
주요 재원	국비, 시, 도비, 시, 군, 구비	보조금	국비-사업비 기금-운영비
주요 기능	자원봉사 모집 및 배치	사회복지봉사활동지원, VMS인증관리	청소년 봉사활동 지원
법인 여부	위탁, 직역, 법인	법인(사회복지)	직영 및 민간위탁
주무부처	행정자치부	보건복지부	여성가족부

(출처: 최중혁, 2015:67)

## 1. 한국의 자원봉사 발달과정

### 1) 자원봉사의 역사

- (1) 우리나라 자원봉사의 역사는 두레와 품앗이, 계, 향약 등을 자원봉사활동으로 찾아볼 수 있다.
- (2) 일제 강점기의 자원봉사활동은 크게 두 가지 성격으로 구분할 수 있는데 하나는 조선 총독부에서 설립한 인보관을 중심으로 행해진 관 주도의 교화사업 형태이고, 다른 하나는 일제 식민지시대의 구국운동으로 시작한 학생운동의 형태이다.
- (3) 1960년대 YMCA YWCA 중심 자원봉사활동 시작 1970년대는 새마을 운동과 한국사회복지협의회에서 자원봉사센터 부설 설립되면서 더욱더 많은 수의 자원봉사활동 전개 1980년대는 자원봉사인력은행을 설치되었고 1994년 한국자원봉사단체협의회가 조직되었다. 2003년 06월에는 한국자원봉사협의회를 창립하여 본격적인 자원봉사활동을 시작하였으며 2005년 자원봉사활동 기본법이 제정 자원봉사활동에 대한 독립법안을 만들게 되었다.

## 2. 우리나라 자원봉사 현황

### 1) 자원봉사 활동현황

- (1) 자원봉사는 주민들의 적극적인 참여로 지방자치단체의 부족한 자원과 인력을 보완할 수 있으며, 복지공동체를 실현하는데 가장 핵심적인 활동이라 할 수 있다.
- (2) 자원봉사 참여율은 15세 이상 국민 중 20% 정도에 그치고 있다. 이는 미국을 비롯한 유럽 선진국이 전 국민의 50% 이상 참여하고 있는 실정을 감안할 때 여전히 자원봉사 참여율이 낮은 편이다.
- (3) OECD 주요국과 한국의 자원봉사활동 시간을 비교해 보면, OECD 29개국 평균 무급 활동시간은 42.8%인데 비해 한국인의 무급 활동시간은 28%에 불과해 OECD 29개국 중 가장 낮은 것으로 나타났다.

## 3. 자원봉사의 구성 체계

- 1) 자원봉사 구성체계란 자원봉사활동과정에서 자원봉사라는 사회현상을 배우고 실천하기 위한 역량을 기르기 위해서 인위적으로 구분한 것이다. 또한 다양하고 복잡한 자원봉사라는 사회현상을 이해하고 사회에서 실제적으로 자원봉사를 관리, 운영하는 기술을 습득하기 위해 체계화를 시도한 것이다.
- 2) 공급체계는 자원봉사를 제공하는 사람으로서 자원봉사자 개인이나 집단을 말하며, 수요체계는 자원봉사의 대상이나 분야를 말한다.
- 3) 공급체계와 수요체계를 적절하게 조정, 관리하는 매개체계 혹은 추진체계가 존재하며, 환경체계는 이들을 둘러싸고 있으면서 자원봉사를 지원하는 제도, 정보 시스템 등을 말한다.



## 제3주차 1강 : 자원봉사실천의 이론 및 기술

학습내용	1. 자원봉사실천의 동기이론 2. 기술의 전제조건과 자질 3. 자원봉사활동에 필요한 기술
학습목표	1. 자원봉사 동기이론들을 설명할 수 있다. 2. 기술의 전제조건과 기술적 자질을 설명할 수 있다. 3. 자원봉사활동에 필요한 기초적인 도움기술, 면접의 기술, 관찰의 기술, 의사소통의 기술을 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

### 자원봉사실천의 동기이론

#### 1. 자원봉사의 동기 이론

##### 1) 이타적 동기

무어는 이타적 동기의 근간이 되는 이타주의를 동정심, 죄의식 그리고 내재화된 가치들과 연관된 행동을 포함한다고 강조하였다.

##### (1) 사회생물학적 접근

월슨의 주장으로 사회생물학적 접근은 모든 인간이 나타낼 수 있는 이타적 행위의 또는 도움 행위의 동기적 근거를 밝혀주는 것으로서 인류역사와 더불어 발전해 온 자원봉사의 타당성을 뒷받침한다. 인간도 다른 동, 식물과 같은 군집생활의 특성을 강조한 이론으로 이해할 수 있다.

##### (2) 사회학습이론 접근

인간은 사회의 구성요소로 다른 사람에게서 일어나는 일들을 보고 모방하거나 직접경험을 하면서 여러 가지 학습을 하게 된다. 학습이론에서는 자원봉사의 동기도 가족이나 가까운 관계에 있는 주변인의 봉사활동을 보고 모방하게 됨으로써 경험과 관찰에 의해 학습되어 이루어진다고 볼 수 있다.

##### (3) 사회규범적 접근

사회규범이 문화와 사회에 존재한다는 것으로서 사회규범이 이타주의의 발생과 이타적 행동에 영향을 주게 된다는 것이다. 사회규범이란 사회 조직에 의해 형성된 공식, 비공식의 행동 유형, 태도 그리고 신념 등이며, 사회 내의 구성원들은 일반적으로 이들 규범에 집착하도록 하는 압력을 받게 되고, 이를 따르지 않으면 다양한 형태의 사회적 벌이 예상된다. 대표적 사회규범으로 ① 사회적 책임규범, ② 상호 호혜적 규범 ③ 형평, 사회정의 규범이다.

##### 2) 이기적 동기

이기적 동기는 자아실현이나 성취욕구 등 자기이익적 지향 추구에 따른 어떤 행동의 동기를 말한다. 이기적 동기의 예로 활동을 통해 받을 수 있는 재정적 보상, 인정, 벌금이나 처벌의 감소, 자긍심의 증가, 죄의식의 완화, 대학의 입학이나 직장에서의 승진들의 혜택을 추구하는 것이다.

### (1) 매슬로우 욕구이론

인간의 욕구(생리, 안전, 사회, 자존, 자아실현 욕구)를 다섯 단계의 과정으로 피라미드 모양으로 계층화되어 있으며, 이들 욕구의 충족이 동기를 유발한다고 보았다. 매슬로우 욕구이론이 자원봉사에 주는 시사점은 첫째, 자원봉사는 자아실현의 욕구와 관련되어 있다.(학습과 성장의 기회 제공)둘째, 자원봉사자들의 자기 성장을 증진시키는 기회를 제공하는 데 활동의 목표를 두어야 한다. 셋째, 자원봉사가 특정 활동으로 인식되기 보다는 전 국민적 교육으로 인식되어야 한다는 것이다.

### (2) 맥클리랜드의 성취동기 이론

성취동기이론에서는 성취동기가 높은 사람은 새롭고 창의적인 일을 하고, 반대로 성취동기가 낮은 사람은 자기개발과 적극적으로 일을 하려는 자세가 낮은 수준이라고 볼 수 있으며, 따라서 인간의 성격에 따라 성취 욕구를 충족 시켜줌으로써 동기를 부여할 수 있다고 보는 것이다. 성취동기 욕구에 따른 유용한 자원봉사 과업은 ① 성취욕구 자원봉사자-기금모금, 회원모집, 캠페인, 연구 분석 활동을 하는 것이 좋다. ② 친교욕구 자원봉사자- 새롭고 만족할 만한 우정을 형성하는 기회, 즉 환영위원회, 축제위원회, 바자회 등 활동이 좋다. ③ 권력 욕구를 가진 자원봉사자- 통제의 힘을 발휘할 수 있는 지위와 권위 즉, 공적인 연설, 뉴스 사설쓰기, 이벤트 주관 등 많은 사람들을 관리할 수 있는 과업을 제공하는 것이 유용하다.

### (3) 허즈버그의 동기위생이론

허즈버그는 인간행동의 만족에 영향을 미치는 요소들을 정리하여 동기요인이라고 하였고, 불만족에 영향을 미치는 요인들을 위생요인 이라고 명명하였다. 즉, 자기가 하는 일에 만족을 하는 경우는 일 자체에 관심을 두고, 자기가 하는 일에 불만을 느끼는 사람은 일하고 있는 조직 환경에 관심을 둔다. **위생요인으로-** 급여, 안정성, 작업조건, 직위 등 **동기요인-** 성취, 인정, 일 자체, 책임성, 성장 가능성을 말한다.

### (4) 브룸의 기대이론

기대이론은 개인의 행동과 노력이 방향을 선택한다는 관점에서 동기부여를 보고 있다. 기대이론의 핵심은 기대감, 도구성, 유의성 등이다. 기대감은 노력-성으로 개인은 열심히 일하면 그들의 성과가 증진될 것이라는 기대를 해야 한다는 것이다. 도구성은 성과-보상으로 높은 성과는 바람직한 보상을 반드시 약속받아야 한다는 것이고, 유의성은 개인은 이 유의성에 의해 높은 성과에 대해 주어지는 조직의 보상을 바람직하다고 생각할 수도 있고 그렇지 않을 수도 있다는 것이다.

## 3) 그 외의 주요 동기이론

### (1) 애플러의 자원봉사 동기 유형

애플러의 자원봉사 동기는 사회적 서비스 지향적 동기, 원인 지향적 동기, 자기 표현적 동기, 직업적, 경제적, 이기적 동기, 박애적 재정조달 동기로 구분한다. ① 사회적 서비스 지향적 동기-직접적으로 클라이언트를 돕는 데 동기 지워진 사람들로 흔히 건강, 교육 및 여가선용기관 등과 같은 일반적인 센터에서 활동한다.

② 원인 지향적 동기- 시민의 권리, 환경보호, 정당한 투표행위, 가족계획 등과 같은 쟁점에 특별한 관심을 갖는 사람들이다. ③ 자기 표현적 동기- 즐거움이나 개인적 표현을 일차적인 목적으로 하는 자원봉사자로서 이들은 예술, 스포츠, 레크리에이션 클럽 등에서 흔히 볼 수 있다. ④직업적, 경제적, 이기적 동기- 전문가 협회, 각종 경제적 사업가협회 등을 위해 일하는 사람들로서, 이들은 자신의 경력과 업적, 지위 및 경제적인 힘을 증진시키기 위하여 동기 지워진 사람들이다. ⑤박애적, 재정조달 동기- 직접적인 서비스를 제공하기 보다는 자원봉사조직을 위해 기금조성을 하거나 모금하는 일을 주로 하는 사람들이다.



## (2) 맥컬리와 바인야드의 자원봉사 동기 유형

맥컬리와 바인야드의 자원봉사 동기는 성취 지향적 동기, 권력지향적 동기, 친화지향적 동기로 구분한다.

- ① 성취 지향적 동기- 개인적인 관심사를 성취하는데 가치를 두고 성공에 대한 강한 희망을 가지고 있기 때문에 도전적인 문제해결의 과업에 의해 동기화되기 쉽다. (행정지원, 프로그램 진행, 행사 기획 및 진행, 뉴스레터 편집, 지역조사 등의 직무 바람직)
- ② 권력 지향적 동기-통제와 권한을 발휘할 수 있는 자원봉사 업무를 좋아한다. (대외활동, 기금모금 연사, 교육, 훈련 강사, 행사 및 회의의 사회자, 뉴스레터 기자 등 사람들과 상호작용 관계 수준이 높은 직무 바람직)
- ③ 친화 지향적 동기- 새롭고 만족할 만한 관계를 형성할 수 있는 업무를 좋아 한다. (봉사 대상자에 대한 직접적인 서비스 행사 및 시설 안내, 다른 사람에게 인정을 베푸는 활동 등과 같은 친화적 인간관계가 요구되면서 다른 사람과의 상호작용 난이도가 비교적 낮은 직무에 배치하는 것이 바람직하다.

## 학습내용 2

## 기술의 전제조건과 자질

### 2. 기술의 전제조건과 자질

#### 1) 기술의 전제조건

인간을 돕는 활동에 있어서 기술이라는 문제는 결국 도움을 주는 사람이 대상자와 긴밀한 관계 속에서 자신을 어느 정도 책임 있게 그리고 의도적으로 자신을 통제하면서 효과적으로 활용할 수 있느냐의 문제로 요약할 수 있다. 자기 자신의 인간됨이 자기가 하는 일에 영향을 미친다는 사실을 받아들이고 자신의 감정과 태도상의 약점을 이해하고 변화시킬 수 있도록 자아인식을 개발하려고 노력해야 한다.

- ① 자기 자신과 자신의 욕구에 대해 인식할 수 있는 능력
- ② 자기 자신 내의 여러 성격유형들을 처리할 수 있는 능력
- ③ 사실을 정확히 인식하고 솔직한 관계를 형성하기 위하여 자기능력의 한계성으로부터 탈피하는 능력 등을 길러야 한다.

#### 2) 자원봉사자의 기술적 자질

##### ① 공감 내지 감정이입 또는 이해의 능력

공감이란 다른 사람, 즉 상대방의 눈을 통해서 세상을 볼 수 있는 능력이다. 도움을 주는 상황에서 대상자의 피부 속 깊이 파고들어가서 그가 느끼는 상황을 느끼고 그가 세상을 경험하는 것과 똑같은 경험을 할 수 있는 능력이다.

##### ② 존경심 또는 보살핌의 능력

도움을 주는 사람이 대상자의 독자성과 존엄성을 수용하고 이를 상대방에게 전달하여 결과적으로 대상자의 자기결정의 권리를 지지하고 격려할 수 있는 능력이다.

##### ③ 따듯함을 전달하는 능력

따듯함이란 인간을 돕는 활동에 종사하는 모든 사람들이 지녀야 할 기본적 자질이라고 할 수 있으며, 대상자의 안녕 및 복리를 위하여 언어내지 비언어적 방법으로 주의, 보살핌 내지 관심을 전달할 수 있는 능력이다.

##### ④ 진실성 또는 순수성의 능력

대상자와 관계에서 최대한 실제적으로 순수해질 수 있는 능력이다. 초기에는 허풍을 떨지 않는 것이며 후에 가서는 가능한 최대로 진실해 지는 것이다. 도움을 주는 사람은 자신의 감정, 사고 그리고 지각한 내용을 허심탄회하게 주체넘지 않고 조심스럽게 그리고 행동 상으로 무리 없이 적절한 형태로 전달할 수 있는 능력이다.

### ⑤ 대결 내지 직면의 기술

대상자의 상황에 대한 공감적인 이해를 바탕으로 그의 행동을 명확화 하거나 검토, 분석하여 적절히 도전함으로써 상대방으로 하여금 자신의 행동, 사고 그리고 행동 내에 포함된 왜곡된 점 내지 이들 상호간에 존재하는 모순점들을 극복할 수 있도록 도와줄 수 있는 기술이다.

### ⑥ 자아노출의 능력

도움을 주는 사람이 도움의 상황에서 적절하다고 생각되는 자신의 경험을 대상자와 함께 나눌 수 있는 능력으로서, 사회복지에서 거의 금기로 정해 놓았던 사적인 대화 내지 감정전이가 유발될 수 있는 여지가 있다. 그러나 대상자와의 관계가 1:1의 동등한 인격적 관계라고 할 때에 효과적인 도움의 기술로 활용될 수 있다.

## 학습내용 3

## 자원봉사활동에 필요한 기술

### 3. 자원봉사활동에 필요한 기술

#### 1) 기초적인 도움의 기술

- ① 상대방을 있는 그대로 수용하는 것
- ② 인간을 독립된 개인으로 인정하는 것
- ③ 인간의 통합성을 유지하게 하는 것
- ④ 대상자의 자기 결정권을 보장하는 것
- ⑤ 각 사람의 보조에 맞추어 일하는 것

#### 2) 면접기술의 기술

면접기법은 자원봉사실천에서 중요한 기술로서 인테이크 단계에서 종결 단계에 이르기까지 면접을 통하여 행해진다고 볼 수 있다. 일반적인 기술 4가지는 다음과 같다.

① 신뢰관계 수립을 위한 기술: 타인에 대한 깊은 관심 대상자에 대한 성의 문제 해결 및 지원에 대한 자신감이 요구된다.

② 지지적 기술: 따뜻하고 적극적인 관계, 공감적 이해, 격려, 존재 유용감을 강화시킨다.

③ 감정표현의 기술: 대상자가 자유롭게 감정을 표현할 수 있는 상황을 만들어 의도적으로 감정표현을 촉진시킨다.

④ 자아이해 촉진 기술: 대상자로 하여금 자신의 인격, 행동패턴, 대인관계의 상황, 자신이 가진 문제의 의미, 문제의 객관적인 상황 등에 대하여 통찰함으로써 이해력을 높일 수 있다.

#### 3) 관찰의 기술

관찰은 단순히 보는 것이 아니라, 상대방이 말하는 것과 동시에 말하지 않는 것 또한 파악하는 것으로 비언어적 의사소통이라고 볼 수 있다. 인간은 누구나 상대방으로부터 자극을 받아들여 경험, 기억, 사고, 감각 등과 연결하여 그 나름대로의 의미부여를 하게 된다. 관찰은 대상자 개인, 대인관계, 문제 상황, 생활환경 등 4가지 차원에서 이루어질 수 있다.

#### 4) 의사소통의 기술

자원봉사자와 대상자 간, 자원봉사자들과 같은 인간 상호간에 생각, 정보, 감정을 전달하는 의사소통은 인간을 원조하는 상황에서 가장 중요한 도구로 활용될 수 있다. 의사소통은 언어 또는 비언어적 방법들에 의해 이루어 질 수 있다. 비언어적 의사소통의 기술은 다음과 같다.

- ① 촉진 : 대상자가 적극적으로 이야기하는 기술, 수금, 적절한 질문 등이 해당된다.

② 경청 : 의사소통의 기본으로 대상자가 무엇을 이야기하며, 진정으로 전달하고자 하는 것을 파악하기 위해 집중해서 듣는 것을 의미한다. (반어법, 명확화, 요약 등을 사용)

③ 공감 : 대상자의 감정과 마음을 이해하고 알아줌으로써 자기개방을 유도하고 그들의 감정과 사건을 표현하도록 이끄는 것이다.

④ 질문: 폐쇄형과 개방형 질문을 적절히 사용하여 대상자의 상황과 문제를 파악하고, 해결의 방법을 함께 찾아가는 기술이다.

⑤ 보증: 불안한 대상자를 안심시키고 지지, 격려, 용기를 주는 기술이다.

⑥ 침묵과 직면 : 침묵함으로써 대상자가 깊이 생각할 기회를 주고, 적절한 표현을 찾아내게 하는 것과 대상자의 이야기가 일관성이 없거나 모순될 때 이를 직면시킴으로써 자기이해를 깊고 객관적으로 하도록 하는 기술 이다.

#### 5) 약속 내지 계약의 기술

대상자를 도움의 상황에서 효과적으로 참여시키는 데는 약속 내지 계약이 성립 되어야 한다. 즉, 도움을 주는 사람의 목적, 목표 및 역할이 명확하게 드러나서 도움의 과정에 장애물이 없게 해야 한다. 일반적으로 이러한 도움의 기술을 개발하고 증진하는 전통적인 방법은 현장실습을 통해서 훈련시키는 방법이다. 즉, 실천 활동에 있어서 사례기록, 지도, 감독, 사례회의 평가 그리고 지도 상담 등이 기술을 향상시키는 기본적인 도구로 활용되고 있다.

### 1. 자원봉사의 동기 이론

1) 이타적 동기근간이 되는 이타주의를 동정심, 죄의식, 내재화된 가치 포함하며, 이론에는 사회생물학적 접근, 사회학습이론 접근, 사회규범 접근으로 구분하여 볼 수 있다.

2) 이기적 동기는 자아실현이나 성취욕구 등 자기이익적 지향 추구에 따른 어떤 행동의 동기를 말한다. 이론에는 메슬로우 이론, 맥클리랜드의 성취이론, 허즈버그의 동기위생이론, 브룸의 기대이론 등이 있다.

3) 그 외의 주요 동기이론으로 애플러의 자원봉사 동기 유형-자원봉사 동기는 사회적 서비스 지향적 동기, 원인 지향적 동기, 자기 표현적 동기, 직업적, 경제적, 이기적 동기, 박애적 재정조달 동기로 구분함. 맥컬리와 바인야드의 자원봉사 동기유형- 성취 지향적 동기, 권력지향적 동기, 친화지향적 동기로 구분함.

### 2. 기술의 전제조건과 자질

1) 기술의 전제조건 - 자기 자신의 인간됨이 자기가 하는 일에 영향을 미친다는 사실을 받아들이고 자신의 감정과 태도상의 약점을 이해하고 변화시킬 수 있도록 자아인식을 개발하려고 노력해야 한다.

- ① 자기 자신과 자신의 욕구에 대해 인식할 수 있는 능력
- ② 자기 자신 내의 여러 성격유형들을 처리할 수 있는 능력
- ③ 사실을 정확히 인식하고 솔직한 관계를 형성하기 위하여 자기능력의 한계성으로부터 탈피하는 능력 등을 길러야 한다.

2) 자원봉사자의 기술적 자질

- ① 공감 내지 감정이입 또는 이해의 능력
- ② 존경심 또는 보살핌의 능력
- ③ 따듯함을 전달하는 능력
- ④ 진실성 또는 순수성의 능력
- ⑤ 대결 내지 직면의 기술
- ⑥ 자아노출의 능력

### 3. 자원봉사활동에 필요한 기술

- 1) 기초적인 도움의 기술
- 2) 면접기술의 기술
- 3) 관찰의 기술
- 4) 의사소통의 기술
- 5) 약속 내지 계약의 기술



## 제3주차 2강 : 자원봉사관리자의 개념과 역할

학습내용	1. 자원봉사관리자 개념 2. 자원봉사관리자의 역할과 수행
학습목표	1. 자원봉사관리자의 개념과 역할에 대해 설명할 수 있다. 2. 자원봉사관리자의 8가지 역할을 이해하고 자원봉사 관리 시 역할을 수행할 수 있다.

### 학습내용 1

### 자원봉사관리자 개념

#### 1) 자원봉사관리자의 개념과 중요성

##### (1) 관리자의 개념

① 관리란 여러 가지 과정으로 정의할 수 있다. ❶ 어떤 목표를 달성하기 위해 계획을 세우는 과정 ❷ 그 계획을 실행하기 위해 요구되는 인력과 자원을 조직화하는 과정 ❸ 여러 가지 구성 업무들을 수행하기 위해 필요한 지원 인력을 격려하는 과정 ❹ 결과를 평가하는 과정을 총 망라하는 개념이다.

② 광의적 개념의 자원봉사 관리자는 조직의 목표를 달성하기 위해 자원봉사자들과 함께 그리고 그들을 통해서 일하는 사람이라고 정의할 수 있다. 또한, 자원봉사관리자란 자원봉사활동 전반에 대한 전문적인 교육과 훈련을 받고 기관이나 시설에서 자원봉사자 관리 및 조정에 대한 일을 주된 업무로 하는 전문가를 말한다.

③ 자원봉사관리자는 자원봉사활동을 원하는 측의 욕구와 자원봉사활동의 원조를 받는 측의 욕구를 연결해 효과적인 자원봉사활동이 되도록 하는 일련의 절차와 방법을 강구하는 것이다.

##### (2) 자원봉사관리의 중요성

선진국은 이미 오래전부터 자원봉사자 관리를 전담하는 전문가를 자원봉사관리자, 자원봉사슈퍼바이저, 자원봉사조정자, 자원봉사감독자, 자원봉사조언자 등으로 세분화해서 부르고 있다. 우리나라는 자원봉사의 이론적 체계가 미숙하여 실천에서도 제대로 토착화 되지 못하여 여러 가지 문제가 발생하고 있다. 이를 해결하기 위한 자원봉사관리의 중요성 4가지를 살펴보면 다음과 같다.

① 증가하는 자원봉사자 인력의 요구에 대응하여 과거에 지녀 왔던 자원봉사에 대한 막연하고 환상적인 이미지를 탈피하여 현실에 맞는 자원봉사의 새로운 이념, 새로운 관리 및 운영방식을 모색해야 한다.

② 진정한 자원봉사의 활성화를 위해서 우선 기존의 자원봉사자를 지속적으로 관리, 활용하는 방안을 모색하는 게 중요한 문제로 대두되고 있다. (중도탈락 문제-인적관리 요소로 모집, 훈련, 배치, 지도, 감독, 보상 등)

③ 이러한 관리적 요소들은 금전적 보상을 주목적으로 하는 영리조직과는 달리 심리적 요인에 의해서 이루어지는 자원봉사의 동기와 밀접한 관련을 맺고 이루어져야 한다.

④ 자원봉사의 발전을 위하여 자원봉사관리 및 운영의 모델, 기준과 원리 그리고 지침을 제시하는 것은 다양한 휴먼서비스 분야의 조직 및 기관들이 새로운 자원봉사 프로그램을 개발하는 노력을 권장하고 실제로 가능케 하는 계기를 가져올 수 있다. 자원봉사관리의 기준과 지침은 다른 사람을 돕기 위해 자신들의 재능, 기술 그리고 시간을 할애하기를 원하는 사람들을 효과적으로 조직하고 의미 있게 참여시킬 수 있는 프로그램의 운영에 필요한 지식의 기반을 제공해 줄 것이다.

## 2) 자원봉사관리자의 자질

### (1) 포용력과 리더십

원만한 성품과 리더십이 있어야 한다. 우선 자신에게 엄격하면서도 타인에게는 너그러운 포용력이 필요하다. 업무 자체가 대인관계에 기초하고 있으므로 철저한 자기 절제와 관리능력이 있어야 하며, 동시에 친화력을 가지고 수용하고 이끌어가는 원만한 성품이 요구된다.

### (2) 인간에 대한 이해와 지식

인간을 탐구하는 기회를 많이 가지고 편견과 차별 없이 대상자나 자원봉사자와 동등한 위치에서 인간관계를 유지해 나갈 수 있어야 한다. 즉, 인간행동의 유형을 이해하고, 특히 조직 속에서의 인간행위에 대한 지식과 조정능력이 있어야 한다.

### (3) 행복에 관한 직관력

인간의 행복이 무엇인지를 깊이 이해할 수 있는 직관력을 갖추어야 한다. 개개인의 행복에 대해서 생각을 깊이 가지는 것은 효과적인 자원봉사자서비스를 수행하기 위한 원점이다. 서비스를 필요로 하는 사람의 자주성과 존엄성이 제고되는 자원봉사서비스가 되도록 보다 사려 깊은 욕구를 파악할 수 있는 능력이 있어야 할 것이다.

### (4) 사업추진력

사회복지에 대한 인식과 실천할 수 있는 추진력이 있어야 한다. 지역에 있어서는 지역복지의 필요성을 완전히 이해하고 자원봉사자의 특성을 살려서 보다 충실한 서비스를 추진해 나가는 유연성과 자원봉사자 활동의 입장을 고집하지 않고 지역복지 활동을 추진할 수 있는 추진력이 있어야 한다.

### (5) 통찰력

자원봉사관리자는 통찰력이 있어야 한다. 자원봉사관리자는 자원봉사자의 적정 배치와 자원봉사자서비스의 문제점을 타개하기도 하고, 카운슬러 역할이 필요할 때 등 여러 가지 상황에서 대처해 나갈 수 있는 통찰력이 필요하기 때문이다.

### (6) 사명감

우리가 하는 일에 대해 어떤 확신을 가짐은 물론, 새로운 차원의 경지로 발전시키기 위해 먼저 자신이 헌신적으로 노력해야 한다. 자원봉사관리자의 사명감은 조직목표의 비전 제시를 통한 인간능력의 도우미 역할을 해야 한다. 이것은 자원봉사 활동자 모두에게 자아실현을 보다 높은 도전이 수반되도록 기준을 높여 갈 수 있게 고무시킬 뿐만 아니라 새로운 가치 체계를 형성할 수 있기 때문이다. 또한, 비전을 연결하는 다리의 역할이다. 봉사활동은 이다리를 통하여 조직의 목표와 연계함은 물론, 확대된 안목으로 현재 프로그램을 매개하여 확충하고 보완할 수 있기 때문이다. 구체적인 내용은 다음과 같다.

- ① 지속적으로 참여하도록 격려와 공유가치 진작
- ② 낙관적인 견해와 유머 감각
- ③ 모든 사람들에게 열린 마음의 진솔한 신뢰 획득
- ④ 모든 일에 적극적으로 솔선수범하는 실천성
- ⑤ 합목적적인 가치관과 직무의 융통성
- ⑥ 더불어 사는 인간 공동체 구현
- ⑦ 자기 일을 천직으로 알고 업무에 창조적 직관력 발휘
- ⑧ 타인에 대한 존경과 예의

#### (7) 지도력

자원봉사관리자의 지도력은 쉽게 임무를 수행하면서도 큰 성과를 낼 수 있는 기본적인 전략을 모색할 수 있어야 한다. 자원봉사관리자의 지도력은 조직의 활동과 프로그램의 방향을 바르게 제시하고 교육하고, 친절하게 돌보는 교육적, 보호적 지도력의 함양이 요청된다. 구체적인 내용은 다음과 같다.

- ① 작은 것도 꼼꼼히 살피는 관찰력과 인내력
- ② 좋은 언어의 구사력과 문장력
- ③ 창조적으로 이끌어 가려는 의지와 능력
- ④ 제반 문제를 분별할 수 있는 판단력과 용기
- ⑤ 기존 정책을 이해하고 활용하며, 새 정책을 개발할 수 있는 능력
- ⑥ 조직원의 욕구, 능력, 기술, 기대 등을 분석, 통합할 수 있는 식견
- ⑦ 업무의 개관과 우선순위에 따른 의사결정력
- ⑧ 기획, 감독, 그리고 평가할 수 있는 총괄적 조직력

#### (8) 관리능력

자원봉사활동에 있어서 사명감과 가치인식이 이루어지고, 지도력에 의한 방향이 제시되고 능력이 있다 하더라도 집단의 전체 프로그램이 효율적으로 계속 지속된다는 보장은 없다. 자원봉사관리자는 일에 따른 사람과 물자 및 시설의 관리, 배치에서부터 적절한 재원의 지원 등 복잡, 다양한 관리능력을 필요로 한다.

- ① 계획 추진 및 집행의 융통성 부여
- ② 조직원과 자원봉사자 사이에 좋은 관계로 협조하도록 직무환경 조성
- ③ 자원봉사자를 적절한 프로그램에 배치 및 전체 조직과의 조성
- ④ 정보 및 의사소통의 통로 확장과 감독
- ⑤ 프로그램 집행과정 및 조직 평가
- ⑥ 자원봉사자, 수요자, 시설물 그리고 후원자 관리 및 교육 훈련
- ⑦ 각종 서류 및 보고서 작성, 보관 및 개발
- ⑧ 회계 관리 및 기금조성
- ⑨ 각종 인쇄물이나 홍보물의 제작, 편집 및 광고

### 1. 자원봉사관리자의 역할수행

자원봉사관리자의 역할은 단순한 행정적 관리에 그치지 않고 다양한 역할의 복합물로서 다양한 상황과 각양각색의 사람들에 대하여 적절히 대응할 수 있는 유연성과 융통성을 필요로 한다. 일슬리와 나에미는 자원봉사관리자의 역할을 다음과 같이 이야기 함.

- (1) 자원봉사센터, 사회복지기관과 시설, 기타 지역사회의 다양한 기관과 단체들의 자원봉사활동에 대한 관심을 유발시키고 봉사자들에게 친절하며 협조하는 분위기를 조성하는 역할
- (2) 자원봉사자와 대상자의 연결, 조정자의 역할
- (3) 직무활동을 지휘, 통제하는 감독자의 역할
- (4) 과업수행을 지도, 평가하고 조언하는 지도감독자의 역할
- (5) 자원봉사자 또는 소그룹 리더의 교육 및 훈련을 담당하는 훈련자의 역할
- (6) 자원봉사자의 자유로운 활동을 촉진하는 리더의 역할
- (7) 공공단계와 지역사회 관계를 도모하는 조직 내외의 컨설턴트 역할
- (8) 자원봉사활동 프로그램의 연구 개발자 및 평가지도자의 역할
- (9) 자원봉사자의 변화 욕구와 개인의 특성을 파악하고, 그들의 능력을 발휘할 수 있는 기회를 제공하고 지원하는 역할
- (10) 자원봉사자들의 불안을 완화시키고, 자원봉사활동의 적응을 돕는 역할을 한다.
- (11) 자원봉사자들의 고민과 어려움에 대한 상담자의 역할
- (12) 동료이자 친구의 역할 등

위와 같이 일슬리와 나에미의 자원봉사관리자의 역할을 알아보았으며, 구체적인 자원봉사관리자의 역할은 다음과 같다.

#### 1) 받아들임 (욕구, 활동희망자의 접수 등)

자원봉사센터의 바람직한 상태는 여러 사람이 여러 가지 의견, 생각을 자유롭게 활발하게 내놓을 수 있는 상태라고 말할 수 있을 것이다. 따라서 자원봉사센터의 직원, 그 중에서도 자원봉사 관리자는 여러 사람들의 의견을 민감하게 또 확실하게 받아들여야 하는 역할을 해야만 한다.

#### 2) 찾음(자원봉사자 모집, 활동장소의 조정)

자원봉사관리자는 자원봉사센터에 욕구가 들어오기를 기다리는 것이 아니라 적극적으로 잠재적인 자원봉사자들이 활동하도록 호소한다거나 자원봉사자를 받아들일 수 있는 기관 및 시설을 개척한다거나 하는 등의 찾음이라는 업무가 있다. 이것은 일상적으로 또는 특정사례에 관해서는 수시로 행하여야 한다. 일상적인 자원봉사자 개척, 모집의 방법은 자원봉사자 학교, 강습회의 개최이다.

#### 3) 연결 (조정, 소개)

자원봉사관리자의 역할을 최소한으로 한정해서 서술하면 연결이라는 업무라고 할 수 있다. 이른바 수급 조정이라는 것이다. 자원봉사자의 도움을 바라는 의뢰자와 자원봉사활동을 희망하는 사람을 연결하고 조정하는 업무이다. 글로 쓰면 간단명료하지만 실제로 일을 해 보면 많은 어려움이 발견되는 일이다.

#### 4) 고취 (훈련, 배움의 장 만들기)

자원봉사자가 활동을 시작하기 전에 또 활동을 시작한 후에도 필요한 훈련이나 학습의 장을 만들어 자원봉사자를 고취 시키는 일 또한 자원봉사관리자의 중요한 업무이다. 이것도 일반적인 업무에 관한 강연회나 자



원봉사자 학교, 연구회를 정기적으로 개최하는 방법과 자원봉사자 자신의 의문이나 관심을 근거로 한 과제별 수시 학습회, 연수회를 개최하는 방법이 있다. 고취시키기 위한 자원봉사관리업무는 다음과 같다.

- ① 사례 검토 등과 같은 매일매일 구체적인 활동에 대해서 전원이 생각할 수 있는 장소의 선정
- ② 여기에서 나온 특정 테마에 관한 강사 초청, 학습회의 수시 개최
- ③ 연간(중, 장기적)을 통해 재차 필요하다고 생각되는 훈련이나 연수프로그램 작성 등

#### 5) 창작(관계망 형성, 사회행동)

관리자의 업무는 기존의 업무들을 조종하는 것이므로 흥미가 없다. 좀 더 창조적이고 싶다 라고 말한 자원봉사관리자가 있었지만, 실로 자원봉사관리자의 일에는 창조적인 부분이 많이 있다. 새로운 욕구에 대응한 새로운 자원봉사자 그룹 만들기, 새로운 메뉴 만들기, 개인, 그룹, 단체 간의 새로운 관계망을 형성하기, 새로운 제도나 서비스를 창출하기 위한 호소(사회행동)등이다.

#### 6) 정리(기록, 통계)

꽤 시간을 많이 소비하는 것이 이 정리의 일이다. 매일 매일의 전화, 면접, 가정방문의 기록은 물론 수급 조정 건수의 통계처리, 연간 사업보고서 작성 등 사무적인 업무도 무시할 수는 없다. 보고서 작성에 쫓기어 본업인 자원봉사관리자 업무가 소홀하게 처리되어서는 안 되지만, 정리하는 것도 중요한 의미를 가지고 있다. 우선 자기 자신에 대한 반성의 자료가 된다. 정리하는 것으로 인하여 전체의 경향을 객관적으로 파악할 수 없는 것(최근 증가한 욕구의 종류, 의뢰자의 경향, 자원봉사 희망자의 형태 등)을 통계 내어보면 어느 정도 객관적으로 설명할 수 있다.

#### 7) 알림(홍보)

자원봉사관리자의 역할이라기보다는 자원봉사센터의 역할이라고 하는 편이 좋지만 알림이라는 업무도 중요하다. 현대사회의 복지과제는 찾기 힘들게 되어 있다고 한다. 무심코 넘겨버릴지도 모르지만, 아파트의 바로 위층에 독거노인이 살고 있는 것을 모른다든지, 큰 집 안에 아무도 모르게 노부부가 소외되어 있다든지 하는 상태가 악화일로에 놓여 있다. 자원봉사센터에는 공공기관 및 사회복지기관 등의 기본제도나 서비스로 대응하지 못하는 욕구, 그것에 해당되지 않는 사람들이 최후로 방문하는 사례가 많이 있기 때문이다. 자원봉사센터에서 알림은 구체적으로 기관지(신문) 발행, 매스컴의 활용, 홍보관, 벽보, 행사시의 패널 전시 등이 있다.

#### 8) 모으기 (정보 수집)

알림과 동시에 여러 정보를 모아 정리하는 일도 중요하다. 각종 상담의 대응, 자원봉사활동 장소의 소개, 욕구의 대응을 위해서는 구체적인 정보가 필요하다. 정보에는 여러 종류가 있다. 우선 기본적인 정보 수집을 해 두지 않으면 안 된다. 즉, 공적복지제도의 내용, 복지시설, 기관, 학교, 봉사자 추천기관, 기존의 자원봉사 활동 그룹이나 단체의 활동 상황, 각종 후원금 등의 활용방법, 이용 가능한 회의장소 등이다. 각종 안내책자를 수집하는 것과 동시에 그것을 하나로 정리해서 자원봉사활동 안내라는 것을 작성하는 것도 좋다. 이것은 자원봉사관리자나 직원뿐만 아니라 자원봉사자가 소지하고 있으면 상당한 도움이 될 것이다.

### 1. 자원봉사의 관리자 개념

관리는 여러 가지

과정으로 정의할 수 있다. ① 어떤 목표를 달성하기 위해 계획을 세우는 과정 ② 그 계획을 실행하기 위해 요구되는 인력과 자원을 조직화하는 과정 ③ 여러 가지 구성 업무들을 수행하기 위해 필요한 지원 인력을 격려하는 과정 ④ 결과를 평가하는 과정을 총 망라하는 개념이다.

### 2. 자원봉사관리의 중요성

선진국은 이미 오래전부터 자원봉사자 관리를 전담하는 전문가를 자원봉사관리자, 자원봉사슈퍼바이저, 자원봉사조정자, 자원봉사감독자, 자원봉사조언자 등으로 세분화해서 부르고 있다. 우리나라는 자원봉사의 이론적 체계가 미숙하여 실천에서도 제대로 토착화 되지 못하여 여러 가지 문제가 발생하고 있다.

### 3. 자원봉사 관리자의 자질

1. 포용력과 리더십, 2. 인간에 대한 이해와 지식 3. 행복에 관한 직관력 4. 사업추진력 5. 통찰력, 6. 사명감, 7. 지도력 8. 관리능력 등으로 구분할 수 있다.

### 4. 자원봉사관리자의 역할 수행

일슬리와 나에미의 자원봉사관리자의 역할은 다음과 같다.

- 1) 자원봉사센터, 사회복지기관과 시설, 기타 지역사회의 다양한 기관과 단체들의 자원봉사활동에 대한 관심을 유발시키고 봉사자들에게 친절하며 협조하는 분위기를 조성하는 역할
- 2) 자원봉사자와 대상자의 연결, 조정자의 역할
- 3) 직무활동을 지휘, 통제하는 감독자의 역할
- 4) 과업수행을 지도, 평가하고 조언하는 지도감독자의 역할
- 5) 자원봉사자 또는 소그룹 리더의 교육 및 훈련을 담당하는 훈련자의 역할
- 6) 자원봉사자의 자유로운 활동을 촉진하는 리더의 역할
- 7) 공공단계와 지역사회 관계를 도모하는 조직 내외의 컨설턴트 역할
- 8) 자원봉사활동 프로그램의 연구 개발자 및 평가지도자의 역할
- 9) 자원봉사자의 변화 욕구와 개인의 특성을 파악하고, 그들의 능력을 발휘할 수 있는 기회를 제공하고 지원하는 역할
- 10) 자원봉사자들의 불안을 완화시키고, 자원봉사활동의 적응을 돕는 역할을 한다.
- 11) 자원봉사자들의 고민과 어려움에 대한 상담자의 역할
- 12) 동료이자 친구의 역할 등

구체적인 자원봉사관리자의 역할은 다음과 같다.

1. 받아들임(욕구, 활동희망자의 접수)
2. 찾음(자원봉사자 모집, 활동장소의 조정)
3. 연결(조정, 소개)
4. 고취(훈련, 배움의 장 만들기) 5. 창작(관계망 형성, 사회행동)
6. 정리(기록, 통계) 7. 알림(홍보) 8. 모으기(정보수집)



## 제4주차 1강 : 자원봉사자의 모집, 교육훈련, 배치

학습내용	1. 자원봉사 모집의 유형 및 방법에 대해 설명할 수 있다. 2. 자원봉사 교육 훈련의 정의 역할, 방법을 설명할 수 있다. 3. 자원봉사자의 배치의 정의, 고려사항, 배치과정을 이해하고 자원봉사자를 배치할 수 있다.
학습목표	1. 자원봉사 모집 방법 2. 자원봉사자 교육 훈련 3. 자원봉사자 배치

### 학습내용 1

### 자원봉사 모집 방법

#### 1. 자원봉사자 모집

##### 1) 자원봉사자 모집 및 유형

- ① 자원봉사자 모집(Recruitment)은 자원봉사 프로그램이나 기관(도움 수요자)이 필요로 하는 자원봉사자를 찾아내어 자원봉사에 참여하도록 하는 것
- ② 자원봉사활동에 참여하고자 하는 자원봉사자의 욕구를 찾아내는 일이기도 함
- ③ 단순한 인력의 모집이 아니라 자원봉사 프로그램이나 업무에 가장 적합한 인적 자원의 발굴을 의미

##### 2) 다수모집(Warm Body Recruitment)

- ① 다수모집은 특별한 기술이 필요하지 않거나 제한된 시간 안에 배울 수 있는 사람에 의해 수행될 수 있는 활동을 위해 모집하고자 할 때 사용
- ② 단기간의 단순한 일에 많은 자원봉사자를 찾고자 할 때 효과적
- ③ 자원봉사 프로그램에 관한 메시지를 되도록 많은 사람이 접할 수 있게 함

##### (1) 다수모집방법

- ① 모집 브로셔와 포스터를 사람들이 많이 모이는 장소에 배포
- ② 신문, 라디오, TV 같은 대중매체와 인터넷을 이용
- ③ 반상회, 부녀회, 로터리클럽 같은 지역사회단체 등과 접촉

##### 3) 표적모집(Target Recruitment)

- ① 표적모집은 누가 업무를 수행했으면 좋을지를 구체적으로 결정하여 대상자를 찾아내는 방법
- ② 특별한 기술이나 심리적 특성이 있는 자원봉사자를 모집할 때 효과적
- ③ 사람들의 흥미를 유발할 수 있는 특별한 업무를 강조하는 것이 중요

#### 4) 동심원모집(Concentric Recruitment)

- ① 동심원 모집은 동심원이론을 바탕으로 하는데 이는 물에 돌을 던졌을 때 그 돌이 들어간 곳을 중심으로 물결이 밖으로 퍼져 나가는 이론 적용
- ② 기관과 관련을 맺은 사람들을 시작으로 밖으로 확산해 나가 자원봉사자를 모집
- ③ 잠재적인 자원봉사자들이 조직에 호의적인 성향을 띠므로 긍정적인 반응을 얻을 수 있음
- ④ 동심원 집단에는 현 자원봉사자, 친구나 친척, 직원, 후원자, 지역사회 주민이 있음

#### 5) 연계성 모집(Ambient Recruitment)

연계성 모집은 자아정체감과 연계성이 강한 사람이나 집단으로 이루어진 닫힌 체계들에서의 모집방법

⇒ 연계성 모집의 예: 학교, 회사, 전문 직업, 교회, 이웃, 군사기지 등

##### (1) 연계성 모집의 3단계 캠페인

- ① 참여가 집단의 중요한 가치임을 설명하는 참여문화의 형성하는 것
- ② 그 가치에 대해 공동체나 집단의 구성원들을 교육하는 것
- ③ 지지집단을 형성하는 것

##### 자원봉사 모집이 가능한 15곳

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| ① 기업의 사보(소식지)     | ② 학교나 대학            |
| ③ 퇴직자 프로그램        | ④ 경로당 혹은 노인복지관      |
| ⑤ 취업알선 기관(직업상담센터) | ⑥ 기업의 임직원 자원봉사프로그램  |
| ⑦ 교회나 절 등 종교기관    | ⑧ 인턴쉽 프로그램          |
| ⑨ 시민잔치(모임), 부녀회 등 | ⑩ 신문, 라디오, 케이블 방송 등 |
| ⑪ 관공서, 동사무소 등     | ⑫ 사회봉사명령(법원)        |
| ⑬ 자원봉사박람회         | ⑭ 비영리 단체 혹은 기관 등    |
| ⑮ 복지관, 지역문화센터 등   |                     |

## 2. 자원봉사자의 홍보와 모집전략

### 1) 1단계 - 모집대상결정

- ① 표적 집단: 자원봉사프로그램을 효과적으로 수행하기 위해 어떤 기술과 어떤 사람이 필요한지 분석하고, 홍보가 그 대상에게 전달
- ② 모집인원: 모집인원은 약간 여유 있게 모집하는 것이 좋음
- ③ 모집기간: 설정된 대상이 홍보를 접할 수 있는 충분한 시간은 얼마인지, 현재 모집하는 시기가 적절한지 분석함
- ④ 모집장소: 모집대상, 즉, 잠재봉사자가 모집 메시지를 가장 손쉽게 접할 수 있는 장소를 분석함

### 2) 2단계 - 홍보수단 결정

- ① 대중매체: 신문(일간지), 잡지, TV, 버스, 게시판, 포스터, 텔레마케팅, 인터넷
- ② 모집캠페인: 브로셔, 전단, 포스터, 간지 등
- ③ 교육, 캠프: 교육의 성과나 분위기에 따라 자원봉사자 모집결과가 영향을 받음(문화자원봉사자-문화, 예술 봉사자)
- ④ 일대일 모집: 자원봉사자 모집 홍보에서 가장 효과적인 방법(시간과 인력소모가 많이 됨)
- ⑤ 지역사회 리더와 접촉: 지역사회의 리더는 모집운동에 귀중한 자산으로서 잠재적 자원봉사자와 만날 수 있는 가교역할을 함

3) 3단계 - 홍보 메시지 결정

- ① 무엇을 홍보할 것인가, 즉 무엇을 알릴 것인가에 해당
- ② 모집캠페인의 슬로건
- ③ 홍보문의 헤드라인

4) 4단계 - 모집 행동 수행

- ① 비용의 효과성을 바탕으로 연속적으로 여러 번 홍보
- ② 홍보 이미지나 프로그램 가치가 직원의 공감대를 형성해야 하며 적절한 업무분담 필요

5) 5단계 - 평가

모집 대상, 모집장소가 적합했는지, 자원봉사자에게 동기부여와 인정의 분위기를 만들어 주었는지 평가

6) 자원봉사자 모집 방법

(1) 홍보활동을 통해 모집하는 방법

- ① 대중 매체, 지역주민 중심 모집 등 여러 가지가 있음
- ② 후원회를 조직하여 활용하는 방안 모색 필요

(2) 자원봉사센터나 타 기관을 통해 모집하는 방법

지방사회복지협의회, 자원봉사센터, 대학 부설 사회봉사센터, 사회봉사단 등을 통해 모집

(3) 기관별로 후원회 조직을 활용하는 방법

- ① 대부분의 사회복지 시설, 기관에는 후원회가 조직되어있음
- ② 후원회는 재정 또는 모금 자원봉사자라 할 수 있음
- ③ 산적해 있는 사회문제에 더욱 효과적으로 대처하기 위해서는 기관이나 후원회의 조직을 서둘러야 함

7) 자원봉사자 모집 시 유의점

(1) 자원봉사자의 요구에 부응하는 것

자원봉사자들이 하고 싶은 업무를 개발해야 함

(2) 적합한 자원봉사자를 발굴하는 것

- ① 자원봉사자가 해야 할 업무가 없는 데 받아들이는 것을 피해야 함
- ② 지원자들 가운데서 자격이 있는 사람을 잘 구분

1) 자원봉사 교육 · 훈련의 정의

- ① 자원봉사활동에 참여하도록 동기를 부여
- ② 참여하고 있는 사람들이 자원봉사활동을 효과적으로 수행해 낼 수 있도록 하기 위한 과정

2) 자원봉사 교육의 역할

- ① 기관에 대한 설명, 일에 대한 지침을 들음으로써 활동할 기관에 대해 신뢰하고 자원봉사에 대한 확신을 함
- ② 자원봉사의 가치를 포괄적으로 이해하게 되고, 바람직한 자원봉사자의 자세 형성
- ③ 자원봉사에 필요한 기술을 배움으로써 전문적인 자원봉사활동을 함
- ④ 자원봉사자로서의 사명감 얻음
- ⑤ 그들에게 맞는 자원봉사활동을 찾고 지속적인 자원봉사활동으로 변화, 발전

3) 효율적인 교육 · 훈련 방법

- ① 만남과 인식 단계 (시청각 교육, 장애인체험, 소집단을 통한 만남)
- ② 상호 간의 관심 단계 (1단계의 느낀 점을 토의 회원들 간 자기 성찰과 깨달음의 기회를 얻게 하는 단계)
- ③ 문제 발견 및 협의 단계
- ④ 문제 해결을 위한 계획과 실천 단계 (문제 해결 방법에 대한 연구)
- ⑤ 실천을 통하여 변화된 결과를 파악하고 가족들과 지역사회 주민(기관)이 더불어 연구, 발전하는 단계

이러한 5단계를 통한 교육방법은 매우 바람직한 방법이지만 시간이 많이 소요되는 단점이 있다. 일반자인 교육내용은 다음의 내용을 포함하는 것이 바람직하다.

(1) 사회복지에 관한 이해

기관의 사업을 이해하고 자신의 역할이 사회문제를 해결하는 일과 준전문가로서 참여하는 일이라는 긍지를 심어 줘야 함

⇒ 사회복지 기관 단체의 어려움 인식

(2) 자원봉사에 관한 이론과 실제 교육

자신의 소속된 기관이나 단체의 보완적인 역할을 하는 자원봉사자의 구실을 할 수 있는 교육 필요

⇒ 자원봉사활동의 필요성, 역사, 정의, 전문 직원과의 관계, 역할 등에 관한 교육

(3) 기관 및 자원봉사활동에 대한 오리엔테이션

훈련과정 가운데 봉사할 기관에 대한 오리엔테이션 과정에서 자원봉사자에게 기관의 사명을 인식시켜야 한다. 오리엔테이션에서는 ① 기관의 설립목적 및 연혁 ② 기관의 조직, 사업내용, 재정관계 ③ 기관과 지역사회의 관계

④ 이사회의 운영 및 의사결정 단계 ⑤ 자원봉사자의 역할과 및 업무에 관한 보고기록 등을 설명

(4) 자원봉사자 담당 직원 교육

■ 자원봉사자 업무에 관한 행정적인 절차나 지원에 관해서도 항상 관심을 두어야

① 자원봉사자 자들을 관리하는 데 필요한 관리에 관한 이해

② 자원봉사자의 잠재력과 문제 인식을 자극해 자원봉사 프로그램을 통하여 성취감을 맛볼 수 있게 하기 위한 계속적 연구 필요

### 1) 배치 정의

자원봉사자의 배치는 면접을 통해 파악한 정보를 근거로 수요처나 자원봉사센터의 구체적인 자원봉사활동 분야와 조화롭게 연결하는 과정으로써 자원봉사자의 의사, 적성, 자격, 능력 등 개인적인 특성과 욕구에 따라 가장 적합한 자원봉사활동을 찾아 적재적소에 배치함으로써 완성도 높은 자원봉사활동이 가능하게 된다. 특히 신규자원봉사자를 배치할 때는 가능하면 기존에 활동하고 있는 자원봉사자와 함께 하는 자리를 만들어 공감대를 형성할 수 있는 기회를 만들고, 활동에 대한 다양한 정보를 얻을 수 있도록 한다.

### (2) 배치 고려사항

- ① 자원봉사 수요기관의 조건으로서 자원봉사자를 필요로 하는 기관에서 요구하는 업무내용과 조건, 기관에 대한 기본적인 이해, 이전 또는 기존의 자원봉사자 활동현황들을 고려해야 한다.
- ② 자원봉사활동 집단 또는 조직에 대한 조건으로서 자원봉사자들이 개별로 활동하는 것이 아니라 팀으로 활동할 경우 활동을 함께할 집단이나 조직에 대한 충분한 정보를 제공하여야 한다.
- ③ 자원봉사자의 조건으로서 자원봉사자가 희망하는 활동내용은 물론 희망시간대, 자원봉사자의 속성, 의식 등을 고려해야 한다.

### (3) 배치과정

배치과정은 자원봉사자가 처음 활동을 시작하기 전에 한 번만 실시되는 것이 아니라 활동을 하면서 자원봉사자와 활동기관의 욕구에 따라 활동분야가 조정될 수 있는데, 이러한 재배치과정은 활동의 지속성과 만족도를 높이기 위해서 필요하다.

#### ① 배치상황 발생

배치상황이 발생하여 자원봉사자의 욕구와 기관의 욕구가 맞을 경우에는 자원봉사활동 개시일자 및 활동수칙, 유의사항 등에 대한 안내를 하고 자원봉사자의 욕구와 기관의 욕구가 맞지 않을 경우에는 정중하게 적절한 활동이 없음에 대해 양해를 구하거나 다른 활동에 대해 제안을 하도록 한다.

#### ② 배치하기

배치하기 단계에서는 자원봉사활동 자료(홍보물, 자원봉사수첩 등)를 제공하고, 해당 자원봉사 활동처(또는 해당 자원봉사 프로그램담당자)에게 결과를 통보한다. 배치 이후에는 자원봉사자 명단을 등록, 갱신하고 필요한 경우 2차 면접 또는 오리엔테이션 일정을 약속하도록 한다.

#### ③ 후속관리

후속관리 단계에서는 면접과정에서 안내된 대로 활동이 진행 되고 있는지 여부를 점검해야 한다. 그리고 재배치도 필요한데 재배치를 하게 될 경우는 배치된 자원봉사자가 활동을 시작하지 않는 경우나 활동 중인 자원봉사자가 활동 처(또는 자원봉사 프로그램)를 바꾸고 싶을 경우, 자원봉사자가 활동을 종료하는 경우 등이다.

## 1. 자원봉사자 모집

### 1) 자원봉사자 모집 및 유형

① 자원봉사자 모집(Recruitment)은 자원봉사 프로그램이나 기관(도움 수요자)이 필요로 하는 자원봉사자를 찾아내어

자원봉사에 참여하도록 하는 것

② 자원봉사활동에 참여하고자 하는 자원봉사자의 욕구를 찾아내는 일이기도 함

③ 단순한 인력의 모집이 아니라 자원봉사 프로그램이나 업무에 가장 적합한 인적 자원의 발굴을 의미

2. 자원봉사자 모집유형으로는 ① 다수모집방법 ② 표적모집방법 ③ 동심원 모집 ④ 연계성 모집으로 구분할 수 있다.

3. 자원봉사자의 홍보와 모집전략으로 1단계 모집대상 결정, 2단계 홍보수단 결정 3단계 홍보 메시지 결정

4단계 모집활동 수행 5단계 평가 등으로 나누어 볼 수 있다.

### 4. 자원봉사자 모집 시 유의점

1) 자원봉사자의 요구에 부응하는 것

자원봉사자들이 하고 싶은 업무를 개발해야 함

2) 적합한 자원봉사자를 발굴하는 것

1) 자원봉사자가 해야 할 업무가 없는 데 받아들이는 것을 피해야 함

2) 지원자들 가운데서 자격이 있는 사람을 잘 구분

## 2. 자원봉사 교육 · 훈련의 의미

### 1) 자원봉사 교육 · 훈련의 정의

① 자원봉사활동에 참여하도록 동기를 부여

② 참여하고 있는 사람들이 자원봉사활동을 효과적으로 수행해 낼 수 있도록 하기 위한 과정

### 2) 자원봉사 교육의 역할

① 기관에 대한 설명, 일에 대한 지침을 들음으로써 활동할 기관에 대해 신뢰하고 자원봉사에 대한 확신을 함

② 자원봉사의 가치를 포괄적으로 이해하게 되고, 바람직한 자원봉사자의 자세 형성

③ 자원봉사에 필요한 기술을 배움으로써 전문적인 자원봉사활동을 함

④ 자원봉사자로서의 사명감 얻음

⑤ 그들에게 맞는 자원봉사활동을 찾고 지속적인 자원봉사활동으로 변화, 발전

## 3. 자원봉사자 배치

### (1) 배치 고려사항

① 자원봉사 수요기관의 조건으로서 자원봉사자를 필요로 하는 기관에서 요구하는 업무내용과 조건, 기관에 대한 기본적인 이해, 이전 또는 기존의 자원봉사자 활동현황들을 고려해야 한다.

② 자원봉사활동 집단 또는 조직에 대한 조건으로서 자원봉사자들이 개별로 활동하는 것이 아니라 팀으로 활동할 경우 활동을 함께할 집단이나 조직에 대한 충분한 정보를 제공하여야 한다.

③ 자원봉사자의 조건으로서 자원봉사자가 희망하는 활동내용은 물론 희망시간대, 자원봉사자의 속성, 의식 등을 고려해야 한다.

(2) 배치과정 배치상황 발생 -> 배치하기 ->후속관리 등으로 구분





## 제4주차 2강 : 자원봉사자 지도감독 및 평가, 인정과 보상

학습내용	1. 자원봉사자 지도감독, 평가 2. 자원봉사자 인정의 개념, 유형 3. 자원봉사자의 인정과 보상의 구체적 방안
학습목표	1. 자원봉사자의 지도감독 및 평가를 이해하고 설명할 수 있다. 2. 자원봉사자 인정의 개념, 유형을 설명할 수 있다. 3. 자원봉사자의 인정과 보상의 구체적 방안에 대해 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

### 자원봉사자 지도감독, 평가

1. 자원봉사자의 봉사활동에 대하여는 사전에 계획을 수립하여 계획서 내용대로 수행하도록 지도하여야 하며, 목표달성을 위하여 꾸준히 노력하도록 지도한다. 봉사활동을 잘 지도하여 성과를 거두기 위하여 유의할 점은 다음과 같다.

① 자원봉사활동은 각 개인이 남을 도우려는 순수한 동기에서 자발적으로 우러나와서 하게 되는 활동이므로 자발적으로 참여할 수 있도록 격려, 칭찬, 위로를 아끼지 말아야 한다.

② 우발적으로 활동하도록 해서는 안 되고, 사전 계획에 의하여 활동을 수행하도록 하여야 한다. 자원봉사 관리자는 수시로 목표 대비 실적을 평가한다.

③ 자원봉사활동 수행 시에 유의하도록 사전에 관계기관 등의 협조를 요청하도록 하며, 사전 양해가 되지 아니한 경우는 수행 시에 협조를 요청하여야 한다.

#### 1) 활동의 확인

##### (1) 활동개시 직후

제1회째의 활동이 끝난 뒤 자원봉사자와 대상자 쌍방으로부터 활동의 양상에 대하여 보고받고 상황을 파악할 필요가 있다. 이를 기초로 평가하고 적절한 원조를 행한다. 그리고 자원봉사자의 부적절한 행동이 있으면 주의시키고 경우에 따라서는 교체하여야 한다. 자원봉사관리자는 자원봉사자 및 대상자로부터 각자의 입장을 변호하거나 반대로 항의하는 역할이 중요하다.

##### (2) 3개월 후

자원봉사자나 대상자 모두 꽤 익숙해질 때이다. 또한 불만이나 봉사활동에 대한 의문이 생겨나는 것도 이 시기이다. 자원봉사자와 대상자 측 쌍방의 활동 양상을 듣고 적절한 대처를 생각해야 한다.

##### (3) 1년 후

봉사활동 개시 시점에서 일반적으로 1년 정도의 봉사기간을 정하는 것이 통례인데, 대략의 계획을 정하고 있어도 실제로 인간관계가 형성되어 버리면 종결에 대한 의논은 어렵게 된다.

#### 2) 활동의 지원

자원봉사자가 지원요청을 할 경우 지원봉사관리자는 성실히 이를 지원해야 하며, 말을 하지 않고 그냥 서성거리거나 사례 검토회의 등에 불참한 경우, 활동기록을 적는 방법이 보통 때와 다른 경우 등에는 이를 민감하

게 포착하되, 태연하게 말을 걸거나 전화를 걸어 대응하여야 한다.

### 3) 활동기록의 제출과 논평

자원봉사자는 봉사활동을 할 때마다 결과를 기록하여 제출한다. 자원봉사관리자는 여기에 논평을 적어 복사본을 자원봉사자에게 보내준다.

### 4) 사례검토회의 개최

자원봉사자 간의 상호학습을 통하여 시야를 넓히고 누구나가 보람 있고 활기찬 지역사회를 만든다는 의식을 심어주기 위하여 자원봉사관리자, 자원봉사자, 전무가 등이 모여 사례검토회의를 연다. 주의 대상자의 비밀보장 철저

### 5) 워크숍의 개최

사례검토회의 등에서 나온 테마나 자원봉사자의 관심에 따라서 워크숍을 열되, 자원봉사자 자신들이 기획하도록 한다.

## 2. 자원봉사활동에 대한 평가

평가는 프로그램에 적용하는 척도이다.

〈표1-1〉 자원봉사활동에 대한 3가지 평가방법

평가자	장 점	단 점
관계직원에 의한 평가 (내부평가, 자체적 평가)	. 관계 직원은 사업을 잘 알고 있다. . 비용이 적게 든다.	. 관계 직원은 평가에 대한 전문성이 결여되어 있다. . 객관적인 평가가 어렵다.
전문위원에 의한 평가 (외부평가, 외부 컨설팅 평가)	. 전문위원은 전문성을 갖고 있다. . 객관적인 평가를 할 수 있다.	. 비용이 많이 든다. . 전문위원은 현장에 대해 잘 모른다.
관계직원과 전문위원에 의한 평가(공동평가)	. 관계직원과 전문위원이 함께 평가 할 때 신뢰도가 높다.	. 관계직원과 전문위원은 서로 다른 평가를 한다.

### 1) 평가대상

목표달성 여부 및 방법, 프로그램 내용의 평가, 자원봉사관리자 및 자원봉사자의 과업수행의 적합성, 비용 집행의 적합성 등이다.

### 2) 평가의 시기

자원봉사활동의 평가는 프로그램의 개시 직후, 진행도중, 진행 후에 한다. 자원봉사활동 초기는 자원봉사의 양상을 파악하고 활동내용이나 자원봉사자와 대상자의 관계를 평가하고, 그 평가에 기초하여 공동체훈련, 직무훈련, 직무조정 등 적절한 대응방안을 강구해야 한다.

### 3) 평가자

자원봉사활동 평가는 우선 내부평가와 외부 컨설턴트 등으로 나눌 수 있으며, 평가 주관자는 프로그램의 크기와 특성 및 시기 등에 따라서 달라질 수 있다.

#### 4) 평가유형

일반적으로 평가유형에는 과정평가, 결과평가, 영향평가 등의 세 가지가 있다.

##### (1) 과정평가

계획수립 단계에서 설정한 목표달성 기준에 따라서 달성 수준을 평가하고 달성수단의 합리성 등을 측정하는 것이다.

##### (2) 결과평가

프로그램이 목적을 얼마나 효과적으로 달성하고 있는가? 등을 판단하기 위하여 시행된다. 평가의 척도는 계획수립단계에서 제시된다.

##### (3) 영향평가

자원봉사활동을 마친 후 프로그램이 사회나 기관에 미친 영향을 추정하는 평가이다. 그러나 영향평가는 매우 주관적이다.

#### 5. 평가과정

##### 1) 제1단계: 예비적 관찰

평가는 구성원과의 대화와 함께 시작한다. 사전모임을 통하여 왜 평가하는가?, 평가에 동의하는가?, 누가 평가자에게 협조하는가?, 그리고 반대한다면 그 이유는 무엇인가? 원하는 평가유형과 방법, 평가시기, 평가를 위한 재정적 지원 등에 관한 정보를 수집하여 구성원들에게 제시한다.

##### 2) 제2단계: 평가시행 결정 및 작업 모델 개발

평가시행에 대하여 구성원의 동의 및 대상, 목표, 지표, 성공기준 등에 대한 합의를 한다. 조명할 수 있는 작업 모델을 개발 구성원들이 평가과정 및 프로그램 투입과 산출을 확인할 수 있도록 한다.

##### 3) 제3단계 : 프로그램 숙지 및 자료조사

개인관점에 따라 프로그램에 대한 인식차이가 있으므로 프로그램을 완전히 이해할 수 있도록 평가자는 많은 관점을 고려해야 한다.

##### 4) 제4단계: 조사 설계 및 방법론 결정

조사 설계 및 측정방법은 특정한 평가유형에 적합해야 한다. 그것은 조직체계가 그것의 목적을 달성하기 위하여 기능을 제대로 하고 있는가를 판단하는 과정평가인가, 아니면 목적을 달성하는 정도를 알기 위한 결과평가인가, 혹은 조직체계가 그것의 환경에 미치는 영향을 파악하는 영향평가인가 등의 평가초점이 결정된 후 조사 설계를 할 수 있다.

##### 5) 제5단계 : 평가시행 및 결과의 분석과 보고

평가 결과에 대한 분석 및 보고에 있어서 유의할 것은 평가자의 주관적 견해가 실려서는 안 된다는 점이다. 평가자는 사실에 입각하여 양자택일적 조정행위를 제의할 수 있지만 프로그램 운영과 관련 결론적 의견을 제시해서는 안 된다는 것이다.

#### 6. 평가의 유의점

##### 1) 경제성

평가는 비용 효과성 측면에서 경제적이어야 한다. (각종 보고서 통계 자료의 수 최소화)

## 2) 의미성

일상적이거나 평가를 위한 평가가 결코 아닌 조직과 자원봉사자 자신에게 가치가 있는 분명한 의미를 제공하는 것이어야 한다.

## 3) 적정성

자원봉사활동을 평가할 때 자원봉사관리자가 아니라 봉사자에게 적절한 기준을 적용하여야 한다. 예를 들어 자원봉사활동의 평가는 자원봉사관리자의 척도로서 누가 일을 잘 하고 못하는가를 판단하는 것이어서는 안 된다.

## 4) 적시성

적절한 평가시점을 판단함에 있어서 중요한 사실은 그 시점이 무엇을 위하여 적절한 것인가를 인식하는 것이다.

## 5) 명료성

평가방법은 사람들의 참여를 방해하는 것이 아니라, 참여가 가능하도록 명백하고 간단하게 설계되어야 한다.

## 6) 기능성

평가는 정보 수집보다 바람직한 행동 판단이 목적이다. 어떤 특정인의 기호에 따라 수집된 자료로 평가, 통제가 이루어져서는 안 되며, 그것은 보다 바람직한 직무수행에 필요한 자료를 토대로 이루어져야 한다.

## 학습내용 2

## 자원봉사자 인정의 개념, 유형

### 1. 자원봉사자에 대한 인정의 개념

#### 1) 인정의 개념

- ① 훌륭한 일을 해 준 것에 대한 감사를 표현하는 수단
- ② 자원봉사자가 이바지한 바에 대해 끊임없이 알아주고 그 가치를 인정
- ③ 평상시 진행되는 전체적인 관리과정의 한 부분
- ④ 자원봉사자들이 조직에서 일할 때 좋은 감정을 증진

#### 2) 인정체계의 기능과 목적

##### (1) 인정체계의 기능

- ① 자원봉사자를 모집, 유지, 개발하여 과업수행을 위해 동기 부여
- ② 자원봉사활동을 하는 사람들과 앞으로 하려는 사람들의 욕구를 만족하게 함
- ③ 자원봉사자의 욕구를 만족하게 하기 위해 가능한 한 모든 보상방법 활용

##### (2) 자원봉사자 인정체계의 목적

효과적인 보상, 인정체계는 자원봉사자의 개별 욕구를 만족하게 하고 행동을 동기유발 시킴, 기관 목표 지원 가능

- ① 효과적인 인정은 생산성을 높이며, 지속적인 활동으로 연계
- ② 효과적인 인정은 자원봉사자가 기관에 오래 남아 있게 함
- ③ 효과적인 인정은 자원봉사자들의 사기와 봉사단 정신을 높여줌

## 2. 인정의 유형

### 1) 공식적 인정체계와 비공식적 인정체계

#### (1) 공식적 인정체계

- ① 연례적 행사, 저녁 식사, 리셉션, 다과회 등
- ② 감사증명서, 상패, 자원봉사자 핀, 배지 등을 제공
- ③ 지역공동체 정신 함양, 자원봉사자의 공개적 인정, 다른 사람들을 참여하도록 유도

#### (2) 비공식적 인정체계

- ① 일상 속에서의 언어적 표현 기술
- ② 자원봉사자들과 책임, 권위를 함께 나누며 존중해 주는 마음
- ③ 자주 발생하기 때문에 훨씬 더 영향력이 있음

### 2) 인정의 분위기

- ① 평상시에 자원봉사자를 인정해 주는 분위기
- ② 자원봉사자들의 직무만족도를 높여 줌.
- ③ 성공적인 자원봉사자 프로그램에 절대적으로 중요한 인정 형태

### 3) 인정의 기술과 원칙

- ① 참여 동기와 재능에 가장 적합한 일에 배치
- ② 인정의 개별화, 다양한 인정방법의 활용
- ③ 시기적절한 인정, 공정한 인정
- ④ 자연 발생적이며 비용이 들지 않는 인정
- ⑤ 지속적이고 자주 하는 인정
- ⑥ 활동기간에 따른 인정
- ⑦ 새롭고 창의적인 인정

### 3. 자원봉사자 인정과 보상의 구체화 방안

#### 1) 인정과 보상의 제도화

- ① 자원봉사활동의 사회경력 인정
- ② 자원봉사활동 중의 사고에 대비한 보험 도입
- ③ 자원봉사활동과 관련된 최소한의 경비지원
- ④ 사회적 분위기 조성

#### 2) 인정과 보상에 대한 활용기관에서의 구체화

##### (1) 기관 측면에서의 구체화

- ① 자원봉사자 인정과 보상에 대한 내규 설정
- ② 전담인력의 배치 및 재교육
- ③ 기관의 정책
- ④ 예산 확보 및 편성
- ⑤ 신분보장
- ⑥ 자원봉사자 편의시설 제공

##### (2) 전담직원 측면에서의 구체화

- ① 자원봉사자에 관한 관심 표현 및 격려
- ② 자원봉사자에 대한 소속감 부여
- ③ 자원봉사자에 대한 인정과 보상의 가시화
- ④ 자원봉사자 직책 및 직위 부여
- ⑤ 자원봉사자 평가회 및 연수와 유대관계 강화
- ⑥ 자원봉사자에 대한 슈퍼비전

## 1. 자원봉사활동에 대한 지도, 감독

봉사활동을 잘 지도하여 성과를 거두기 위하여 유의할 점은 다음과 같다.

① 자원봉사활동은 각 개인이 남을 도우려는 순수한 동기에서 자발적으로 우러나와서 하게 되는 활동이므로 자발적으로 참여할 수 있도록 격려, 칭찬, 위로를 아끼지 말아야 한다.

② 우발적으로 활동하도록 해서는 안 되고, 사전 계획에 의하여 활동을 수행하도록 하여야 한다. 자원봉사 관리자는 수시로 목표 대비 실적을 평가한다.

③ 자원봉사활동 수행 시에 유의하도록 사전에 관계기관 등의 협조를 요청하도록 하며, 사전 양해가 되지 아니한 경우는 수행 시에 협조를 요청하여야 한다. 자원봉사활동에 대한 지도, 감독에는 ① 활동의 확인(활동 개시 직후, 3개월 후, 1년 후) -> ②활동의 지원 ->③ 활동기록의 제출과 논평 -> ④ 사례검토회의 개최 ->⑤ 워크숍의 개최 등이다.

2. 자원봉사활동에 대한 평가는 ① 평가대상 ② 평가시기 ③ 평가자 ④ 평가유형(과정평가, 결과평가, 영향평가 구분) ⑤ 평가과정(제1단계: 예비적 관찰, 제2단계: 평가시행 결정 및 작업 모델 개발, 제3단계: 프로그램 숙지 및 자료조사, 제4단계 : 조사 설계 및 방법론 결정, 제5단계: 평가시행 및결과의 분석보고)⑥ 평가의 유의점(① 경제성, ② 의미성 ③ 적정성 ④ 적시성, ⑤ 명료성 ⑥ 기능성) 등으로 구분한다.

## 2. 자원봉사자에 대한 인정의 개념

### 1) 인정의 개념

- ① 훌륭한 일을 해 준 것에 대한 감사를 표현하는 수단
- ② 자원봉사자가 이바지한 바에 대해 끊임없이 알아주고 그 가치를 인정
- ③ 평상시 진행되는 전체적인 관리과정의 한 부분
- ④ 자원봉사자들이 조직에서 일할 때 좋은 감정을 증진

## 3. 인정의 유형

### 1) 공식적 인정체계와 비공식적 인정체계

#### (1) 공식적 인정체계

- ① 연례적 행사, 저녁 식사, 리셉션, 다과회 등 ② 감사증명서, 상패, 자원봉사자 핀, 배지 등을 제공
- ③ 지역공동체 정신 함양, 자원봉사자의 공개적 인정, 다른 사람들을 참여하도록 유도

#### (2) 비공식적 인정체계

- ① 일상 속에서의 언어적 표현 기술 ② 자원봉사자들과 책임, 권위를 함께 나누며 존중해 주는 마음
- ③ 자주 발생하기 때문에 훨씬 더 영향력이 있음

## 4. 자원봉사자 인정과 보상의 구체화 방안

- 1) 인정과 보상의 제도화 2) 인정과 보상에 대한 활용기관에서의 구체화



## 제5주차 1강 : 자원봉사 프로그램 개발

학습내용	1. 자원봉사 프로그램의 개발 기획 2. 자원봉사 프로그램 기획 고려사항 3. 자원봉사 프로그램 기획단계 분석
학습목표	1. 자원봉사 프로그램의 개발을 기획할 수 있다. 2. 자원봉사 프로그램 기획에서 고려사항을 설명할 수 있다. 3. 자원봉사 프로그램 기획단계를 분석할 수 있다.

### 학습내용 1

### 자원봉사 프로그램의 개발 기획

#### 1. 자원봉사 프로그램 기획

- 1) 자원봉사관리자는 자원봉사 프로그램과 직접적인 관련이 있는 기획에 중대한 책임을 지고 있으며, 자원봉사 조직의 사명을 정확히 알고 그 조직 사명의 목적을 달성하는 데 필요한 프로그램이 무엇인지 알아야 하며, 그 목적을 달성하는 데 필요한 조직구조를 생각해야 한다.
- 2) 또한, 달성하고자 하는 목표 수준을 결정하고 그 계획을 달성하는 데 필요한 자원이 무엇인지를 알아야 하며, 전체 계획이 잘 되었는지를 판단할 기준을 제시해야 한다.
- 3) 자원봉사관리자의 가장 중대한 책임은 자원봉사조직의 목표를 자원봉사자의 과업, 일정표, 직무와 충원을 위한 목표와 목적으로 전환하는 일이며, 특별 조직 단위(부서)를 위한 예산계획을 세우는 일이다.
- 4) 프로그램이란 특정한 목표를 달성하기 위해 시도하는 다양한 활동들의 집합체이다.
- 5) 자원봉사 프로그램 역시 계획에 따라 구체적인 목표를 달성하기 위해 관련된 구성원들(사회복지사, 자원봉사자, 대상자 등)의 역할과 책임, 관계 방법과 규정 등을 구체체적으로 기술한 것이다.

#### 2. 자원봉사 프로그램의 개발과 기획

- 1) 자원봉사 프로그램 계획은 기존의 당면 과제, 사회적 문제 해결, 대상자가 가진 욕구에 기초해서 자원봉사 프로그램을 개발 (현실적 어려움)
- 2) 기존의 수행되고 있는 프로그램의 개선과 발전을 통해서도 새로운 아이디어 발견 가능(선행프로그램에 대한 진행결과와 과정에 대한 세심한 고찰 필요)
- 3) 효과적인 아이디어들을 도출하기 위해서는 토론과 대안을 모색하는 훈련을 해야 함
- 4) 기획은 자원봉사 프로그램 개발에 있어서 주요 과업은 기획이다. (<표> 참조)



〈표1-1〉 자원봉사 프로그램 기획 지침과 사전 점검사항

구분	자원봉사 프로그램 기획 지침 (jacobson, 1987)	자원봉사 프로그램 기획을 위한 사전 점검사항(조휘일, 2002)
내용	① 기획은 기관의 목적 및 목표와 일치하면서 합리적이어야 한다. ② 매년 장·단기 목표를 설명하고 분기마다 검토·수정한다. ③ 현재 목표의 타당성을 평가하고 가용자금, 장소, 지원과 관련이 있어야 한다. ④ 프로그램(또는 서비스)에 대한 지역사회 사명감과 책임감을 고려해야 한다. ⑤ 프로그램(또는 서비스)의 적용 가능성을 고려해야 한다. ⑥ 일련의 발달과정이 진행되는 설계구조를 갖추어야 한다. ⑦ 구체적인 과업과 이를 완수하는 일자를 구체적으로 명시한다. ⑧ 대중에게 홍보하고 대중과의 관계를 장려해야 한다. ⑨ 정기적으로 브레인스토밍 할 수 있는 현실적인 이사회, 위원회가 필요하다.	① 자원봉사 프로그램으로 무엇을 얻고자 하는가? ② 자원봉사 프로그램을 기획하고 운영하는 것에 대해 이사회 등 상급 관리자는 얼마나 책임감을 갖고 있는가? ③ 기관사업 중 일부 구체적인 업무를 자원봉사자에게 맡길 수 있는가? ④ 기관은 자원봉사자들을 모집할 수 있는 잠재력이 있는가? ⑤ 자원봉사자에 대한 직원의 태도는 어떠한가? ⑥ 자원봉사자에게 직원에 준하는 훈련 프로그램을 제공할 수 있는가? 아니면 그 외 활용 가능한 훈련 프로그램이 있는가? ⑦ 직원들이 자원봉사자와 함께 일하는 것에 동기화되어 있고 도움을 주고받을 수 있는가? ⑧ 직원들에게 자원봉사자의 업무를 규정하고 훈련, 지도 감독할 수 있는 사명감이 있는가? ⑨ 기관은 자원봉사에 관한 정책이 있거나 정책을 세우려고 하는가?

학습내용 2

자원봉사 프로그램 기획 고려사항

1) 자원봉사 프로그램 기획에서의 고려사항

(1) 자원봉사 프로그램의 기획은 현실과 목표 사이를 이어주는 가교역할을 한다.

(2) 자원봉사 프로그램 기획단계에서는 프로그램의 목적과 측정 가능한 하위 목표들을 수립하고 적절한 대안을 선택한다. 이때 **반드시 고려해야 할 사항** ① 목적 설정 ② 목표를 설정 ③ 구성원 개인의 목적과 목표 설정 ④ 우선순위 결정

2) 목적설정

(1) 프로그램의 목적(goal)이 명확히 규명되고 진술되어야 함

(2) 목적은 프로그램의 존재 의미 및 이념에 대한 타당성으로 간주(많은 경우 자원봉사 프로그램은 존재 의미에 대한 명쾌한 논리와 답변을 전개 못함.)

(3) 프로그램의 목적(사람과 사회를 변화시킴)은 문제를 어떻게 진단하느냐 여부에 따라 결정

(4) 목적을 설정할 때 인과관계에 대한 설명이 선행되어야 함

(5) 목적을 설정할 때 자원봉사 프로그램 실행에 대한 한계와 지침까지 숙지

### 3) 목표설정

- (1) 목적 설정 후 구체적이며 상세한 하위 목표 설정 필요
- (2) 성취해야 할 결과에 중점을 두어 명확한 시간기준과 구체적 성취수준 표현이 필수적이다.
- (3) 구체적 성취수준은 산출적인 측정을 통해 정확하게 측정되고 관찰되어야 함
- (4) 하위 목표들은 분명하고 명확하게 진술되어야 함
- (5) 목적의 긍정적인 측면을 강조하는 것은 좋지만 이상적이거나 비현실적인 목표설정은 자원봉사 프로그램의 실행 및 평가에서 문제를 일으킬 수 있다.

### 4) 구성원 개인의 목적과 목표설정

- (1) 개별 구성원의 목적과 목표들을 반드시 고려해야 함
- (2) 구성원의 개인적 목표와 프로그램 전체의 목표가 일치될 수 있도록 조정하고 돕는 것은 자원봉사 관리자의 직무이자 책임이다.
- (3) 대부분 구성원의 궁극적인 목적이 개인적 목표를 달성하려는 것이 강함)
- (4) 프로그램 기획에서 가장 바람직한 것은 개인과 조직의 목표가 일치되도록 계획을 수립하는 것이 필요

### 5) 우선순위 결정

- (1) 자원봉사 프로그램에서 고려되어야 할 사항
  - ① 어떤 프로그램이 대상자에게 도움이 되는가?
  - ② 어떤 프로그램이 가장 많은 혹은 가장 적은 자원을 필요로 하는가?
  - ③ 어떤 프로그램이 프로그램의 목적과 목표 달성에 가장 바람직한가? 결정하는 것이다.
- (2) 프로그램의 대안은 우선순위 비교와 자원동원 가능성에 따라 결정
- (3) 대안 선택에는 프로그램 계획에 관련된 사람들의 대체적인 합의가 필요 (이를 위해 당사자의 자유로운 의견 개진과 그에 관련된 타협과 조정 요구됨)

## 학습내용 3

## 자원봉사 프로그램 기획단계 분석

### 1. 자원봉사 프로그램 기획단계

#### 1. 구성원의 관심영역 파악

- 1) 구성원들의 관심영역을 먼저 파악하고, 자원봉사 영역과 직무에 대한 충분한 정보를 미리 제공  
(이유: 사회복지시설 외 교육, 문화, 정치, 교통, 교정, 보건 분야 설명)
- 2) 자원봉사활동의 가치에 대한 인식변화를 시도하고, 구성원들의 자발적 참여를 유도

#### 2. 활동 분야 현황 파악

- (1) 먼저 자원봉사자를 필요로 하는 곳(기관)의 명부를 수집하고 활동 내용 및 조건 등에 대한 정보를 파악
- (2) 사전에 현지조사를 하거나 관계기관의 설명 및 전문가의 의견을 충분히 들어야 함

#### 3. 문제정의와 목적 설정

- 1) 문제정의는 개별적이고 본질적인 문제를 규명하는 것 (자원봉사프로그램은 문제를 발견함으로써 시작된다.)

2) 문제를 파악하는 방법 :

- (1) 현장조사, 표적 집단 조사 등의 방법을 통한 직접조사
- (2) 문서자료 활용을 통한 간접조사
- (3) 전문가에게 정보 제공을 요청하는 방법 등이 있다.

3) 자원봉사 프로그램에서 가장 선행되어야 하는 것은 문제를 발견하고 논의를 통하여 원인을 규명하며 근본적인 문제를 정의하는 것이 선행되어야 함

4. 문제 해결 선택

1) 문제정의(진단)가 이루어지면 다음은 가능한 해결책을 구상해 보는 것이다.

2) 해결책을 구상하는 구성원 참여자 :

- (1) 조직의 사명을 가장 잘 아는 직원
- (2) 업무를 잘 수행할 수 있는 자원봉사자
- (3) 도움을 받는 대상자의 입장을 잘 대변할 수 있는 사람
- (4) 자원봉사 관리자, 협력기관 담당자가 함께 참여 이 모임에서 아이디어를 제시 대안 발굴하는 브레인스토밍 방법을 사용하는 것이 좋음.

5. 실행계획 수립

- 1) 문제의 해결책이 선택되면 구체적인 실행계획 수립
- 2) 구체적 실천방안을 기술한 실천계획서 필요
- 3) 어떤 경우라도 실시를 위한 준비를 철저히 해야 함
- 4) 실행계획에는 용품의 준비는 물론 돌발적인 사태에 대한 대비책 등 세심한 준비 필요
- 5) 실행에서 자원봉사자로 직무 수행 시 고려사항

- (1) 지역사회 또는 대상자에 의해서 요구되는 것
- (2) 자원봉사 수요처에 의해 요청된 것
- (3) 자원봉사자에 의해 실행될 수 있어야 함.

예) 독거노인 자원봉사 프로그램 사례

- 문제의 발견(문제 확인) ⇨ 독거노인문제
- 목적설정 ⇨ 건강한 삶
- 하위목적 설정 ⇨ 심리적 만족, 육체적 만족, 경제적 만족
- 목표설정 ⇨ 만족감 증진
- 서비스 구상 ⇨ 방문, 외출
- 대안 선택 ⇨ 방문(말벗, 수발)
- 실천계획 수립 ⇨ 수발(안마, 목욕)
- 봉사활동(실행) ⇨ 실행
- 평가 ⇨ 평가

## 1. 자원봉사 프로그램 기획

자원봉사관리자는 자원봉사 프로그램과 직접적인 관련이 있는 기획에 중대한 책임을 지고 있으며, 자원봉사 조직의 사명을 정확히 알고 그 조직 사명의 목적을 달성하는 데 필요한 프로그램이 무엇인지 알아야 하며, 그 목적을 달성하는 데 필요한 조직구조를 생각해야 한다.

또한, 달성하고자 하는 목표 수준을 결정하고 그 계획을 달성하는 데 필요한 자원이 무엇인지를 알아야 하며, 전체 계획이 잘 되었는지를 판단할 기준을 제시해야 한다.

## 2. 자원봉사 프로그램의 개발과 기획

- 1) 자원봉사 프로그램 계획은 기존의 당면 과제, 사회적 문제 해결, 대상자가 가진 욕구에 기초해서 자원봉사 프로그램을 개발 (현실적 어려움)
- 2) 기존의 수행되고 있는 프로그램의 개선과 발전을 통해서도 새로운 아이디어 발견 가능(선행프로그램에 대한 진행결과와 과정에 대한 세심한 고찰 필요)

## 3. 자원봉사 프로그램 기획에서의 고려사항

- (1) 자원봉사 프로그램의 기획은 현실과 목표 사이를 이어주는 가교역할을 한다.
- (2) 자원봉사 프로그램 기획단계에서는 프로그램의 목적과 측정 가능한 하위 목표들을 수립하고 적절한 대안을 선택한다. 이때 반드시 고려해야 할 사항 ① 목적 설정 ② 목표를 설정 ③ 구성원 개인의 목적과 목표 설정 ④ 우선순위 결정

## 4. 자원봉사 프로그램 기획단계

### 1. 구성원의 관심영역 파악

- 1) 구성원들의 관심영역을 먼저 파악하고, 자원봉사 영역과 직무에 대한 충분한 정보를 미리 제공 (이유: 사회복지시설 외 교육, 문화, 정치, 교통, 교정, 보건 분야 설명)

### 2. 활동 분야 현황 파악

- (1) 먼저 자원봉사자를 필요로 하는 곳(기관)의 명부를 수집하고 활동 내용 및 조건 등에 대한 정보를 파악
- (2) 사전에 현지조사를 하거나 관계기관의 설명 및 전문가의 의견을 충분히 들어야 함

### 3. 문제정의와 목적 설정

- 1) 문제정의는 개별적이고 본질적인 문제를 규명하는 것 (자원봉사프로그램은 문제를 발견함으로써 시작된다.)

### 4. 문제 해결 선택

- 1) 문제정의(진단)가 이루어지면 다음은 가능한 해결책을 구상해 보는 것이다.

### 5. 실행계획 수립



## 제5주차 2강 : 지역사회와 자원봉사 : 지역사회 복지론 분야

학습내용	1. 지역사회자원 동원 2. 지역사회자원의 발굴 및 조정
학습목표	1. 지역사회자원 동원의 개념을 이해하고 설명할 수 있다. 2. 지역사회자원의 발굴 및 조정 등 관계를 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

### 지역사회자원 동원

#### 1. 지역사회 자원 동원 개념

- 1) 지역사회복지의 실천 활동에 종사하는 조직은 본질적으로 영리 추구 활동을 하지 않기 때문에 자체적인 소득 창출이 사실상 불가능하다. 이러한 조직적 특성으로 인해 지역사회복지 조직은 외부 자원에 상당부분 의존할 수밖에 없다.
- 2) 특정 자원이나 특정 제공자에 대한 의존도가 높으면 조직의 자율성이 심각하게 제약을 받는다. 따라서 자원의 원천을 다원화하는 것은 조직의 자율성과 유연성을 지키는데 중요하다.
- 3) 지역사회 자원 중에는 사용할수록 줄어드는 (경제적 자원) 것이 있는가 하면, 사용할수록 도리어 늘어 나(도덕적 자원) 것도 있다. 경제적 자원은 돈, 물질 같은 것이고, 도덕적 자원은 관계, 헌신, 이해, 지지 따위가 있다.

#### 2. 지역사회 자원동원의 정의

- 1) 필요 자원의 소재와 원천을 밝히고 기존 자원의 가용성을 높이며 예비 자원의 저량을 증대시키는 지역사회 실천 활동을 일컬어 자원 동원(resources mobilization)이라고 한다. 궁극적으로 자원 동원은 자신들의 비전과 가치를 공유할지 세력을 형성하고 이 관계를 관리하는 과정이라고 할 수 있다.
- 2) 자원 동원은 다음 세 가지 내용이 통합된 과정이다.
  - (1) 자원 동원의 주체가 되는 조직의 비전과 가치를 확립하고 자원 동원의 필요성을 인식하는 일이다. 이것은 자원 동원의 이유와 목적을 분명하게 정리하는 일이라고 할 수 있다. 자원 동원은 이 목적을 실현하기 위한 도구에 지나지 않는다.
  - (2) 자원 동원은 잠재적지지 세력이 이해할 수 있는 언어와 방식으로 가치와 이해관계를 공유할 터전을 마련하는 일이기도 하다. 아무리 고상한 가치를 내세워도 잠재적 자원 제공자가 그것을 이해하고 공감해야 자원동원에 성공할 수 있다.
  - (3) 자원 동원은 잠재적 자원 제공자가 조직과 밀접한 관계를 형성하도록 관리하는 일이다. 잠재적 자원 제공자와의 밀접한 관계 형성이 자원 제공의 가능성을 높이는 토대가 된다.

### 3. 지역사회 자원동원 모델

#### 1) 인적자원동원의 모델

사람을 동원하여 지역사회 실천에 참여시키는 방법은 다음과 같은 모델 가운데 하나를 따르는 것이 일반적이다.

##### (1) 보스턴 모델(Boston Model)

조직가들이 잠재적 회원을 일대일로 접촉하여 회원을 모집한다. 구체적으로는 조직가들이 지역사회 사정에 정통한 몇 사람을 선정하고 이들로부터 잠재적 회원의 명단을 넘겨받아 개별적으로 접촉하는 방식이다.

##### (2) 앨린스키 모델(Alinsky Model)

다양한 지역사회 문제에 대항하기 위해 기존의 지역사회 조직들을 한꺼번에 동원하는 방식이다. 일반적으로 지역사회 일부 집단이 초기 사업에 필요한 자금을 마련해 놓고 전문적인 조직가들을 초청하여 지역 사회를 이끌어 달라고 부탁 외부에서 들어온 전문가들은 지역사회 리더들과 함께 공동 전선에 참여할 가능성이 있는 지역사회 조직을 찾아 일종의 연맹을 결성한다.

##### (3) ACORN(에이콘) 모델(ACORN Model)

ACORN 은 미국 최대의 지역사회 운동 조직이다. 에이콘 조직가들이 지역사회에 들어와 조직 사업을 벌이는 점은 앨린스키 모델과 비슷하다. 그러나 에이콘 조직가들은 지역사회 조직을 상대하지 않고 개인을 상대 한다. 보스턴 모델과 앨린스키 모델 혼합형 임.

##### (4) 진보적 옹호 모델(Progressive Advocacy Model)

전국을 활동 무대로 삼는 사회 운동 조직에서 일반회원이 직접적으로 활동에 참여하는 일은 거의 없다고 해도 과언이 아님 이런 조직에서는 전일제로 일하는 스태프 멤버들이 사회적 공동선이나 사회의 약자를 위해 의제를 개발하고 운동을 펼쳐나간다. 예) 경실련, 참여연대 등

#### 2) 인적자원동원의 전술

인적 자원의 동원 전술은 기존 조직의 활용, 개별적 접촉, 사회, 경제적 네트워크의 활용으로 대별된다.

##### (1) 기존 조직의 활용

기존 조직을 활용하는 것은 가장 빨리 사람을 동원할 수 있는 방법의 하나이다. 이런 전술을 사용하는 활동가들은 지역사회의 여러 조직들을 면밀히 조사한 뒤에 참여 가능성이 높은 조직이나 집단의 지도자들과 접촉하여 지역사회 실천에 동참할 것을 권유한다.

##### (2) 개별적 접촉

지역사회 주민들을 개별적으로 접촉하여 지역사회 실천에 동참하도록 하는 방법이다. 개별적 접촉의 방법은 호별 방문, 우편물 발송, 사랑방 좌담회, 동네 이발소, 미장원과 같은 사람이 모이는 곳에서의 대화 등 다양하다. 초점은 잠재적 지지자에 집중되어야 한다.

##### (3) 네트워크의 활용

네트워크(net work)란 서로 이미 사회적으로 알고 있는 사람들 사이의 결속 관계를 의미한다. 네트워크에 속해 있는 사람의 동원은 그렇지 않은 사람에 비해 훨씬 쉽다는 것이 정설 이다. 조직가는 이들을 직접적으로 접촉하는 것보다는 네트워크 내부의 동료를 통해 접촉하는 것이 동원에 더욱 효과적이라는 사실을 염두에 두어야 한다.

### 3) 인적자원동원을 위한 유인

인적자원의 동원을 위해 잠재적 지지자를 접촉하다 보면 그들의 반응도 갖가지로 나타남을 알 수 있다. 조직가 들은 효과적인 자원동원을 위해 적절한 유인책을 제시할 필요가 있다.

#### (1) 물질적 이익에 대한 기대

지역사회 실천에 동참할 경우에 개개인에게 물질적 이익이 돌아올 것을 강조하는 방법이다. 가령 지역사회의 복지 수준을 제고하기 위한 운동을 벌이고 있는 조직에서는 이 운동으로 데이케어 서비스의 무상 제공이 가능해 질 수 있음을 상기시킴으로서 개인의 참여를 유도할 수 있다. 그러나 유인을 지나치게 강조하는 조직은 오래가지 못하는 단점이 있다.

#### (2) 연대성에 대한 호소

이것은 지역사회의 연대성에 대한 개인의 책임감에 호소함으로써 참여를 이끌어 내는 방법 이다. 연대성 호소는 다음과 같은 방법으로 개인을 움직일 수 있다.

- ① 사람은 자신이 심리적으로 동일시하고 있는 지역사회를 보호하기 위해 조직 활동에 적극적이 된다.
- ② 사람은 자신이 속한 특정 집단을 지지하기 위해 열심을 낼 가능성이 있다.

#### (3) 조직 참여의 보람과 만족감

조직에 참여해서 유의미한 일을 행하고 그 결과에 대하여 보람과 만족감을 느낄 수 있는 것도 참여를 촉진하는 유인이 되기에 충분하다. 그러자면 리더십 개발 프로그램을 토대로 참여 주민이 자신의 능력을 발휘할 수 있는 기회를 널리 제공하는 한편, 주민들의 참여가 승리로 이어질 것을 확신시키는 노력도 함께 기울여야 한다.

### 4) 물적 자원 동원의 전략적 절차와 방법

#### (1) 전략적 절차

##### ① 상황분석

상황분석이란 조직이 현재 어떠한 상황에 놓여 있는지를 분석하는 일이다. 상황분석은 자원동원의 필요성과 필요량 그리고 역량 등을 점검하는데 도움을 준다. 자원 동원을 준비하는 단계에서는 상황분석과 함께 다음과 같은 내용도 포함되어야 한다.

첫째, 자원동원(가령 모금 활동)과 관련된 법적 규정을 충분히 숙지한다.

둘째, 다른 조직과 기관의 자원 동원 활동을 벤치마킹 한다.

셋째, 지원 동원 과정에서 예기치 않은 논란을 일으키지 않도록 윤리적, 도덕적 기준을 명시한다.

##### ② 지역사회 자산 지도 작성

자원 동원의 실질적인 첫 단계는 자원의 소재를 파악하는 일이다. 이것과 관련해서 가장 기본적으로 쓰이는 방법은 지역사회 자산의 지도 작성 이라고 하겠다. 지역사회 자산 지도 작성은 지역사회에 있는 각종 자산의 목록을 체계적으로 작성하는 것이나 이것이 꼭 공간적 지도를 의미하지는 않는다. 대부분의 지역사회자원은 공간적 성격과는 무관하다. (지도 작성에 필요한 정보는 지역사회 조사와 지역사회 조직화를 통해 얻음)

##### ③ 이해관계자 집단의 파악과 관계 형성

자원 동원에서 이해관계자란 지역사회복지 실천조직의 비전과 사명에 공감하거나 지지할 가능성이 있는 개인, 집단, 조직, 기관 등을 말한다. 아울러 이 조직의 활동으로 혜택을 입는 사람들도 이해관계자에 포함된다. 이해관계자 집단은 지역사회복지 실천 조직과 직접, 간접으로 연결되어 있을 뿐만 아니라 조

직의 존재와 발전에 관심을 기울인다. 이해 관계자 집단의 지지는 자원동원의 외연을 확장하는 데 기본 토대의 역할을 한다. 조직과 관련된 집단의 지지를 얻지 못하는데 조직과 무관한 사람들의 도움을 얻기는 더욱 어렵기 때문이다.

#### ④ 자원 동원의 방법 선택

자원 동원의 방법으로는 보조금, 지원금 신청, 자체적인 소득 창출 활동(예: 바자회)편지발송, 기업 협찬 요청, 기타 모금 활동 등을 꼽을 수가 있다. 한편, 인적 자원의 동원 방법에는 지역사회 조직화, 봉사자 모집과 교육, 훈련, 캠페인 등이 있다. 자원 동원의 방법 선택에서 핵심 원리는 자원의 원천을 적절하게 혼합하는 것이다. 혼합이란 단순히 자원 원천을 다변화 하는데 구치는 것이 아니라 각 원천의 특성에 맞는 접근 방식을 적용함을 의미한다.

### (2) 방법

#### ① 회비

조직의 구성원으로부터 회비를 거두는 일은 가장 손쉬운 자금 동원 방법의 하나로 널리 쓰이고 있다. 회비의 장점은 조직 구성원의 충성심을 확인하는 동시에 조직의 자율성을 유지할 수 있다. 반면 회비로는 충분한 자금을 모으기가 어렵다는 단점이 있다. 또한, 회비가 조직 구성원의 자격 조건처럼 여겨져서 지역사회 실천의 원리와 상충될 수도 있다.

#### ② 조직의 홍보와 마케팅

조직의 목적, 취지, 아이디어 등을 지역사회에 널리 알려서 지역사회로부터 기부를 극대화 시키는 방법이다. 이것은 본질적으로 조직을 지역사회에 판매하는 행위이기 때문에 일종의 마케팅으로 볼 수 있다.

#### ③ 외부 그랜트 신청

큰 규모의 자금은 필요로 할 때는 정부 기관이나 외부 재단 또는 지역사회 공동 모금회에 그랜트를 신청할 수 있다. 그랜트는 정부, 재단, 기금, 기타 공익법인, 기업 등이 개인, 조직, 사업, 프로그램 등에 제공하는 금전적 지원 또는 기부를 의미한다.

#### ④ 특별이벤트

특별 이벤트는 특정한 날이나 기간을 정해 서비스, 생산물, 행사 등을 제공하고 여기에 비용을 부과하는 방법이다. 일일찻집, 세차행사, 바자회 같은 것이 대표적인 모금 이벤트 이다.

#### ⑤ 직접모금활동

직접 모금 활동은 특별 행사와 같은 매개 과정이나 형식에 의존하지 않고 모금 자체를 목적으로 하는 활동을 가리킨다. 직접 모금 활동은 조직의 가용 자원을 늘리는 목적도 있지만 조직의 자율성을 지켜서 비전과 사명을 효과적으로 수행하기 위한 목적도 아울러 갖는다. 직접 모금활동의 결과물인 기부금품은 그랜트와 달리 용도 제한이 없거나 비교적 느슨하다. 또한 이것은 그랜트가 지원하지 않는 일상적인 운영비에도 사용할 수 있어 조직의 재정적 유연성을 높이는 데도 기여한다.

#### ⑥ 비 현금 자원의 모색

비 현금자원은 물품, 인력, 서비스를 모두 아우르는 개념이다. 지역사회 실천가는 현금만 물론 현금 이외의 자원도 현금과 마찬가지로 가치를 지니고 있음을 간과해서는 안 된다. 또한, 현금의 기부보다는 물품의 기부가 상대적으로 쉽게 이루어질 수 있으므로 비 현금 자원의 동원에도 관심을 기울여야 한다.

#### ⑦ 자원 공유

다른 조직과 자원을 공유하는 것도 부족한 자원을 효율적으로 쓸수 있는 방법이다. 자원공유에는 사무실 공간, 장비, 인력의 공유 등이 포함된다. 자원 공유가 성고하기 위해서는 최적의 파트너를 선정하는 것이 가장 중요하다. 구체적으로 철학을 공유하면서도 실제적인 일에서의 협력이 가능한 상대방을 골라야 한다.



## 1. 지역사회 자원의 발굴

### 1) 지역사회 자원의 발굴 및 조정

지역사회자원의 발굴을 위해서는 다음과 같은 몇 가지 점에 초점을 두어야 한다.

(1) 지역사회자원의 발굴을 위해서는 지역자원의 조사가 이루어져야 한다. 지역에는 다양한 인적, 물적 자원이 있다. 사회복지관에서 지역자원에 대한 사전 조사 없이 사업 전개 시 자원이 요구될 마다 자원을 구하는 경우 원하는 필요한 자원을 주어진 시간 내에 구하기 힘들다.

(2) 지역의 기존 네트워크와 자원을 활용하도록 한다. 지역사회에는 이미 확보된 자원과 자원 활용을 위한 네트워크가 형성돼있는 경우가 있다. 지역자원을 발굴할 때 이들 기존 자원과 네트워크를 활용하면 쉽게 자원 개발을 할 수 있다.

(3) 자원을 내용과 분야에 따라 분류하도록 한다. 자원은 크게 인적·물적·자원으로 구분된다. 인적자원은 의료, 교육, 법률 등 전문 분야와 일반자원봉사로 나누어 구분될 수 있으며 물적 자원은 업체와 물품종류, 금액, 유효기간, 보관방법 등 물품의 성격에 나누어 분류되어야 한다.

(4) 지역 욕구에 기반 한 자원을 발굴하도록 한다. 지역사회의 자원은 지역이 필요로 하는 욕구와 연결될 때 발굴이 용이하다. 지역의 문제와 환경개선을 위한 욕구가 있을 때 지역자원발굴을 위한 마케팅 전략이 적합하게 이루어질 수 있다.

(5) 자원의 관리가 체계적으로 이루어져야 한다. 자원의 종류, 양, 자원의 필요시기, 자원의 보관, 기부자 서비스 등이 체계적으로 이루어져야 한다.

### \* 지역사회 자원 발굴 및 조정 예시



## 1. 지역사회 자원 동원 개념

- 1) 지역사회복지의 실천 활동에 종사하는 조직은 본질적으로 영리 추구 활동을 하지 않기 때문에 자체적인 소득 창출이 사실상 불가능하다. 이러한 조직적 특성으로 인해 지역사회복지 조직은 외부 자원에 상당부분 의존할 수밖에 없다.
- 2) 특정 자원이나 특정 제공자에 대한 의존도가 높으면 조직의 자율성이 심각하게 제약을 받는다. 따라서 자원의 원천을 다원화하는 것은 조직의 자율성과 유연성을 지키는데 중요하다.

## 2. 지역사회 자원동원의 정의

- 1) 필요 자원의 소재와 원천을 밝히고 기존 자원의 가용성을 높이며 예비 자원의 저량을 증대시키는 지역사회 실천 활동을 일컬어 자원 동원(resources mobilization)이라고 한다. 궁극적으로 자원 동원은 자신들의 비전과 가치를 공유할지 세력을 형성하고 이 관계를 관리하는 과정이라고 할 수 있다.

## 3. 지역사회 자원동원 모델

### 1) 인적자원동원의 모델

사람을 동원하여 지역사회 실천에 참여시키는 방법은 ① 보스턴 모델, ② 앨린스키 모델 ③ ACORN 모델 ④ 진보적 옹호모델 가운데 하나를 따르는 것이 일반적이다.

### 2) 인적자원동원의 전술

인적 자원의 동원 전술은 기존 조직의 활용, 개별적 접촉, 사회, 경제적 네트워크의 활용으로 대별된다.

### 3) 인적자원동원을 위한 유인

인적자원의 동원을 위해 잠재적 지지자를 접촉하다 보면 그들의 반응도 갖가지로 나타남을 알 수 있다. 조직가 들은 효과적인 자원동원을 위해 적절한 유인책을 제시할 필요가 있다.

### 4) 물적 자원 동원의 전략적 절차와 방법

전략적 절차에는 ① 상황분석 ② 지역사회 자산 지도 작성 ③ 이해관계자 집단의 파악과 관계 형성 ④ 자원 동원의 방법 선택 등이 있다. 방법에는 ① 회비 ② 조직홍보와 마케팅 ③ 외부 그랜트 신청 ④ 특별 이벤트 ⑤ 직접 모금활동 ⑥ 비 현금 자원의 모색 ⑦ 자원 공유

## 2. 지역사회 자원의 발굴 및 조정

지역사회자원의 발굴을 위해서는 지역자원의 조사가 이루어져야 한다. 지역에는 다양한 인적, 물적 자원이 있다. 사회복지관에서 지역자원에 대한 사전 조사 없이 사업 전개 시 자원이 요구될 마다 자원을 구하는 경우 원하는 필요한 자원을 주어진 시간 내에 구하기 힘들다. 또한, 지역의 기존 네트워크와 자원을 활용하도록 한다. 지역사회에는 이미 확보된 자원과 자원 활용을 위한 네트워크가 형성돼있는 경우가 있다. 지역자원을 발굴할 때 이들 기존 자원과 네트워크를 활용하면 쉽게 자원 개발을 할 수 있다.



## 제6주차 1강 : 아동의 자원봉사활동 : 주체별

학습내용	1. 아동기의 개념, 아동기 특성 2. 이타심 발달이론 3. 발달 연령별 아동자원봉사 활동유형
학습목표	1. 아동기 개념과 아동기 특성에 대해 설명할 수 있다. 2. 이타심 발달 이론 중심으로 본 생물학 이론, 정신분석 이론, 사회학습이론, 인지발달이론을 이해하고 아동자원봉사의 필요성에 대해 설명할 수 있다. 3. 발달 연령별 아동자원봉사자를 대하는 자세와 활동유형을 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

### 아동기의 개념, 아동기 특성

- 1) 자원봉사 현장에서는 일반적으로 초등학교 전 및 초등학교까지의 아동을 아동 자원봉사자로, 중, 고등학교를 청소년 자원봉사자로 분류하는 경향이 있다.
- 2) 본 강의에서는 아동 자원봉사활동은 5세부터 13세경(만3~12세)의 어린이에 해당하는 자원봉사 활동 자를 아동자원봉사자로 지칭하였다.
- 3) 아동기는 아동 개인의 성장과 아동을 둘러싼 환경의 영향이 무엇보다 중요한 시기이다. 특히 자원봉사활동 역시 봉사실천 개념보다 봉사학습의 개념이 강하여, 아동의 인지발달과 봉사학습과의 관계, 아동을 둘러싼 환경과의 관계를 중심으로 아동기 특성을 살펴보자.
- 4) 피아제의 아동기 인재발달  
 피아제는 모든 아동은 개인차가 있지만, 정해진 단계를 거치며 성장해간다고 하였다. 그는 감각운동기, 전조작기, 구체적 조작기, 형식적 조작기로 나누어 연령별 특징을 제시하였다.

〈표1-1〉피아제의 인지발달단계

단 계	시 기	특 징
감각운동기	출생~2세	.대상연속성 시작 . 목표 지향적 행동 시작
전조작기	2~7세	. 상징적 사고의 시작 . 자아중심성 . 물활론적 사고 . 보존 개념 결여 . 불완전한 분류능력
구체적 조작기	7~11세	. 보존개념의 이해 . 유목화하고 서열화 . 조망수용
형식적 조작기	11세이 후	. 추상적 사고

### (1) 전조작기 (2~7세)

유아의 사고가 신체적인 행동도식을 이용하던 감각운동기에서 정신적인 능력의 추리가 가능한 조작기로 넘어가는 중간 시기로, 유아들은 언어와 같은 도식을 갖게 되면서 자신의 주변에서 일어나는 일들에 대해 사고할 수 있게 된다.

### (2) 구체적 조작기(7~12세)

구체적 조작기의 아동들은 전조작기 아동들이 갖지 못하는 가역성이라는 특성을 갖는다. 아동들은 논리적 조작을 사용하며 물리적 세계에 대한 요소들이 변화나 변형은 될 수 있지만 초기 특성을 그대로 유지한다는 것을 이해한다. 이러한 사고의 체계는 여전히 물리적 현실과 연결되어 있으며, 구체적 상황에 기반을 두고 조직되고, 분류되며 조작될 수 있다. 이 시기가 되면 아동은 보존개념 습득, 조망수용능력 습득, 분류, 서열화 의 특징이 나타난다.

### (3) 비고츠키의 아동기 사회문화적 이론

① 비고츠키는 문화적인 맥락 안에서 아동의 인지적인 과정유형을 결정하게 된다고 하였다. 비고츠키는 아동 개별적인 발달보다는 한 문화권 내에서의 개인 차이뿐만 아니라, 각 문화권 간에서의 개인 차이에도 관심을 갖게 되었다. 또한, 근접발달영역을 통하여 아동의 능력에 대한 평가, 교수법, 발달과정에 대해 긍정적인 영향을 주었다.

② 비고츠키는 단순히 아동의 현재 발달수준에 근거하여 아동을 평가하지 않고 근접발달영역을 제공하여 또래나 교사들과의 상호작용을 통하여 아동의 잠재능력을 발휘하도록 도와주었다.

## 학습내용 2

## 이타성 발달이론

### 1) 아동자원봉사활동과 이타성 발달

이타성은 타인을 이롭게 하는 행동으로서 친구에게 자기 소유물을 나누어 주거나 곤경에 처한 사람을 돕거나, 자신보다는 남을 칭찬하고, 다른 사람의 복지증진에 관심을 갖는 것을 의미한다.

#### (1) 이타심 발달이론

아동의 이타성 발달은 생물학 이론, 정신분석이론, 사회학습이론, 인지발달이론 등을 통해 설명할 수 있다.

##### ① 생물학 이론

생물학 이론에서는 인간의 이타성을 종의 생존을 보장해 주는 인간 본질의 기본적인 구성요소로 본다. 생물학 이론의 기본 전제는 인간이나 동물이 공동체 사회에서 함께 거주할 경우 적으로부터 보호 받기를 원하며, 기본적 욕구를 충족시키고자 한다는 것이다. 이러한 가정이 받아 들여 진다면, 이타적 인간은 생존을 통해 자신의 이타적 유전자를 후손에게 물려줄 가능성이 높다.

## ② 정신분석 이론

정신분석이론은 성격구조의 하나인 초자아가 발달함에 따라 이타적 행동이 발달한다고 보았다. 프로이드의 정신분석학 이론에 의하면 나이 어린 아동은 원초아에 의해 지배 받으며 쾌락적 충동에 의해 지속적인 영향을 받는 존재이다. 이러한 쾌락적 존재로서의 아동의 부모의 훈육과정을 통해 초자아가 발달하게 되면서 친사회적 규칙이나 원리를 내면화하게 된다는 것이 정신분석적 이론에서 설명하는 이타성 발달이다.

## ③ 사회학습이론

사회학습이론에서는 공감적 반응의 조건화, 직접적 지시, 관찰학습의 측면에서 이타성 발달을 설명하고 있다. 먼저 아동의 공감적 능력은 돕기 행동을 유발하는 명백한 보상이 주어지지 않더라도 다른 사람을 도울 수 있음을 확신시켜 준다. 또한, 아동이 친사회적 행동을 보였을 때 부모가 이를 칭찬하거나 보상해줄 경우에도 이타성이 지속될 수 있다. 마지막으로 타인의 이타적 행동을 관찰하고 이를 모방하여 행동을 할 경우 아동의 이타성이 증진될 수 있다.

## ④ 인지발달이론

인지발달이론에서는 이타적 행동이 단계적으로 발달하며 역할조망과 같은 사회인지기술이 결정적인 요인으로 작용한다고 보았다. 인지발달이론가들이 주장하는 친사회성발달의 단계는 4단계로 구분된다. 첫 번째, 생후 2년 정도의 시기에 시작되는데, 자신과 타인을 구별하고 스스로를 지각하는 능력의 발달과 밀접한 관련을 보인다. 두 번째, 피아제의 전조작기와 시기적으로 유사한데, 타인에게 이로운 행동이 자신에게도 이로운 경우 이타적 행동을 하게 된다. 세 번째 피아제의 구체적 조작기에 해당하며 친사회적 행동이 정당성을 인정하게 된다. 네 번째, 형식적 조작기에 도달한 청년이 보편적 원리로서의 친사회적 규칙을 이해하게 된다. 인지발달 이론가들은 이러한 단계를 거쳐 이타적 행동이 발달하게 된다고 주장한다.

### 참고사항 :

- 1) 일반적으로 이타심은 아동이 성장해가면서 증가하는 양상을 보인다. 만2~3세 타인에 대해 공감을 보이는 것은 하지만 진정한 자기희생적 반응은 아니며, 자발적인 자기희생은 걸음마기를 지나 유아기 초기에 나타나며, 만 4~6세가 되면 아동은 진정한 돕기 행동을 보인다. 2세 6개월에서 3세 6개월 시기에 유아는 때때로 가상놀이를 통해 타인에게 친절을 베푸는 데 관심을 보이기도 하지만 만 4~6세경 실제적인 돕기 행동을 나타낸다.
- 2) 돕기 행동과 같은 이타적 행동은 초등학교 저학년부터 지속적으로 증가한다. 초등학교 3학년보다 6학년의 친사회적 행동 출현 빈도가 더 높은 것으로 나타났다. (이병순 외 2016:294)

### 1) 이타성 발달 중심으로 본 아동자원봉사의 필요성

(1) 우리나라 아동 자원봉사활동은 1995년 05월 31일 대통령 자문 교육위원회가 지금까지 교육과 달리 학생자원봉사활동, 단체수련활동 등 실천적 교육 방안을 제시하면서 활성화되기 시작하였다,

(2) 아동이 자원봉사자로 참여하는 자원봉사활동 진행시 아동이라는 대상에 대한 특성을 반영하여 프로그램을 진행하는 것이 중요하다. 아동은 성장과정에 자원봉사활동을 통하여 민주화의 역할을 강화할 수 있다.

(3) 자원봉사자의 민주적 가치나 그 실천을 향한 지도력을 통해 아동이 민주시민으로 성장하는 것을 도울 수 있다. 아동이 타인의 인격을 존중하고 의사도 자유롭게 표현하며 결정된 일에 대해서는 책임감을 가지고 폭 넓게 참여하며 협력하는 생활방식을 갖도록 지도한다.

(4) 아동에 대한 자원봉사활동은 가정, 보육시설, 유치원, 초등학교, 도서관, 소아과 병동, 사회복지시설 및 기관 등에서 전문 직원과 함께 일하거나 전문직원의 지도하에 아동을 돌봐주는 활동이 주를 이룬다.

(5) 아동의 자원봉사활동은 자원봉사활동정신에 입각한 활동보다는 봉사학습의 개념이 강하다. 따라서 아동의 자원봉사활동은 봉사학습이라는 목적을 두고 프로그램을 계획하여 자발적으로든 자원봉사활동을 체험하게 하는 차이점을 갖는다.

(6) 아동자원봉사활동 유형은 초등학교령기 전과 초등학교령기에 따라 차이점을 나타낸다. 초등학교령기 전인 유아기(만3~5세)자원봉사활동과 초등학교령기(만6~11세)에 따라 활동이 가능한 범주를 구체화하여 프로그램을 계획하는 것이 중요하다.

### 2) 초등학교령기 전(만 3~5세) 아동자원봉사자를 대하는 자세와 프로그램

① 유아기 자원봉사활동은 봉사학습의 초기과정으로 다양한 시청각 교육 자료를 제시해줌으로써 나와 지역사회, 이타심 실현의 기쁨, 긍정적 경험 등을 감각으로 느낄 수 있는데 주안점을 둔다.

② 자원봉사활동과 관련하여 아동들이 직접 참여하는 활동으로 그림 그리기 및 시청각활동자료, 이야기나누기 등과 같이 계획된 자료를 준비하는 것이 중요하다.

③ 또한 아동이 직접 보고 느낄 수 있는 기회를 제공하고, 상호작용과정에서 칭찬과 격려를 적극적으로 부여하는 것이 좋다.

④ 유아기 가정 내에서 가족들과 함께 실천할 수 있는 방법을 가정에 연계자료로 전달함으로써 교육시간 외에 가정 내에서도 기본 생활습관으로 자리 잡을 수 있도록 병행하는 것이 좋다.

〈 예시 : 서울시 송파구 삼전어린이집 아동자원봉사 프로그램 소개 〉

#### 행복나눔교육- 사회복지법인 승가원 방문교육

##### 1. 목표

아동기에 실천 가능한 자원봉사의 한 영역으로 나눔 교육을 실시함으로써 성장기 아동에게 이타심 실현의 아름다운, 기쁨을 전달하고, 긍정적 경험을 토대로 아동기 이후 다양한 자원봉사 영역에서 지속적으로 활동 가능하도록 한다.

##### 2. 자원봉사활동 개요

- 1) 운영 : 2018년 상반기, 하반기 2회
- 2) 대상 : 만 1세 ~만5세반 전체
- 3) 장소 : 어린이집 내

### 3. 내 용

일 정	진행 내용
행복 나눔 교육 상반기	교육주체인 사회복지법인 승가원 소개 행복나눔교육 동영상 시청 행복나눔교육
행복 나눔 교육 하반기	행복 나눔교육 지난 이야기 함께 나누기 참석 아동 전원 행복 나눔 수여식 기부활동: 기부저금통 수거

### 4. 기대효과

- 1) 아동에게 나눔의 아름다움을 인식
- 2) 성장기 아동에게 이타심을 알고 실천하는 기쁨을 전달
- 3) 아동기의 긍정적 경험을 통하여 자원봉사활동의 지속성 강화

(이병순 외 2016:295)

### 3) 초등학생(만6~11세) 아동자원봉사자를 대하는 자세와 프로그램 소개

(1) 초등학생 자원봉사활동은 봉사학습이 기능하도록 다양한 활동정보를 알려주고, 개별 활동 보다는 또래 집단별 활동을 제시함으로써 자원봉사활동의 성공적이고 긍정적인 경험을 알려주는 것이 중요하다.

(2) 아동 개인의 독립적 수행보다는 반별 활동을 모금활동 인원으로 구성하여 역할수행에 대한 정보전달과 긍정적 강화를 제공하는 것이 중요하며, 초등교육과정에 부합되는 자원봉사활동으로 엮어서 봉사학습으로 진행되는 것이 좋다.

〈할아버지 할머니 함께 책을 읽어요〉







남양주보훈요양원에서는 덕송초등학교 6학년 4반 학생들의 자원봉사활동이 진행되었다.

각자 동생들에게 읽어주던 동화책을 한권씩 들고 찾아온 학생들은  
치매 어르신들 방을 방문하여 책을 읽어드리기도 하고  
함께 읽어 보기도 하면서 언어기능을 자극하는 치매극복 방문프로그램 활동을 실시 하였다.

덕송초등학교에서는 학급에서 돌아가며 자원봉사활동을 하여  
어르신들에게 활력소가 되어주고 있다.

**출처 : 보훈공단 남양주보훈요양원**

[http://nyjcare.bohun.or.kr/060board/board01\\_view.asp?bid=21&cateid=&idx=2724&smode=&skey=&left=](http://nyjcare.bohun.or.kr/060board/board01_view.asp?bid=21&cateid=&idx=2724&smode=&skey=&left=)



## 1. 아동의 개념과 아동기 특성

### 1) 피아제의 아동기 인재발달

피아제는 모든 아동은 개인차가 있지만, 정해진 단계를 거치며 성장해간다고 하였다. 그는 감각운동기, 전조작기, 구체적 조작기, 형식적 조작기로 나누어 연령별 특징을 제시하였다.

## 2. 이타성 발달 중심으로 본 아동자원봉사의 필요성

### 1) 아동자원봉사활동과 이타성 발달

이타성은 타인을 이롭게 하는 행동으로서 친구에게 자기 소유물을 나누어 주거나 곤경에 처한 사람을 돕거나, 자신보다는 남을 칭찬하고, 다른 사람의 복지증진에 관심을 갖는 것을 의미한다.

#### (1) 이타심 발달이론

아동의 이타성 발달은 생물학 이론, 정신분석이론, 사회학습이론, 인지발달이론 등을 통해 설명될 수 있다.

## 3. 발달연령별 아동자원봉사자를 대하는 자세와 활동유형

1) 우리나라 아동 자원봉사활동은 1995년 05월 31일 대통령 자문 교육위원회가 지금까지 교육과 달리 학생자원봉사활동, 단체수련활동 등 실천적 교육 방안을 제시하면서 활성화되기 시작하였다,

2) 아동이 자원봉사자로 참여하는 자원봉사활동 진행시 아동이라는 대상에 대한 특성을 반영하여 프로그램을 진행하는 것이 중요하다. 아동은 성장과정에 자원봉사활동을 통하여 민주화의 역할을 강화할 수 있다.

3) 자원봉사자의 민주적 가치나 그 실천을 향한 지도력을 통해 아동이 민주시민으로 성장하는 것을 도울 수 있다. 아동이 타인의 인격을 존중하고 의사도 자유롭게 표현하며 결정된 일에 대해서는 책임감을 가지고 폭 넓게 참여하며 협력하는 생활방식을 갖도록 지도한다.

4) 아동에 대한 자원봉사활동은 가정, 보육시설, 유치원, 초등학교, 도서관, 소아과 병동, 사회복지시설 및 기관 등에서 전문 직원과 함께 일하거나 전문직원의 지도하에 아동을 돌봐주는 활동이 주를 이룬다.

5) 아동의 자원봉사활동은 자원봉사활동정신에 입각한 활동보다는 봉사학습의 개념이 강하다.

따라서 아동의 자원봉사활동은 봉사학습이라는 목적을 두고 프로그램을 계획하여 자발적으로든 자원봉사활동을 체험하게 하는 차이점을 갖는다.



## 제6주차 2강 : 청소년의 자원봉사활동

학습내용	1. 청소년 자원봉사활동의 개념 2. 청소년 자원봉사의 특성 3. 청소년 자원봉사활동의 과정 4. 청소년 자원봉사자의 자세와 효과적 활동방법
학습목표	1. 청소년 자원봉사활동의 개념을 설명할 수 있다. 2. 청소년 자원봉사의 특성을 설명할 수 있다. 3. 청소년 자원봉사활동 과정을 파악 할 수 있다. 4. 청소년 자원봉사자의 자세와 효과적인 활동방법을 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

### 청소년 자원봉사활동의 개념

#### 1. 청소년 자원봉사 활동의 개념

1) 청소년 자원봉사활동은 자원봉사활동의 한 분야로서 상위 개념인 자원봉사활동의 기본적인 정신이나 철학, 이념 등을 바탕으로 하면서도 활동자인 청소년이라는 특성이 충분히 반영되어야 한다.

2) 청소년 자원봉사활동에 대한 관점은 크게 3가지로 구분하여 살펴볼 수 있다.

(1) 학습으로서 자원봉사를 바라보는 관점이다. 이 관점은 청소년이 자원봉사활동을 통하여 문제 해결방법을 스스로 구해 보도록 하며, 지역사회의 다양한 사회문제에 대하여 학교에서 배운 이론의 적용과 사회현실의 경험, 그리고 도덕적 가치의 체험까지 동시에 통합적으로 습득할 수 있는 과정을 배우는 것이 자원봉사활동이라고 보는 것이다.

(2) 자원봉사활동의 실시에서 나타나는 활동의 방법으로서 자원봉사를 바라보는 관점이다. 이는 자원봉사가 시간과 장소를 불문하고 교육이 아닌 활동으로 이루어지기 때문에 참가하는 청소년들의 주체성, 자발성이 중요시 되고, 본인의 자원봉사활동 경험을 기초로 스스로 자원봉사활동을 작성하여 평가하며, 나아가 집단토의나 사례발표 등을 통하여 지식과 경험을 상호 교환한다.

(3) 더불어 살아가는 생활의 한 요소로서, 즉 생활구조로서 자원봉사를 바라보는 관점이다. 더불어 살아가는 생활은 인간 상호간의 도움과 협동을 필요로 하며, 구성원들이 상호 부조와 연대감을 가지고 개인생활을 전개해 나갈 때 가능한 것이다.

3) 청소년 자원봉사활동의 개념은 자발성이 강조되는 봉사 보다는 교육이 강조되어야 한다는 것이다. 그 이유는 청소년 자원봉사활동이 청소년들의 전인적 발달과 성장에 직접 연결되어 있을 뿐 아니라 민주 시민사회의 덕목으로 인식해야 한다는 것이다. 따라서 해도 되고 안 해도 되는 것이 아니라 반드시 해야 하는 어느 정도의 강제성을 부여하는 것이 더 타당하다고 주장한다.

4) 선진국에서는 초, 중, 고등학교, 그리고 대학교가 학교 자체의 자원봉사 프로그램을 수립하여 주위의 유관기관들과 긴밀한 협조 하에 학교교육의 일환으로 자원봉사활동을 전개하고 있으며 미국의 메릴랜드 주 교육위원회의 경우 자원봉사를 자원봉사활동학습이란 용어로 대치하여 사용하고 있다.

## 학습내용 2

## 청소년 자원봉사활동의 특성

### 1. 청소년 자원봉사의 특성

1) 자원봉사를 교과과정의 일부로 생각하는 경우 일반 자원봉사활동과는 다른 특성들을 갖는다. 즉, 바람직한 청소년 자원봉사활동은 구조화된 학습경험으로 결과보다는 건전한 참여 동기의 확립과 참여방법 및 과정에 중점을 두어야 하며 자원봉사활동을 통해 얻어질 수 있는 리더십과 인간관계 기능의 훈련을 더 중요시해야 한다.

2) 청소년자원봉사활동은 다음의 세 가지 측면에서 의의를 갖는다.

(1) 청소년 자원봉사활동은 청소년의 인성계발에 유익하다. 자원봉사활동을 통해 어려운 과업을 완수하고 새로운 경험에 도전하면서 자신의 잠재력을 발견할 수 있으며 일에 대한 성취감을 통해 자신감, 긍정적인 자아상을 확립할 수 있다. 또한, 집단경험을 통해 다양한 사회문화적 배경, 가치를 가진 사람들과 상호작용하면서 타인의 의견을 이해하고 수용하는 힘을 키우고 인간의 존엄성과 사회적 연대감, 공동체 의식을 키우게 된다.

(2) 민주시민으로서 자질을 배양한다. 자원봉사활동을 통해 자신의 행동에 책임을 지고 전체 집단의 이익을 위해 자신을 양보하고 집단성원들과의 의견을 조정하고 타협하는 과정에서 문제해결 능력을 고양하게 된다.

(3) 현장교육을 통해 지적인 성장을 돕는다. 지역사회가 당면한 문제의 발견 및 그 문제에 영향을 미치는 사회적, 경제적, 환경적 요인의 분석, 문제의 파급효과 대처방안 등 일련의 과정을 통해 기본적인 학습 기술을 실제로 실행, 응용할 수 있을 뿐 아니라 종합적이고 체계적인 사고력 등을 기를 수 있다.

## 학습내용 3

## 청소년 자원봉사활동의 과정

- 봉사학습의 과정은 준비(계획), 실행(실천), 평가(반성), 칭찬(축하, 인정, 성취)의 단계로 들 수 있다.

### 1) 준비

준비는 다양한 활동들이 포함되어 있으며 요구를 확인하고, 조사하고, 분석하고, 실행을 위한 계획을 수립하는 대표적인 활동이다. 활발한 학습과 비판적 사고의 과정에서 학생들은 관련된 주체뿐만 아니라, 근원적인 문제를 이해하게 되는데, 봉사가 계획되고 실행계획이 구체화됨에 따라서 학생들의 기술, 능력, 흥미를 등을 끌어내게 된다.

- (1) 스스로 원하는 청소년 자원봉사활동분야가 무엇인가를 검토하고 생활주변에 어떤 문제가 있는지 찾아본다.
- (2) 활동에 대한 주제 선정 후 구체적인 봉사계획(장소, 날짜, 활동터전, 비용, 준비물 담당자)을 수립한다.
- (3) 활동에 필요한 사전교육과 훈련을 반드시 받는다.

## 2) 실행

실행은 준비단계의 직접적인 결과이며 지역사회에 도움이 되기 위해 배운 것을 활용하도록 해준다. 다른 사람들의 장점과 특성과 관련하여 자신의 장점과 특성을 관찰하는데 이것은 학교친구와 지역사회의 사람들에게 고마움을 여기도록 해준다. 또한, 청소년들의 잠재적 능력, 즉 창의성, 에너지, 재능, 기술, 지식, 열정 등을 다른 사람들과 공유하며 자연환경에도 관심을 갖도록 한다.

- (1) 청소년 자원봉사활동은 이론이 아니라 실제적 체험활동임을 알아야 한다.
- (2) 성실하게 책임 있는 활동을 했는가에 따라 활동 후의 보람과 만족감이 달라진다.
- (3) 자원봉사활동 경험자뿐만 아니라 대상자(수혜자) 및 관련기관 시설에도 충분한 도움이 되어야 한다.

## 3) 평가

봉사학습이 효과적이라면 학생들과 상호작용하는 성인들이 반성적 행동에 모델이 되어야 한다.

- (1) 준비단계에서 세운 목표가 완성되었나 생각해 본다.
- (2) 활동 중 문제점은 없었는지 개선할 점은 무엇인지 논의해 본다.
- (3) 앞으로의 계획과 고쳐야 할 점이 무엇인가 평가한다.
- (4) 평가로는 자기평가, 실무자 평가, 학교평가로 나눈다.

## 4) 인정과 축하

학생들이 지역사회 참여를 통해 무엇을 얻고 성취했는가에 대한 증거 제시이다. 활동결과를 스스로 확인하고 배운 점에 대한 책임을 느끼게 하며 성취와 잘 한 일에 대한 축하는 대단히 가치 있는 일이며 청소년들의 성취를 인정하는 것은 학교와 지역사회 구성원이 그들의 노고를 이해하고 고맙게 생각한다는 것을 보여주는 것이다.

- (1) 시상식에서 인정서 혹은 상장수여
- (2) 학교의 성적증명서 혹은 학교 보관용 파일에 특별란을 만들어 기록
- (3) 졸업앨범 등의 봉사클럽, 봉사과목에 수업내용 삽입
- (4) 교내 전시회에 자원봉사활동 관련사진 전시회 개최

## 학습내용 4

## 청소년 자원봉사자의 자세와 효과적인 활동방법

### 1) 청소년 자원봉사의 자세

청소년 자원봉사자가 자원봉사활동 시에 지켜야 할 바람직한 자세는 다음과 같다.

- (1) 자원봉사활동 기관 담당자 혹은 지도자의 안내와 지도에 따른다.
- (2) 자원봉사활동에 관한 약속은 꼭 지킨다.
- (3) 자원봉사활동은 경성을 다하며 신속하고 책임감 있게 끝까지 완수한다.
- (4) 겸손한 태도로 상대방의 처지를 이해한다.
- (5) 자원봉사자 상호간에 서로 존중하고 협력한다.
- (6) 자원봉사활동 중에는 웃는 얼굴로 공손한 언어를 사용하고 몸가짐과 복장을 단정하게 한다.
- (7) 안전에 유의하며 사고예방에 힘쓴다.

2) 자원봉사활동 장소에서 청소년 자원봉사자는 다음 사항을 유의하여야 한다.

- (1) 활동장소에 알맞은 간편하고 활동하기 편한 옷차림을 하고 자원봉사활동을 시작한다.
- (2) 개인행동은 시 기관이나 활동터전의 준수사항과 수칙을 잘 준수한다.
- (3) 자원봉사활동 시 기관이나 활동터전의 준수사항과 수칙을 잘 준수한다.
- (4) 자원봉사활동 장소를 내 집 같이 깨끗이 사용하고 공공시설을 아낀다.
- (5) 활동 중 사고나 위험한 일이 발생했을 경우에는 선생님이나 자원봉사활동 담당자에게 즉시 알린다.

### 3) 청소년 자원봉사활동의 효과적인 방법

청소년들이 보람 있고 유익하게 자원봉사활동을 하기 위한 보다 효과적인 방법은 다음과 같다.

#### (1) 특기와 적성을 살린 자원봉사활동

개인의 소질과 적성을 기초로 하여 타인이나 지역사회의 변화를 위하여 자원봉사활동에 참여하면 더욱 효과적이다. 흥미롭고 재미있는 자원봉사활동은 꾸준한 봉사의 원동력이며, 봉사를 생활화할 수 있는 지름길이기도 하다. (예: 종이접기를 배워 영아원에서 종이 모형을 함께 만들 수 있고, 사진기술을 배워 홀몸노인 영정사진을 찍어드리기 등)

#### (2) 스스로 계획하고 준비하는 자원봉사활동

무분별하고 무계획적인 자원봉사활동은 자원봉사활동기관과 대상자, 그리고 청소년 본인에게도 도움이 되기보다 오히려 부담이 될 수가 있다. 어디에서 언제 어떤 자원봉사활동을 할지 청소년 스스로 사전에 일정한 계획을 세우고 준비하여 참여하여야 한다. 부모님이나 선생님이 가르쳐 주는 학습이 아니라 스스로 계획하여 실천하는 자원봉사활동을 통해 자원봉사를 배우고 익히는 과정이 중요하다.

#### (3) 친구와 함께 하는 동아리 자원봉사활동

개인적으로 자원봉사활동에 참여했을 때보다 동아리를 구성하여 자원봉사활동에 참여하게 되면 또래집단 구성원 간의 관계형성, 조직 활동 경험, 다양한 상호작용을 통한 학습, 꾸준하고 지속적인 참여 등 청소년 자원봉사의 효과는 더욱 크다. 자원봉사활동에 앞서 구성원 모두의 협의를 통해 활동의 내용, 시기, 장소 등을 계획하고 실천함으로써 알찬 자원봉사활동을 할 수 있다.

#### (4) 자원봉사활동을 통한 진로 개척

장래 희망에 따른 자원봉사활동을 통해 본인의 진로를 탐색할 수 있다. 간호사가 되고 싶은 사람은 병원에서, 사회복지사의 꿈을 가진 사람은 사회복지시설에서 자원봉사활동을 함으로써 자신의 적성에 맞는 진로를 탐색할 수 있다. 특히 자아정체성이 형성되는 청소년 시기의 자원봉사활동 경험은 자신의 진로를 탐색하는데 큰 영향을 끼칠 것이다.

### 1. 청소년 자원봉사 활동의 개념

- 1) 청소년 자원봉사활동은 자원봉사활동의 한 분야로서 상위 개념인 자원봉사활동의 기본적인 정신이나 철학, 이념 등을 바탕으로 하면서도 활동자인 청소년이라는 특성이 충분히 반영되어야 한다.
- 2) 청소년 자원봉사활동에 대한 관점은 크게 3가지로 구분하여 살펴볼 수 있다.
  - (1) 학습으로서 자원봉사를 바라보는 관점이다.
  - (2) 자원봉사활동의 실시에서 나타나는 활동의 방법으로서 자원봉사를 바라보는 관점이다.
  - (3) 더불어 살아가는 생활의 한 요소로서, 즉 생활구조로서 자원봉사를 바라보는 관점이다.

### 2. 청소년 자원봉사의 특성

청소년자원봉사활동은 다음의 세 가지 측면에서 의미를 갖는다.

- (1) 청소년 자원봉사활동은 청소년의 인성계발에 유익하다.
- (2) 민주시민으로서 자질을 배양한다.
- (3) 현장교육을 통해 지적인 성장을 돕는다.

### 3. 청소년 자원봉사활동의 과정

봉사학습의 과정은 준비(계획), 실행(실천), 평가(반성), 칭찬(축하, 인정, 성취)의 단계로 들 수 있다.

### 4. 청소년 자원봉사자의 자세와 효과적인 활동방법

#### 1) 청소년 자원봉사의 자세

청소년 자원봉사자가 자원봉사활동 시에 지켜야 할 바람직한 자세는 다음과 같다.

- (1) 자원봉사활동 기관 담당자 혹은 지도자의 안내와 지도에 따른다.
- (2) 자원봉사활동에 관한 약속은 꼭 지킨다.
- (3) 자원봉사활동은 정성을 다하며 신속하고 책임감 있게 끝까지 완수한다.
- (4) 겸손한 태도로 상대방의 처지를 이해한다.
- (5) 자원봉사자 상호간에 서로 존중하고 협력한다.
- (6) 자원봉사활동 중에는 웃는 얼굴로 공손한 언어를 사용하고 몸가짐과 복장을 단정하게 한다.
- (7) 안전에 유의하며 사고예방에 힘쓴다.

#### 2) 청소년 자원봉사활동의 효과적인 방법

- (1) 특기와 적성을 살린 자원봉사활동
- (2) 스스로 계획하고 준비하는 자원봉사활동
- (3) 친구와 함께 하는 동아리 자원봉사활동
- (4) 자원봉사활동을 통한 진로 개척



## 제7주차 1강 : 여성, 노인의 자원봉사활동

학습내용	1. 여성과 노인의 시각적 관점 이론 2. 여성과 노인의 자원봉사 프로그램 3. 여성과 노인의 자원봉사활동의 활성화 방안
학습목표	1. 여성과 노인의 시각적 관점에 따른 이론을 파악할 수 있다. 2. 여성과 노인의 자원봉사프로그램을 설명할 수 있다. 3. 여성과 노인의 자원봉사 활동의 활성화 방안을 제시 할 수 있다.

### 학습내용 1

### 여성과 노인의 시각적 관점 이론

#### 1) 노인의 자원봉사활동

노년기는 신체적, 정신적, 사회적 기능이 약화되는 시기이지만, 연령이 높아질수록 인간관계 수립에 관련된 사회적 기술이나 인생을 살아가면서 얻게 된 경험과 지식이 반영된 결정적 지능은 증가되는 시기라고 말한다. 많은 학자들은 생산적 노화를 증진시키는데 가장 바람직한 방법이 노년기에 자원봉사활동에 참여하는 것이라고 강조하고 있다.

#### 2) 노인 자원봉사활동 관련 이론

노인 자원봉사활동에 대한 이론과 연구 중 사회학적 측면과 노년학에서 다루는 이론은 교환이론, 활동이론, 계속이론, 위생동기이론, 매슬로우 욕구이론 등으로 설명될 수 있다.

##### (1) 교환이론

① 교환이론에 의하면 노인문제는 노인이 갖고 있는 교환자원의 평가가 저하됨으로써 교환관계에서의 불균형이 초래되고, 이러한 불균형은 노인으로 하여금 개인, 집단, 사회에 의존하게 만들어 노인의 힘이 상대적으로 약화되어 발생한다는 것이다.

② 이를 노인 자원봉사활동과 관련시켜 보면, 노인이 자원봉사활동에 참여함으로써 스스로의 교환가치가 높아질 수 있고, 이는 노인 자원봉사자들에게 참여 동기를 부여할 수 있다는 것이다.

##### (2) 활동이론

① 활동이론에서 노인은 노화로 인하여 생리적인 변화를 경험하지만 심리적, 사회적 욕구는 젊었을 때와 마찬가지로 안정되게 유지되므로 노인들은 자신들의 전성기였던 중년기의 활동이나 태도를 계속 유지하기 바라며, 그것이 오래 유지될 때 생활에 만족을 느끼게 된다는 것이다.

② 이 이론에 의하면 노인의 사회활동 참여가 높을수록 노인의 심리적 만족감 또는 생활만족도가 높아져 노인의 사회활동 참여정도와 노인의 생활만족도는 상관관계가 있다는 것이다.

### (3) 계속이론

① 계속이론은 자원봉사활동이 인생의 초기에서부터 관련되어 온 연속적인 활동이라고 보고 노년기에도 계속적으로 이루어져야 하는 활동이라고 설명하고 있다.

② 노인자원봉사는 노년을 가장 의미 있고 활기차게 성장시킬 수 있는 기회인 동시에 우리 사회와 모든 세대를 화합하게 하는 전 생애에 걸쳐 계속적으로 이루어져야 하는 활동이라고 강조한다.

### (4) 헤르츠버그의 동기위생이론

① 동기위생이론에서 동기요인은 일에 관계된 성취, 인정, 책임의 증대가 일의 만족을 증대시키며, 위생요인은 나쁜 인간관계 및 지나친 감독과 만족하지 못한 업무환경이 일의 불만을 증대시킨다고 주장하였다.

② 이 이론은 만족을 주는 일 자체에 관계된 것과 업무수행 시 불만의 소지가 되는 배경적인 면을 구분함으로써 자원봉사 동기에 영향을 주는 다양한 요인 중 불만의 요인과 만족의 요인을 파악하는데 참고할 수 있다.

### (5) 매슬로우의 욕구이론

① 매슬로우의 욕구이론은 자원봉사활동의 참여와 지속성에 영향을 주는 요인을 파악하는데 중요한 이론이다. 매슬로우가 주장하는 인간의 기본욕구란 신체 생리적욕구, 안전의 욕구, 사회적 욕구, 자존의 욕구, 자아실현의 욕구 등 다섯 가지이다.

② 이 이론을 통해 사람들이 자원봉사활동에 관심을 갖는 이유와 개인이 충족하기를 원하는 사회적 욕구, 자존의 욕구, 자아실현의 욕구, 등이 자원봉사활동의 참여와 지속성에 영향을 주는 요인으로 작용한다는 것을 이해할 수 있다.

## 3) 여성의 자원봉사활동

여성은 현대사회의 변화와 함께 가족주기의 변화, 교육수준의 향상 등으로 시간적 여유 및 의식이 향상되었고 경제활동과 사회활동참여율도 높아졌다. 이러한 다양한 경험을 통하여 여성들은 융통성과 다양성, 개방성 등을 습득하였고, 사회 및 지역사회문제 등 생활 각 분야에 대한 관심도 제고되었다. 이는 자원봉사활동에서도 적극적인 자세와 태도로 나타나고 있다.

### 1) 여성 자원봉사활동에 대한 관점

#### (1) 여성 주의적 관점

① 여성주의에서는 여성의 자원봉사활동을 긍정 및 부정적 양면의 시각으로 바라본다. 여성의 의식수준이 제고되고 능력이 향상되어 전문성이 개발된다는 점에서 여성인력의 개발이라는 긍정적 평가를 하고 있다.

② 자원봉사활동을 통해 자아실현을 할 수 있는 기회라고 보며, 사회복지분야에서의 자원봉사는 국가적 복지예산 절감에 일익을 담당하고 지역사회에 대해 문제의식과 관심을 갖는다는 점에서 긍정적인 평가를 한다.

③ 여성의 자원봉사활동은 사회발전에 기여할 뿐만 아니라, 자신과 다른 사람의 삶을 이롭게 하며 경제활동과도 보완이 가능한 사회참여활동이라고 보는 견해이다.



④ 부정적인 관점은 여성의 자원봉사활동이 성 불평등한 사회에서 무보수로 비취지는 현상과 대부분의 활동이 사회복지분야에 편중되는 노력봉사, 재가봉사 등으로 돌봄 노동 역할의 연장선에 있다고 보는 것이다. 이는 여성의 노동이 구조적으로 제약을 받고 있음을 드러내는 것이며, 무보수라는 자원봉사활동의 특성이 여성의 일은 무보수, 저임금이라는 인식을 강화시켜 여성의 지위 개선과 평등한 사회분위기 조성에 오히려 역행한다는 주장이다.

## (2) 시민 운동적 관점

① 자원봉사활동은 시민의 의무이자 특권이라고 보는 관점이다. 18~19세기의 자원봉사활동을 박애주의와 상호부조, 자조 주의적 관점에서 실천을 강조했다고 본다면 20세기 이후 자원봉사활동은 시민의 자발적 참여로 이루어지는 시민의식이 강조되는 특징을 보여주고 있다.

② 현대사회에서 증가하는 사회문제에 대해 국가적 책임 및 해결을 요구하는 국민의 기대가 높지만 국가의 노력으로 이를 다 충족시키기에는 한계가 있으므로 자원봉사를 통한 시민의 참여가 대안으로 인식되고 있는 것이다. 이에 여성이 자원봉사활동에 참여함으로써 지역구성원으로서의 역할 수행, 지역사회문제해결 측면에서 시민운동으로서 긍정적인 평가를 받는다.

## (3) 생애 주기적 관점

① 여성이 자원봉사활동을 통해 자기 정체성을 확립하며 중년기와 노년기에 긍정적으로 적응할 수 있는 예비적 사회화의 경험을 축적한다고 보는 관점이다.

② 인간의 발달은 전 단계에서 이룩한 긍정적 경험이 다음 단계에 연계되며 이는 다음 세대에게도 학습으로 전달되며 지속성을 갖는다고 보는 것이다.

③ 중년기에 여성의 자원봉사활동 참여는 다음 세대를 위한 생산성을 갖는 긍정적 활동으로 이를 통한 성취감은 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미친다고 보는 것이다.

## 학습내용 2

## 여성과 노인의 자원봉사 프로그램

### 1. 노인의 자원봉사 프로그램

노인에 의한 자원봉사활동은 노화현상을 고려하여 선택하도록 하며 자신의 건강과 연령에 따라 자신에게 적합한 프로그램을 선택하도록 하는 것이 바람직하다.

〈표1-1〉 연령에 따른 자원봉사 프로그램

연령	자원봉사 프로그램
60~69세	심신이 건강하고 활동여건에 부합된다면 모든 유형의 활동이 가능하다.
70~79세	생활체육활동 및 구호활동, 국제교류활동 중 각종 행정업무 보조, 선거 및 각종 지역행사 보조, 각종 모니터링 및 평가활동, 향토문화 조사연구, 자료정리 등이 가능하다.
80~89세	장학금 지급, 번역봉사, 전문적인 영역에서의 자문활동 등이 가능하다.

〈표1-2〉 개인/ 집단 활동 자원봉사 프로그램과 내용

	봉사영역	봉사내용
개인활동	보건/의료활동	병원안내, 의료기관 업무보조, 호스피스 간호, 의료기관모니터링 등
	환경활동	쓰레기 분류 및 관리, 나무심기, 상수원보호구역 감시, 중고제품 재활용 운동
	질서유지활동	건널목 지킴이, 지하철 안전 및 질서유지, 장애인 우선 승차 지원
	사회복지서비스	주차관리, 행사안내 및 보조, 식권배부, 행정업무 보조, 모니터링, 손자녀 맏기
	전문영역활동	유치원, 초, 중, 고등학교 교사, 법률상담 및 자문, 정책자문, 회계자문 등
집단활동	보건/의료활동	건강정보 전화시스템, 주민건강교실, 금연운동, 청소년 약물남용 교육 등
	환경활동	환경캠페인, 재활용품 수집, 수질방지제도, 환경오염점검 및 신고, 계몽활동
	질서유지활동	방법 및 경비 활동, 교통정리, 유해환경 감시, 지역사회순찰, 교통단속 감시원
	정치/사회활동	부정선거 감시, 선거 서무소 보조, 투, 개표 참관인 활동, 도, 농 교류활동 등
	구호활동	화재, 수해, 긴급사고, 이재민보호 및 지지, 모금활동
	사회복지활동	성금 모으기 바자회 운영, 시설운영보조, 재가노인(말벗, 도시락 배달 등)보조

## 2. 여성 자원봉사활동 프로그램

1) 1988년 서울올림픽을 위해 전국적으로 자원봉사활동이 확대되어 여성들도 적극적으로 참여하였다. 이를 계기로 여성 자원봉사활동이 전환기를 맞게 되었다. 그 동안 소규모 민간 활동으로 이루어지던 여성 자원봉사 활동에 전문성이 더해지면서 발전적인 방향으로 나아가는 계기가 되었다.

2) 여성자원봉사의 활동영역은 사회복지분야가 54.8%, 보건의료분야 17.3%, 문화예술분야 10.4%, 환경 5.2% 등으로 나타나 자원봉사활동이 주로 사회복지 분야에 집중되어 있다.

3) 오늘날 젊은 자원봉사자들은 단순 서비스 제공보다는 인권옹호, 소비자 보호운동, 서명운동, 환경보호 등 다양한 권익을 대변하는 활동에도 참여하고자 하는 성향을 보이는 등 자원봉사 영역이 다양화 되고 있다.

〈표2-1〉 여성 전문자원봉사활동 프로그램 분류

분류기준	내 용
봉사내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반자원봉사활동에 비해 전문성을 띤 봉사</li> <li>- 예: 외국어 통역 및 번역, 권익주장 활동(소비자보호, 환경보전, 인권옹호 등)</li> </ul>
전문가에 의한 봉사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문직업인 및 자신의 특기, 전문지식, 기술 등을 발휘하는 봉사</li> <li>- 예: 의사, 약사, 변호사, 교육자, 이, 미용 등의 봉사, 성교육, 성희롱 교육, 교육 보조 활동</li> </ul>
경력에 따른 봉사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사 경력 5년 이상의 자원봉사자의 봉사</li> <li>- 예: 호스피스자원봉사</li> </ul>
전문 봉사단체	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의료, 문화예술, 스포츠 등 다양한 분야의 전문적인 봉사를 하는 단체의 자원봉사</li> <li>- 예: 호스피스 봉사단, 한방봉사단, 문화봉사단, 박물관봉사단, 수지침봉사단, 접수 리봉사단, 컴퓨터 봉사단, 음악봉사단, 외국어봉사단,</li> <li>- 예: 박물관 해설자원봉사자, 향토문화원 중심의 봉사</li> </ul>
국제 및 지방자치단체 행사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 국제행가의 전문봉사</li> <li>- 예: 외국어 통역, 관광안내, 행정서비스</li> <li>- 지방자치단체의 각종 축제 전문봉사</li> <li>- 예: 도자기 축제, 나비축제, 꽃 축제의 전문가 봉사, 모금 및 특별행사 개최봉사</li> </ul>

### 1. 노인 자원봉사활동 활성화 방안

#### 1) 다양한 자원봉사활동 프로그램의 개발이 필요하다.

노인들이 자원봉사에 참여하는 동기 중 가치추구가 가장 큰 요인으로 나타났다. 자신들의 활동이 사회발전에 기여함으로써 보람을 찾고 자신의 기술을 활용하여 자기 개발과 자아실현을 이루고자 하는 것을 알 수 있다.

#### 2) 자원봉사교육 전문 강사의 육성이 필요하다.

자원봉사의 활성화는 단순히 양적 확대만을 의미하는 것이 아니라 질적 향상을 수반하는 것이다. 현장에서 활동한 자원봉사자를 대상으로 전문 강사 육성 프로그램을 개발하여 본인의 생생한 경험과 이론을 전달하도록 한다면 보다 질 높은 교육을 할 수 있을 것이다.

#### 3) 노년기의 특성을 고려한 관리가 이루어져야 한다.

노년기는 심리적, 사회적, 신체적, 경제적 자원이 고갈되기 쉬운 시기이므로 자원봉사 관리과정이 다른 연령층과 달리 노년기의 특성을 고려하여 이루어져야 한다.

#### 4) 자원봉사자들의 관계 강화를 위한 지원이 필요하다.

동료 자원봉사자와의 관계는 자원봉사활동에 영향을 미치는 중요한 요인의 하나이다. 자원봉사자들 간의 좋은 유대관계를 형성하기 위하여 자원봉사자 휴게실, 간단한 회의실 등을 제공하는 배려가 필요하다.

#### 5) 자원봉사 관리자들의 역량이 강화되어야 한다.

자원봉사관리자들의 자율성 향상 및 직무의 지속성은 능력향상을 통하여 이루어질 수 있으며 이는 관리자와 자원봉사자 간의 관계에 중요한 영향을 미치는 라포형성에 영향을 미쳐 인간관계 증진에 기여할 수 있을 것이다.

#### 6) 인정과 보상체계에 대한 확립이 필요하다.

자원봉사활동이 무보수의 자발적인 행위이나 인정과 보상을 통하여 자신이 한 일에 대한 자긍심과 기쁨에 대한 소속감을 갖게 된다. 노인자원봉사자들이 경제적 제약 없이 봉사활동을 지속적으로 할 수 있도록 노인자원봉사자에게 최소한의 물질적 보상과 비물질적 보상이 효과적으로 이루어지도록 해야 한다.

7) 노년층의 중요한 사회참여 경로인 자원봉사활동이 노인복지 측면의 긍정적 효과를 갖기 위해서는 젊은 시절에 자원봉사활동을 경험하게 할 필요가 있으며, 은퇴준비 프로그램 등을 통하여 노년기 이전에 자원봉사활동의 가치를 인식하도록 하는 것도 활성화를 위한 방안이 될 것이다.

## 2. 여성 자원봉사활동 활성화 방안

여성의 자원봉사활동 참여율이 높지만 활성화에 걸림돌이 되고 있는 주요 요인은 중도에 탈락하는 현상이다. 이로 인해 자원봉사서비스가 지속적으로 공급되지 못할 뿐 아니라 동료들의 사기 저하에 영향을 미치며 인력자원과 행정비용의 손실을 가져온다. 이에 활동의 중도탈락을 방지하기 위해서는 자원봉사자들이 동기 및 의식의 변화에 관심을 기울여야 한다.

여성 자원봉사활동 활성화를 위해서는

1) 자원봉사자의 동기 및 욕구 등 개인적 특성을 고려한 프로그램에서 활동할 수 있도록 효율적인 관리가 이루어져야 한다. 특히 단순 보조프로그램 참여가 아닌 전문지식과 기술을 활용하는 전문화된 프로그램이 필요하다. (예: 가족폭력 상담, 이등교육 등 여성이 관심을 갖고 활동할 수 있는 영역)

2) 자원봉사활동에 대한 효율적인 관리체계가 구축되어야 한다.

기존의 자원 활동 평가에서 여성의 자원봉사활동 동기는 도구적 동기가 높다는 것을 감안하여 사회적 공헌뿐 아니라 자기발전과 자신에 대한 가치를 발굴하는 과정을 인정하는 관리체계가 필요하다.

3) 여성의 돌봄 노동을 자원봉사활동과 연계시켜 인센티브를 주는 방안에 대한 모색이 필요하다.

우리사회에서 어린이, 가족, 환자, 장애인, 노인 등 돌봐야 하는 대상이 가족 및 세대별로 다양하게 나타나고 있다. 그러나 자기 가족이 스스로 돌볼 수 없는 상황이 발생하기도 한다. 고령화 사회에서 돌봄 노동과 관련되는 다양한 복지서비스의 욕구를 자원봉사활동과 연계시키는 방안에 관심을 기울일 필요가 있다.

4) 자원봉사자들의 전문성을 높여야 한다.

교육의 기회를 제공하여 학습을 통해 능력과 기술이 꾸준히 개발되도록 해야 한다. 전문성은 경험과 함께 교육을 통하여 축적될 수 있기 때문이다.

## 1. 여성과 노인의 시각적 관점 이론

### 1) 노인 자원봉사활동 관련 이론

노인 자원봉사활동에 대한 이론과 연구 중 사회학적 측면과 노년학에서 다루는 이론은 교환이론, 활동이론, 계속이론, 위생동기이론, 매슬로우 욕구이론 등으로 설명될 수 있다.

2) 여성 자원봉사활동에 대한 관점은 여성 주의적 관점, 시민 운동적 관점, 생애 주기적 관점 세 가지관점으로 나누어 볼 수 있다.

## 2. 여성과 노인의 자원봉사 프로그램

### 1) 노인의 자원봉사 프로그램

노인에 의한 자원봉사활동은 노화현상을 고려하여 선택하도록 하며 자신의 건강과 연령에 따라 자신에게 적합한 프로그램을 선택하도록 하는 것이 바람직하다.

### 2) 여성 자원봉사활동 프로그램

1988년 서울올림픽을 위해 전국적으로 자원봉사활동이 확대되어 여성들도 적극적으로 참여하였다. 이를 계기로 여성 자원봉사활동이 전환기를 맞게 되었다. 그 동안 소규모 민간 활동으로 이루어지던 여성 자원봉사 활동에 전문성이 더해지면서 발전적인 방향으로 나아가는 계기가 되었다.

## 3. 여성과 노인의 자원봉사활동의 활성화 방안

### 1) 노인 자원봉사활동 활성화 방안

- (1) 다양한 자원봉사활동 프로그램의 개발이 필요하다.
- (2) 자원봉사교육 전문 강사의 육성이 필요하다.
- (3) 노년기의 특성을 고려한 관리가 이루어져야 한다.
- (4) 자원봉사자들의 관계 강화를 위한 지원이 필요하다.
- (5) 자원봉사 관리자들의 역량이 강화되어야 한다.
- (6) 인정과 보상체계에 대한 확립이 필요하다.
- (7) 노년층의 중요한 사회참여 경로인 자원봉사활동이 노인복지 측면의 긍정적 효과를 갖기 위해서는 젊은 시절에 자원봉사활동을 경험하게 할 필요가 있으며, 은퇴준비 프로그램 등을 통하여 노년기 이전에 자원봉사활동의 가치를 인식하도록 하는 것도 활성화를 위한 방안이 될 것이다.

### 2) 여성 자원봉사활동 활성화 방안

- (1) 자원봉사자의 동기 및 욕구 등 개인적 특성을 고려한 프로그램에서 활동할 수 있도록 효율적인 관리가 이루어 져야 한다.
- (2) 자원봉사활동에 대한 효율적인 관리체계가 구축되어야 한다.
- (3) 여성의 돌봄 노동을 자원봉사활동과 연계시켜 인센티브를 주는 방안에 대한 모색이 필요하다.
- (4) 자원봉사자들의 전문성을 높여야 한다.



## 제7주차 2강 : 가족의 자원봉사활동

학습내용	1. 가족 자원봉사활동의 필요성 2. 가족 자원봉사활동 프로그램, 효과 3. 가족 자원봉사활동 활성화 방안
학습목표	1. 가족 자원봉사활동의 필요성을 설명할 수 있다. 2. 가족 자원봉사활동의 프로그램, 효과를 설명할 수 있다. 3. 가족 자원봉사활동 활성화 방안을 제시할 수 있다.

### 학습내용 1

### 가족 자원봉사활동의 필요성

1) 가족 자원봉사는 가족을 자원봉사활동의 단위로 하여 공공복지의 가치를 지향하며 개인, 집단, 지역사회 등에서 발생하는 사회문제를 예방하고 해결하기 위한 자주적이며 협동적인 실천 노력이라고 정의 되고 있다.

2) 부모와 자녀 등 가족 구성원들이 함께 지역사회에서 봉사가 필요한 사람과 장소를 찾아가 봉사 서비스를 제공하는 활동이다.

3) 최소한 2인 이상의 가족구성원들이 모여 자원봉사활동에 참여 하는 것을 의미한다. 그러나 외국에서는 가족이 함께 하지는 않지만 가족구성원이 각자 다른 대상에게 실천하는 자원봉사도 가족 자원봉사에 포함시키고 있다.

4) 미국에서는 1990년대에 가족의 변화와 사회문제 해결방안의 하나로 촛불재단에 의해 가족을 자원 봉사운동에 참여시켜 지역사회 문제에 대응하게 한다는 목표로 시작되었다.

5) 국내의 가족 자원봉사는 2000년 이후 본격적으로 시작되었다. 가족이기주의 등 가족의 문제를 극복하기 위한 방안으로 지역사회복지관에서 캠페인 프로그램으로 시작되어 요즘은 각 지역의 자원봉사센터에서도 가족문제 예방과 지역사회운동 차원에서 가족봉사가 이루어지고 있다.

6) 가족 자원봉사에 대한 관심이 국내 기업체에서도 높아지고 있다. 직원 가족들을 가족 자원봉사 프로그램에 참여시켜 애사심을 제고시키며 가족의 소중함을 느낄 수 있도록 가족 자원봉사 프로그램을 운영하고 있다.

7) 가족 자원봉사활동의 장점은 가족 구성원들이 갖고 있는 여러 자원으로 봉사활동에서 나타날 수 있는 신체적 조건이나 연령 등의 문제를 보완하면서 봉사활동을 할 수 있다는 것이다. 자원봉사활동의 정신과 경험을 어린 시절부터 가정에서 배울 수 있다면 자원봉사활동의 생활화가 자연스럽게 이루어지는 바람직한 방향으로 유도될 수 있다.

8) 특히 여성, 어머니의 자원봉사에 대한 인식은 청소년 시기에 자원봉사활동에 대한 바른 이해와 철학습에 큰 영향을 미칠 것이다. 또한, 가족 자원봉사는 단순 노력봉사와는 달리 교육 및 여가와 연계될 수 있다.

### 1) 가족 자원봉사활동의 효과

- 1) 가족 자원봉사는 가족 구성원의 잠재력 및 유대감 향상과 함께 가족과 지역사회를 돕는 효과가 있다.
- 2) 가족과 함께하는 시간이 많아짐으로써 가족 간의 의사소통이 좋아지고 가족문제를 해결하는 능력이 강화된다.
- 3) 이처럼 자원봉사활동에 참여하는 가족은 기능이 강화되고 지역사회는 도움을 받음으로써 사회 전반적으로 삶의 질을 높이는 효과가 있다.
- 4) 자녀들은 가족 구성원으로서 어릴 때부터 가족과 함께 자원봉사활동을 생활화함으로써 자원봉사에 자연스럽게 접근하게 되어 인성교육에 도움이 된다.
- 5) 가족 구성원으로서 의미 있는 추억을 만들면서 자긍심과 가족애가 증가되며, 가족을 둘러싸고 있는 외부환경과 지역사회에 대한 관심과 환경에 대한 책임감, 시민의식 형성 등이 활동을 통해서 습득될 것이다. 이는 자신들이 도움을 받는 자에서 도움을 주는 자로서의 위치를 인식하게 됨으로써 친절, 동정, 존경, 관용의 가치를 배우게 되며 문제해결능력과 리더십 향상에 도움을 받을 것이다.
- 6) 기업체에서도 가족 자원봉사활동이 활발히 이루어지는 조직문화는 가족과 직장과의 관계에 대한 이해 향상으로 나타날 것이다. 또한, 일반가족자원봉사단의 환경과 사회복지분야에서 자원봉사활동은 기업의 이미지를 제고시키며 기업과 지역사회와의 관계향상에 긍정적 영향을 미칠 것이다.
- 7) 지역사회에서는 가족 자원봉사활동이 증가함으로써 자원봉사의 범위가 확대되는 계기가 되며 청소년, 환경과 관련 지역사회 문제해결에 도움이 될 것이다. 또한 가족 자원봉사가 증가될수록 이웃 간의 화합으로 공동체 의식이 함양될 수 있기 때문에 사회의 변화에 가족의 역할이 중요함을 인식하는 효과가 있다.

### 2) 가족 자원봉사활동 프로그램

가족 자원봉사 프로그램은 아동에서 노인에 이르기까지 활동내용이 다양하다. 미국의 가족자원봉사 프로그램은 쏫불재단에 의하면 시작단계에서는 노인 돕기 보조, 아동을 위한 프로그램, 교회 종교 활동, 스포츠 프로그램, 환경 프로그램, 홀리스 원조 등 다양한 영역에서 활동이 이루어진다.

국내 가족자원봉사 프로그램은 사회복지 분야에서 노력봉사 하는 자녀동반 프로그램, 장애인 및 소외계층과 자매결연 하여 지속적으로 가족이 만나는 자원봉사활동, 자원봉사센터에서 실시하는 특별한 행사에 가족이 함께 참여하는 활동, 지역사회 가꾸기 행사 등이 이루어지고 있다.

### 〈표 1-1〉 가족 자원봉사활동 프로그램 분류

분류	대 상	활동내용
사회복지	장애아동, 노인	일손 돕기, 시설방문, 청소하기, 말벗하기, 교통편리 제공, 식사 및 간식보조, 목욕, 산책하기, 책임기 등
	해외입양아	홈스테이

	어려운 이웃	봉사기금마련사업
	장애인 소년소녀가장 편모가정	이웃방문(대화나누기), 연탄배달, 김장봉사, 요리봉사, 도시락 배달, 학습지도, 취미교육 등
지역사회	지역사회문제	지역사회 자원 발굴, 알뜰시장열기, 좋은 이웃되기 운동
	환경운동	공원 가꾸기, 자연보호운동, 나무심기, 재활용품 수집하기
	캠페인	환경캠페인, 거리질서 캠페인
	문화예술	지역문화재 보존, 지역도서관 봉사, 지역놀이행사 지원



가족 자원봉사활동은 가족의 유대감 강화, 지역사회문제 해결, 공동체 의식 함양 등의 효과가 크지만 국내의 가족봉사는 시작단계 이다. 따라서 가족자원봉사 대상자 모집에 한계가 있고 중도탈락, 구성원의 시간 조장의 어려움, 자원봉사의식 부족, 수요처 개발 등에 어려움이 있는 것으로 나타난다.

가족 자원봉사활동이 활성화가 되기 위해서는

1) 가족 자원봉사활동의 목적 및 실시 후 의 장점 및 문제점에 대한 검토가 필요하다. 가족 자원봉사자들의 가치를 인정하고, 가족의 특성과 가족 구성원이 갖고 있는 기술과 능력을 극대화할 수 있도록 관리가 체계적으로 이루어져야 한다. 자원봉사자 관리는 가족 자원봉사활동의 성공여부에 중요한 영향을 미치기 때문이다.

2) 가족 자원봉사활동 프로그램은 참여가족에게 적합한 자원봉사활동 프로그램 선정이 중요하다.

준비단계에서부터 구성원 전체가 관심이 있는 일이 무엇인가를 충분히 논의하고, 특히 가족 구성원의 연령에 따라 내용을 차별화 하는 범위선정이 중요하다. 봉사 초기의 경험에서 부정적인 느낌을 받지 않도록 작고 쉬운 일부터 시작하여 성취감을 맛보아야 한다. 성취감은 자원 활동의 지속성에 도움이 되기 때문이다. 또한, 어린 자녀를 둔 젊은 기혼 여성들은 참여에 한계가 있으므로 자녀를 동반하여 육아교육과 사회적 공헌을 동시에 할 수 있는 가족 자원봉사 프로그램의 개발도 의의가 있다 하겠다.

3) 지역사회 협력 관계망을 구축하고 홍보와 함께 가족 자원봉사에 대한 교육이 동시에 이루어져야 한다. 가족 자원봉사 대상 모집 및 수요처 발굴은 가족 자원봉사 활성화에 근간이 되므로 지역사회 내의 관계망 형성과 홍보에 주력하여야 한다. 또한 자원봉사 의식의 함양을 위해 가족 자원봉사 대상 관리 프로그램도 동시에 이루어져야 한다. 활동 후에 자신들의 봉사가 지역사회에 도움이 되었다는 성취감을 경험하게 하는 것이 중요하다. 자원봉사활동이 끝나면 가족 구성원들끼리 토론타임을 통해 봉사하면서 느낀 점과 봉사 후 달라진 점 등에 대해 조언하는 시간 등을 갖는 관리 프로그램이 운영되어야 한다. 자녀들의 봉사학습 효과를 높이는 것은 가족자원봉사에 대한 올바른 인식확립에 도움이 될 것이다. 따라서 지속적인 지도와 관리가 가족 자원봉사활동의 활성화에 도움이 될 것이다.

4) 가족 자원봉사활동의 종결단계에서 인정, 보상, 평가가 잘 이루어져야한다. 가족 자원봉사자들의 수행결과에 대한 평가와 이에 대한 다양한 보상방법이 적용될 때 가족 자원봉사가 활성화 될 것 이다.

### 1. 가족자원봉사활동의 필요성

1) 가족 자원봉사는 가족을 자원봉사활동의 단위로 하여 공공복지의 가치를 지향하며 개인, 집단, 지역 사회 등에서 발생하는 사회문제를 예방하고 해결하기 위한 자주적이며 협동적인 실천 노력이라고 정의 되고 있다.

- 2) 최소한 2인 이상의 가족구성원들이 모여 자원봉사활동에 참여 하는 것을 의미한다.
- 3) 미국에서는 1990년대에 가족의 변화와 사회문제 해결방안의 하나로 촛불재단에 의해 가족을 자원봉사운동에 참여시켜 지역사회 문제에 대응하게 한다는 목표로 시작되었다.
- 4) 국내의 가족 자원봉사는 2000년 이후 본격적으로 시작되었다.
- 5) 가족 자원봉사에 대한 관심이 국내 기업체에서도 높아지고 있다.

### 2. 가족 자원봉사활동의 효과

- 1) 가족 자원봉사는 가족 구성원의 잠재력 및 유대감 향상과 함께 가족과 지역사회를 돕는 효과가 있다.
- 2) 가족과 함께하는 시간이 많아짐으로써 가족 간의 의사소통이 좋아지고 가족문제를 해결하는 능력이 강화된다.
- 3) 이처럼 자원봉사활동에 참여하는 가족은 기능이 강화되고 지역사회는 도움을 받음으로써 사회 전반적으로 삶의 질을 높이는 효과가 있다.
- 4) 자녀들은 가족 구성원으로서 어릴 때부터 가족과 함께 자원봉사활동을 생활화함으로써 자원봉사에 자연스럽게 접근하게 되어 인성교육에 도움이 된다.
- 5) 가족 구성원으로서 의미 있는 추억을 만들면서 자긍심과 가족애가 증가되며, 가족을 둘러싸고 있는 외부환경과 지역사회에 대한 관심과 환경에 대한 책임감, 시민의식 형성 등이 활동을 통해서 습득될 것이다.
- 6) 기업체에서도 가족 자원봉사활동이 활발히 이루어지는 조직문화는 가족과 직장과의 관계에 대한 이해 향상으로 나타날 것이다.
- 7) 지역사회에서는 가족 자원봉사활동이 증가함으로써 자원봉사의 범위가 확대되는 계기가 되며 청소년, 환경과 관련 지역사회 문제해결에 도움이 될 것이다.

### 3. 가족 자원봉사활동 활성화 방안

- 1) 가족 자원봉사활동의 목적 및 실시 후 의 장점 및 문제점에 대한 검토가 필요하다.
- 2) 가족 자원봉사활동 프로그램은 참여가족에게 적합한 자원봉사활동 프로그램 선정이 중요하다.
- 3) 지역사회 협력 관계망을 구축하고 홍보와 함께 가족 자원봉사에 대한 교육이 동시에 이루어져야 한다.
- 4) 가족 자원봉사활동의 종결단계에서 인정, 보상, 평가가 잘 이루어져야한다.



## 제9주차 1강 : 대학, 기업의 자원봉사활동

학습내용	1. 대학 자원봉사의 중요성 2. 기업 자원봉사활동의 동기 3. 기업 자원봉사활동의 변화
학습목표	1. 대학 자원봉사활동의 중요성, 의의, 기능을 설명할 수 있다. 2. 기업 자원봉사활동의 동기를 설명할 수 있다. 3. 기업 자원봉사활동 변화를 제시할 수 있다.

### 학습내용 1

### 대학 자원봉사활동의 중요성

#### 제1절. 대학 자원봉사활동의 중요성 및 의의

대학의 자원봉사활동은 교육개혁 운동이자 사회개혁 운동이다. 자원봉사활동이라는 보다 실질적인 경험교육을 통해 학생들은 인간미와 창의적인 리더십을 갖출 수 있는 다양한 기회를 갖게 되기 때문이다. 또한 그 활동은 사회에도 적지 않은 파급효과 미쳐, 중, 고교, 기업, 정부, 사회단체 등이 동참하면서 이제 사회개혁의 원동력을 축적해가고 있다.

##### 1. 대학 자원봉사의 중요성

- 1) 장래 사회지도자로서의 자질 형성을 할 수 있다.
- 2) 전문기술의 적용과 연마
- 3) 사회문제에 대한 새로운 인식과 사회적 책임감의 체득
- 4) 인간의 존엄성과 가치에 대한 인식
- 5) 성숙한 자아의 형성

##### 2. 대학 자원봉사활동의 의의

- 1) 각자 자기 전공을 지닌 젊은 지성인들이 지역사회 주민생활 속에 파고 들어가서 자신의 역할이 무엇인지를 스스로 모색한다는 점에서 제1차적인 의의가 있다.
- 2) 대학생들이 봉사활동을 통하여 자기 완성적 사실학습기회를 스스로 만든다는 점에서 제2차적 의의를 찾을 수 있다.
- 3) 대학생들이 여러 가지 계획을 가지고 그 계획을 좀 더 전문적으로 추진할 수 있는 가능성을 구체적으로 확대해 나감으로써 사회가 요구하고 있는 본질적 과제에 접근하여 지역사회 주민과 더불어 발전적으로 공통점을 찾아낼 수 있다는 점에서 제3차적 의의를 찾아볼 수 있다.
- 4) 대학생의 자원봉사활동은 한 개인으로서의 자기실현과 더불어 함께 사는 공동체를 만드는 일이며, 사회발전과 국가발전 그라고 인류공존을 위해 필요한 일이다.

#### 제2절 대학 자원봉사활동의 기능

##### 1. 대학 자원봉사활동의 기능

- 1) 대학 자원봉사활동은 교육, 연구와 더불어 대학의 3대 기능 중 하나이며 인간 존중과 복지국가 건설을 지향하는 사회에서는 그 중요성이 강조되고 있다.
- 2) 대학은 사회 속에 존재하면서 그 사회로부터 교육, 연구, 봉사에 필요한 지원과 인력, 권한, 정보

등을 지원받는 동시에 한편으로는 사회체제의 기능 수행에 필요한 지식, 인력 등을 제공하도록 요구 받는다.

- 3) 사회 각 분야에서의 전문화, 다양화는 그 체제 속의 사람들이 변화에 적응하기 위한 능력과 지식, 그리고 문제해결을 위한 도움을 줄 수 있는 한편 학문과 현실 사이의 격차를 좁히고 현실적 문제에 대한 자료를 얻을 수 있을 뿐만 아니라 학생들의 현실적 문제에 대한 자료를 얻을 수 있으며 학생들의 현실 경험을 넓히는 이득도 얻게 된다.
- 4) 대학 자원봉사활동의 기능은 현대 고등교육의 본질적인 기능으로 정착되었다. 즉, 대학은 진리의 탐구와 기초 지식체제의 교육 외에도 그것이 속한 사회의 요구와 필요에 따라 봉사해야 한다는 이념을 갖는다.

(1) 대학 자원봉사활동은 크게 세 가지 형태로 구분된다.

- ① 대학의 학문적 연구 결과를 활용함으로써 이루어지는 자원봉사이다. 대학에서 수행되는 연구의 대부분은 기초 연구 분야의 지식을 축적하는 데 기여하지만 때로는 사회문제를 해결하는 데 직접 활용될 수 있는 연구들을 수행하기도 한다.
- ② 대학의 문화, 교육 시설이나 인적 자원을 개방, 활용하는 방식의 자원봉사이다. 대학은 존재 그 자체가 지역사회에 영향을 미치지만 운동장이나 도서관, 박물관 등 자체시설을 지역사회 주민들에게 개방함으로써 문화, 오락 등의 활동을 제공할 수 있다.
- ③ 교수와 학생 등 대학인이 직접 자원봉사에 참여하는 방식이다. 현대사회는 대학생의 역할에 대한 기대나 요구가 다양하여 단지 그들을 상아탑에 머물게 하지 않고 정보나 자문을 구한다. 뿐만 아니라 대학생들에게 실제 프로그램의 집행이나 행정을 수행하도록 하는 등 공공활동의 참여를 요구하기도 한다. 또한 지역사회의 문제해결을 위한 대학생들 스스로가 참여하는 자원봉사활동을 전개하기도 한다.

## 학습내용 2

## 기업의 자원봉사활동의 동기

- 1) 기업들은 시대의 요구에 민감하게 반응하여 사회에 대한 기업 수혜 환원을 구체적으로 실천하기 위해 다양한 사회공헌활동을 전개하고 있다.
- 2) 기업들은 종래 단순한 기부, 협찬 등에서 벗어나 조직적으로 사회공헌을 위한 재단을 만들고, 사내 전담부서를 두는 등 체계적으로 사회공헌활동을 하려고 노력 중이다.
- 3) 특히 2000년대에 들어서면서 기업들은 직원들을 직접 내보내 다양한 지역사회문제 해결에 뛰어들게 했다. 또한, 신입사원의 채용이나 인사고과에 자원봉사의 경력을 반영하고, 임직원들의 교육과 훈련에 반드시 자원봉사를 포함하는 등 자원봉사를 중요시하는 분위기를 조성해 오고 있다.
- 4) 기업은 사회의 생산단위이다. 기업에 모인 사람들은 생산을 위해서 모였지만 그보다도 각자의 물질적, 정신적 욕구의 충족을 직접 혹은 간접으로 얻기 위해 모인 것이다.
- 5) 기업경영에 있어 생산성 향상도 궁극적으로는 인간의 복지향상이라는 목적달성을 위한 수단이라고 할 수 있다. 이러한 사실을 기업들이 차츰 인식해 감에 따라 미국을 비롯한 많은 국가들에 있는 수천 개의 주요 기업들은 자신들의 사회공헌활동을 공식화하기 위하여 다양한 프로그램들을 개발해 놓고 있다.
- 6) Willson 은 기업들의 사회공헌을 하게 되는 동기들을 다음 열 가지 유형으로 구분하여 설명하였다.
  - (1) 이타주의

미국 버몬트주의 유명한 아이스크림 제조업체인 Ben & Jerry 의 경우처럼 기업이 사회공헌을 하게 되는 것은 기업지도자들이 어떤 대의에 강력하게 동화되어 기업조직을 사회변화와 행동의 매개체로

조직화하기 때문이다.

(2) 기업시민정신

맥도날드처럼 기업 자신들이 어떤 지역사회와 자신들의 직원 및 고객들에게 공헌하고 있다고 보여 지기를 바라기 때문에 사회공헌활동에 적극적이게 된다.

(3) 지역사회개발

기업들은 지역사회를 지원하는데, 그 이유는 임직원들, 기업사무실과 운영 및 고객과 소비자들을 위해서는 자신들이 안정적이고 지지적인 지역사회에 의존할 수밖에 없기 때문이다.

(4) 임직원 사기

기업의 사회공헌은 임직원들의 관심사이며 또 욕구라는 이유에서 개발되는 경우도 있다.

(5) 기업 정체성

스포츠 이벤트나 주요 예술쇼와 같은 명성 높은 활동들에 기부하는 경우처럼, 기업의 이미지와 정체성을 강화시키기 위해 기업들은 사회공헌활동을 한다.

(6) 기술과 인적자원

도요타재단의 과학과 수학교육 투자 프로그램처럼, 기업들은 잘 교육받은 미래의 노동력을 제공하기 위한 목적으로 학교와 대학들에게 점차 크게 지원하고 있다.

(7) 마케팅

기업이 필요로 하는 특정 인구 층을 갖고 있는 이벤트나 비영리단체 활동을 지원하는 일은 다른 방법으로는 접근하기 어려운 대상자들에게 접근하는 기회를 제공해 준다.

(8) 정치적 후원

기업의 사회공헌활동은 다양한 정치적 차원을 이용하여 기업의 의사결정이 정치인들과 일반인들의 정서에 맞도록 하는 방법들과 관련되어 있다.

(9) 지도자의 관심

기업 지도자들의 관심사와 선호에 의해 기업이 지원하는 비영리단체에 대한 지원이 선택된다.

(10) 세금 혜택

미국기업들은 납세 이전의 소득 전체의 10%까지 기여금에 대한 세금공제를 받을 수 있는데, 이것으로 전체 기부에 드는 비용을 낮추게 된다.

### 학습내용 3

### 기업의 자원봉사활동의 변화

- 1) 기업 자원봉사는 기업 자체가 추구하는 사회적 그리고 경제적 목적들을 달성하게 도와줄 뿐 아니라 근로자 개인들의 기대와 욕구에도 창의적으로 반응하여 이들을 충족시키는 역할을 하고 있다.
- 2) 기업 자원봉사는 기업자체가 가진 자산과 인력으로부터 최대의 효과를 창출하기 위해서, 지역사회의 이익을 위해서, 그리고 양질의 노동력과 사업 자체를 위해서 기업들 간의 새로운 경쟁적 이슈로 등장할 수 있다.
- 3) 실증적 연구에서도 기업이 사회공헌활동을 많이 할수록 그 기업에 대한 소비자의 평가는 향상되고, 자신의 회사가 사회공헌활동을 적극적으로 하고 있다고 인식하고 있는 집단의 직장만족도가 그렇지 않은 집단에 비해 매우 높았다. 그러므로 기업의 사회공헌활동은 기업의 이미지 제고와 근무자의 직장 만족도를 높여준다. 사회공헌활동 중 기업의 자원봉사는 근무자가 직접 참여하므로 이러한 효과를 더욱 높일 수 있을 것이다.
- 4) 자원봉사조정자는 다음과 같은 기업 자원봉사활동의 변화방향을 구체적으로 확인하며 기업 자원봉사 활동을 활성화해 나갈 필요가 있다.

### (1) 기업의 사회기여활동의 변화

한때 기업에 의한 자선활동이 크게 강조되었던 적이 있었다. 기업에 의한 자선행사, 콘서트, 재단을 통한 기부, 기증 등 지금까지 화제가 된 기업의 사회공헌활동은 사람, 물건, 돈, 정보, 기업자본 등 물질적인 부분에 제한된 것이 많았던 것 같다. 최근에는 기업도 지역사회에 있어서 한 시민으로서 넓게 사회공헌 활동을 해야 한다는 이른바 좋은 기업정신이라는 사고방식이 제창되기 시작하였다.

### (2) 큰 회사에서 좋은 회사로

현대 기업이 사회 속에서 존속, 번영하기 위해서는 그 경영활동을 합리적인 방향으로 이끌 수 있는 지도이념이 이윤지향에서 사회적 책임 지향이념이라는 새로운 지도이념으로 변화하게 되었다. 기업도 사회 속에서 다른 구성원과 더불어 잘살 수 있는 길을 모색해야 하며, 여러 가지 문제해결과 윤리준수의 주체로서 적극적으로 참여하여야 한다는 의도에서 기업 자원봉사활동을 권장하게 된 것이다.

### (3) 기업의 본업을 살린 자원봉사

본사 기능 중에 사회봉사 전담부서를 설치해서 사회공헌에 몰두하려고 하는 기업도 늘어났다. 자원봉사 휴가, 휴직제도 등도 그 일환으로 구체적으로는 정보지와 인터넷을 통한 자원봉사 정보의 제공, 활동내용의 작성, 자원봉사 수납처와의 조정, 활동을 위한 환경조성, 또는 금전적인 지원 등을 하는 것으로 사원의 자원봉사활동을 지원하고 있다.

최근 늘어난 기업 자원봉사로써는 사원을 파견해서 본업을 살린 활동이 있다. 운송회사의 경우 배식서비스와 전송과 마중 등의 운전 자원봉사, 택배회사는 독거노인 가정을 방문해서 안부를 확인, 제조회사의 기술자에 의한 스마트폰 사용 교실과 강사파견, 복지시설에 대해서는 전력회사에 의한 전기설비의 안전점검 등 본업을 살린 자원봉사활동을 전개하고 있다.

## 참고 : 키워드로 본 기업사회공헌의 최근 특성과 사례

구분	특성 및 사례
확산	<p>사회공헌 노하우를 외부와 공유, 우수 프로그램의 법제화, 정책으로 확산되도록 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 삼성, 드림클래스: 운영 경험담을 담은 매뉴얼 책자 발간</li> <li>· 현대제철, 집수리 사업: 에너지빈곤층 문제해결을 위한 정책토론회 개최</li> <li>· LG, 사랑의 다문화 학교 : 다문화 청소년의 이중 언어 재능양성 필요성 제기, 여가부 정책반영</li> </ul>
자립	<p>일시적 지원보다는 취약계층, 소외지역 자립지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SK, 행복도시락: 취약계층 일자리 창출 및 결식이웃에게 양질의 급식 제공</li> <li>· 롯데홈쇼핑, GS홈쇼핑, CJ오쇼핑, 사회적 기업 판매방송: 방송기간 활용 판로 확대</li> <li>· 교보생명, 다솜이 간병봉사단 : 실직여성가장을 간병전문 인력으로 양성</li> <li>· 포스코, 카페오아시오 : 사옥을 활용해 카페공간을 개설, 결혼이주여성에게 일자리 제공</li> </ul>
협업	<p>이중산업의 타(他)기업, 학계, 지방자치단체 등과 협업을 통하여 프로그램 전문성 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· GS칼텍스, 마음 톡톡: 각 분야의 전문 교수진, 예술치료사, 지역복지관, 학교 등 협업</li> <li>· 삼성중공업 희망누리사업: 거제 남부면 다대마을 관광지 개발을 위해 제일기획, 삼성경제연구소, 에버랜드와 협업</li> <li>· LG전자, 시각장애인 전용 휴대폰: 음성도서서비스를 제공하는 LG상남도서관과 협업</li> </ul>
대중	<p>일반인을 대상으로 한 캠페인이나 문화예술체육 인프라를 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 현대자동차 어린이교통안전캠페인 : 어린이 교통안전 지식 제고</li> <li>· 아모레퍼시픽, 핑크리본 캠페인: 유방 건강에 대한 의식 향상</li> <li>· SK이노베이션, 울산대공원 : 울산시민 여가 생활 여건 조성</li> <li>· 한화, 교향악축제: 지역 교향악단 수준 향상 및 국내 클래식 발전에 기여</li> </ul> <p style="text-align: right;">(박태영 외, 2016:418)</p>

## 학습정리

### 1. 대학 자원봉사의 중요성

#### 1) 대학 자원봉사활동의 중요성 및 의의

##### (1) 대학 자원봉사활동의 중요성

- ① 장래 사회지도자로서의 자질 형성을 할 수 있다.
- ② 전문기술의 적용과 연마
- ③ 사회문제에 대한 새로운 인식과 사회적 책임감의 체득
- ④ 인간의 존엄성과 가치에 대한 인식

##### (2) 대학 자원봉사활동의 의의

- ① 각자 자기 전공을 지닌 젊은 지성인들이 지역사회 주민생활 속에 파고 들어가서 자신의 역할이 무엇인지를 스스로 모색한다는 점에서 제1차적인 의의가 있다.
- ② 대학생들이 봉사활동을 통하여 자기 완성적 사실학습기회를 스스로 만든다는 점에서 제2차적 의의를 찾을 수 있다.
- ③ 대학생들이 여러 가지 계획을 가지고 그 계획을 좀 더 전문적으로 추진할 수 있는 가능성을 구체적으로 확대해 나감으로써 사회가 요구하고 있는 본질적 과제에 접근하여 지역사회 주민과 더불어 발전적으로 공통점을 찾아낼 수 있다는 점에서 제3차적 의의를 찾아볼 수 있다.

#### 2) 대학 자원봉사활동의 기능

- (1) 대학 자원봉사활동은 교육, 연구와 더불어 대학의 3대 기능 중 하나이며 인간 존중과 복지국가 건설을 지향하는 사회에서는 그 중요성이 강조되고 있다.
- (2) 대학은 사회 속에 존재하면서 그 사회로부터 교육, 연구, 봉사에 필요한 지원과 인력, 권한, 정보 등을 지원받는 동시에 한편으로는 사회체제의 기능 수행에 필요한 지식, 인력 등을 제공하도록 요구 받는다.

### 2. 기업 자원봉사활동의 동기

- 1) 기업들은 시대의 요구에 민감하게 반응하여 사회에 대한 기업 수혜 환원을 구체적으로 실천하기 위해 다양한 사회공헌활동을 전개하고 있다.
- 2) 기업들은 종래 단순한 기부, 협찬 등에서 벗어나 조직적으로 사회공헌을 위한 재단을 만들고, 사내 전담부서를 두는 등 체계적으로 사회공헌활동을 하려고 노력 중이다.

### 3. 기업 자원봉사활동의 변화

- 1) 기업 자원봉사는 기업 자체가 추구하는 사회적 그리고 경제적 목적들을 달성하게 도와줄 분 아니라 근로자 개인들의 기대와 욕구에도 창의적으로 반응하여 이들을 충족시키는 역할을 하고 있다.
- 2) 기업 자원봉사는 기업자체가 가진 자산과 인력으로부터 최대의 효과를 창출하기 위해서, 지역사회의 이익을 위해서, 그리고 양질의 노동력과 사업 자체를 위해서 기업들 간의 새로운 경쟁적 이슈로 등장할 수 있다.





## 제9주차 2강 : 시민단체의 자원봉사활동

학습내용	1. 자원봉사활동에서 시민단체 역할 2. 시민단체에서 자원봉사활동의 의미 3. 시민단체 분포 특징
학습목표	4. 자원봉사활동에서 시민단체 역할을 설명 할 수 있다. 5. 시민단체에서 자원봉사의 의미를 설명 할 수 있다. 6. 시민단체 분포 특징을 분석 할 수 있다.

### 학습내용 1

### 자원봉사활동에서 시민단체 역할

#### 제1절. 시민단체(NGO)와 자원봉사

NGO(Non Governmental Organization)는 자원봉사자의 참여 없이는 존립할 수 없는 특징을 갖고 있다. 또한 자원봉사자가 가장 많이 활동하는 영역이 NGO이며, 우리사회에서도 많은 새로운 프로그램들이 개발될 수 있는 영역이 NGO영역이다.

#### 1. 자원봉사활동에서 시민단체 역할

1) 자원봉사를 전문적으로 수행하는 단체는 정부에 소속되거나 조직운영에 정부가 깊숙하게 관여하지 않는 경우라면 대부분 NGO라고 할 수 있다.

2) 자원봉사단체란 시민이 자발적으로 참여하여 각종 사회문제를 해결하기 위한 목적으로 자원봉사활동을 하는 단체다.

3) 21세기에는 생산성의 증가와 여가시간의 확대, 탈 물질적 가치에 대한 관심, 노인인구의 증가, 청소년의 사회적 역할 확대, 국제교류와 원조확대 등으로 전 세계적으로 자원봉사가 늘어날 것이다.

4) 자원봉사가 시민의 자발적 참여에 의해 이타주의를 실현하고 각종 사회문제를 예방, 해결하는 생산적인 에너지가 되기 위해서는 전문기관이 자원 활동을 조직화하고 시민은 자원 활동을 일상적으로 실천해야 한다. 이것은 자원봉사를 전문으로 하는 각종 NGO가 중추적인 역할을 수행해야 함을 의미한다.

5) 자원봉사활동을 확대하는 데에서 가장 중요한 것은 자원봉사에 대한 문화를 정착시키고 봉사활동을 유도하는 것이다. 각종 자원봉사NGO가 기업, 대학, 종교단체 등과 연계하여 이러한 역할을 떠맡아야 한다.

6) 현대사회에서 자원 활동은 사회적 약자에게 복지서비스를 제공하는 것에만 국한되지 않는다. 즉, 자원 활동은 사회구조를 개혁하고 시민문화를 정착하기 위한 조직적이고 지속적인 시민운동으로 전환되고 있다.

7) 억압, 불평등, 착취, 부패와 같은 문제를 구조적으로 개선하기 위해서는 자원 활동이 NGO가 전개하는 시민운동과 연계되어야 하기 때문이다.

- 1) NGO를 달리 자원조직이라고도 하는데 그 이유는 NGO가 시민이 자발적으로 결성하고 대부분의 활동이 자원 활동에 의해 이루어지기 때문이다. 자원 활동은 NGO의 개념을 구상하는 중요한 요소이기도 하다.
- 2) 실제로 자원 활동이 없는 NGO는 생존할 수 없고, 설사 생존한다고 하더라도 효과적으로 서비스를 제공하거나 시민운동을 전개하기 어렵다.
- 3) 자원 활동은 각종 사회문제를 해결하는 시민의 자발적 노력으로서 시민사회의 기초이자 광의의 사회자본이라고 할 수 있다. 이러한 사회자본이 없이 NGO가 움직일 수 없는 것은 당연하다.
- 4) NGO에서 자원 활동은 몇 가지 중요한 의미를 지닌다.
  - (1) 자원 활동은 NGO의 중요한 재정적 원천이다.
    - ① NGO에서 자원 활동은 기부금보다 더 중요한 재정적 역할을 한다. 사실 대부분의 자원 활동이 비영리부분에서 일어난다.
    - ② 미국은 1994년 자원봉사자의 68%가 비영리단체에서 활동하였고 한국의 경우는 전체 자원봉사자의 약 17%가 NGO에서 활동하는 것으로 나타났다.
    - ③ 미국의 경우 1992년 모금을 전문으로 하는 재단형 NGO에서 전체 직원의 78%가 자원봉사자였다.
    - ④ 일본에서도 NGO를 살펴보다도 많은 활동이 자원봉사자에 의해 이루어진다.
    - ⑤ NGO에서 이루어지고 있는 많은 일들에 대해 직원을 고용하거나 임금노동으로 대체하여 처리해야 한다면 NGO는 심각한 재정위기에 직면하게 될 것이다.
  - (2) 자원 활동은 기부금에도 긍정적인 영향을 미친다.
    - ① 일반적으로 볼 때 자원봉사 경험이 있는 사람이 기부금을 더 많이 내는 것으로 나타났다.
    - ② 미국에서는 1999년 사회공헌단체연합의 조사에서 자원봉사자가 다른 사람보다 평균적으로 2.5배나 많은 기부금을 내는 것으로 나타났다.
    - ③ 우리나라에서도 2001년 아름다운 재단의 조사에서 자원봉사자가 다른 사람보다 평균적으로 2배나 많이 기부활동에 참여하는 것으로 조사되었다.
  - (3) 자원 활동은 NGO에 대한 시민참여를 촉진시킨다.
    - ① 일반적으로 시민참여의 부족은 재정부족과 함께 NGO활동에 가장 큰 장애요인이다. 자원 활동이 활발할 때 NGO는 회원을 모집하기 쉽고 각종 프로그램에 대한 시민참여가 늘어난다.
    - ② 회원이든 비회원이든 시민운동의 현장에 참여하는 자원 활동가 없이는 효과적인 시민운동을 전개하기 어렵다.
    - ③ NGO에서 자원 활동은 그 자체가 상호 만남을 통해 협력의 규범을 학습하고 NGO에 대한 이해를 높이는 것이기도 하다.
  - (4) 자원 활동은 전문직 종사자의 NGO참여를 촉진한다.
    - ① 최근 전문직 자원봉사자의 증가는 자원봉사 공급자 개발, 서비스 공급의 다양화, 서비스질의 증대와 같은 필요성에 따른 것이지만 NGO자문위원회나 정책위원회에 대한 전문직 종사자의 참여 증대의 일환이기도 하다.
    - ② 의사, 교수, 교사, 변호사, 공무원, 기업가, 성직자 등 전문직 종사자는 NGO에 참여하여 진료, 교육, 상담, 자문, 기획, 관리 등과 같은 봉사활동을 한다.
    - ③ 전문직의 자원봉사는 전문적인 지식을 가지고 체계적으로 사회문제를 예방, 해결하는데 기여할 수 있고, NGO활동에 중요한 동력과 방향타가 될 수 있다.

### 1. 한국 시민단체(NGO)의 규모

- 1) 한국 NGO의 규모가 어느 정도인지에 대해서는 체계적으로 조사되지 않았고 또 조사하기도 어렵다.
- 2) 시민사회에는 NGO로 결성된 단체도 활동을 제대로 하지 않거나 공공성의 특성에서 벗어나는 경우가 있고, NGO가 아닌 친목단체나 직능단체로 결성된 단체 중에서 NGO와 같이 공익활동을 하는 단체도 있다.
- 3) 행정안전부에 따르면 2017년 12월 말까지 1만3천943개의 NGO가 정부에 등록되어 있다. 그러나 여기에는 일정한 수준의 조직규모를 갖춘 단체만 등록하기 때문에 규모가 작은 비공식단체나 많은 온라인 활동 단체는 빠져있다.
- 4) <표1-1>에서 보여주듯이 중앙행정기관에 등록된 단체는 1,626개, 시, 도에 등록된 단체는 1만 2천317개이다.
- 5) 매년 등록현황이 증가하는 이유는 시민사회의 급속한 성장과 민간단체 공익활동의 중요성이 부각되었기 때문이다.

<표1-1> 비영리 민간단체 등록수

(단위: 개)

	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
등록누계	10,209	10,889	11,579	12,252	12,932	13,503	13,943
중앙행정기관	1,189	1,319	1,413	1,494	1,567	1,600	1,626
시. 도	9,020	9,570	10,166	10,758	11,365	11,903	12,317

김범수 외, 2016: 253, 참조 비영리 민간단체 공익활동 지원 사업 관리정보시스템 황정태 재구성(2018)

### 2. 한국 시민단체(NGO)의 현황

<표1-2>은 20개 활동영역별로 우리나라에서 활동하는 대표적인 NGO를 정리한 것이다.

<표1-2> 한국의 영역별 주요 NGO>

활동영역	주요단체
환경	환경운동연합, 녹색연합, 환경정의시민연대, 생명의 숲 가꾸기운동, 기독교환경운동연대, 한국야생동물보호협회, 한국그린크로스.
인권	인권운동사랑방, 민주화실천가족운동협의회, 한국정신대대책협의회, 민주사회를 위한 변호사 모임, 강제동원진상규명시민연대
평화. 통일	우리민족서로돕기운동, 평화를 만드는 여성회, 민족화해협력범국민협의회, 세계평화여성연합, 우리겨레하나되기운동본부
여성	한국여성민우회, 한국여성의전화연합, 대한YWCA연합회, 한국여성단체연합, 한국여성단체협의회, 한국여성정치문화연구소, 원불교여성회
예술. 문화 체육	문화연대, 여성문화예술기획, 두레, 책사랑회, 국민생활체육협의회, 자전거타기운동연합, 범국민자전거생활진흥회
교육. 연구	참교육위한전국학부모회, 인간교육실현학부모연대, 학벌없는사회를 위한 모임, 민족문제연구소, 한국인간교육원

정치문화	공명선거실천시민운동협의회, 정치개혁시민연대, 의회를 사랑하는 사람들, 한국여성유권자연맹, 지방의정 연구회
시민계몽	새마을운동중앙회, 신사회공동선운동연합, 기독교윤리실천운동, 성숙한사회가꾸기모임, 한국장묘문화개혁범국민협의회, 정신개혁시민협의회
의료. 보건	사랑의장기기증운동본부, 새생명찾아주기운동본부, 생명의나눔실천회, 인도주의실천의사협의회, 청년한의사회, 한국금연운동협의회
청소년. 아동	홍사단, 청소년을위한내일여성쉼터, 한국YMCA전국연맹, 청소년폭력예방재단, 색동회, 한국걸스카우트연맹, 한국보이스카우트연맹
복지일반	한국백혈병어린이재단, 자비의집, 이웃을돕는사람들, 장애우권익문제연구소
소비자권리	소비자문제를연구하는시민의 모임, 한국소비자연맹, 녹색소비자연대
권력감시	참여연대, 반부패국민연대, 민주언론시민운동연합, 한국시청자연대회의, 사회를 위한시민회의, 부산참여자치연대
자원봉사	볼런티어21, 곰두리봉사대, 녹색어머니회, 부름의 전화, 생명의 전화, 자원봉사애원, 한국자원봉사연합회, 섬기는 사람들
경제정의	경제정의실천시민연합, 함께하는 시민행동, 한국납세자 연맹
노동. 농민	외국인노동자대책협의회, 외국인노동자의집, 한국노동연대, 보천노동문화센터, 우리밀살리기 운동본부, 전국귀농운동본부, 가톨릭농민회
교통	녹색교통운동, 어린이교통안전협회, 자동차10년타기운동연합, 교통문화운동본부, 한국교통시민협회, 걷고싶은도시만들기시민연대
공동체	열린사회시민연합, 다일공동체, 한 살림, 두레마을, 인드라망공동체
국제협력	굿네이버스, 월드비전, 지구촌나눔운동, 글로벌케어, 한국JTS, 세계청년봉사단, 한국국제기아대책기구, 한민족복지재단, 선한사람들
대안사회	나무를심는사람들, 미내사클럽, 대안연대회의, 새문명아카데미
기타	아름다운재단, 시민운동정보센터, 해비타트한국지부, 전국철거민협의회, 시민운동지원기금, 한국청년연합회, 독도수호대, 아름다운가게

(김범수 외2016:254~255).

### 3. 한국 시민단체(NGO)의 분포특징

- 1) 활동수준에서 볼 때 지방NGO가 전국NGO보다 상대적으로 많다.
- 2) 조직구조나 조직형태에서 볼 때 단독형이 많지만 연합형태도 상당히 있다. 풀뿌리 조직 형이나 전문가 중심형 보다는 활동가 중심형 단체가 많고, 중개형 보다는 현장 활동형NGO가 많다.
- 3) 법적 요건에서 볼 때 법인체보다는 임의단체가 많다.
- 4) 기능적으로 볼 때 비복지, 비대변과 관련된 단체가 많다. 민주시민을 위한 교육을 하는 단체도 늘어나고 있다.
- 5) 활동영역에서 볼 때 환경단체와 사회적 약자를 위한 복지단체가 많다.
6. 한국 시민단체(NGO)의 위기

- 1) 재정의 부족이다. 대부분의 NGO는 재정규모가 영세할 뿐만 아니라 자발적으로 회비를 내는 회원이 매우 제한되어 있다.
- 2) 시민참여의 부족이다. 시민참여부족은 재정의 부족과 함께 전 세계NGO가 공통적으로 겪고 있는 문제다.
- 3) NGO 중앙집중화가 문제다. 한국NGO는 군부정권의 유산을 청산하고 국가의 민주화를 위한 전략으로서 국가를 상대로 하는 시민운동을 전개하기 위해 중앙에 집중되었다. 이에 따라 지방에서는 NGO가 수적으로 모자랄 뿐만 아니라 상근자의 능력 또한 제한되어 있다.
- 4) NGO의 내부 민주화 문제다 자체 윤리현장을 가지고 내부 비판구조가 갖추어진 대형 NGO와는 달리 소규모 NGO는 대표자 1인이나 소수에 의해 조직이 움직이는 경우가 많다. 이런 조직에서는 의사결정 과정이 민주적이지 못하고 재정구조도 투명하지 못하다.
- 5) 비전의 부족이다. 2000년 총선시민연대 이후 총선시민연대에서 한국정치의 부패와 무능력에 대해 일종의 경종을 울렸지만 보수언론과 기득권으로부터 전면적인 공격을 받게 되었다.

## 학습정리

### 1. 자원봉사활동에서 시민단체 역할

- 1) 자원봉사를 전문적으로 수행하는 단체는 정부에 소속되거나 조직운영에 정부가 깊숙하게 관여하지 않는 경우라면 대부분 NGO라고 할 수 있다.
- 2) 자원봉사단체란 시민이 자발적으로 참여하여 각종 사회문제를 해결하기 위한 목적으로 자원봉사활동을 하는 단체다.
- 3) 21세기에는 생산성의 증가와 여가시간의 확대, 탈 물질적 가치에 대한 관심, 노인인구의 증가, 청소년의 사회적 역할 확대, 국제교류와 원조확대 등으로 전 세계적으로 자원봉사가 늘어날 것이다.
- 4) 자원봉사활동을 확대하는 데에서 가장 중요한 것은 자원봉사에 대한 문화를 정착시키고 봉사활동을 유도하는 것이다.

### 2. 시민단체(NGO)에서 자원봉사활동의 의미

- 1) NGO에서 자원 활동은 몇 가지 중요한 의미를 지닌다.
  - (1) 자원 활동은 NGO의 중요한 재정적 원천이다.
  - (2) 자원 활동은 기부금에도 긍정적인 영향을 미친다.
  - (3) 자원 활동은 NGO에 대한 시민참여를 촉진시킨다.
  - (4) 자원 활동은 전문직 종사자의 NGO참여를 촉진한다.

### 3. 시민단체 분포 특징

- 1) 한국 시민단체(NGO)의 규모
  - (1) 행정안전부에 따르면 2017년 12월 말까지 1만3천943개의 NGO가 정부에 등록되어 있으며,
  - (2) 중앙행정기관에 등록된 단체는 1,626개, 시, 도에 등록된 단체는 1만 2천317개이다.
- 2) 한국 시민단체(NGO)의 분포특징
  - (1) 활동수준에서 볼 때 지방NGO가 전국NGO보다 상대적으로 많다.
  - (2) 조직구조나 조직형태에서 볼 때 단독형이 많지만 연합형도 상당히 있다. 풀뿌리 조직 형이나 전문가 중심형 보다는 활동가 중심형 단체가 많고, 중개형 보다는 현장 활동형NGO가 많다.
  - (3) 법적 요건에서 볼 때 법인체보다는 임의단체가 많다.
  - (4) 기능적으로 볼 때 비복지, 비대변과 관련된 단체가 많다. 민주시민을 위한 교육을 하는 단체도 늘어나고 있다.
  - (5) 활동영역에서 볼 때 환경단체와 사회적 약자를 위한 복지단체가 많다.



## 제10주차 1강 : 아동복지와 자원봉사활동 : 대상별

학습내용	1. 아동복지에서 가족 유형별 자원봉사의 필요성 2. 자원봉사자의 아동을 대하는 자세 3. 보육시설에서 자원봉사활동 시 유의사항
학습목표	1. 아동복지에서 가족 유형별 아동의 일반적인 특성과 자원봉사의 필요성을 설명할 수 있다. 2. 자원봉사자의 아동을 대하는 자세에 대해 설명할 수 있다. 3. 보육시설에서 자원봉사활동 시 유의사항을 파악할 수 있다.

### 학습내용 1

### 아동복지에서 가족 유형별 자원봉사의 필요성

현대사회는 아동에 대한 사회적 보호차원의 개념이 강화되면서 가족 내 보호기능 약화, 맞벌이 가족의 증가로 가족 내 양육기능의 약화, 이혼, 사별, 미혼모 증가 등으로 인한 한부모가족의 증가 등 다양한 가족형태의 변화와 아동문제를 초래하고 있다.

#### 1) 맞벌이 가족

- (1) 맞벌이의 사전적 의미는 생계자금을 위해 부부 모두 직장을 갖는 것으로 정의되어 있다.  
(두산백과사전, 이병순, 2016:207)
- (2) 온라인 매체인 잡 코리아가 20~30대 기혼 직장인 430명을 조사한 결과 60%가 맞벌이를 하고 있는 것으로 조사되었다.
- (3) 맞벌이 가족은 대부분 부부, 부부와 자녀, 조부모, 친척들로 구성된다.
- (4) 여러 구성원의 가족 가운데 맞벌이 부부와 자녀로 구성된 가정은 자녀양육과 관련한 고민으로 점점 자녀출산비율이 낮아져 2015년 0.75명의 출산율을 기록한 것으로 나타났다.
- (5) 맞벌이가족 자녀에게 미치는 일반적인 영향을 정리하면 다음과 같다. (이병순, 2016: 208)

〈표1-1〉 맞벌이가족 자녀에게 미치는 긍정적, 부정적 영향

긍정적인 영향	부정적인 영향
. 자립적이고 독립적인 아이로 성장한다. . 성역할에 대한 고정관념이 없다. . 사회성 발달이 빠르다. . 엄마를 자랑스럽게 여긴다. . 대화의 소재와 내용이 다양하다.	. 또래보다 어른스러움을 강요당한다. . 정서적 안정감을 갖기 어렵다. . 언어, 지능 발달이 늦어질 수 있다. . 물질만 아는 아동으로 키워지기 쉽다. . 고집쟁이로 키워지기 쉽다.

(6) 맞벌이 가족이 갖는 다양한 문제점들이 해결되기 위해서는 가정 내 역할을 공유하고 배려하는 노력이 요구된다. 더불어 맞벌이 부부가 안정적인 자녀양육이 기능하도록 국가, 사회적인 보육시스템이 강화되어야 한다.

## 2) 이혼가족

- (1) 2017년 우리나라 혼인 건수는 줄어든 반면 이혼건수는 늘어남 통계청 인구동향에서 혼인건수는 26만 4천500건으로 전년도 보다 6.1% 감소하였으며 반면 이혼건수는 10만 6천 건으로 전년대비 1.2% 증가함.(2017년 통계청 자료)
- (2) 높은 이혼율은 한 부모 가정의 증가, 요보호대상 아동의 증가의 직접적인 원인이 되기도 한다.
- (3) 이혼에 이르기 전 부부 간의 갈등상황을 경험한 아동은 극심한 스트레스를 경험하게 되며, 부정적 반응을 나타낼 수 있다. 또한, 부부이혼 이후 자녀양육에 대해 합의점을 찾는 과정에서 상처를 받으며, 변화한 가정에 적응과정 역시 스트레스 요인이 된다.
- (4) 이혼에 대한 아동의 반응은 발달연령별 차이를 나타내고 있다. 반대로 이혼이 긍정적인 상황이 되는 경우도 많다. 부모의 지속적인 갈등상황, 가족 내 폭력 등이 장기간에 따른 스트레스 상황보다는 부모의 이혼으로 불안정한 상황을 벗어나는 경우 아동의 적응이 높아질 수 있다.

〈표1-2〉 발달연령별 아동의 이혼에 대한 반응

유아기	초등학교령기	청소년기
<ul style="list-style-type: none"> <li>. 부모의 양육포기와 유기의 가능성에 대한 두려움.</li> <li>. 이혼이 자기 때문이라고 생각</li> <li>. 삼한 죄책감</li> <li>. 정해버리는 방법으로 대처하기</li> <li>. 놀이를 통해 안정을 찾고 과업을 성취하는 능력의 부족</li> <li>. 공격성과 억압된 감정을 표출하는 행동</li> <li>. 아기 같은 행동으로 퇴행</li> <li>. 충격, 분노, 우울의 증세</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. 안정을 찾기 어려움</li> <li>. 떠난 부모에 대한 동경</li> <li>. 슬픔에 대해 침묵하거나 강한 언어적 부정</li> <li>. 충동적 행동</li> <li>. 부모의 화해를 원함.</li> <li>. 거부와 유기의 감정</li> <li>. 부모 모두를 위해야 하는 갈등</li> <li>. 교사, 형제, 또래에게 분노와 감정 표현</li> <li>. 학교 성적이 나빠질 수도 있으나 학교는 만족감을 주는 장소가 될 수도 있음</li> <li>. 자신과 부모에 대한 걱정과 수치심</li> <li>. 요구하는 공격적인 행동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. 과도한 부담으로 가족으로부터 벗어나려 함.</li> <li>. 배신감</li> <li>. 슬픔</li> <li>. 떠난 부모에 대한 분노</li> <li>. 회피</li> </ul>

## 3) 재혼가족

- (1) 아동은 재혼가족에 적응하는 데 어려움을 나타내는데, 부모의 재혼이 자녀에게 미치는 영향을 살펴보면 다음과 같다.
  - ① 부모의 재혼으로 자녀는 부모를 빼앗겼다는 상실감을 맛본다.
  - ② 부모의 재혼으로 자녀는 헤어진 친부모들의 재결합에 대한 기대나 소망을 포기해야만 한다.
  - ③ 부모의 재혼은 자녀에게 심리적 불안과 충격을 주는 사건으로 재혼 여부에 관계없이 동거하는 친부모와의 친밀하고 안정된 관계가 충격을 완화시킬 수 있다.
  - ④ 자녀에게 있어서 친부모와의 애정을 다른 누군가와 공유해야 한다는 사실을 받아들이기 어렵다.
  - ⑤ 자녀는 재혼한 부모가 또다시 이혼할까봐 두려움을 가질 수 있다.
  - ⑥ 자녀는 부모의 재혼 후 이전까지 생활해 오던 것과는 전혀 다른 생활방식과 환경에 적응해야 한다.
  - ⑦ 자녀는 마치 애정의 감정이 생기지 않은 새 부모의 훈육과 간섭을 받아야 한다.



- ⑧ 부모의 재혼으로 인해 달라진 생활환경상의 변화(이사, 전학, 동거, 인물의 변화 등) 때문에 스트레스가 많아질 수 있다.
- ⑨ 자녀가 사춘기나 청소년기인 경우 친부모나 계부모에 대한 반항이나 갈등이 심해질 수 있다.
- ⑩ 자녀는 부모의 이혼이나 사별 그리고 재혼 같은 일련의 과정 속에서 심리적, 정서적 불안과 부적응, 학업부진과 같은 문제를 겪기 쉽다.
- ⑪ 자녀는 새로운 계형제와 종전의 특권, 의무, 물건 등을 나누어야 하는 상황에 놓일 수 있다.

(2) 재혼가족 역시 다른 형제의 가족과 마찬가지로 가족 구성원 간의 노력이 중요하며, 성공적인 가족관계 유지를 위해 배려, 사랑이 요구된다.

#### 4) 한 부모가족

- (1) 사회의 구조적 변화와 함께 이혼, 사별, 미혼모 부모, 별거 등으로 인해 한 부모 가족이 증가하고 있다.
- (2) 대부분 한 부모가족은 경제적 심리적 어려움을 겪고 있는 경우가 많다. 특히 모자가정세대의 경우는 경제적 어려움이 더욱 크며, 전문직으로 갖지 않은 경우 더 큰 어려움에 처하기도 한다.
- (3) 한 부모 가족에 대한 사회적 편견과는 달리 한 부모가족 자녀에 대한 긍정적인 연구결과 등이 있다. 한 부모가족의 자녀들은 또래보다 독립적이며, 자립의지를 갖고 성장하게 되며, 자녀들이 가족의 의사결정에 적극적으로 참여하고, 독립심이 증가된다. 또한 여성이 직업을 갖는 것에 대해 긍정적인 태도를 갖고 가정에서 융통성 있는 성역할을 한다.

## 학습내용 2

## 자원봉사자의 아동을 대하는 자세

### 1) 개별 아동에 대한 이해와 마음읽기

- (1) 아동을 대상으로 하는 자원봉사활동은 대체로 재개대상아동의 경우를 제외하고는 대체로 집단 활동에 참여하는 경우가 많다.
- (2) 집단 속에 포함된 개별아동의 욕구와 참여목적을 파악하는 것은 쉬운 일이 아니다. 자원봉사의 지속성, 집단 프로그램의 이해, 개별아동의 관심 등이 수반되어야 가능한 일이다.
- (3) 아동을 대상으로 하는 자원봉사활동처 및 활동 프로그램에 대한 일반적인 이해가 이루어진 이후에는 아동 개별의 해당 셋팅이나 프로그램 참여욕구를 이해하여야 한다. 또한 아동이 개별적으로 갖고 있는 개별욕구와 참여목적을 확인하는 과정은 반드시 이뤄져야 한다. 이 과정에서 특정 아동에게만 관심을 갖는 것으로 보이지 않도록 유의해야 한다.
- (4) 아동의 참여목적과 욕구에 따라 자원봉사자는 아동이 소외감이나 마음에 상처를 받지 않고 편안하고 긍정적인 참여가 가능하도록 노력하는 것이 중요하다.

### 2) 자원봉사활동 기간의 지속성

- (1) 아동과 함께 하는 자원봉사의 지속성은 신뢰관계와 밀접한 관계가 있다.
- (2) 아동은 자원봉사자와의 활동을 통하여 타인과의 유의미한 관계를 알아가고 인간에 대한 믿음과 사랑을 성장시켜나간다.
- (3) 아동과의 자원봉사활동시간 및 활동기간에 대한 약속, 약속기간 동안의 지속성은 무엇보다 중요하다.

### 3) 아동의 성장정도에 맞는 자원봉사

- (1) 무작정 아동이 좋아서 시작된 아동자원봉사활동은 일방적으로 돕거나, 일방적으로 베푸는 활동이 될 가능성이 있다. 이는 아동에게 의존성만 높이게 되나 수치심을 유발시킬 우려가 있다.

- (2) 해당 아동발달 시기의 정서적, 사회적, 신체 발달적 이해를 통하여 성장과정에 맞는 지도가 가능한 자원봉사활동은 매우 중요하다. 지나친 과잉친절을 삼가하고 아동이 해당 연령별 수행력을 파악하고 성장할 수 있도록 보조하는 것이 중요하다.

#### 4) 비밀보장

- (1) 아동문제의 대부분은 아동 개인의 문제보다는 아동을 둘러싼 여러 환경 가운데, 가정문제가 해결되어야 근본적인 해결이 가능한 경우가 많다.
- (2) 아동을 대상으로 하는 자원봉사활동 시 아동 및 아동을 둘러싼 환경 등의 정보는 반드시 비밀로 지켜져야 할 의무가 있다.
- (3) 아동의 솔직한 감정을 이해하고, 수용하는 가운데, 프로그램 책임자와 논의된 활동범주 내에서 자원봉사가 이뤄지도록 유의한다.

### 학습내용 3

### 보육시설에서 자원봉사활동 시 유의사항

#### 1) 일상적인 보호중심의 자원봉사활동

- (1) 아동이 너무 좋아서 라는 동기로 시작된 자원봉사활동이라 하더라도 누구보다 세심한 주의가 요구되어 활동 전 사전교육이나 배경지식이 요구되는 대상이 아동이다.
- (2) 비 장애아동, 장애아동의 경우는 자신의 현재 상태에 대해 구체적으로 표현하지 못하며, 놀이에 몰두하여 아픈 것조차 잊는 경우가 다반사 이다.
- (3) 자원봉사활동 시간이 비교적 길고, 활동기간이 유지되는 자원봉사자 일수록 아동의 발달체크에 민감하여야 하며, 지속적인 교육이 요구된다.

#### 2) 전문기술, 행사성, 교육성 자원봉사활동

- (1) 자신이 갖고 있는 역량이나 노하우 등을 아동에게 전달함으로써 사회적 활동을 실현하고 이타심을 높이는 계기가 되는 자원봉사활동이다.
- (2) 정년퇴임 이후 자원봉사활동을 통해 노후를 활기차게 보내시는 어르신 봉사단, 지역사회 전문기술 나누기를 실천하는 전문기술 보유의 자원봉사자, 보육시설 이용아동의 학부모를 대상으로 교육을 전달해주는 전문 지식 나눔 자원봉사자 등이 이에 해당된다.
- (3) 자원봉사자는 해당 활동내용에 대해 홍보성이나 대가성이 없어야 하며, 일회성 자원봉사활동의 경우 보육교사와 충분한 협의를 통해 활동경계를 정확하게 설정하고 실천하는 것이 중요하다.

## 학습정리

### 1. 아동복지에서 가족 유형별 자원봉사의 필요성

#### 1) 맞벌이 가족

- (1) 맞벌이의 사전적 의미는 생계자금을 위해 부부 모두 직장을 갖는 것으로 정의되어 있다.
- (2) 맞벌이 가족은 대부분 부부, 부부와 자녀, 조부모, 친척들로 구성된다.

#### 2) 이혼가족

- (1) 이혼에 이르기 전 부부 간의 갈등상황을 경험한 아동은 극심한 스트레스를 경험하게 되며, 부정적 반응을 나타낼 수 있다. 또한, 부부이혼 이후 자녀양육에 대해 합의점을 찾는 과정에서 상처를 받으며, 변화한 가정에 적응과정 역시 스트레스 요인이 된다.

#### 3) 재혼가족

- (1) 재혼가족 역시 다른 형제의 가족과 마찬가지로 가족 구성원 간의 노력이 중요하며, 성공적인 가족 관계 유지를 위해 배려, 사랑이 요구된다.

#### 4) 한 부모가족

- (1) 대부분 한 부모가족은 경제적 심리적 어려움을 겪고 있는 경우가 많다. 특히 모자가정세대의 경우는 경제적 어려움이 더욱 크며, 전문적으로 갖지 않은 경우 더 큰 어려움에 처하기도 한다.

### 2. 자원봉사자의 아동을 대하는 자세

- 1) 개별 아동에 대한 이해와 마음읽기
- 2) 자원봉사활동 기간의 지속성
- 3) 아동의 성장정도에 맞는 자원봉사
- 4) 비밀보장

### 3. 보육시설에서 자원봉사활동 시 유의사항

#### 1) 일상적인 보호중심의 자원봉사활동

- (1) 아동이 너무 좋아서 라는 동기로 시작된 자원봉사활동이라 하더라도 누구보다 세심한 주의가 요구되어 활동 전 사전교육이나 배경지식이 요구되는 대상이 아동이다.
- (2) 자원봉사활동 시간이 비교적 길고, 활동기간이 유지되는 자원봉사자 일수록 아동의 발달체크에 민감하여야 하며, 지속적인 교육이 요구된다.

#### 2) 전문기술, 행사성, 교육성 자원봉사활동

- (1) 정년퇴임 이후 자원봉사활동을 통해 노후를 활기차게 보내시는 어르신 봉사단, 지역사회 전문기술 나누기를 실천하는 전문기술 보유의 자원봉사자, 보육시설 이용아동의 학부모를 대상으로 교육을 전달해주는 전문 지식 나눔 자원봉사자 등이 이에 해당된다.



## 제10주차 2강 : 청소년복지와 자원봉사활동

학습내용	1. 청소년 자원봉사활동의 필요성 2. 청소년 문제해결의 접근방법 3. 자원봉사활동 시 청소년을 대하는 자세 4. 청소년을 위한 자원봉사활동 분야
학습목표	1. 청소년을 위한 자원봉사활동의 필요성을 설명할 수 있다. 2. 청소년 문제해결의 접근방법을 제시할 수 있다. 3. 자원봉사활동 시 청소년을 대하는 자세를 이해하고 활용할 수 있다. 4. 청소년을 위한 자원봉사활동의 분야와 내용을 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

### 청소년 자원봉사활동의 필요성

#### 1) 청소년이 겪는 문제

- (1) 일반적으로 청소년이 겪는 문제는 청소년이 가진 특성에 의해 개인적, 심리적인 것으로부터 심각한 사회문제화 되고 있는 청소년 범죄까지 매우 다양하다.
- (2) 청소년들의 성장, 발달과 인격형성에 나쁜 영향을 주고 있는 사회적인 환경 또한 청소년이 올바른 성인으로 성장하기 위한 과업발달을 저해 하는 요인으로 작용하기도 한다.
- (3) 특히 저소득층 청소년의 경우에는 경제적인 문제와 함께 건강, 학업, 여가활동, 정서, 가족해체, 학교폭력 등의 문제가 더욱 복합적으로 심화되어 나타내기도 한다.
- (4) 물질 만능주의의 경쟁사회와 입시위주의 학교교육 환경 속에서 청소년들은 어려운 사회화과정을 겪고 있으며, 청소년들이 처한 사회 환경 및 가정의 문제와 청소년의 특성이 결합되어 심각한 청소년 비행 및 범죄로 나타난다. 대표적인 것이 청소년 가출, 약물남용, 학교폭력 등이다.

#### 2) 청소년을 위한 자원봉사의 필요성

- (1) 청소년의 건전한 성장과 육성은 개별 가정과 학교교육에만 의존할 수 없으며 지역사회의 적극적인 개입과 참여를 통해 가능하다.
- (2) 현대사회 핵가족화 현상과 입시위주의 학교교육 환경은 청소년 문제를 양산해내고 있으며, 산업사회 이전에 가족이 담당했던 보호와 지지의 기능이 상당부분 사회로 이양되고 있다.
- (3) 이에 청소년들이 건강한 민주시민으로서의 공동체 생활을 체험하고 배울 수 있는 환경조성이 무엇보다 절실히 요구되고 있으며, 사회구성원 모두의 관심과 참여 없이는 청소년 문제의 해결은 불가능하다.
- (4) 지역사회 구성원의 자발적인 참여로 청소년을 보호하고 육성할 수 있도록 지원하며, 학교교육에서 소외된 청소년들을 지도하고 건전한 사회 환경을 조성해 나가는 자원봉사활동의 필요성은 아무리 강조해도 지나치지 않는다.

### 1) 건전한 가정기능의 강화

- (1) 가정은 청소년의 인격형성과 심신의 균형적 성장, 발달에 절대적 영향을 미친다고 해도 과언이 아니다. 이러한 가정이 가정으로서의 올바른 기능을 수행하지 못할 때, 청소년은 청소년기의 불안과 혼란을 극복하지 못하고 비행과 일탈적 행동에 빠져든다.
- (2) 부모, 형제와의 친밀하고 화목한 가족관계, 민주적이고 자율적인 가정 분위기, 성실하고 건전한 가치관은 밝고 건강한 청소년으로서 성장을 도울 수 있다.
- (3) 이를 위해 부모교육을 강화 하고,부모의 역할과 가정기능을 지원할 수 있는 프로그램들을 실시해야 한다.

### 2) 지역사회 유해환경 정화

- (1) 주변 환경에 영향 받기 쉬운 청소년기의 발달 특성상 각 급 학교 주변과 지역사회에 산재해 있는 유흥업소, 숙박업소, 각종 게임장, 노래연습장, 비디오방 등 각종 유해업소는 청소년 비행과 학교 주변 폭력의 주요한 요인으로 작용된다.
- (2) 최근 들어 청소년 문화제에 대한 관심이 집중되면서 지역사회별로 청소년을 보호하기 위한 학부모들의 좋은 교육환경 만들기 지역사회 내 유행 유흥업소 추방하기 등의 활동들이 활발해지고 있다.

### 3) 자율적이고 창의적인 교육풍토 조성

- (1) 학교는 가정만큼이나 청소년의 심신의 성장과 행동발달에 미치는 영향이 큰 환경요인이다.
- (2) 청소년은 학교생활을 통해 자신의 미래를 설계하고 진로를 결정하기 때문에 적성에 맞는 재능을 개발하고 민주시민으로서의 책임과 의무를 학습하고 건전하고 올바른 가치관과 인격을 도야할 수 있는 교육풍토는 무엇보다 중요하다.
- (3) 성적 제일주의로 인해 성적이 좋지 못한 청소년들 스스로 실패자라는 좌절감으로 탈선과 비행에 빠져드는 결과를 가져오고 있다.
- (4) 입시위주의 교육제도를 개선하여 청소년 개개인의 재능과 적성을 개발시키고 건전한 인격을 도야할 수 있는 자율적이고 창의적인 교육풍토를 조성함으로써 학교생활에서 낙오되는 청소년이 없도록 배려하는 것이 필요하다.

### 4) 건전한 여가문화의 조성

- (1) 우리 사회 대다수의 청소년들은 청소년기의 불안과 혼란뿐 아니라 입시위주의 교육제도로 인해 많은 스트레스를 받고 있다.
- (2) 청소년들이 이러한 스트레스를 건전한 방법으로 분출시키지 못할 경우, 곧바로 신체적 정신적, 심리적 질병으로 이어지기 때문에 청소년의 건강한 성장, 발달을 저해하는 요인이 된다.
- (3) 이뿐 아니라 청소년의 건전한 여가활동은 인격형성, 인간관계 형성, 비행이나 탈선예방에 도움을 주기 때문에 청소년들이 건전한 여가를 즐길 수 있는 기회를 제공하고 청소년 수련시설확충, 청소년 자원봉사단 활성화, 청소년 여가 프로그램의 개발과 보급에 지속적인 노력을 기울여야 한다.

### 1) 청소년의 문화를 이해하는 눈높이 자세

- (1) 청소년들은 그들만의 독특한 언어와 문화, 정서를 가지고 있으며 또래집단과 어울리기를 좋아하고  
기성세대의 문화와 규칙에 대해 반항심을 갖는다.
- (2) 성인들의 관점과 규칙을 강요하기 보다는 청소년들의 문화와 정서를 함께 공감하고 수용하는  
태도를 보일 때 청소년 스스로 마음을 열고 다가올 것이다.

### 2) 건강한 역할모델이 되는 자원봉사자

- (1) 청소년들은 보고 듣고 경험한 것을 쉽게 배우고 따라하는 경향이 있다.
- (2) 대학생 멘토 자원봉사자들이 청소년과 함께 할 때 청소년들은 자원봉사자의 언행, 태도, 가치관  
등을 보고 자기도 모르는 사이에 역할모델로 삼는 경우가 많다.
- (3) 청소년을 위한 자원봉사활동을 할 때는 자원봉사자의 모든 것이 청소년들에게 모범이 될 수 있다는  
것을 명심하고 주의 깊게 행동해야 한다.

### 3) 인격적인 존중

- (1) 성인이 되기 위한 과도기적인 존재인 청소년을 대할 때는 하나의 인격체로서 존중해주어야 청소년  
수수로 행동에 대한 책임감과 자립심을 높여줄 수 있다.
- (2) 아직 어리기 때문에 모른다는 식의 태도와 행동을 보이게 되면 청소년들은 자신감이 없어지고  
방어벽을 만들게 된다.

### 4) 신뢰관계 형성

- (1) 자원봉사자는 청소년과의 지속적이고 꾸준한 관계형성을 통해 어른들을 믿고 신뢰할 수 있는 존재  
라는 것을 보여주어야 한다.
- (2) 청소년 자원봉사는 일회적인 활동보다 정기적이고 꾸준한 활동으로 믿음과 신뢰를 주는 것이  
좋다.

### 5) 재미와 즐거움

- (1) 모든 자원봉사활동이 그러하겠지만 특히 청소년들에게는 재미와 즐거움이 무엇보다 그들의 행동을  
변화시키고 적극적으로 참여하게끔 하는 원동력이 된다.
- (2) 자원봉사활동 시 청소년이 재미와 즐거움을 느낄 수 있는 방법과 매개체를 활용하면 훨씬 효과적  
인 활동이 될 것이다.

### 6) 미래설계 및 진로계획과 연계

- (1) 청소년들은 미래에 대한 꿈과 희망을 갖고 자기 삶을 스스로 개척해 나가는 용기와 자신감을 심어  
주는 것이 중요하다.
- (2) 이를 위해서 자원봉사활동을 통해 그들의 미래설계 및 진로계획과 연계될 수 있도록 기회를 제공  
해 줄 수 있어야 하겠다.

### 1) 가정생활 분야

- (1) 가정은 사회구성원의 기본단위로서 일상생활의 습관이나 행동기준, 가치판단과 훈련 등 인간의 정신적, 신체적 발달의 기본적인 터전이라는 점에서 청소년들의 가정생활 안정이나 강화가 중요하다.
- (2) 가정생활의 보존과 강화를 위한 부모교육, 계몽, 상담지도, 결손가정 청소년에 대한 지원, 보호 등의 다양한 자원봉사활동이 필요하다.

### 2) 특수보호분야

- (1) 심신장애 청소년, 질병 및 허약 청소년, 고아, 문제 청소년, 비행 및 범죄 청소년 등을 수용, 보호하거나 교정 치료하는 시설을 지원 협력하는 자원봉사 분야이다.
- (2) 수용보호시설 돕기 노력봉사, 시설운영을 지원하기 위한 자선모금, 수용보호 청소년을 위한 상담과 교정치료, 특수교육, 생활지도, 보건위생지도 등의 활동이 필요하다.

### 3) 여가생활분야

- (1) 청소년들에게 있어서 여가는 매우 의미가 크다. 긴장, 갈등, 권태, 부담 등을 벗어나고 정서적, 신체적 발달을 이룰 수 있는 계기가 되며 특히 자원봉사자들의 도움이 매우 필요한 부분이다.
- (2) 오락, 집단, 취미, 문화, 사회봉사, 체육, 종교, 사고 등 다양한 청소년 여가생활의 여건조성과 프로그램 지도 등이다.

### 4) 교육 분야

- (1) 교육환경의 개선, 문제학생의 상담지도, 선도활동 등 정규 학교와 학생을 위한 활동은 물론이고 학교에 진학하지 못한 청소년을 위한 직업교육, 야학 등 사회 교육적 차원의 자원봉사활동도 매우 중요하다.

〈표1-1〉 청소년을 위한 자원봉사활동

구 분	종 류	내 용
직접적 자원봉사	상담	· 청소년 상담(전화, 면접, 인터넷) · 학교상담 자원봉사 · 비행소년 상담부분(법무부, 검찰청 관련)
	결연	· 소년소녀가장, 한 부모가정, 시설청소년, 비행청소년 개별 결연
	교육지원	· 기능교실 지원 · 방과 후 학습지도 · 청소년 자원봉사자를 위한 교육
	사회활동지원	· 산업시찰 및 역사탐방 · 농촌활동 지도
	여가선용	· 음악, 그림, 문학, 연극, 캠프지도, 전통놀이 지도
	취업지원서비스	· 청소년들의 직업훈련 · 직업알선 및 사회적응 훈련
	생활 및 가사지원 서비스	· 결식청소년 무료급식 · 불우청소년 도시락 및 밑반찬 배달 · 식사준비 및 취사 · 세탁, 생필품 구입 시장보기 등

	보호활동	. 가출청소년일심보호(쉼터) . 민간가정위탁
간접적 자원봉사	업무보조	. 시설환경정리 및 행정업무 보조 . 차량지원
	시설장비	. 아동복지시설 화단 만들기 . 보일러 수도, 놀이터 등 각종 시설 및 장비정비 . 아동복지시설 자연학습장 만들기
	조사정보제공. 캠페인	. 청소년 유해 문화 환경 조사, 감시 . 청소년 유해환경 단속 및 계몽 . 청소년 신문제작 . 불우청소년 장학금 모금을 위한 운동 . 청소년 욕구조사 등 사회조사 . 청소년을 위한 금연, 약물남용 방지 . 근로청소년을 위한 음악회 개최

## 학습정리

### 1. 청소년 자원봉사활동의 필요성

- 1) 청소년의 건전한 성장과 육성은 개별 가정과 학교교육에만 의존할 수 없으며 지역사회의 적극적인 개입과 참여를 통해 가능하다.
- 2) 현대사회 핵가족화 현상과 입시위주의 학교교육 환경은 청소년 문제를 양산해내고 있으며, 산업사회 이전에 가족이 담당했던 보호와 지지의 기능이 상당부분 사회로 이양되고 있다.
- 3) 이에 청소년들이 건강한 민주시민으로서의 공동체 생활을 체험하고 배울 수 있는 환경조성이 무엇보다 절실히 요구되고 있으며, 사회구성원 모두의 관심과 참여 없이는 청소년 문제의 해결은 불가능하다.

### 2. 청소년 문제해결의 접근방법

- 1) 건전한 가정기능의 강화
- 2) 지역사회 유해환경 정화
- 3) 자율적이고 창의적인 교육풍토 조성
- 4) 건전한 여가문화의 조성

### 3. 자원봉사활동 시 청소년을 대하는 자세

- 1) 청소년의 문화를 이해하는 눈높이 자세
- 2) 건강한 역할모델이 되는 자원봉사자
- 3) 인격적인 존중
- 4) 신뢰관계 형성
- 5) 재미와 즐거움
- 6) 미래설계 및 진로계획과 연계

### 4. 청소년을 위한 자원봉사활동 분야

- 1) 가정생활 분야
- 2) 특수보호분야
- 3) 여가생활분야
- 4) 교육 분야





## 제11주차 1강 : 여성복지와 자원봉사활동

학습내용	1. 여성 자원봉사활동의 필요성 2. 여성 자원봉사활동 분야 3. 여성 자원봉사활동 고려사항
학습목표	1. 여성자원봉사의 시대적 필요성을 설명 할 수 있다. 2. 여성자원봉사 활동분야를 설명 할 수 있다. 3. 여성 자원봉사활동성화를 위해 조정자가 고려해야할 사항에 대해 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

### 여성 자원봉사활동의 필요성

#### 1. 여성자원봉사

- 1) 유휴여성인력의 대표적 계층인 주부는 상대적으로 시간을 조절할 수 있는 능력이 있고, 다양한 기술과 잠재능력을 가지고 있어서 여성의 사회참여나 유휴인력의 활용 면에서 매우 중요한 자원봉사활동참여 가능 대상으로 인정되고 있다.
- 2) 최근 개정된 평생교육법(2015), 인적자원개발 기본법(2014)등은 여성인적자원 개발을 위한 틀을 제시하고 있으며, 이러한 법률에 의해 여성실업자, 전업주부 등과 같은 유휴여성인적자원 개발을 위한 정부의 지속적인 계획이 발표되고 있다.

#### 2. 여성 자원봉사의 시대적 필요성

##### 1) 유휴여성인적자원의 증대에 따른 사회적 활용의 문제가 심각히 대두되고 있다.

- (1) 우리 사회가 점차 지식기반사회로 이동함에 따라 여성의 교육 기간이 장기화 되고 교육수준 또한 높아지고 있다.
- (2) 이러한 현대 여성들이 가정에만 전념하여 생활한다는 것은 개인적인 인간 성숙의 차원에서나 국가 사회의 인력활용 면에서 큰 손실이 아닐 수 없다.
- (3) 우리나라의 경우 교육이라는 변수가 여성의 경제활동 참여를 이끄는 강력한 힘으로 작용하지 못하고 초 대졸 이상의 고급인력이 비경제활동인구로 머물러 있음을 고려해 볼 때 이들을 자원봉사활동에 활용하는 것은 고급인력을 활동할 수 있다는 점에서 매우 고무적이라고 할 수 있다.

##### 2) 여성 개인의 잠재능력 개발과 활용에 대한 욕구가 증대하고 있다.

- (1) 여성의 사회참여를 강조하는 사회 환경의 변화는 여성의 강한 사회활동 동기를 자극하고 있다.
- (2) 특히 유휴여성인적자원의 경우 자신의 잠재능력 개발에 대한 욕구가 폭발적인 교육 참여로 나타나고 있다.
- (3) 여성 개인의 잠재능력 개발과 활용에 대한 욕구의 증가는 교육 참여 외에 다양한 사회활동 통로의 개발을 사회적으로 요구하고 있으며, 자원봉사활동 그것에 대한 효과적인 매개체로서의 역할을 수행할 수 있다.

**3) 여성의 생산적 여가활동에 대한 사회적 관심이 증대하고 있다.**

- (1) 주거 및 생활양식의 변화에 따라 여성의 기사노동시간은 계속 감소하여 왔고, 출산 행위의 변화 때문에 육아기간도 단축되어 이 결과로 여가시간은 증가하여 왔다.
- (2) 여성의 여가시간의 활용문제는 그것의 사회, 문화적 중요성은 물론 국가의 경제적 측면에서도 그 중요성이 지대해 졌다.
- (3) 자원봉사활동은 여성의 사회적 활용과 자아실현뿐만 아니라 사회전체의 공동선을 위한 생산적 여가활동으로 주목받고 있다.

**4) 여성 노동력이 필요한 사회복지 수요가 증대하고 있다.**

- (1) 고도의 산업사회 도래 이후 우리 사회는 가족기능의 약화로 인해 가족 내의 아동, 노인, 장애인에 대한 보호의 필요성이 대두대면서 인간적인 만남, 정서적인 교류, 외출서비스, 식사서비스, 목욕서비스 등과 같이 금전적이거나 물질적인 것으로 해결되지 않고, 사람에 의해서만 해결 가능한 대인서비스에 대한 욕구가 증대되고 있다.
- (2) 이에 여성 특유의 부드러움과 따듯함이 대인적 사회복지서비스 실천에 적합하게 되었고 시간적 활용이 자유로운 유혹여성인적자원의 자원봉사활동 참여가 절실히 요구되고 있다.

**5) 사회 전체의 자원봉사활동 생활화 분위기를 주도하는 여성의 역할이 강조되고 있다.**

- (1) 자원봉사활동은 전 국민의 공동참여와 연대의식을 바탕으로 함께 생활하며 참여하는 복지사회를 구축하기 위한 활동이다.
- (2) 이것이 우리의 삶 속에서 자연스러운 생활의 일부가 되는 것이 필요하며, 그 출발장소로서의 역할을 수행할 수 있는 곳이 가정이다.
- (3) 특히 주부의 경우 가정 내 자원봉사활동을 생활화 할 수 있는 분위기 조성자로서의 역할을 수행할 수 있으며, 이것은 사회 전체에 자원봉사활동 생활화 분위기를 자연스럽게 확대시킬 것이다.

- 1) 여성 자원봉사활동 영역은 불우이웃 돕기, 지역사회봉사, 국가 및 지방 자치단체 주관 봉사활동, 봉사활동을 위한 기금 마련 영역에 걸쳐 다양하게 이루어지고 있다.
- 2) 대부분의 활동이 일회성이거나 여성의 전통적인 보살핌의 역할을 강조하고 있다.

〈 표1-1〉 여성자원봉사활동의 세부사업

구 분		내 용
불우이웃돕기	아동	결식아동 돕기, 의료비 지원, 미아보호
	청소년	소년소녀가장 돕기, 장학사업, 청소년 상담 및 운영, 기타
	노인	독거노인, 경로잔치, 고부간 정 나누기 행사, 노인간호봉사단
	저소득층 지원	실직가정 돕기, 모자가정 돕기, 합동결혼식, 자매결연, 호스피스, 환경미화원 돕기, 출산지원비, 기타
	장애인	행사자원봉사, 장애인 결연사업
	시설지원	아동시설, 모자보호시설, 장애인 시설, 한국복지재단후원 공동모금회 성금 기탁, 기부금 헌납, 기타.
지역사회봉사	재난위기지원	수재민 돕기, 재해현장 봉사
	지역사회봉사활동	지역청소, 꽃길조성
	농촌일손 돕기	농번기 농사일 돕기
	기타	교도소 방문, 군부대 위문, 병원 및 의료서비스 자원봉사, 농산물 직거래 자원봉사 기타
국가 및 지방자치단체 주관 봉사활동 참여		지방자치단체 주관 행사 자원봉사, 실업자 취업안내 기타
봉사활동을 위한 기금마련		바자회, 휴경지 작물 재배, 재활용품 수집. 재생비누 가공센터 운영, 농사일 참여

(박태영 외 2016:392)

3) 우리나라 여성 자원봉사활동은 복지시설을 중심으로 한 수혜적 차원인 단순한 일손 돕기나 노동력 제공이 주류를 이루어 왔고, 여성 자원봉사활동을 시작한 많은 사람도 자원봉사활동에서 만족을 인지 못하고 있고 목적과 동기가 어떻든 자원봉사활동에 참여하였으나 프로그램의 부재 등 또 다른 문제로 인해 중도 탈락하는 사례가 빈번하다.

**1) 자원봉사 프로그램의 비전문성과 단조로움이다.**

- (1) 자원봉사활동에서 보다 다양한 프로그램은 여러 분야에 걸쳐 자원봉사자를 모집할 수 있는 좋은 점이 있고, 자원봉사 수요자에게 필요한 봉사활동을 할 수 있으므로 자원봉사활동 프로그램은 매우 중요하다.
- (2) 우리나라 자원봉사 프로그램은 사회복지시설을 중심으로 사회 취약계층을 대상으로 하는 노력 봉사나 각종 행사보조, 불우이웃 방문, 가사원조 등의 비전문적인 단순 노력에 치중하고 있어 전문성을 확보하기 어려운 점이 있으며 자원봉사활동이 단조로움으로 봉사자들의 자긍심을 높이기에는 부족한 점이 있다.

**2) 자원봉사가 여성의 순환노동을 촉진시킬 우려가 있다.**

- (1) 여성 자원봉사활동에 대한 일부의 부정적인 인식은 여성 자원봉사활동의 내용이 보호제공서비스를 주로 하는 가정 내 주부의 역할과 유사한 노동임을 강조한다.
- (2) 여성자원봉사활동에서도 임금노동시장의 성역할 분업과 성고정관념에 따른 차별화 경향이 나타나고 있어 이러한 보살핌을 특성으로 하는 자원봉사활동 참여는 돌보는 자로서의 여성의 역할을 사회로 확대하여 성고정관념적인 노동의 개념을 고정시키고 자칫 여성들로 하여금 여성들의 순환노동을 촉진시키기도 한다.

**3) 자원봉사가 여성 자신을 지각하고 인격성장의 장으로 활용되어야 한다.**

- (1) 여성 자원봉사활동은 여성 자신을 사회적 존재로서 자각하게 하며 타인과 더불어 살아가는 경험을 통하여 자신의 인격 성장과 잠재능력을 개발할 수 있는 기회를 제공한다. 따라서 여성 자원봉사활동은 이를 위한 중요한 교량역할을 하여야 한다.

### 1. 여성 자원봉사활동의 필요성

- 1) 유휴여성인력의 대표적 계층인 주부는 상대적으로 시간을 조절할 수 있는 능력이 있고, 다양한 기술과 잠재능력을 가지고 있어서 여성의 사회참여나 유휴인력의 활용 면에서 매우 중요한 자원봉사활동참여 가능 대상으로 인정되고 있다.
- 2) 여성 자원봉사의 시대적 필요성
  - (1) 유휴여성인적자원의 증대에 따른 사회적 활용의 문제가 심각히 대두되고 있다.
  - (2) 여성 개인의 잠재능력 개발과 활용에 대한 욕구가 증대하고 있다.
  - (3) 여성의 생산적 여가활동에 대한 사회적 관심이 증대하고 있다.
  - (4) 여성 노동력이 필요한 사회복지 수요가 증대하고 있다.
  - (5) 사회 전체의 자원봉사활동 생활화 분위기를 주도하는 여성의 역할이 강조되고 있다.

### 2. 여성자원봉사활동 분야

- 1) 여성 자원봉사활동 영역은 불우이웃 돕기, 지역사회봉사, 국가 및 지방 지치단체 주관 봉사활동, 봉사 활동을 위한 기금 마련 영역에 걸쳐 다양하게 이루어지고 있다.
- 2) 대부분의 활동이 일회성이거나 여성의 전통적인 보살핌의 역할을 강조하고 있다.

### 3. 여성자원봉사활동 활성화하기 위해 자원봉사 조정자의 고려사항

- 1) 자원봉사 프로그램의 비전문성과 단조로움이다.
- 2) 자원봉사가 여성의 순환노동을 촉진시킬 우려가 있다.
- 3) 자원봉사가 여성 자신을 지각하고 인격성장의 장으로 활용되어야 한다.



## 제11주차 2강 : 노인복지와 자원봉사활동

학습내용	1. 노인 자원봉사활동의 중요성 2. 노인의 당사자성 장점 3. 노인자원봉사활동 내용 4. 조정자가 노인자원봉사활동 추진 유의사항
학습목표	1. 노인 자원봉사활동의 중요성을 설명할 수 있다. 2. 노인 자원봉사 당사자성의 장점을 설명할 수 있다. 3. 노인 자원봉사활동 내용을 설명할 수 있다. 4. 조정자가 노인 자원봉사활동 추진 시 유의 사항을 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

### 노인 자원봉사활동의 중요성

#### 1) 자기성숙

- (1) 인간의 기본적인 욕구를 대별하면 생리적인 욕구와 사회, 심리적인 욕구로 구분할 수 있다.
- (2) 사회, 심리적인 욕구는 사랑을 받고 싶어 하는 애정의 욕구, 단체나 유력한 존재의 일부가 되고 싶어 하는 소속의 욕구, 사회적으로 가치 있는 것을 이루고 싶은 성취의 욕구, 남의 간섭을 받지 않고 자주적으로 행동하고 선택하려는 독립의 욕구, 자신의 존재를 인정받고 싶어 하는 욕구 등으로 구성되어 있다.
- (3) 노인의 경우자녀의 분가, 배우자 및 친구의 사망, 퇴직으로 인한 역할 상실 등으로 인하여 사회, 심리적 욕구를 충족하는 데 어려움이 있다.
- (4) 사회, 심리적 욕구를 적절하게 충족하지 못하면 삶의 의욕을 상실하게 되어 활기찬 노후생활을 영위하기 어렵게 된다.
- (5) 사회, 심리적인 욕구를 효과적으로 충족시킬 수 있는 활동이 바로 자원봉사 이다.
- (6) 노인은 자원봉사활동을 통하여 자긍심 회복, 적극적인 자기표현, 성취감의 경험, 적절한 가족관계 유지, 지능저하의 예방, 노화방지 등의 효과를 얻게 되어 자기성숙이 가능해질 것이다.

#### 2) 공동체 의식 강화이다.

- (1) 이상적인 지역사회는 지리적 공간적 영역을 가지고 그 영역 내에 생활환경 기반이 잘 정비되어 있고 주민들의 상호교류와 그 지역에 대한 주민의 귀속의식이 있어야 한다.
- (2) 오늘날 우리가 사는 지역사회는 물리적환경은 대체로 잘 갖추어져 있지만 정신적 환경은 황폐화 되어 있다.
- (3) 노인도 그 지역에 살고 있는 주민이므로 지역사회의 한 구성원으로서의 역할을 수행해야 한다.

#### 3) 자원봉사의 당사자성이다.

- (1) 일방적으로 자원봉사를 해주는 사람과 자원봉사를 받는 사람의 관계는 대등한 관계로 이어지기 어렵다.
- (2) 비대등적 관계를 대등한 관계로 전환시킬 수 있는 것이 자원봉사자의 당사자성 이다.
- (3) 노인은 지원봉사자로 활동할 수 있지만 지원봉사자의 대상자가 될 수도 있다.

- 1) 객체의 주체화로서 사회적 서비스를 받기만 하던 대상자에서 자신도 그 누구에게 의미 있는 역할을 할 수 있는 주체로의 전환은 자기 존중감을 되찾게 될 것이다.  
무기력한 요보호자에서 의미 있는 자신의 삶에 주체가 되는 대변화를 가져오게 하는 것이 자원봉사의 당사자성의 강점이다.
- 2) 탈 낙인화로서 동료로부터 받는 서비스는 치욕적인 낙인이 아니다. 그것은 전통적인 상호부조의 영역에 속한다. 서비스를 주는 자와 받는 자가 서로 동등하게 대칭이 되는 관계를 형성, 유지할 수 있는 강점이 있다.
- 3) 탈 병리화로서 전문직은 클라이언트를 무한정적인 요 치료자로 보는 경향이 있다. 문제를 가진 사람을 쉽게 클라이언트화해 버린다. 문제를 가진 사람은 문제인간이 아니다. 문제는 그 사람의 환경이고, 사회적 조건일지도 모른다. 문제는 그 사람의 일종의 개성과 같은 것이기 때문에 문제 자체를 완전히 나쁜 것으로 단정해 버리면 그 문제를 가진 사람을 부정해 버리는 것으로 받아들이게 될 수도 있다.
- 4) 탈 전문화로서 오늘날의 문제는 매우 복잡하고 중첩된 양상을 띠고 있다. 예를 들면, 노인과 함께 생활하는 가족의 문제는 의료문제, 경제적 문제, 복지서비스의 문제, 가족의 정신적 문제, 노인 자신의 죽음문제 등 다방면에 연결되어 있다.  
각 영역의 문제를 전문적으로 담당하는 전문직은 있지만 전체적인 문제를 담당하는 전문직은 존재하지 않는다. 이러한 전인적인 문제에 대하여 전문적인 지식은 없지만 경험적인 지식을 갖고 이를 제공하는 것이 자원봉사 당사자성의 강점이다.

### 1) 젊은 세대에 대한 지식 전승, 지도 활동

- (1) 젊은 주부들에게 조상으로부터 계승한 생활의 지혜에 대해서 가르친다.
- (2) 젊은 세대에게 지역의 역사, 지역에 전해지는 예능, 사계절의 지역축제 등의 행사 실시방법 등을 전한다.
- (3) 노인이 어렸을 때 했던 놀이, 손수 만든 장난감의 제작법, 동물사육법, 도구의 사용법 등에 대해 가르친다.
- (4) 구체적인 예로는 전통음식 조리법, 장 담그는 법, 맛내는 법, 전통 예절 교육, 지역 문화유적에 대한 소개, 전통 놀이기구의 제작 및 교습 등이 있다.

### 2) 자원을 활용하는 활동

- (1) 사용한 우표, 동전 등을 모아 복지기금 조성한다.
- (2) 각 가정에서 사용하지 않는 도서를 모아서 어린이 문고를 만들거나 다른 문고에 기증한다.
- (3) 사용하지 않는 물품을 모아 바자회를 열거나 재생용품을 만든다.
- (4) 구체적인 예로는 장난감을 수집, 수리하여 소아병동에 장난감 놀이실을 개설할 수 있을 것이다.

### 3) 손수 복지활동에 필요한 물품을 만드는 활동

- (1) 와상노인을 위한 기저귀나 잠옷을 만든다.
- (2) 시각장애인을 위한 확대사본이나 손으로 읽는 그림책을 만든다.
- (3) 와상노인이나 장애인을 위한 편리한 생활용구를 고민한다.

#### 4) 거리를 아름답게 만드는 활동

- (1) 거리의 클린운동을 한다.
- (2) 가로수나 화단을 손질한다.
- (3) 유원지의 화단 만들기에 조를 짜서 활동한다.

#### 5) 지역을 지키는 점검, 조사활동

- (1) 지역 내의 위험장소 점검활동이나 교통안전운동을 실시한다.
- (2) 유원지나 거리의 설비가 적절히 주민에게 이용되고 있는지 여부를 조사한다.
- (3) 지역 내에 매몰되거나 사라질 위기에 놓여있는 유적이나 문화재를 발굴한다.

#### 6) 고독, 고립을 방지하는 방문활동

- (1) 손수 만든 물건을 와상노인이나 장애인, 장기입원 환자에게 정기적으로 문안 가서 선물한다.
- (2) 독거노인에게 식사배달 봉사과 더불어 말벗이 된다.
- (3) 장애아나 와상노인을 두고 있는 가정에 가서 짧은 시간 동안 개호를 담당해 줌으로서 가족에게 자유 시간을 갖게 해준다.
- (4) 편지나 전화로 친구가 되어준다.

#### 7) 서로 만남의 장을 만들어 사는 보람을 높이는 활동

- (1) 작품전을 열어 누구나 자기의 특기, 취미를 발표할 수 있는 장을 연다.
- (2) 이동과 노인의 예능대회나 대회의 장 등을 기획하여 개최한다.
- (3) 아동들에게 옛날 요리를 먹으면서 옛 이야기를 들려주는 모임을 개최한다.

#### 8) 사설 노인이나 아동을 초청하는 활동

- (1) 사설 아동을 초청하여 유원지나 센터 등에서 일일 할아버지, 할머니가 되어 함께하는 시간을 갖는다.
- (2) 자택에 시설 노인이나 혼자 사는 노인을 초대한다.
- (3) 자신이 소속된 노인클럽이나 취미활동을 하고 있는 경로당에 시설 노인들을 초청하여 교류회를 연다.

#### 9) 지역봉사지도원으로 활동(노인복지법 제24조)

- (1) 민원인 상담, 조언
- (2) 도로 교통정리, 주, 정차 단속보조, 자연보호, 환경 침해 행위 단속보조, 청소년 선도
- (3) 충효사상, 전통의례 등 전통문화 전수교육
- (4) 문화재의 보호, 안내
- (5) 노인복지정책의 홍보 및 안내
- (6) 노인복지시설에 입소한 노인에 대한 생활지도

### 학습내용 4

### 조정자가 노인자원봉사활동 추진 유의사항

#### 1) 노인의 성격이나 습관을 파악한다.

- (1) 노인은 많은 연륜과 풍부한 경험을 가진 반면에 완고하거나 자기과시욕이 강하다.
- (2) 그룹 안에서 활동을 진행해 갈 때 매우 중요한 인간관계가 좋지 못한 경우도 많다.
- (3) 한 사람 한 사람의 성격이나 습관을 파악하여 객관적인 시각을 가지고 접근해 나가는 것이 중요하다.

#### 2) 자원봉사활동을 인생 설계의 가운데에 둔다.

- (1) 노인이 자원봉사활동을 시작하는 동기에는 자기를 필요로 한다거나 그것을 실감하기를 원하거나, 마음 둘 곳을 찾기 위해서라는 경우가 많다.
- (2) 제2 인생을 활기차게 살기 위해서 한 사람 한사람의 인생을 디자인한다는 자세가 필요하다.



### 3) 건강, 안전에는 만전을 기한다.

- (1) 강좌나 실제의 활동을 할 때에는 반드시 의사, 간호사, 간병인을 곁에 두는 등 만전의 체제를 갖추어 두기를 원한다.
- (2) 노인은 신체가 부자유스럽게되거나, 체력이 약해지거나, 예상할 수 없는 일이 일어날 수 있다는 것을 명심해야 한다.
- (3) 사고에 대비하여 자원봉사보험이나 상해보험 등을 가입해 두는 것도 필요하다.

### 4) 주머니 사정에도 주의한다.

- (1) 노인에게는 새로운 수입이 적은 것이 보통이므로 자원봉사활동을 하는 만큼 교통비가 가중되어 경제적으로 부담을 느끼게 되는 일도 있기 때문에 충분한 배려가 필요하다.
- (2) 가능하면 활동에 필요한 최소 경비의 지원을 고려하는 것이 필요하다.

### 5) 클라이언트라도 자원봉사활동을 할 수 있다.

- (1) 거동이 불편한 사람이 남을 격려하거나 남에게 친절함을 전하는 일이 있다. 이것도 자원봉사활동이다.
- (2) 사회 속에서 노인이 어떤 역할을 담당하는가 하는 보다 폭넓은 시각에서 노인의 자원봉사활동을 받아들이면 이러한 발상을 할 수 있다.

### 6) 부부, 가족관계도 배려한다.

- (1) 배우자나 자녀가 자원봉사활동을 이해해 주지 않는다는 고민을 가진 사람도 많기 때문에 부부나 가족과의 관계도 충분히 배려한다.
- (2) 가능하면 부부 혹은 자녀와 함께 활동할 수 있는 프로그램을 제공하여 가족 자원봉사활동으로 이어질 수 있도록 할 수 있을 것이다.

### 7) 노인은 자원봉사활동의 대상자이기도 한다.

- (1) 현재는 당면한 문제를 갖고 있지 않아도 머지않아 건강상의 문제, 서비스의 문제를 갖게 될 가능성이 있다.
- (2) 동년배 간에 공통된 문제에 대하여 생각하고 서로 격려하고, 서로 의지가 되는 자원봉사그룹 만들기의 시각도 잊어서는 안 된다.

### 8) 다양한 메뉴를 준비해서 활동의 계기를 만든다.

- (1) 특별한 기술을 가지고 있는 것도 아니고, 무엇을 하면 좋을 것인지, 동기가 좀처럼 파악되지 않아 고민하는 사람이 있다.
- (2) 선택의 폭이 넓으면 딱 맞는 활동도 발견하기 쉽다. 평소부터 폭넓은 시각에서 활동메뉴를 만들기 위해 관심을 가진다.

### 9) 활동에 들어가기 전에 강의를 충분히 해야 한다.

- (1) 장애인에 대한 접촉방법이나 서비스 등 전혀 경험한 적이 없는 사람에게 있어서는 큰 쇼크를 받는 경우가 있다. 사전에 충분한 훈련이나 강의를 필요하다. (예: 역할극, 견학, 실습 등 체험)

### 10) 남녀 비율과 연령 구성에 주의한다.

- (1) 동성이나 같은 연령층끼리, 집단 또는 같은 그룹 내의 소수 사람들을 따돌리지 않는가, 또 구성원의 고령화가 가속화되는 것을 초래하고 있지는 않은가 등 그룹에서의 활동에 대하여 특히 관심을 기울일 필요가 있다.

## 학습정리

### 1. 노인 자원봉사활동의 중요성

- 1) 자기성숙
- 2) 공동체 의식 강화이다.
- 3) 자원봉사의 당사자성이다.

### 2. 자원봉사 당사자성 장점

- 1) 객체의 주체화로서 사회적 서비스를 받기만 하던 대상자에서 자신도 그 누구에게 의미 있는 역할을 할 수 있는 주체로의 전환은 자기 존중감을 되찾게 될 것이다.
- 2) 서비스를 주는 자와 받는 자가 서로 동등하게 대칭이 되는 관계를 형성, 유지할 수 있는 강점이 있다.
- 3) 탈 병리화로서 전문직은 클라이언트를 무한정적인 요 치료자로 보는 경향이 있다.
- 4) 탈 전문화로서 오늘날의 문제는 매우 복잡하고 중첩된 양상을 띠고 있다.  
각 영역의 문제를 전문적으로 담당하는 전문직은 있지만 전체적인 문제를 담당하는 전문직은 존재하지 않는다. 이러한 전인적인 문제에 대하여 전문적인 지식은 없지만 경험적인 지식을 갖고 이를 제공하는 것이 자원봉사 당사자성의 강점이다.

### 3. 노인자원봉사활동 내용

- 1) 젊은 세대에 대한 지식 전승, 지도 활동
- 2) 자원을 활용하는 활동
- 3) 손수 복지활동에 필요한 물품을 만드는 활동
- 4) 거리를 아름답게 만드는 활동
- 5) 지역을 지키는 점검, 조사활동
- 6) 고독, 고립을 방지하는 방문활동
- 7) 서로 만남의 장을 만들어 사는 보람을 높이는 활동
- 8) 사설 노인이나 아동을 초청하는 활동
- 9) 지역봉사지도원으로 활동(노인복지법 제24조)

### 4. 조정자가 노인자원봉사활동 추진 시 유의사항

- 1) 노인의 성격이나 습관을 파악한다.
- 2) 자원봉사활동을 인생 설계의 가운데에 둔다.
- 3) 건강, 안전에는 만전을 기한다.
- 4) 주머니 사정에도 주의한다.
- 5) 클라이언트라도 자원봉사활동을 할 수 있다.
- 6) 부부, 가족관계도 배려한다.
- 7) 노인은 자원봉사활동의 대상자이기도 한다.
- 8) 다양한 메뉴를 준비해서 활동의 계기를 만든다.
- 9) 활동에 들어가기 전에 강의를 충분히 해야 한다.
- 10) 남녀 비율과 연령 구성에 주의한다.



## 제12주차 1강 : 장애인복지와 자원봉사활동

학습내용	1. 장애인의 개념 2. 장애인이 겪는 문제와 자세 3. 장애인을 위한 자원봉사활동 내용
학습목표	1. 장애인의 개념에 대해 설명할 수 있다. 2. 장애인이 겪는 문제를 이해하고 장애인을 대하는 자세를 설명할 수 있다. 3. 장애인을 위한 자원봉사활동의 종류와 내용을 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

### 장애인의 개념

#### 1. 장애인의 개념

- 1) 장애개념의 변화는 세계보건기구(WHO)가 1980년 이후 발표한 장애분류체계의 변천과정에 잘 내포되어 있는데 WHO의 장애개념은 초기에는 ICD(International Classification of Diseases)의 의료적 분류에 따라 장애를 분류하였고, 이에 따라 장애에 대한 대처도 의료적 치료가 주류를 이루는데 장애는 질병이며 질병의 치료를 통해 장애는 극복될 수 있는 것이었다.
- 2) 장애인이라 함은 장애를 가진 사람을 의미한다. 장애에 대한 정의는 그 나라의 문화적, 사회적, 경제적, 정치적 여건 및 수준에 따라 변화되고 있으며, 장애인에 대한 개념 정의도 나라마다 다르게 정의되고 있다.
- 3) 우리나라는 장애인 복지법 제2조에서 장애인이란 신체적, 정신적 장애로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자로 규정하고 있다.
- 4) 이 법의 적용을 받는 장애인은 크게 신체적 장애와 정신적 장애로 분류되고 있다. 신체적 장애라 함은 주요 외부 신체기능의 장애, 내부기관의 장애 등을 말하며, 정신적 장애는 발달장애 또는 정신질환으로 발생하는 장애라고 정의하고 있다.

### 학습내용 2

### 장애인이 겪는 문제와 자세

#### 1. 장애인이 겪는 문제

- 1) 일상생활이나 사회적응을 해나가는데 신체적으로나 정신적으로 불편하거나 불리한 조건을 가지고 살아가는 사람을 우리는 흔히 장애인이라 부른다.
- 2) 그러나 장애의 절대기준은 없다. 다만, 장애로 취급되는 문제는 그 시대와 사회의 지배적인 가치기준 여하에 따라 상대적일 수밖에 없다.
- 3) 장애인이 겪는 문제 역시 장애인이 처한 사회적 환경에 따라 크게 영향을 받는다. 심리적, 신체적 손상으로 인한 능력저하는 같더라도 장애인에 대한 이해도, 주거/ 도시환경, 재활에 관한 제반 시책 등이 충분히 갖추어진 사회와 그렇지 못한 사회에서의 장애인의 사회적 분리는 다르다.
- 4) 예컨대 휠체어를 타고 다니는 장애인은 지하철을 타기 어렵겠지만, 지하철에 엘리베이터가 있다면 보다 쉽게 이용할 수 있다. 장애인에게 차별과 편견이 적은 사회에서 장애인은 사회적으로 불리를

훨씬 덜 느낀다.

(1) 심리사회적 문제

- ① 개인마다 차이가 있지만 대부분의 장애인은 자신의 장애를 받아들이는데 어려움을 겪는다.
- ② 장애인의 심리적 대응 반응은 대개 부정, 퇴행, 분노, 불안, 우울, 수용의 형태로 나타나는데, 이러한 심리적 반응은 질병발생이나 외상 후 시간이 경과함에 따라 다르게 나타나며, 장애인이 처한 환경에 따라 즉, 사회적 지원체계에 따라 차이가 있다.

(2) 경제적 문제

- ① 장애인 실태조사 결과 재가 장애인 중 50% 이상이 복지욕구 중 생계보장 욕구가 가장 시급하다고 응답하였다.
- ② 또한, 사회나 국가에 대해 가장 우선적으로 요구하는 사항은 생계보장이 30.3%로 가장 많고, 그다음은 의료혜택 확대 25.6%, 주택보장 7.4% 등으로 기본적 욕구의 충족에 머물러 있다.
- ③ 장애가구는 보장구의 구입, 진료비, 치료비, 교통시설의 미비 등으로 비장애인에 비해 소요되는 비용이 더 많은데도 소득이 낮아 경제적인 어려움을 겪고 있다.

(3) 의료적 문제

- ① 장애가구가 겪는 경제적인 어려움은 곧바로 의료의 중단 혹은 포기로 이어진다.
- ② 과중한 의료비를 부담하고 있어 재활치료를 지속적으로 받지 못하고 의료비 지원혜택과 지속적인 재활시스템의 부족은 장애인의 보건의료 욕구를 충족시키지 못하고 있다.

(4) 고용문제

- ① 장애인들은 사회적 편견으로 인해 근로의 기회를 갖지 못하고 일할 기회가 비장애인에 비해 현저하게 낮은 실정이다.
- ② 일을 통해 인간은 경제적인 소득뿐만 아니라 자신의 존재감과 역할을 느끼며 심리사회적으로 자립할 수 있음에도 불구하고 장애인으로서 안정적인 직업을 갖는다는 것은 매우 어려운 일이다.
- ③ 또한, 취업한 장애인의 경우에도 낮은 임금으로 인해 직업적인 만족감을 얻기가 쉽지 않다.

(5) 가족의 문제

- ① 한 가정에 장애인에 발생하게 되면 장애인 본인뿐만이 아니라 부모와 형제, 배우자, 자녀 모두의 생활에 영향을 미치게 되며, 가족 전체의 심리적 안정과 결속의 위험요소로 작용할 수 있다.
- ② 장애인의 부모는 비장애인의 부모에 비하여 높은 스트레스를 받고 있고, 양육에 대한 부담감을 가지고 있다.
- ③ 장애자녀의 치료와 교육 및 재활을 위한 장애자녀에 대한 관심 집중과 경제적 부담은 가족갈등을 유발하기도 한다.
- ④ 장애인이 가장일 경우 가족 역할에의 변화와 경제적 위기를 겪게 되기도 한다.

2. 장애인을 위한 자원봉사의 필요성

- 1) 장애발생의 원인으로는 선천적 원인 4.0%, 출산 시 원인 0.7%, 후천적 원인 89.0%, 원인불명 6.3%로 나타났다.
- 2) 대부분의 장애는 예방 가능한 각종 질환 및 사고 등 후천적 원인(89.0%)에 의해 발생한 것으로 나타났다.
- 3) 장애인들이 가지고 있는 문제는 복잡하며, 장애인의 사회복지서비스 욕구를 개입하기 위해서는 지속적이며, 장기적인 개입이 필요하다.
- 4) 우리나라 경우 장애인을 위한 사회복지서비스가 선진국에 비해 양적, 질적으로 매우 부족한 것이 현실이다. 따라서 다른 어떤 분야보다 자원봉사활동이 필요한 분야라 하겠다.
- 5) 현대에 들어와서 장애인복지가 시설보호중심의 복지에서 지역사회복지 중심의 복지, 즉 재가복지와

사회통합, 정상화를 지향함에 따라 장애인을 대상으로 한 자원봉사활동의 중요성은 점점 더 큰 비중을 차지하고 있다.

- 6) 장애인복지란 국가나 사회적 수준에서 장애인에 대한 인간으로서의 존엄한 권리를 보장하고 사회적으로 동등한 대우를 받도록 하는 제반조치를 말한다.
- 7) 장애인복지의 기본 이념은 장애인의 인권의 존중, 생명의 존중, 전인격의 존중, 사회통합의 존중, 평등의식의 존중을 통한 장애인의 완전한 사회참여와 통합을 보장하는 것이라고 할 수 있다.
- 8) 이를 달성하기 위해서는 개별적 수준에서 장애인 개인의 능력을 개발하고, 적절한 사회적 역할을 부여 하여야 하며, 집합적 수준에서 사회의 환경을 개선해야 한다.
- 9) 자원봉사자들은 장애인에 대한 지역사회의 편견을 제거하고 장애인에게 우호적인 사회적 분위기를 조성하거나 장애인에게 불리한 사회적 환경과 제도를 개선하는데 있어 일정한 역할을 담당할 수 있으며, 직접적으로는 장애인을 위한 서비스에 참여함으로써 장애인의 여러 가지 재활을 도와 줄 수 있다.

### 3. 장애인을 대하는 자세

- 1) 장애인 분야가 자원봉사활동을 가장 필요로 하는 분야이기도 하지만 많은 자원봉사자들이 자원봉사 활동에 어려움을 느끼는 분야이기도 하다.
- 2) 일반적으로 장애인과 함께 살아가는데 익숙하지 못한 환경에서 성장해온 사람들에게 처음으로 대하는 장애인은 어색하게 느껴지며 어떻게 도움을 주어야 하는지 방법을 몰라서 당황하는 경우가 많다.
- 3) 장애인과 함께 하는 자원봉사자가 지녀야 하는 가장 기본적인 자세는 동정심에 의한 주는 자와 베푸는 자의 관계가 아니라 마음으로 이해하고 함께 한다는 친구와도 같은 마음이다.
- 4) 일반적으로 장애인을 대상으로 하는 자원봉사에서 주의할 점은 다음과 같다.
  - (1) 장애를 가진 사람은 장애를 가졌다는 특수한 제한점을 제외하고는 정상인과 동일하다. 따라서 장애인을 돕는다는 것을 특별히 의식하지 말고 자연스럽게 행동해야 한다.
  - (2) 비장애인이 각각 다르듯 장애인 역시 각각 다르다. 장애인을 하나로 묶어서 생각할 것이 아니라 한명 한명이 다른 인격체임을 인식해야 한다.
  - (3) 장애인을 만날 때는 자연스럽게 대하고 오직 그의 요구가 있을 때만 도와주어야 한다.
  - (4) 장애인을 도울 때는 그가 무엇을 원하는지 잘 듣고 행동하는 것이 좋다. 독단적인 도움은 친절이 아니라 쓸데없는 참견이다. 이를 위해 자원봉사자는 되도록 앞서서 판단하지 말아야 한다.
  - (5) 잘 모르는 장애인을 만났을 때에는 주춤하거나 유심히 바라보지 말아야 하며, 과잉 보호, 과잉친절, 과잉염려는 금물이다.
  - (6) 보행이나 대화 시 장애인 자신의 보조대로 안내하라.
  - (7) 지나친 동정이나 자선을 베풀지 마라.

## 학습내용 3

## 장애인을 위한 자원봉사활동 내용

### 1. 장애인을 위한 자원봉사활동의 종류와 내용

- 1) 장애인을 위한 자원봉사활동의 종류와 내용은 직접적으로 돕는 일과 간접적으로 돕는 일로 나누어 볼 수 있으며, 참여 주체별로 개인적인 참여나 가족이나 단체 단위의 참여, 장소별로는 시설이나 기관, 가정, 지역사회 등 매우 다양하다.
- 2) 장애인은 유아부터 노인에 이르기 까지 전 연령층에 걸쳐 있으며 장애유형에 따라 필요한 서비스와 욕구가 다양하여 자원봉사활동의 종류와 내용은 광범위 하다.
- 3) 전문적인 기술과 지식이 요하는 서비스에서부터 누구나 할 수 있는 간단한 도움까지 자원봉사활동은

그야말로 무궁무진하다 할 수 있으며, 장애인의 욕구와 사회적 환경에 따라 적합한 자원봉사활동을 개발하여 궁극적으로 장애인의 자립을 돕는 것을 목표로 해야 한다.

〈표1-1〉 장애인을 위한 자원봉사 프로그램

구 분	자원봉사활동 세부내용
전화상담	· 상담 및 재활정보 제공
학습지도	· 언어, 한글, 숫자, 시간개념, 돈 개념 · 영어, 수학 등 학과지도 · 검정고시 지도
일상생활훈련	· 청소, 식사예절, 음악 만들기, 예절, 건강관리 지도
사회적응훈련	· 지역사회시설이용: 전화사용, 대중교통이용, 은행이용, 공공시설이용 등 · 특별활동: 미술, 서예, 사물놀이, 체육, 레크리에이션, 한지공예, 자치회 활동 · 교육활동: 캠프, 야외학습 등
정보화교육	· 컴퓨터 교육, 컴퓨터 수업보조
조기교육	· 수업보조, 개별지도
교재교구제작	· 언어치료, 조기교육 등 교구 제작
직업훈련 및 지원고용	· 직능개발훈련, 학습지도, 일상생활훈련, 지역사회이용지도, 특별활동, 교육활동, 직무지도 등
재가복지	· 가사지원: 청소, 세탁, 부엌일, 시장보기 등 · 외출지원: 차령봉사, 병원동행, 나들이 지원 등 · 정서지원: 말벗, 책 읽어주기, 취미활동 지원 등 · 목욕지원, 교육지원, 심부름
스포츠 및 여가활동	· 스포츠지도: 축구, 탁구, 농구, 사이클, 볼링, 수영 등 · 여가활동지원: 등산, 관광 등
의료	· 전문의 진료: 치과, 내과, 한방, 산부인과, 신경정신과 등 · 의료서비스 : 수지침, 족부반사요법, 한방(부황 뜸)마사지, 안마 등
이미용	· 컷트, 파마, 면도 등
목욕	· 시설 내 목욕, 이동목욕차량, 가정 내 목욕, 대중 목욕탕
보호	· 주간보호, 단기보호, 생활시설
주방	· 무료급식 · 도시락 및 밑반찬
행정	· 서류철 정리, 자료 컴퓨터 입력, 도서정리, 도서목록 분류 · 후원지로용지, 소식지 발송
홍보	· 사진 및 비디오 촬영 · 홍보 스크랩
행사	· 각종 행사보조
시각장애인지원	· 재활훈련: 점자훈련, 보행훈련, 타자훈련, 일상생활훈련, 컴퓨터 교육 등 · 점자도서 및 녹음도서 제작
청각 장애인 지원	· 수화통역
기 타	· 기타 자원봉사자의 관심과 능력에 따라 봉사활동 가능

## 학습정리

### 1. 장애인의 개념

- 1) 장애인이라 함은 장애를 가진 사람을 의미하다. 장애에 대한 정의는 그 나라의 문화적, 사회적, 경제적, 정치적 여건 및 수준에 따라 변화되고 있으며, 장애인에 대한 개념 정의도 나라마다 다르게 정의되고 있다.
- 2) 우리나라는 장애인 복지법 제2조에서 장애인이란 신체적, 정신적 장애로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자로 규정하고 있다.

### 2. 장애인이 겪는 문제와 자세

#### 1) 장애인이 겪는 문제

- 심리사회적 문제
- 경제적 문제
- 의료적 문제
- 고용문제
- 가족의 문제

#### 2) 장애인을 대하는 자세

- 장애를 가진 사람은 장애를 가졌다는 특수한 제한점을 제외하고는 정상인과 동일하다. 따라서 장애인을 돕는다는 것을 특별히 의식하지 말고 자연스럽게 행동해야 한다.
- 비장애인이 각각 다르듯 장애인 역시 각각 다르다. 장애인을 하나로 묶어서 생각할 것이 아니라 한명 한명이 다른 인격체임을 인식해야 한다.
- 장애인을 만날 때는 자연스럽게 대하고 오직 그의 요구가 있을 때만 도와주어야 한다.
- 장애인을 도울 때는 그가 무엇을 원하는지 잘 듣고 행동하는 것이 좋다. 독단적인 도움은 친절이 아니라 쓸데없는 참견이다. 이를 위해 자원봉사자는 되도록 앞서서 판단하지 말아야 한다.
- 잘 모르는 장애인을 만났을 때에는 주춤하거나 유심히 바라보지 말아야 하며, 과잉 보호, 과잉친절, 과잉염려는 금물이다.
- 보행이나 대화 시 장애인 자신의 보조대로 안내하라.
- 지나친 동정이나 자선을 베풀지 마라.

### 3. 장애인을 위한 자원봉사활동 내용

- 직접적으로 돕는 일과 간접적으로 돕는 일로 나누어 볼 수 있으며, 참여 주체별로 개인적인 참여나 가족이나 단체 단위의 참여, 장소별로는 시설이나 기관, 가정, 지역사회 등 매우 다양하다.



## 제12주차 2강 : 지역사회와 자원봉사활동

학습내용	1. 지역사회 자원봉사활동 목표와 필요성 2. 지역사회 자원봉사 영역과 대상
학습목표	1. 지역사회 자원봉사활동 목표를 이해하고 필요성을 설명 할 수 있다. 2. 지역사회 자원봉사 영역과 대상에 대해 파악할 수 있다.

### 학습내용 1

### 지역사회 자원봉사활동 목표와 필요성

#### 1. 지역사회 자원봉사활동의 목표

- 1) 지역사회에는 복지와 관련된 보건위생, 교통, 사회교육, 생활개선, 환경오염, 공해문제 등 개선해야 할 문제점이 많다.
- 2) 지역주민들의 자발적인 참여로 연대감과 책임감을 고취시키고, 개인이 소속된 지역사회에서 성숙한 주민으로서의 역할을 다하도록 하기 위해서 자원봉사활동이 필요하다.

#### 〈표1-1〉 지역사회 자원봉사활동 목표

- (1) 환경보전적 지역사회 만들기
- (2) 생활이 편리하고 친절한 지역사회 만들기
- (3) 건강하고 안전한 지역사회 만들기
  - 노약자, 장애인, 여성 등이 거리낌 없이 함께하는 지역사회
- (4) 교육 및 문화 환경이 쾌적한 지역사회 만들기
- (5) 지역공동체 재생적 지역사회 만들기

#### 2. 지역사회 자원봉사의 필요성

- 1) 지역복지공동체의 구현은 사회의 공공이익을 위한 지역주민들의 자발적 참여에 달려있다.
- 2) 특히 지방자치에 따른 지역주민의 욕구와 지역문제에 대한 적극적 관심과 참여가 고조되고 있다.
- 3) 자원봉사활동은 인간의 존엄성, 자주성, 참여와 책임, 공동체의식 등을 실현하기 위한 구체적인 행위이다.
- 4) 이러한 자원봉사활동의 의의에도 불구하고 우리나라의 자원봉사 수준은 서구 선진국에 비해 대단히 미약하고 열악한 상태이다.
- 5) 즉, 우리나라의 자원봉사 참여현황을 간략히 살펴보면 자원봉사 참여율은 전체 국민의 20.5%로 영국 51%, 호주 46%, 미국 44%에 크게 미흡한 실정이다.
- 6) 자원봉사활동이 활성화되기 위해서는 자원봉사활동의 필요성에 대한 인식의 확산이 무엇보다 중요한 문제로 대두되고 있다.



## 〈표1-2〉 지역사회 자원봉사 활동의 필요성

- (1) 복지사회를 실현하기 위해서는 국가를 포함한 전체 사회의 책임이 요구된다. 이것은 한사회 발전과 복지는 정부나 몇몇 사회단체 또는 엘리트의 노력만으로 이루어지는 것이 아니며, 서민 대다수가 참여하고 협동하는 힘에 의해 가능한 것이기 때문이다.
- (2) 자원봉사활동은 각 개인으로 하여금 사회적으로 필요한 존재라는 것을 경험하게 함으로써 정신적 질병이나 이탈행위를 예방하고, 개인적 만족감과 통합감을 느끼게 하며 고립감에서 벗어나게 한다.
- (3) 자원봉사활동은 제반 사회적 상황에 대한 생생한 지식과 정보 및 규범을 배울 기회를 제공하며, 사회계층간의 간격을 좁혀준다.
- (4) 자원봉사활동은 다양한 자조적 사업에 참여함으로써 지역사회 건강을 증진시키며, 지역사회의 발전과 변화를 주도한다.
- (5) 자원봉사활동은 자원이 부족한 공적기관 및 민간 복지기관의 인력을 보충해 준다.
- (6) 사회복지 전문 인력의 전문성제고를 위해 필요하다. 즉, 사회복지 서비스의 제공에서 상대적으로 전문성이 낮은 업무를 자원봉사자에게 맡길 수 있으므로 사회복지사들이 보다 전문적인 업무에 주력하거나 자기개발에 노력함으로써 사회복지의 전문화가 심화될 수 있다.
- (7) 최근 강조되고 있는 사회복지 이념인 통합화와 정상화 및 탈 시설화를 실현하는 요소로서 자원봉사 활동이 필요하다. 특히 대인적 서비스의 필요성이 증대되는 상황에서 이를 위한 인력부족을 보완해 줄 수 있다.

## 학습내용 2

## 지역사회 자원봉사 영역과 대상

### 1. 지역사회 자원봉사활동의 영역과 대상

- 1) 자원봉사활동은 지역사회문제나 욕구를 해결하고 지역사회발전을 위해 지역주민들이 언제나 어디에서나 누구나 자유롭게 참여할 수 있는 자발적인 사회적 활동이다.
- 2) 자원봉사활동 프로그램은 주민들이 가지고 있는 지식, 기술, 경험, 관심 및 특성 등에 맞게 개발되어야 하고 효과적인 활동을 위하여 적절한 교육, 훈련, 지도, 감독, 보상, 평가 등을 받아야 한다.
- 3) 자원봉사활동은 활동영역과 활동장소에 따라 분류된다. 자원봉사활동의 장은 사회의 각종 활동이 일어나고 있는 장소(환경)또는 기관 및 시설을 말한다.
- 4) 일반적으로 알려진 자원봉사활동의 장으로는 ① 가정, ② 사회복지기관 및 시설 ③ 의료기관 및 시설 ④ 교육기관 및 시설 ⑤ 환경단체 및 시설 ⑥ 정부 및 지방자치단체 산하기관 ⑦ 사회문화단체 및 시설 ⑧ 정부 및 지방자치단체 산하기관 ⑨ 국제관계 기관 ⑩ 기타 지역사회 안전과 질서를 유지하기 위한 기관 및 시설 등 이 있다.

#### (1) 환경 분야 자원봉사활동

- ① 환경 자원봉사활동 현장은 매우 광범위하고, 활동내용 또한 쓰레기청소, 대기오염, 수질오염, 토양 오염, 해양 오염, 소음 등 다양하다. 집 앞 골목에서부터 거리, 공원, 공공시설 등에서 활동할 수도 있고, 주요 문화재시설 주변에서 그리고 산, 강, 바다로까지 나가 활동할 수 도 있다.
- ② 환경보존 활동은 쓰레기 줍기와 국토대청소와 같은 직접적인 활동과 쓰레기 함부로 버리지 않기, 쓰레기 분리수거하기, 셋강 살리기 등과 같은 계몽활동 그리고 환경캠프, 환경교실을 통한 환경교육 활동 등이 있다.
- ③ 환경감시, 고발 활동 또한 국토 전체에서 필요한 활동이다. 동네 쓰레기 투척을 감시해야 하고, 산, 강, 바다를 오염시키는 부당행위도 감시해야 하며, 대기오염, 소음 등을 감시하는 활동도 필요하다.

(2) 교통 분야 자원봉사활동

- ① 교통 분야의 자원봉사활동은 우리 사회의 질서유지에 그 일차적인 목적이 있으며, 교통질서의 확립은 선진문화를 가능하는 잣대이기도 하다.
- ② 교통 분야의 자원봉사활동은 거주 인근 지역에서 팀을 조직하여 활동하는 것이 효과적이다. 교통영역에서는 교통정리, 교통여건 개선활동, 각종 캠페인, 카플 등으로 자원봉사활동이 이루어 질 수 있다.
- ③ 교통정리 활동은 직접 등, 하교 길에 나가서 어린이, 어르신, 장애인 등이 교통사고를 당하지 않고 안전하게 건널목을 건널 수 있도록 도와주는 교통사고 예방활동이 있다.
- ④ 교통여건 개선 활동은 교통표지판 및 시설물 점검, 도로 파손상황 점검, 보행환경 및 자전거 이용여건 모니터 등의 활동을 통해 교통의 흐름 및 안전에 지장을 초래하는 교통 환경을 개선 하도록 안내해 주는 시스템, 거리 표지판 등을 제작, 설치하는 현장 중심의 활동이 있다.

(3) 범죄분야 자원봉사활동

- ① 범죄 분야는 자원봉사활동의 예방적, 교정적 기증을 다할 수 있는 전형적인 분야이다. 안심하고 밤거리를 다닐 수 있는 지역사회를 만들기 위한 자원봉사의 영역은 교정과 치안이다.
- ② 교도소나 소년원에서 복역하는 청소년에게 다시 한 번 사회참여의 기회를 주어 정상적인 사회인이 되도록 돌봐주는 자원봉사활동도 필요하다.
- ③ 보호관찰 대상자를 위한 보호위원으로서, 법정후견인 및 상담원으로서의 활동을 통해 사회에 복귀하기 위해 노력하고 있는 사람들을 환영하고 지원한다.
- ④ 자원봉사자는 가출 청소년, 학대아동, 약물복용 청소년, 미혼모 등을 상담하거나 선도하는 활동을 할 수 있으며 이를 위해서 특별한 소양교육을 이수해야 한다.

(4) 교육 분야 자원봉사활동

- ① 교육은 국민의 의무이자 권리이지만, 교육혜택을 받지 못하는 계층이 적지 않다. 아동, 장애인, 청소년 등 사회복지 대상자들뿐 아니라 주부, 어르신 등 일반인 까지도 교육봉사의 대상자가 된다.
- ② 아동의 경우 사회복지시설에 있는 아동, 결손가정의 아동 그리고 맞벌이 부부의 아동 등으로 꼽을 수 있다.
- ③ 장애인의 경우 대부분이 장애인학교와 특수교육시설의 미비로 교육혜택을 누리지 못하고 있는 아동들이다.
- ④ 장애가정의 처지를 이해하고 지역사회에서 함께 더불어 사는 공동체를 만드는 일에 동참하도록 협조를 이끌어내는 일도 훌륭한 자원봉사활동이 될 수 있다.
- ⑤ 장애 아동의 등, 하교길 길잡이 역할도 하며, 책 빌려다 주기 등의 활동도 의미 있는 자원봉사활동 거리이다.

(5) 의료분야 자원봉사활동

- ① 자원봉사자는 인근 병원에 찾아가서 활동하는 병원자원봉사자가 많고, 환자 가정을 직접 방문해서 자원봉사활동을 하는 가정방문봉사와 사회복지시설에 가서 활동하는 시설자원봉사자도 적지 않다.
- ② 의료 전문인이 자원봉사자가 되어 할 수 있는 일거리는 많다. 농어촌 등 무의촌 의료봉사, 사회복지시설 의료봉사, 해외교포 의료봉사, 해외난민 의료봉사, 부랑인 의료봉사 등 정기적으로 혹은 부정기 적으로 이루어지는 활동이 적지 않다.
- ③ 비전문인 일반 자원봉사자의 일자리도 그 만큼 많다. 병원, 기타 의료기관에서 간단한 접수, 안내 등 행정 보조자 역할도 하고, 약제실, 의무기록실, 도서실 등에서 임상업무지원 및 입원환자 위문, 도서 대출 등의 역할을 하기도 한다.

(6) 정치 분야 자원봉사활동

- ① 정치 분야의 자원봉사활동은 선거운동 자원봉사활동과 지역사회의 정치를 관리하는 일로 크게 구별할 수 있다.
- ② 선거 자원봉사자는 선거관리위원회와 같은 선거 주무기관의 행정업무, 전산업무, 후보 감시, 고발 접수, 선거 벽보 부착 및 제거 등 많은 활동을 할 수 있다.
- ③ 정치 자원봉사자는 정치인의 활동을 모니터하거나, 정당 활동을 모니터 하는 일, 지역주민들로 구성된 소집단을 만들어 좋은 지역사회를 만들기 위한 의견을 제사하는 일, 시의회나 구의회에 대한 의정감시활동 등을 할 수 있다.
- ④ 정치 영역에서는 선거운동 자원봉사활동뿐만 아니라 지역사회의 정치를 관리하는 일도 매우 중요하다. 지방자치단체장이나 정치지도자의 일을 보조하는 활동으로 이들이 지역사회와 가까이 하도록 연결시키는 일만 한다. 즉, 지방정부 사업의 모든 영역에 참여하여 활동할 수 있다.

(7) 경제 및 소비자분야 자원봉사활동

- ① 지역사회에서의 경제 분야 자원봉사활동 내용은 매우 다양하다. 먼저 실업자와 기술이 없는 사람을 모집하여 훈련 및 직업알선을 해주는 활동이 있으며, 취업 및 전업 지원 등의 상담활동과 노동자의 권익보호를 위한 활동 등이 있다.
- ② 지역사회에서의 소비자분야 자원봉사활동은 소비자문제와 관련된 활동으로 자원봉사자는 주로 소비자 단체의 회원으로 가입하여 유통기한이 지난 상품 등 불량상품에 대한 조사, 바가지 상품 가격, 외국산 상품 등에 대해서도 조사와 감사활동을 할 수 있고, 특정상품에 대한 불매운동 혹은 특정 업체에 대한 불이용 운동에 참여하는 것도 작은 자원봉사활동이 될 수 있다.

(8) 문화 분야 자원봉사활동

- ① 문화 분야에서의 자원봉사활동은 역사, 미술, 과학박물관의 견학 안내자로서 또는 그 외 다른 형태의 보조자로서 활동할 수 있다. 어떤 자원봉사자들은 박물관의 내용을 가르치기도 하고 다른 사람들은 동물원 안내자로서의 기능을 다하여 어린이와 성인들의 나들이가 즐겁도록 지원하기도 한다.
- ② 주요 궁, 능원, 사찰, 사적지, 유적지 등 유형 문화재를 보호하는 활동도 중요한 자원봉사활동이며, 전통 국, 판소리, 무용, 무술, 도예 등 무형문화재를 계승해서 일반인의 여가 선용의 기회로 제공하는 일도 가치로운 자원봉사활동이다.
- ③ 문화 유적 발굴을 돕는 일, 역사자료를 찾고, 정리하는 일, 중국이나 러시아 등 해외에 방치되어 있는 역사유적지를 찾아내고, 보존하는 일도 값진 자원봉사 활동거리가 된다.

(9) 행정 분야 자원봉사활동

- ① 일손이 크게 부족한 구청이나 동사무소 등 공공기관의 행정 업무 중 일부분이 자원봉사자의 힘으로 적지 않은 도움을 받을 수 있다.
- ② 행정 분야에서 자원봉사자를 적극 활용한다면 예산을 절감할 수 있을 뿐만 아니라, 궁극적으로 행정 서비스의 질을 높이는데 크게 기여할 것이다.
- ③ 지역주민의 참여를 통해 행정지원도 받고 동시에 행정 감시도 받는 일들이 절대적으로 요구된다.
- ④ 지방자치단체에서 시행하는 각종 행정 관련 소식을 알리고 다양한 의견을 수렴하는 역할도 중요하다. 그러나 이러한 활동은 어떤 일을 하려해도 국가나 지방자치단체의 행정력만으로는 인력이 부족하거나 재정이 없어 포기하는 경우가 허다하다.
- ⑤ 지역 주민들이 작은 다수의 힘을 모아 민간단체운동을 지원하여 지역문제를 극복할 수 있을 때 지방자체의 원래 취지를 살필 수 있을 것이다.

## 학습정리

### 1. 지역사회 자원봉사활동 목표와 필요성

#### 1) 지역사회 자원봉사활동의 목표

- (1) 환경보전적 지역사회 만들기
- (2) 생활이 편리하고 친절한 지역사회 만들기
- (3) 건강하고 안전한 지역사회 만들기
  - 노약자, 장애인, 여성 등이 거리낌 없이 함께하는 지역사회
- (4) 교육 및 문화 환경이 쾌적한 지역사회 만들기
- (5) 지역공동체 재생적 지역사회 만들기

#### 2) 지역사회 자원봉사의 필요성

- (1) 복지사회를 실현하기 위해서는 국가를 포함한 전체 사회의 책임이 요구된다.
- (2) 자원봉사활동은 제반 사회적 상황에 대한 생생한 지식과 정보 및 규범을 배울 기회를 제공하며, 사회계층간의 간격을 좁혀준다.
- (3) 자원봉사활동은 다양한 자조적 사업에 참여함으로써 지역사회의 건강을 증진시키며, 지역사회의 발전과 변화를 주도한다.
- (4) 자원봉사활동은 자원이 부족한 공적기관 및 민간 복지기관의 인력을 보충해 준다.

### 2. 지역사회 자원봉사활동의 영역과 대상

- 1) 자원봉사활동은 지역사회문제나 욕구를 해결하고 지역사회발전을 위해 지역주민들이 언제나 어디에서나 누구나 자유롭게 참여할 수 있는 자발적인 사회적 활동이다.
- 2) 자원봉사활동 프로그램은 주민들이 가지고 있는 지식, 기술, 경험, 관심 및 특성 등에 맞게 개발되어야 하고 효과적인 활동을 위하여 적절한 교육, 훈련, 지도, 감독, 보상, 평가 등을 받아야 한다.
- 3) 자원봉사활동은 활동영역과 활동장소에 따라 분류된다. 자원봉사활동의 장은 지역사회의 각종 활동이 일어나고 있는 장소(환경)또는 기관 및 시설을 말한다.
- 4) 일반적으로 알려진 자원봉사활동의 장으로는 ① 가정, ② 사회복지기관 및 시설  
③ 의료기관 및 시설 ④ 교육기관 및 시설 ⑤ 환경단체 및 시설 ⑥ 정부 및 지방자치단체 산하기관  
⑦ 사회문화단체 및 시설 ⑧ 정부 및 지방자치단체 산하기관 ⑨ 국제관계 기관 ⑩ 기타 지역사회 안전과 질서를 유지하기 위한 기관 및 시설 등이 있다.



## 제13주차 1강 : 다문화가족 자원봉사활동

학습내용	1. 다문화 가족 정의 2. 다문화 관련 제도 3. 다문화 사회에서 자원봉사 실천영역 4. 다문화 영역 자원봉사 유의점
학습목표	1. 다문화 가족의 정의를 설명 할 수 있다. 2. 다문화 관련 제도에 대해 설명할 수 있다. 3. 다문화 사회에서 자원봉사 실천영역을 파악할 수 있다. 4. 다문화 영역에서 자원봉사 유의점을 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

#### 다문화 가족 정의

- 1) 다문화란 용어는 1960년대에 미국에서 사용하기 시작한 multicultural society를 우리말로 다문화라고 번역하여 사용하면서 보급되기 시작하였다.
- 2) 그 동안 우리나라에서는 주로 소수민족을 지칭하는 용어로 주로 주한 외국인, 화교, 외국인 노동자, 결혼 이민자, 코시안, 라이따이한, 필리피노 등의 용어를 사용하여 왔다.
- 3) 대상자에 관해 다양하게 호칭하던 용어를 당시의 시대적인 상황에서 가장 비차별적인 용어로 생각되는 다문화가족으로 부르게 된 것이다.
- 4) 다문화가족지원법에서 정의하는 다문화가족의 범주에는 한국인과 결혼하였거나 한국인과의 사이에서 출생한 자녀만이 포함된다. 그러나 일반적으로 다문화가족이라고 할 때에는 외국인노동자, 결혼이민자, 유학생, 북한이탈주민 등을 말한다.

### 학습내용 2

#### 다문화 관련 제도

- 1) 재한외국인 처우 기본법
  - (1) 2007년 05월에 제정되었으며, 재한외국인에 대한 처우 등에 관한 기본적인 사항을 정함으로써 재한외국인이 대한민국 사회에 적응하여 개인의 능력을 충분히 발휘할 수 있도록 하고, 대한민국 국민과 재한외국인이 서로를 이해하고 존중하는 사회 환경을 만들어 대한민국의 발전과 사회통합에 이바지하는 것을 목적으로 한다.
  - (2) 이 법은 외국인 정책의 수립 및 추진체계와 함께 재한 외국인 등의 인권옹호와 사회적응 지원, 결혼이민자 및 그 자녀의 처우, 영주권자 및 난민에 대한 처우, 그리고 국적 취득 이후 대한민국 사회에 빨리 적응할 수 있도록 지원하는 조항을 법률로 정하고 있다.
  - (3) 이 법에는 국민과 재한외국인이 서로의 문화와 전통을 존중하면서 더불어 살아갈 수 있는 사회 환경을 조성하기 위해 매년 5월 20일을 세계인의 날로 정하고, 세계인의 날부터 1주간을 세계인 주간으로 하는 것을 포함하고 있다.

## 2) 다문화가족지원법

(1) 2008년 03월에 제정된 다문화가족지원법은 다문화가족 구성원이 안정적인 가족생활을 영위할 수 있도록 함으로써 이들의 삶의 질 향상과 사회통합에 이바지하는 것을 목적으로 한다.

(2) 다문화가족에 대한 이해 증진, 생활정보 제공 및 교육 지원, 평등한 가족관계의 유지를 위한 조치, 가정폭력 피해자에 대한 보호 지원, 산전, 산후, 건강관리 지원, 아동보육, 교육, 다국어에 의한 서비스 제공, 다문화가족지원센터의 지정 등의 내용을 법률로 정해 시행하고 있다.

## 3) 결혼중개업의 관리에 관한 법률

(1) 결혼중개업을 건전하게 지도 육성하고 이용자를 보호함으로써 건전한 결혼문화 형성에 이바지함을 목적으로 하며, 2007년 12월에 제정되었다.

(2) 이 법률에는 국내 및 국제결혼업무의 신고, 국제결혼중개업자의 외국 현지법령 준수 및 허위과장광고 금지 규정이 정해져 있으며, 중개업자를 통해 결혼하는 사람들의 피해를 최소화하기 위해 부정한 방법으로 결혼중개를 하는 업체에 대해서는 영업정지와 폐쇄조치 조항을 두고 있다.

## 4) 국적법

(1) 이 법은 대한민국의 국민이 되는 요건을 정함을 목적으로 하며, 2008년에 일부 개정되었다.

(2) 이 법률에는 출생에 의한 국적 취득, 인지에 의한 국적취득, 귀화에 의한 국적취득, 일반귀화요건, 간이귀화요건, 특별귀화요건, 수반취득(외국인의 자(子)로서 대한민국의 민법 상 미성년인 자는 부 또는 모가 귀화허가를 신청할 때 함께 국적 취득을 신청할 수 있다는 내용), 국적취득자의 외국국적 포기의무, 복수국적자의 법적 지위, 복수국적자의 국적선택의무, 대한민국 국적의 선택절차, 그리고 대한민국 국적의 이탈절차 등에 관한 내용을 담고 있다.

## 5) 외국인근로자의 고용 등에 관한 법률

(1) 이 법은 외국인근로자를 체계적으로 도입, 관리함으로써 원활한 인력수급 및 국민경제의 균형 있는 발전을 도모함을 목적으로 하며, 2003년 08월에 제정되어 2010년 개정 공포되었다.

(2) 이 법에서 외국인근로자란 대한민국의 국적을 가지지 아니한 사람으로서 국내에 소개하고 있는 사업 또는 사업장에서 임금을 목적으로 근로를 제공하고 있거나 제공하려는 사람을 말한다. 라고 정의하고 있다.

(3) 이 법률에는 사업장의 적용 범위, 외국 인력정책위원회, 외국인근로자 도입계획의 공표, 내국인 구인노력, 외국인 구직자 명부의 작성, 외국인 근로자 고용허가, 근로계약, 사증발급인정서, 외국인 취업교육, 외국인근로자 고용의 특례, 출국만기보험 신탁, 건강보험, 귀국비용보험 신탁, 귀국에 필요한 조치, 외국인근로자의 고용관리, 취업활동기간의 제한, 외국인근로자 고용의 제한, 외국인근로자 차별금지, 외국인 근로자 권익보호위원회 등에 관한 내용이 수록되어 있다.

1) 다문화가족에 대한 한국어교육 자원봉사

- (1) 우리나라에 와 있는 다문화가족들에게 가장 시급한 자원봉사활동은 바로 한국어교육이다.
- (2) 의사소통이 되지 않아 겪는 고통은 이루 말할 수 없이 클 것이나 한국어를 교육시키는 것도 쉽지 않은 일이다. 우선 결혼이주여성들이 교육 장소까지 와야 하는데 이 경우 접근성이 쉽지 않고, 외국노동자의 경우에는 일하는 시간과 중복되어 한국어를 배우는 것이 매우 어렵다.
- (3) 또한 다문화 관련 시설에서 한국어 수업을 개설하여도 결혼이주여성의 시부모나 남편이 한국어 교육에 참여하는 것을 반대하고 있는 가정도 있다. 때문에 경우에 따라서는 가정을 방문하여 한국어를 가르치기도 한다.

2) 한국문화 알리기 자원봉사

- (1) 다문화가족들에게는 한국의 전통이나 풍습, 사회규범, 교통법규, 요리 등을 체험할 수 있는 교육 자원봉사활동이 매우 필요하다. 결혼이주여성들은 명절이 돌아오면 많은 스트레스를 받는다고 한다.
- (2) 이러한 문제 때문에 한국의 문화예절과 관련된 영역에서 강사로 또는 보조강사로 자원봉사를 한다. 김장철에 김장 담그기, 명절에 한복 입기, 음식 만들기 등의 각종 문화행사를 통하여 결혼 이주여성이 한국의 문화와 음식, 명절 행사 등과 자연스럽게 만날 수 있는 기회를 늘려 나가야 한다.

3) 다문화가정 자녀에 대한 자원봉사

- (1) 다문화가정 자녀가 다른 아이들과 함께 놀고 어울릴 수 있도록 적극적으로 친구가 되어 주는 것이 필요하다.
- (2) 어린아이일수록 편견이 없고 쉽게 동화되며 잘 어울릴 수 있기 때문이다. 또 다문화의 긍정적인 측면을 다른 학부모에게도 홍보한다면 더욱 효과적일 것이다.

4) 기본적인 생활에 도움을 줄 수 있는 수다 친구 자원봉사

- (1) 외국인에게 한글이나 한국문화 등 무언가를 가르쳐 주어야 한다는 생각을 하기 보다는 그들과 친구처럼 이야기 하고 함께해 주는 것도 도움이 될 것이다.
- (2) 이와 함께 이웃과 대화를 할 때 곤란한 질문이나 대답하기 싫은 질문에 대해 대처하는 방법을 알려 주는 것도 좋다.
- (3) 아줌마들의 수다에 익숙하지 않아 친해지려고 접근 했다가 가정사를 묻는 다든가 남편 수입 등을 물어보는 것에 기분이 상하고, 친해지려고 말을 했는데 다음 날 온 주민이 다 알고 있을 때 배신감도 느끼고 한국 사람에 대한 오해로 오히려 이웃과 단절하게 되는 경우가 있으므로 주의하여야 할 것이다.

5) 다문화가족에게 운동 제공 자원봉사

- (1) 다문화가족, 즉 이주여성이나 이주노동자가 한국을 자신의 나라처럼 편안하게 느낄 수 있도록 돕는 것이 중요하다.
- (2) 이들에게 편안한 휴식처를 제공하여 줌과 동시에 각 개인에게 맞는 운동프로그램을 처방하여 실천하게 하면 좋을 것이다. 그리고 운동이나 레크리에이션을 같이 하면 여러모로 도움이 될 것이다.

6) 다문화가족 멘토 자원봉사

- (1) 다문화 가족들에게 때로는 친구, 언니, 오빠, 양부모가 되는 멘토 자원봉사활동이 필요하다.
- (2) 정부에서는 교육청과 대학이 협력해 다문화가정 학생에 대한 1:1 맞춤형 멘토링을 지원하고 있다.
- (3) 대학생 멘토단을 조직하여 방학 기간과 방과후, 주말 등을 이용해 한국어교육, 기초교과교육, 생활학습 상담, 문화체험 등 다양한 활동을 진행하고 있다.

7) 다문화 지역사회운동 전개

- (1) 1990년대 중반에 안산에서 시작된 운동, 즉 다문화가족이 사회적응을 해 나가면서 겪는 문화 충격, 배타문화, 차별문화, 소외문화를 완화하고 지역갈등을 완화시키는 국경 없는 마을 운동과 같은 활동을 전개하는 것이 필요하다.
- (2) 이러한 운동은 처음에는 한국인들이 동기부여를 하여 시작하지만 나중에는 우리나라에 거주하는 다문화가족들이 주체가 되어 쓰레기봉투 잘 활용하기, 거리질서 확립 등으로 확대되어 나가는 현상이 전개되고 있는데, 이는 매우 바람직한 현상이다.

학습내용 4

다문화 영역 자원봉사 유의점

1) 다문화에 대한 인식부터 바꾸어야 한다.

- (1) 우리 몸속에 흐르고 있는 다문화가족에 대한 차별과 편견의식을 인정하고 그들을 스스로없이 대할 수 있도록 노력하여야 한다. 아무리 물질적으로 다문화 가정을 지원한다고 해도 마음을 열어 그들과 진정한 이웃이 되고 친구가 되는 것은 어렵기 때문이다.

2) 다문화가족에 대한 호칭에 주의하여야 한다.

- (1) 사례를 보면 다문화학생 잠깐 남아요 라는 선생님의 호칭에서 상처를 받는다는 사례를 통하여 호칭을 사용해서는 안 된다.
- (2) 편의상 다문화가족이라고 지칭을 하지만 그러한 호칭은 그들에게 불쾌감을 준다.

3) 때로는 호의적으로 때로는 무관심으로 대하여야 한다.

- (1) 우리가 외국이주민을 대할 때 지나친 배려나 과도한 관심을 보이게 되면 그들은 오히려 마음에 상처를 입을 수 있다.
- (2) 그들은 한국인과 다르지 않게 있는 그대로 대해주기를 바란다. 호의적인 무관심으로 다문화 가족 이웃을 대하여야 한다. 눈에 띄게 잘해 주려고 하지 말고, 그런 마음이 있다면 조금씩 나누어서 편안하게 대하여야 한다.

4) 이웃사촌 한 가족 결연 맺기 운동이 필요하다.

- (1) 다문화가족지원센터와 건강가정지원센터에서 한국가족을 위해 펼치고 있는 다문화사업 중 이웃사촌 한 가족 맺기는 대단히 의미 있는 일이다.
- (2) 다문화가족과 한국가족이 이웃사촌을 맺고 한 달 혹은 일주일에 한 번씩 자국의 음식과 문화를 나누고 미술관이나 공원도 함께 가는 것이다.

5) 다문화와 관련된 정부의 정책과 제도를 알고 있어야 한다.



- (1) 다문화가정에 도움을 주고 싶어도 어떻게 도와야 할지 몰라 지원하지 못하는 사람도 많다.
- (2) 사회복지기관 및 정부 차원에서 다문화가정을 위한 도움 서비스 연계를 체계화해 이들의 필요를 채워줄 수 있어야 한다. 도움을 주기 원하는 사람과 도움을 필요로 하는 사람을 연결해 주는 다리 역할을 하는 것이다.

6) 다문화사회의 십계명

- (1) 다문화가족을 차별하고 편견으로 대하지 않는다.
- (2) 다문화가족을 온정적인 태도로 대하지 말라
- (3) 서로 다름과 차이를 인정하라
- (4) 우리의 문화를 강요하지 말라
- (5) 다문화가족에 대한 선입견을 버려라
- (6) 이중 언어의 장점을 살려주라
- (7) 다문화 가족이라고 부르지 말라
- (8) 단일 민족사회는 존재하지 않는다는 것을 인식하라
- (9) 다문화가족이 사회적응을 할 때까지 인내하고 기다려 주라.
- (10) 다문화가족을 내 이웃처럼 대하라.

## 학습정리

### 1. 다문화 가족 정의

- 1) 다문화란 용어는 1960년대에 미국에서 사용하기 시작한 multicultural society를 우리말로 다문화라고 번역하여 사용하면서 보급되기 시작하였다.
- 2) 그 동안 우리나라에서는 주로 소수민족을 지칭하는 용어로 주로 주한 외국인, 화교, 외국인 노동자, 결혼 이민자, 코시안, 라이따이한, 필리피노 등의 용어를 사용하여 왔다.
- 3) 다문화가족지원법에서 정의하는 다문화가족의 범주에는 한국인과 결혼하였거나 한국인과의 사이에서 출생한 자녀만이 포함된다. 그러나 일반적으로 다문화가족이라고 할 때에는 외국인노동자, 결혼이민자, 유학생, 북한이탈주민 등을 말한다.

### 2. 다문화 관련 제도

- 1) 재한외국인 처우 기본법
- 2) 다문화가족지원법
- 3) 결혼중개업의 관리에 관한 법률
- 4) 국적법
- 5) 외국인근로자의 고용 등에 관한 법률

### 3. 다문화 사회에서 자원봉사자 실천영역

- 1) 다문화가족에 대한 한국어교육 자원봉사
- 2) 한국문화 알리기 자원봉사
- 3) 다문화가정 자녀에 대한 자원봉사
- 4) 기본적인 생활에 도움을 줄 수 있는 수다 친구 자원봉사
- 5) 다문화가족에게 운동 제공 자원봉사
- 6) 다문화가족 멘토 자원봉사
- 7) 다문화 지역사회운동 전개

### 4. 다문화 영역 자원봉사자 유의점

- 1) 다문화에 대한 인식부터 바꾸어야 한다.
- 2) 다문화가족에 대한 호칭에 주의하여야 한다.
- 3) 때로는 호의적으로 때로는 무관심으로 대하여야 한다.
- 4) 이웃사촌 한 가족 결연 맺기 운동이 필요하다.
- 5) 다문화와 관련된 정부의 정책과 제도를 알고 있어야 한다.
- 6) 다문화사회의 십계명



## 제13주차 2강 : 국제자원봉사활동

학습내용	1. 국제 자원봉사활동의 개념 2. 국제 자원봉사활동의 동향 3. 국제 자원봉사활동의 유형 4. 국제 자원봉사활동 프로그램
학습목표	1. 국제 자원봉사활동의 개념을 설명할 수 있다. 2. 국제 자원봉사활동의 동향을 파악할 수 있다. 3. 국제 자원봉사활동 유형을 설명할 수 있다. 4. 국제 자원봉사활동 프로그램 내용을 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

#### 국제 자원봉사활동의 개념

- 1) 국제 자원봉사활동은 국제적인 자원봉사활동에 자발적으로 참여하는 활동을 말한다. 또한, 국내에서도 국제적인 관련활동을 돕거나 참여하는 것도 국제 자원봉사활동이라 할 수 있다.
- 2) 국제 자원봉사활동은 언어, 종교, 정치, 사회경제적 장애를 뛰어넘어, 자신의 시간, 능력, 에너지를 사용하여 사회변화, 경제발전, 환경보존 등을 실천하는 활동을 의미한다.
- 3) 국제 자원봉사활동은 기독교 정신을 바탕으로 한 서구의 민간단체들과 유엔기구로부터 시작되었으며, 우리나라도 유니세프, 운크라 등 유엔기구와 기독교 아동복지회, 기독교 선명회를 비롯한 수많은 민간 구호단체들의 지원을 받은 바 있다.
- 4) 한국의 대표적인 국제 자원봉사활동 사업인 한국 해외봉사단은 다음과 같은 세 가지의 협력이념을 바탕으로 하고 있다.  
(1) 상호의존과 공존의 인류공동체 이념, (2) 문화상대주의 와 호혜성의 원리 (3) 인도주의 사상이다.

### 학습내용 2

#### 국제 자원봉사활동의 동향

- 1) 우리나라가 1970년대까지 원조대상국으로서 유엔과 민간 구호단체로부터 많은 지원을 받아왔다.
- 2) 그 후로 1980년대에 86년 아시안게임과 88년 서울 올림픽을 통해 국가의 위상이 높아졌으며, 또한 경제성장으로 인해 1990년 들어와서는 우리나라가 해외봉사를 하는 국가가 되었다.
- 3) 1990년부터 한국 국제협력단 등의 국가차원의 해외자원봉사활동이 시작되었으며, 2000년대에는 국가와 민간차원에서 많은 나라에 해외자원봉사활동을 펼치고 있으며 더욱더 확대되고 있는 추세이다.
- 4) 현재 국제 자원봉사활동의 세계적인 현황과 흐름을 살펴보면 다음과 같은 몇 가지로 얘기할 수 있다.

- (1) 전 세계적으로 자원봉사활동에 대한 관심이 계속 증가하고 프로그램이 확대되고 있다.
- (2) 국가적, 국제적인 기구들이 더욱 적극적으로 자원봉사활동을 조직해 나가고 있다.
- (3) 국가적, 국제적 차원의 정기적인 활동뿐만 아니라 민간차원의 활동이 더욱 빠른 속도로 증가하고 있다.
- (4) 가장 전통적인 형태인 워크캠프가 계속 유지되고 있다.
- (5) 선진국에서 후진국으로의 이동에서 후진국에서 선진국으로의 이동이 증가하고 있다.
- (6) 활동이 주제 및 이슈 중심으로 전문화되고 있으며, 연대를 목표로 한 네트워크 활동이 활발히 전개되고 있다.

### 학습내용 3

### 국제 자원봉사활동의 유형

#### 3-1. 단기형

- 1) 활동지 혹은 인근지역에 거주하면서 일정기간(몇 주에서 몇 개월) 상근이나 비상근으로 활동한다.
- 2) 특히 방학을 이용하여 NGO단체들이 (아시아태평양협회, 대학사회봉사협의회 등)대학생들을 모집하여 3~5주 동안 캄보디아, 필리핀, 인도, 베트남, 중국, 몽골 등의 해외자원봉사활동을 하고 있으며 학생들의 참여도 점점 늘어나고 있는 추세이며, 여름방학과 겨울방학을 맞이하여 3~4천 명의 대학생들이 봉사단체를 통해 해외자원봉사활동을 펼치고 있다.

#### 3-2. 장기개발형

- 1) 최저 1년 이상 현지에 체류하면서 개발활동(농촌개발활동, 환경보호, 기술지도 등)과 교육활동(한글, 태권도 등)에 종사하는 형태로서 개발도상국의 활동이 주를 이루고 있다.
- 2) 전문가로 활동하기 때문에 이에 필요한 전문 지식이나 경험이 필요한 경우가 대부분 이다.
- 3) 장기개발형은 한국국제협력단이 대표적 기관으로 43개국에 1,443명이 활동 중에 있으며 이들은 생활비와 항공료를 지원받는다.

#### 3-3. 워크캠프형

- 1) 워크캠프는 서로 다른 국적과 언어, 문화와 전통을 가진 여러 나라의 젊은이 약 10~15명이 2~3주간 자원봉사활동을 목적으로 공동체 생활을 하는 국제교류 프로그램이다.
- 2) 대부분의 워크캠프는 여름기간에 발생되며 10~30명의 참가자들로 지역주민들과 함께 사회활동을 하며 자원봉사활동을 한다.

##### (1) 국제 워크 캠프

- 국제 자원봉사 워크 캠프의 목표는 ① 다양한 문화권에서 온 젊은이들의 신선하고 진취적인 아이디어와 활동을 활용함으로써 새로운 개념의 자원봉사운동을 창조하고 증진시키는 것
- ② 참가자들이 스스로 국제 네트워크를 형성하고 그들 자신의 가치를 개발하고 국제적인 우정과 문화를 교류할 수 있도록 도와주는 것
  - ③ 참가자들과 지역사회와의 국제적인 상호이해, 상호연대의 중진을 꾀하며
  - ④ 세계 각국에서 온 참가자들에게 국가와 지역사회에 대한 이해를 도우며 새로운 인상을 심어 주도록 노력하고
  - ⑤ 이와 같은 목표들을 통해 다양한 생태와 문화에 개인들이 함께 조화를 이룰 수 있도록 하는 매개체로서 역할을 수행하는 것을 목표로 한다.

## (2) 국내 워크캠프

- ① 국내 워크캠프는 한국 내에서 실시하는 국제 자원봉사 프로그램으로 30여 개국 150여 의 다양한 국적의 자원봉사자들이 참여하고 있다.
- ② 국내 워크캠프는 지역사회 NGO, 공공기관, 교육기관 등과 협력을 통해 전국 각지에서 프로그램당 2주 동안 개최되고 있다.
- ③ 전 세계에서 온 외국인 자원봉사자들과 한국 자원봉사자들이 함께 어울려 자원봉사활동을 수행한다.

### 3-4. 정기방문형

- 1) 해외의 민간단체 사무소나 병원 등의 복지시설에 매일 혹은 매주 몇 번씩 정기적으로 통근하면서 활동하는 형태이다.
- 2) 유학이나 민박을 하면서 활동을 하는 사람, 해외에 몇 개월 사는 동안 활동하는 사람도 있다.
- 3) 외국에 장기간 체류할 경우, 적극적으로 지역사회에서 자원봉사활동에 참여할 수 있어야 한다.
- 4) 정기 방문형은 외국 유학이나 장기 체류 중에 지역사회나 주민을 위해 정기적으로 자원봉사활동을 하는 것을 의미한다.

### 3-5. 긴급 원조형

- 1) 재난에 따른 긴급사태에 대한 원조형태이다. 예를 들면, 홍수, 지진 발생 시 인명구조, 생활원조, 난민원조, 분쟁 시의 인권보호활동, 인도적 원조활동 등이 있다. 일반적으로 의료관계, 난민원조 관계가 대부분을 차지하고 있다.
- 2) 2004년 인도네시아 인근의 강진으로 인한 쓰나미 피해지역 자원봉사활동 2008년 중국의 쓰촨 대지진 긴급 자원봉사활동 지원을 볼 수 있다.

### 3-6. 국내형

- 1) 국내에서 활동을 시작하여 경험을 쌓은 후, 외국활동에 도전하는 것이 보다 효율적으로 일을 할 수 있는 방안이 될 수도 있다.
- 2) 세계 환경문제, 인권문제, 개발문제 등을 다루는 단체 등에서 자원봉사활동을 하는 것도 국제 자원봉사활동이라 할 수 있다.
- 3) 최근에는 국내활동에 대한 관심이 매우 높은 편으로 아프리카의 난민이나 어린이를 위한 모금 등의 구호활동과 한국에 거주하는 외국인 노동자에 대한 관심의 증가로 이 분야의 활동이 많이 증가하고 있다.

4. 국제 자원봉사활동 프로그램

- 1) 국제 자원봉사활동 프로그램은 국가의 특성, 기간, 장소에 따라 다양한 영역의 프로그램의 사례를 볼 수 있는데 교육, 빈곤문제 해결을 위한 기부, 영농기술 지원, 주거 교육시설 건설을 위한 활동 지원, 각종 질병의 예방치료를 위한 의료 활동 등 다양하다.
- 2) 국제적 구호를 통한 난민과 이재민 및 반민의 생활보조, 개발도상국 낙후지역 주민들의 생활 개선, 외 외국근로자의 후원 및 보호, 국제적 친선 도모 등의 영역으로 나눌 수 있다.

〈표1-1〉 국제 자원봉사활동 프로그램

목표	체계	서비스	프로그램
난민/빈민 국제구호	현장 활동	기술지원	. 난민 정착지원 . 기아봉사단 파견
		행정지원	. 난민, 아동 의료지원
	국내후원	모금활동	. 사랑의 달리기 모금 . 사랑의 빵 운동 . 북한 어린이 급식 후원 . 사랑의 쌀 한 줌 모으기 . 제3세계 빈민촌 펌프 파주기 . 우정의 선물상자 만들기
		업무지원	. 사랑의 맨발 걷기 . 동전분류 업무지원
제3세계 개발 지원	지역 사회 개발	기술지원 및 행정자문	. 직업훈련원 사업 . 상수원 건설지원 . 교육지원 . 양돈사업 . 새마을 운동 지원 . 양어장 사업 . 농업기술지원(양잠, 옥수수, 벼 재배 등)
		교육지원	. 교육지원(한글, 태권도) . 초등학교 교육 . 문화교류
	주민 서비스	의료지원	. 병원 및 학교 건립 . 진료소 건립 . 가족계획 업무지원 . 적십자사 혈액원 지원
외국인 보호/후원	보호활동	권익옹호	. 외국인 노동자 법률상담소 운영 . 외국인 상담소 상담
		생활안정	. 외국인 상담소 의료지원
	후원활동	교육지원	. 외국인 상담소 및 상담 및 통역
		위문활동	. 해외입양동포 모국어 연수 . 외국인 노동자 문화축제
국제친선 교류	행사지원	현장 활동	. 국제 청소년 교류 . 청소년 국제교류 파견사업
	편의제공	후원 활동	. 외국 청소년 민박 . 한국, 에디오피아 친선교류 . 한국 일본 청소년 적십자 교류

## 학습정리

### 1. 국제 자원봉사활동의 개념

- 1) 국제 자원봉사활동은 국제적인 자원봉사활동에 자발적으로 참여하는 활동을 말한다. 또한, 국내에서도 국제적인 관련활동을 돕거나 참여하는 것도 국제 자원봉사활동이라 할 수 있다.
- 2) 국제 자원봉사활동은 언어, 종교, 정치, 사회경제적 장애를 뛰어넘어, 자신의 시간, 능력, 에너지를 사용하여 사회변화, 경제발전, 환경보존 등을 실천하는 활동을 의미한다.

### 2. 국제 자원봉사활동의 동향

- (1) 전 세계적으로 자원봉사활동에 대한 관심이 계속 증가하고 프로그램이 확대되고 있다.
- (2) 국가적, 국제적인 기구들이 더욱 적극적으로 자원봉사활동을 조직해 나가고 있다.
- (3) 국가적, 국제적 차원의 정기적인 활동뿐만 아니라 민간차원의 활동이 더욱 빠른 속도로 증가하고 있다.
- (4) 가장 전통적인 형태인 워크캠프가 계속 유지되고 있다.
- (5) 선진국에서 후진국으로의 이동에서 후진국에서 선진국으로의 이동이 증가하고 있다.
- (6) 활동이 주제 및 이슈 중심으로 전문화되고 있으며, 연대를 목표로 한 네트워크 활동이 활발히 전개되고 있다.

### 3. 국제 자원봉사활동의 유형

- 3-1. 단기형
- 3-2. 장기개발형
- 3-3. 워크캠프형
- 3-4. 정기방문형
- 3-5. 긴급 원조형
- 3-6. 국내형

### 4. 국제 자원봉사활동 프로그램

- 1) 국제 자원봉사활동 프로그램은 국가의 특성, 기간, 장소에 따라 다양한 영역의 프로그램의 사례를 볼 수 있는데 교육, 빈곤문제 해결을 위한 기부, 영농기술 지원, 주거 교육시설 건설을 위한 활동 지원, 각종 질병의 예방치료를 위한 의료 활동 등 다양하다.



## 제14주차 1강 : 자원봉사활동 기본법 주요 내용

학습내용	1. 자원봉사활동 기본법의 주요항목 2. 자원봉사활동 기본법의 문제점
학습목표	1. 자원봉사활동 기본법의 주요항목을 설명할 수 있다. 2. 자원봉사활동 기본법의 문제점을 제시할 수 있다.

### 학습내용 1

### 자원봉사활동 기본법의 주요항목

#### 1. 자원봉사활동 기본법 주요 항목

자원봉사활동 기본법은 총 20개 조로 구성되어 있다. 이 밖에도 자원봉사활동과 관련되어 있는 법규인 사회복지사업법, 대한적십자사조직법, 청소년기본법, 등에서 자원봉사활동을 간접적으로 권유하고 있다

〈표1-1〉 자원봉사활동 기본법 의 주요 항목

조	내 용	조	내 용
1	목적	11	학교, 직장 등의 자원봉사활동 장려
2	기본방향	12	포상
3	정의	13	자원봉사자의 날 및 자원봉사주간
4	국기와 지방자치단체의 의무	14	자원봉사자의 보호
5	정치활동 등의 금지의무	15	자원봉사활동의 관리
6	다른 법률과의 관계	16	국유, 공유 재산의 사용
7	자원봉사활동의 범위	17	한국자원봉사협의회
8	자원봉사진흥위원회	18	자원봉사단체에 대한 지원
9	자원봉사활동의 진흥에 관한 국가 기본 계획의 수립	19	자원봉사센터의 설치 및 운영
10	연도별 시행계획의 수립	20	벌칙

(김범수 외, 2016:384)

#### 1) 국가와 지방자치단체의 자원봉사활동 권장, 지원의 규정

제 4조(국가와 지방자치단체의 책무) 국가와 지방자치단체는 자원봉사활동의 진흥에 관한 시책을 마련하여 국민의 자원봉사활동을 권장, 지원해야 한다.

제9조(자원봉사활동의 진흥에 관한 국가기본계획의 수립) ① 행정자치부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 자원봉사활동의 진흥을 위한 국가기본계획(이하 “기본계획 ”이라 한다)을 5년마다 수립하여야 한다.

② 기본계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.



1. 자원봉사활동의 진흥에 관한 기본 방향
2. 자원봉사활동의 진흥에 관한 추진일정
3. 관계 중앙행정기관의 자원봉사활동에 관한 추진 시책
4. 자원봉사활동의 진흥을 위하여 필요한 재원의 조달방법
5. 그밖에 자원봉사활동의 진흥을 위하여 특히 필요하다고 인정되는 사항

(김범수 외, 2016:385)

- (1) 미국의 자원봉사활동이 증가하게 된 가장 큰 이유는 국가 및 지방자치단체에서 국민에게 자원봉사활동을 적극적으로 권유하고 지원하고 있다는 것이다.
- (2) 앞으로 우리나라에서도 자원봉사활동이 적극적으로 전개되기 위해서는 국가 및 지방자치단체, 학교, 대중매체, 종교기관 등에서 자원봉사활동의 필요성을 적극적으로 홍보하고 권장해 나가야 한다.
- (3) 이러한 의미에서 제4조와 9조에서 자원봉사활동을 권장하며, 국가기본계획을 수립하는 내용을 담은 것은 매우 의미가 크다고 할 수 있다.

## 2) 자원봉사활동의 범위

제7조(자원봉사활동의 범위)이 법의 적용을 받는 자원봉사활동의 범위는 다음과 같다.

1. 사회복지 및 보건 증진에 관한 활동
2. 지역사회개발, 발전에 관한 활동
3. 환경보전 및 자연보호에 관한 활동
4. 사회적 취약계층의 권익 증진 및 청소년의 육성, 보호에 관한 활동
5. 교육 및 상담에 관한 활동
6. 인권 옹호 및 평화 구현에 관한 활동
7. 범죄 예방 및 선도에 관한 활동
8. 교통질서 및 기초질서 계도에 관한 활동
9. 재난 관리 및 재해 구호에 관한 활동
10. 문화, 관광, 예술 및 체육진흥에 관한 활동
11. 부패 방지 및 소비자 보호에 관한 활동
12. 공명선거에 관한 활동
13. 국제협력 및 국외봉사활동
14. 공공행정 분야 사무 지원에 관한 활동
15. 그밖에 공익사업의 수행 또는 주민복리의 증진에 필요한 활동

(김범수 외, 2016:386)

- (1) 자원봉사활동 기본법 제7조에서는 자원봉사활동의 범위를 규정하고 있다. 이 법에서 자원봉사활동 범위를 규정함으로써 어떠한 내용이 자원봉사활동인가를 명확하게 규정하여 놓았다.
- (2) 자원봉사의 출발은 사회복지 분야라고 할 수 있다. 그러나 자원봉사활동은 이제 사회복지분야 뿐만 아니라 범국민운동으로 다양한 영역까지 그 필요성이 인정되고 있음을 알 수 있다.

### 3) 자원봉사진흥위원회 설치

제8조 (자원봉사진흥위원회) ① 자원봉사활동에 관한 주요 정책을 심의하기 위하여 국무총리 소속으로 관계 중앙행정기관 및 민간 전문가로 구성된 자원봉사진흥위원회를 둔다.

② 자원봉사진흥위원회는 다음 각 호의 사항을 심의한다.

1. 자원봉사활동의 진흥을 위한 정책 방향의 설정 및 협력, 조정
2. 자원봉사활동의 진흥을 위한 국가기본계획과 연도별 시행계획에 관한 사항
3. 자원봉사활동의 진흥을 위한 제도 개선에 관한 사항
4. 그밖에 자원봉사활동의 진흥에 관하여 필요한 사항

③ 제2항에 따른 심의 사항을 미리 검토하고 관계 기관 간의 협의 사항을 정리하기 위하여 자원봉사진흥위원회에 실무위원회를 둘 수 있다.

④ 자원봉사진흥위원회 및 실무위원회의 구성, 조직 및 운영에 관한 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

(김범수 외, 2016:387)

- (1) 자원봉사활동 기본법 제8조에는 자원봉사활동에 관한 주요 정책을 심의하기 위하여 국무총리 소속하에 관계부처 및 민간 전문가로 구성된 자원봉사진흥위원회를 두도록 규정하고 있다.
- (2) 자원봉사진흥위원회에서는 자원봉사활동의 진흥을 위한 정책방향의 설정 및 협력, 조정, 자원봉사활동의 기본계획과 연도별 시행계획, 자원봉사활동의 진흥을 위한 제도 개선, 그 밖의 자원봉사활동의 진흥에 관한 사항 등을 심의하고 있는데, 주로 자원봉사관련 기관, 단체의 대표로 구성되어 있다. 그러나 실무위원회는 자원봉사관련 기관, 단체의 실무자 및 전문가들로 구성되어 있다.

### 4) 자원봉사자의 날 및 자원봉사주간 제정

제13조(자원봉사자의 날 및 자원봉사주간) ① 국가는 국민의 자원봉사활동에 대한 참여를 촉진하고 자원봉사자의 사기를 높이기 위하여 매년 12월 05일을 자원봉사자의 날로 하고 자원봉사자의 날로부터 1주일간을 자원봉사주간으로 설정한다.

- (1) 12월에 자원봉사자의 날로 정한 이유는 한해를 뒤돌아보며 어려운 사람을 위해 다시 한 번 자원봉사활동을 할 수 있는 기회를 제공하고, 지난 1년간 자원봉사활동에 열심히 참여한 사람들을 격려, 표창해주는 의미가 있을 것이다.

### 5) 안전한 환경 속에서 자원봉사활동을 할 수 있는 보험제도의 규정

제14조(자원봉사자의 보호) ① 국가와 지방자치단체는 자원봉사활동이 안전한 환경에서 이루어질 수 있도록 노력하여야 한다.

② 자원봉사자에 대한 보험의 가입 등 보호의 종류와 내용에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

- (1) 자원봉사활동 기본법 제정의 가장 큰 의미는 자원봉사자들의 안전한 환경 속에서 자원봉사활동을 할 수 있는 보험 제도를 마련하였다는 점이다.
- (2) 이 보험규정으로 인해 자원봉사자들은 안전한 환경 속에서 자원봉사활동에 참여할 수 있게 되었다.

## 6) 한국자원봉사협의회 설치

제17조(한국자원봉사협의회) ① 자원봉사단체는 전국 단위의 자원봉사활동을 진흥, 촉진하기 위한 다음 각 호의 활동을 하기 위하여 한국자원봉사협의회를 설립할 수 있다.

1. 회원단체 간의 협력 및 사업 지원
  2. 자원봉사활동의 진흥을 위한 대국민 홍보 및 국제교류
  3. 자원봉사활동과 관련된 정책의 개발 및 조사, 연구
  4. 자원봉사활동과 관련된 정책의 건의
  5. 자원봉사활동과 관련된 정보의 연계 및 지원
  6. 그밖에 자원봉사활동의 진흥과 관련하여 국가 및 지방자치단체로부터 위탁 받은 사업
- ② 한국자원봉사협의회는 법인으로 한다.
- ③ 한국자원봉사협의회는 정관을 작성하여 행정자치부장관의 인가를 받아 등기함으로써 설립된다.
- ④ 한국자원봉사협회의 조직과 운영 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

(1) 자원봉사활동 기본법에서 전국단위의 자원봉사활동을 진흥, 촉진하기 위하여 한국자원봉사협의회를 설립, 운영하게 한 점도 매우 의미가 크다고 할 수 있다.

(2) 한국자원봉사협의회가 자원봉사에 관한 많은 사업을 추진해 나가려면 많은 예산의 지원이 필요하다.

## 7) 자원봉사센터 설치

제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영) ① 국가기관 및 지방자치단체는 자원봉사센터를 설치할 수 있다. 이 경우 자원봉사센터를 법인으로 하여 운영하거나 비영리 법인에게 위탁하여 운영하여야 한다.

(1) 1996년부터 행정자치부(현 행정안전부) 산하에서 산발적으로 설치, 운영되어 오던 자원봉사센터를 체계적으로 운영할 수 있는 자원봉사센터의 법제화를 실현하였다. 이 규정으로 246개의 시, 군, 구에서는 좀 더 체계적인 자원봉센터를 운영할 수 있게 되었다.

(2) 지역단위에서 자원봉사활동을 전문적으로 지원하는 순수민간 인프라 시설로 자원봉사센터를 설립하여 자원봉사자의 모집, 교육, 배치 및 프로그램 개발, 보급 등의 사업을 수행하도록 규정하였다.

### 1. 자원봉사활동 기본법의 문제점

#### 1) 행정, 재정지원제도의 미흡

- (1) 지역사회를 둘러싸고 있는 사회 환경의 전반적인 추세가 전문지식이나 기능을 가진 자원봉사의 요구가 증가하고 있는데 반하여, 자원봉사분야에서 전문가와 관리자 및 자원봉사자를 체계적으로 육성, 관리할 수 있는 전문 인력 양성의 제도적 뒷받침이 마련되어 있지 못하고 있고, 자원봉사활동이 기존의 정치 조직과 관련 행정기관으로부터 독립성을 보호받기 위한 자원봉사활동에 소요되는 필수경비의 안정적인 확보가 제도적으로 마련되어 있지 않다.

#### 2) 동기부여를 위한 보상제도 미흡

- (1) 현실적인 재정 부담으로 인해 자원봉사활동 중 불의의 사고에 대비한 공적(중앙 또는 지방정부) 차원의 기금 확보와 보험가입, 종사자 변호사 선임 등 법적인 안정 보장제도가 없고 자원봉사자의 사기 진작과 저변확대를 위한 정부차원의 포상제도, 자원봉사활동에 대한 사회적 경력인정, 봉사자의 신분인정 등 동기부여가 미흡하여, 또한 사회적 경력을 인정할 수 있도록 제도적으로 공인된 정교한 평가체계가 마련되어 있지 않다. 특히 재정적 봉사자의 발굴 및 확대를 위한 자체 활동경비나 기부행위에 대한 재정지원, 소득세 감면, 세무감사 면제 등의 재정적인 지원제도가 마련되어 있지 못하다.

#### 3) 종합관리제도 미흡

- (1) 자원봉사활동의 수급정보 제공, 지역 간 거주이전에 따른 활동기록의 유지, 교육 및 활동사례 등을 통합, 연계할 수 있는 지역 간, 기관 간 상호 연계된 범정부 차원의 관리체계가 없고 봉사인력의 효율적 관리와 활용을 위한 PC통신망 서비스 구축 및 DB구축 등의 종합정보망이 갖추어져 있지 않아 지역 내의 자원봉사 관련 중개기관과 중개기관, 중개기관과 수용기관, 수용기관과 수용기관 등 관련기관과의 상호 협력 및 수급체계, 즉 정보의 공유체계가 제도적으로 마련되어 있지 않다.

## 학습정리

### 1. 자원봉사활동 기본법의 주요 항목

- 1) 국가와 지방자치단체의 자원봉사활동 권장, 지원의 규정
- 2) 자원봉사활동의 범위
- 3) 자원봉사진흥위원회 설치
- 4) 자원봉사자의 날 및 자원봉사주간의 제정
- 5) 안전한 환경 속에서 자원봉사활동을 할 수 있는 보험제도의 규정
- 6) 한국자원봉사협의회 설치
- 7) 자원봉사센터 설치

### 2. 자원봉사활동 기본법의 문제점

- 1) 행정, 재정지원제도의 미흡
- 2) 동기부여를 위한 보상제도 미흡
- 3) 종합관리제도 미흡



## 제14주차 2강 : 자원봉사활동의 과제와 전망

학습내용	1. 자원봉사활동 문제 2. 자원봉사활동 내용 및 관리체계 3. 자원봉사활동 전망 및 과제
학습목표	1. 자원봉사활동의 자원봉사자, 기관의 문제에 대해 분석할 수 있다. 2. 자원봉사활동 내용과 관리체계의 문제점을 분석할 수 있다. 3. 자원봉사활동의 전망 및 과제를 제시할 수 있다.

### 학습내용 1

### 자원봉사활동 문제

#### 1. 자원봉사활동 문제(자원봉사자 및 자원봉사자 활용기관의 문제)

##### 1) 자원봉사자의 문제

###### (1) 봉사의식과 책임감 결여

- ① 자원봉사활동의 기본이념과 필요성에 관한 봉사의식과 책임감 없이 여가시간을 보내기 위해서 일시적, 감상적, 영웅심, 자혜심 등에서 무계획적으로 참여하는 경향에 따라 주어진 일이 마음에 들지 않거나 이해를 잘하지 못하면 사소한 일에도 지나친 반응을 하고, 무책임하게 행동한다.

###### (2) 전문성과 창의력 부족

- ① 자원봉사자 스스로가 전문 분야를 개발하여 성장해 보려는 창의력이 부족하여 단순한 내용을 중심으로 한 일손 돕기, 복지시설 위문, 공공기관의 휴지 줍기 또는 행사보조 정도의 차원에 머물러 있다
- ② 시간이 지남에 따라 초기에 가졌던 순수함과 열정이 떨어지고 일회성이며 형식적으로 이루어지게 되어 중도탈락자가 많다.

###### (3) 인간적 보상심리 팽배

- ① 대부분의 자원봉사자는 고객과의 대면적 접촉을 통한 인간적 보상을 원하기 때문에 홀로 봉사하는 분야의 활동에는 거부반응을 보이는 경우가 많다.

###### (4) 가족과의 갈등

- ① 가족 구성원의 양해 없이 자원봉사활동을 시작함에 따라 가족구성원의 불만의 원인이 되어 가족과의 갈등을 유발시켜 오히려 자원봉사자에게 거부감을 낳게 한다.

##### 2) 자원봉사자 활용기관의 문제

###### (1) 활용기관 및 단체의 자원봉사의식 부족

- ① 기관 및 단체장이 자원봉사에 대한 인식이 부족하고 편견 또는 경계심과 배타심을 가지고 있기 때문에 자원봉사자를 받아들이지 않거나 자원봉사활동을 발전시키려는 의욕이 약하고, 현행 자원봉사활동의 주요 터전인 사회복지시설에서 조차 시설장의 폐쇄적인 시설운영과 자원봉사자가 직원 자신의 업무를 침해할 것이라는 경계심에서 적극적으로 활용하지 않을 뿐

아니라 봉사자의 욕구와 잦은 충돌이 일어나고 있다.

- ② 자원봉사자의 고귀한 봉사정신을 높이 평가하지 않고 단순한 업무보조자 혹은 조수 정도로 간주하여 잔심부름꾼으로 대하는 경우가 많아 자원봉사자들이 중도에 탈락하는 경우가 많으며, 국가적 행사나 정치단체 등에서 물질적 보상을 전제로 봉사자를 활용하여 왔기 때문에 이타심을 조장하여 지역단위에서 순수하고 자발적인 자원봉사 수급체계의 확립에 지장을 초래해 왔다.

#### (2) 개인 및 가정의 자원봉사의식 부족

- ① 대부분의 개인 및 가정의 대상자는 봉사자들의 고마움을 알고 있으나, 일부에서는 자원봉사자를 월급 받는 직업인으로 오해하여 봉사하는 것을 당연한 것으로 일고 고마움을 모른 채 더 큰 봉사를 요구한다.

#### (3) 활동터전의 준비 부족

- ① 활동터전은 좁은 의미에서 봉사자들을 수용하여 자원봉사활동의 기회를 제공하는 의지를 갖고 일정한 형태의 조직구조와 인력 및 설비를 갖추고 있는 시설과 기관을 말하며, 넓은 의미에서 봉사를 할 수 있는 지역사회, 강, 산, 바다 등 자연환경 및 사회 환경까지 포함한다.
- ② 현재 자원봉사는 사회복지시설, 사회단체, 종교단체, 정치단체 등 일부의 시설을 중심으로 편중되어 이루어지고 있을 뿐 관공서, 학교, 병원, 문화, 예술시설, 체육시설, 관광시설, 청소년 시설, 기업체, 지역사회 등에서는 봉사자를 수용할 의식 및 준비(담당자 배치 및 프로그램 개발)가 되어 있는지 않을 뿐 아니라, 활용기관 및 중계기관이 자원봉사자 활동에 대한 필요한 최소한의 경비, 즉 교통비, 식대, 대상자에 대한 간단한 선물비 등의 지급을 위한 예산을 확보하지 않고 있다.

#### (4) 전문가 부족 및 프로그램 미개발

- ① 자원봉사 중개(지원)기관의 형식적이고 실적 위주의 수급체계로 인하여 자원봉사자가 희망하는 활동분야와 활용기관에서 필요로 하는 활동분야가 서로 맞지 않아 상호 간 욕구 불 충족 상태가 발생하고 있다.

## 학습내용 2

## 자원봉사활동 내용 및 관리체계

### 1. 자원봉사활동 내용의 문제

#### 1) 봉사내용의 단순성

(1) 자원봉사자의 인구사회적 특성에서 나타난 바와 같이 자원봉사활동이 대학생, 주부, 등 일부 계층에서 사회복지시설을 중심으로 한 사회 취약계층의 노력봉사, 계몽활동, 대화 및 놀이 상대와 정부기관(환경, 교육 분야)의 행사보조 등 비전문적인 단순 업무에 편중, 실시되어 봉사자들의 창의력 개발과 전문성 확대에 한계가 있고, 자원봉사자들의 주요 참여 동기인 여가선용, 가정과 지역사회의 문제 해결과 예방, 자아실현 등을 충족시킬 수 있는 의료, 농촌, 공공행정, 교통, 법률치안 등의 분야에서 프로그램이 계층별로 다양하게 개발되어 있지 못하고 있다.

#### 2) 전문직 종사자의 참여율 저조

- ① 사회 전반적인 추세가 전문지식이나 기능을 가진 자원봉사자를 요구하고 있는데 반하여 학생, 주부, 무직자 등의 비율이 71%를 차지하고 의사, 약사, 간호사, 연구원, 교사, 행정공무원 등의 전문직

봉사자는 4.6%의 참여에 불과 하다.

- ② 활용기관의 직원들은 자원봉사자들이 봉사팀의 요원으로만 참가하게 하고 전문 인력을 자원봉사자로 활용하기 위한 노력이 부족하여 봉사자가 개인의 재능을 충분히 발휘하는 데 한계가 있다.

### 3) 자원봉사자 참여 동기 및 재능의 미반영

- ① 담당직원 및 자원봉사관리자와 같은 전담요원 부족, 산발적인 모집경로, 봉사자 및 활용자의 의식 결여 등으로 인해 봉사자의 개인적 특성, 참여동기, 욕구, 재능 등을 면밀히 파악하지 못하여 봉사자와 활용자 간 직무욕구의 불균형이 발생되어 활용기관의 업무수행에 지장을 초래하거나 봉사자 자신이 오래 지속하지 못하고 중도에 탈락하게 된다.

## 2. 자원봉사자 관리체계의 문제

### 1) 자원봉사 관리 전담기구의 부재

- ① 자원봉사에 대한 조사연구, 교육훈련, 상담지도, 수급조정, 홍보 및 개발, 집회장소, 각종 자료의 제공, 국내의 교류, 사고보장의 수속, 프로그램 개발 등의 전문적인 기능을 통합 관리, 전담할 수 있는 공식적인 전문자원봉사조직이 없다.

### 2) 자원봉사 관련 행정기관의 업무중복과 상호연계 미비

- ① 정부의 업무부서가 단일화 되어있지 않은 관계로 봉사자와 활용기관, 봉사자와 중개기관, 중개기관과 활용기관, 중개기관과 중개기관 간의 종합적이고 긴밀한 상호협조가 이루어지지 않아 적정 수요의 자원봉사자를 필요한 곳에 배정해 줄 수 있도록 종합적이고 체계적인 연계기능을 수행하지 못하고 있다.

### 3) 자원봉사관리자의 양적, 질적 부족

- ① 자원봉사활동을 전문적으로 계획, 준비, 홍보, 안내, 지원, 평가, 관리 등의 업무를 수행하기 위한 전문가(유급관리자)와 전문가 업무를 효과적으로 자원봉사자를 지도하기 위한 일정한 자격을 갖춘 훈련된 자원봉사관리자가 양적으로나 질적으로 절대 부족한 상황이다.

### 4) 자원봉사자 양성기관의 부재

- ① 기관별로 필요한 자원봉사자를 모집, 교육훈련, 업무배치, 지도감독을 실시함으로써 자원봉사 활용으로 인한 기관의 자원낭비 현상이 일어나고 있는 현실에서 자원봉사활동을 보다 체계적이고 효율적으로 추진하기 위해 자원봉사자를 지도, 육성할 수 있도록 자원봉사전문가나 일정한 자격을 갖춘 관리자를 육성할 수 있는 전문교육기관, 교육시설, 전문 강사, 교육프로그램 등이 마련되어 있지 못하다.

### 5) 영역별 자원봉사활동 프로그램 미개발

- ① 자원봉사활동 프로그램을 보면 현재 사회복지시설, 의료기관 등 일부만이 산발적으로 각각 필요에 따라 기관 자체만을 위한 프로그램 위주로 운영되고 있기에 자원봉사자의 개인적 특성과 참여 동기나 욕구 및 재능을 체계적으로 판단하여 적재적소에 봉사업무를 배치하지 못하고 있는 지역사회와 가정에 뿌리를 내릴 수 있도록 교육, 문화, 예술, 행정, 지역사회 등 지역사회 전 분야를 망라한 자원봉사활동 프로그램이 체계적으로 개발되어 있지 못하고 있다.

### 6) 사후관리(기록, 통계, 평가 등) 상태 미흡

- ① 자원봉사활동의 내용, 건수, 보고서 작성, 평가 등의 사무관리가 체계적으로 이루어지지 않아

- 통계자료의 확보, 자원봉사자들의 반성기회, 업무의 연계성 등에 적절히 활용할 수 없다.
- ② 자원봉사활동이 목표대로 잘 진행되고 있는지의 여부를 분석, 평가하여 프로그램의 확대, 유지, 축소 등 앞으로의 정책반영과 자금사용의 효율성에 따른 책임성을 명확히 하는데 소홀히 하고 있다.

## 학습내용 3

## 자원봉사활동 전망 및 과제

### 1) 자원봉사활동의 전망

- (1) 자원봉사가 활성화되기 위해서는 자원봉사관리자의 지도력이 우수해야 하며 또한 역할이 중요한데, 자원봉사 조정, 지도 또는 관리가 점차 독립적인 전문 직업으로 인정되고 그에 따라 자원봉사 행정도 보다 전문화될 것이다.
- (2) 새로운 자원봉사자들이 개발되고 등장할 것이다. 이미 선진국에서 보여 지듯이 여성 취업의 증가, 지리적으로 거리를 둔 주거지와 직장, 삶의 질에 대한 사람들의 고조되는 관심, 융통성 있는 근무 시간과 주당 근무 시간의 축소경향, 비싸지는 보험료, 단일한 행동에 대한 사람들의 싫증으로 인한 직업 이동의 증가, 날로 새로워지는 기술과 지식, 컴퓨터의 등장, 노인 인구의 증가 등 사회 변인들을 고려한 자원봉사자 개발이 당면과제이며, 그것을 해결해 나갈 경우 종전과 다른 새로운 자원봉사자들이 개발될 수 있을 것이다.
- (3) 학생들과 젊은이들의 자원봉사를 중시하게 될 것이다. 한 사회의 젊은이 들은 그 사회의 미래이기 때문에 나라마다 청소년들을 자원봉사에 포함하여 그들의 힘으로 사회문제도 해결하고 또한 미래의 지도자로 키우는 것은 국가마다 중요한 과제이기 때문이다.
- (4) 정부도 사회문제 해결을 위해 나름대로의 자원봉사 프로그램을 수행해 나가는 한편, 민간의 자원봉사활동을 지원하게 될 것이다. 그 대표적인 예가 지금 미국의 경우인데, 국가는 국가 나름대로 시대의 필요에 맞춰 국가가 할 수 있는 일 또는 국가로서 해야 할 일들이 있다면 그것은 국가가 하고, 민간들이 할 수 있는 자원봉사는 민간에게 맡기고 있는 상황이다.
- (5) 21세기의 세계 상황을 보면 나라 간의 경계는 사실상 별로 의미가 없어지고 인류가 지구촌 가족으로 상호 긴밀하게 연결되어 보다 즉각적이고 직접적인 영향을 주고받게 되고 있으므로, 인류애에 바탕을 둔 국제 자원봉사활동이 보다 적극적으로 되고 있다.

### 2) 자원봉사활동의 과제

- (1) 자원봉사의 개념과 목적이 분명하지 않으므로 자원봉사에 대한 연구가 활발해져야 한다. 미국의 경우 자원봉사는 지역사회문제를 해결하기 위한 시민들의 책임으로 간주되고 있고, 지역사회를 위한 일은 곧 나 자신을 위한 일로 이해되고 있다. 지역사회란 공동체가 있다는 의미이다.
- (2) 자원봉사의 개념과 목적 정립에 관련하여 가장 시급한 일은 자원봉사의 문제점을 정확히 파악한 뒤 새롭게 자원봉사의 방향을 조정하는 일이다. 학생 자원봉사의 참 목적이 무엇인지를 명확히 하고, 그 목적에 따라 어떤 방법이 가장 합리적인 자원봉사인가를 점검하고 구체적인 목표를 수립해야 한다.
- (3) 정부는 자원봉사운동을 지원하되, 각 영역별로 특화해 나가야 한다. 자원봉사운동에는 정부의 법칙, 재정적, 기타 많은 지원이 필요하다. 자원봉사 행정의 주도권을 둘러싼 갈등을 볼 때 자원봉사에 대한 이해가 잘못되어 있음을 느끼게 된다.
- (4) 자원봉사의 전달은 민간 주도로 자율적 창의적으로 이루어지는 것이 바람직하다. 자원봉사는 궁극



적으로는 인간 대 인간의 만남을 통해 이웃의 어려운 문제를 함께 풀어나가는 서비스이고, 사람들의 관리가 중요한 만큼 인간서비스에 대해 교육과 경험이 있는 전문가들이 있는 민간단체에서 수행할 수 있는 과제이기 때문이다.

- (5) 정부와 민간단체들은 자원봉사에 대한 인식을 제고하는 일에 공동보조를 맞춰 함께 노력하여야 한다. 자원봉사를 널리 알리는 방편의 하나로 우수한 자원봉사자들을 발굴하고 시상하여 사회적 인 보상을 부여하고, 아울러 자원봉사활동을 널리 확산하는 계기로 활용하는 것이 좋다.
- (6) 자원봉사의 증진과 더불어 정부는 사회복지에 대한 정부의 책임을 증강할 필요가 있다. 자원봉사는 사회복지의 돕는 한 방법이며 수단일 뿐 사회복지의 대체하는 것은 아니다. 따라서 정부는 국가에서 해야만 할 사회보장에 대한 책임을 민간의 자원봉사에 전가해서는 안 될 것이며, 정부가 예산을 확보하는 대신 자원봉사의 자원에 의존하려 해서는 안 된다.

## 학습정리

### 1. 자원봉사활동 문제

- 1) 자원봉사자의 문제
  - (1) 봉사의식과 책임감 결여
  - (2) 전문성과 창의력 부족
  - (3) 인간적 보상심리 팽배
  - (4) 가족과의 갈등
- 2) 자원봉사자 활용기관의 문제
  - (1) 활용기관 및 단체의 자원봉사의식 부족
  - (2) 개인 및 가정의 자원봉사의식 부족
  - (3) 활동터전의 준비 부족
  - (4) 전문가 부족 및 프로그램 미개발

### 2. 자원봉사활동 내용 및 관리체계

- 1) 자원봉사활동 내용의 문제
  - (1) 봉사내용의 단순성
  - (2) 전문직 종사자의 참여율 저조
  - (3) 자원봉사자 참여 동기 및 재능의 미반영
- 2) 자원봉사자 관리체계의 문제
  - (1) 자원봉사 관리 전담기구의 부재
  - (2) 자원봉사 관련 행정기관의 업무중복과 상호연계 미비
  - (3) 자원봉사관리자의 양적, 질적 부족
  - (4) 자원봉사자 양성기관의 부재
  - (5) 영역별 자원봉사활동 프로그램 미개발
  - (6) 사후관리(기록, 통계, 평가 등) 상태 미흡

### 3. 자원봉사활동의 전망 및 과제

- 1) 자원봉사활동의 전망
  - (1) 자원봉사가 활성화되기 위해서는 자원봉사관리자의 지도력이 우수해야 하며 또한 역할이 중요한데, 자원봉사 조정, 지도 또는 관리가 점차 독립적인 전문 직업으로 인정되고 그에 따라 자원봉사 행정도 보다 전문화될 것이다.

- (2) 새로운 자원봉사자들이 개발되고 등장할 것이다
- (3) 학생들과 젊은이들의 자원봉사를 중시하게 될 것이다.
- (4) 정부도 사회문제 해결을 위해 나름대로의 자원봉사 프로그램을 수행해 나가는 한편, 민간의 자원봉사활동을 지원하게 될 것이다.
- (5) 21세기의 세계 상황을 보면 나라 간의 경계는 사실상 별로 의미가 없어지고 인류가 지구촌 가족으로 상호 긴밀하게 연결되어 보다 즉각적이고 직접적인 영향을 주고받게 되고 있으므로, 인류애에 바탕을 둔 국제 자원봉사활동이 보다 적극적으로 되고 있다.

## 2) 자원봉사활동의 과제

- (1) 자원봉사의 개념과 목적이 분명하지 않으므로 자원봉사에 대한 연구가 활발해져야 한다.
- (2) 자원봉사의 개념과 목적 정립에 관련하여 가장 시급한 일은 자원봉사의 문제점을 정확히 파악한 뒤 새롭게 자원봉사의 방향을 조정하는 일이다.
- (3) 정부는 자원봉사운동을 지원하되, 각 영역별로 특화해 나가야 한다.
- (4) 자원봉사의 전달은 민간 주도로 자율적 창의적으로 이루어지는 것이 바람직하다.
- (5) 정부와 민간단체들은 자원봉사에 대한 인식을 제고하는 일에 공동보조를 맞춰 함께 노력하여야 한다.
- (6) 자원봉사의 증진과 더불어 정부는 사회복지에 대한 정부의 책임을 증강할 필요가 있다.



## 제1주차 1강 : 자원봉사의 이해

학습내용	1. 자원봉사활동의 개념과 특성 및 철학 2. 자원봉사활동의 필요성 3. 사회복지자원봉사
학습목표	1. 자원봉사활동의 개념과 특성 및 철학을 설명할 수 있다. 2. 자원봉사활동의 필요성을 파악할 수 있다. 3. 사회복지와 자원봉사의 관계를 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

### 자원봉사활동의 개념과 특성 및 철학

#### 1. 자원봉사활동의 일반적인 개념

1) 인간은 서로 교류하고 무언가를 성취하여 인정을 받고, 타인에 대한 사회적 책임을 지고, 새로운 경험을 해보고자 하는 자원봉사에 대한 본능적인 욕구인 사회적 속성을 지니고 있다.

2) 자원봉사활동은 인간 공동의 행복을 지향하는데 필수 불가결한 요건으로 민주주의 철학을 기본으로 하여 개인, 집단, 지역사회의 문제를 해결하고 예방하기 위한 노력이며, 그에 상응하는 대가(보수, 지위, 명예)를 바라지 않고, 자발적으로 협력 또는 직접 참여하는 복지활동이다. (윤혜승, 1995)

3) 자원봉사의 어원은 자발적 의지(will)와 욕망(desire)을 나타내는 라틴어의 자유의지(voluntas)에서 기원한 것으로 프랑스어로는 기쁨의 장신 영어의 명사로써 지원자란 의미 일본에서는 자발적인 의지에 바탕을 두고 타인이나 사회를 위해 공헌하는 행위를 가리키고 있다.

4) 자원봉사라는 용어는 1930년 세계 사회사업가대회에서 처음으로 사용되었으며, 그 대상과 영역 및 목적 등에 따라 차이를 가지고 있으나 현재는 자원봉사자(volunteer), 자원봉사활동(volunteerism)의 의미로 사용되고 있다.

5) 우리나라에서는 흔히 자원봉사자는 봉사라는 말 때문에 자선한다. 혹은 구제한다는 뜻으로 쓰여 지고, 가진 자가 일방적으로 베푸는 소극적이며 좁은 뜻으로 인식되고 있다. 그러나 자원봉사활동은 단순한 봉사라는 포함하고 있다. 즉, 일방적이고 일시적인 자혜심이나 감상주의적 동정심이 아니라, 한 인간으로서 다른 사람과 더불어 행하는 만남과 나눔의 활동이라고 할 수 있다.

〈표 1-1〉 자원봉사관련용어

Voluntarism (자원봉사)	민간영역, 비영리단체의 복지기관, 재단, 종교에서 자발적으로 행해지고 있는 활동
Volunteerism (자원봉사주의)	자발적으로 무보수로 순수하게 자원봉사활동에 참여하는 활동
Voluntary Action (자원봉사활동)	자신의 의지와 선택에 의한 행위로서 자발적인 모든 활동이 자원봉사활동은 아님
Voluntary Agency (민간기관)	어떤 욕구나 문제를 인식한 개인들에 의해 설립되고 사적 기금으로 조직체를 형성
Volunteer Association (자원봉사자협회)	자원봉사자들에 의해서 발전되고 자원봉사자로 구성된 회원집단
Private Sector (사적 영역)	정부 공공영역에 대립하는 개념으로 사적 영역은 비영리와 영리추구 영역으로 구분
Philanthropy (박애)	일반적으로 금전과 물건을 자애적인 이유에서 줌으로써 개인적 자비를 표현
Community Service(사회봉사명령)	법원의 명령에 따라 교도소 수감 대신 사회봉사활동에 참여하여 형을 감형 받음
Citizenship(시민권)	민주주의 기능에서 시민으로서의 참여
Amateur or Nonprofessional (아마추어 or 비전문가)	보수를 받지 않는다는 측면에서는 자원봉사와 유사, 기술이 없거나 낮다는 측면의 개념 적용은 자원봉사와 다름 (김범수 외 (2015). 자원봉사전론. 서울: 학지사)

## 2. 자원봉사활동의 전문적 개념

1) 미국 사회사업 백과사전 자원봉사란? 욕구가 인식되어졌을 때 어떤 구체적인 이득을 생각하지 않고 사회적 책임이라는 구체적인 이득을 생각하지 않고 사회적 책임이라는 태도로 행동을 선택하는 것이며, 이것은 자선이나 대가를 기대하거나 어쩔 수 없이 행하는 것을 초월하는 의미라고 정의.

2) 스미스는 자원봉사활동이란

- (1) 직접적인 보상(급료, 경제적 이익)에 대한 기대,
- (2) 관습, 물리적인 힘의 강제,
- (3) 신체·생리적인 욕구(need)의 강압에 의해서 라기 보다는 다른 이유, 즉 동기들에 의해 수행되는 인간적인 행동이라 하였다. 즉, 보상, 강제 또는 강압보다는 기본적으로 정신적 이득을 지향하면서 이루어지는 인간적 행동이다.

3) 영국의 자원봉사센터 자원봉사활동을 자신이나 직접적인 가족이 아닌 다른 사람을 위해 직접적인 보상 없이, 그리고 국가나 기관에 의해 요구되는 것이 아닌, 자유로운 선택에 의해 수행되는 활동이라고 정의하고 있어 무보수성과 자발성을 강조함.

4) 일본 오사카자원봉사협회에서는 자진해서 사회문제의 해결을 위해 활동을 지원하는 사람이라고 광범위하게 규정하고 있다.

5) 한국사회복지협회에서는 자원봉사활동이란 사회문제의 예방 및 해결 또는 국가의 공익사업을 수행하고 있는 공·사조직에 자발적으로 참여하여 반대급부를 받지 않고 인간존중의 정신과 민주주의 원칙에 입각해 필요한 서비스를 제공하여 이타심 실현과 자기실현을 성취하고자 하는 활동 이라고 하고 있다.

6) 자원봉사활동을 정리하면 자원봉사활동이란 우리사회를 구성하는 모든 구성원들이 보다 인간답고 행복하며 건강하게 살도록 하기 위한 모든 자발적인 활동이라 할 수 있고, 자원봉사활동은 모든 사람들이 추구하는 사회발전과 인간의 행복을 실현하고 인간다운 생활을 할 권리를 충족시키기 위한 사람들의 노력이다.

### 3. 자원봉사활동의 특성 및 철학

#### 1) 자원봉사활동의 특성

: 자원봉사활동은 사회복지의 이념이나 철학과 같은 맥락에서 이해되어질 수 있으며, 자원봉사활동의 특성은 11가지로 나누어볼 수 있다.

##### (1) 이타성

인간에게는 누구나 남을 돕고 싶어 하는 정신이 있는데 이를 가리켜 이타성 또는 이타주의(altruism)라고 한다.

##### (2) 자발성

자발성(free will)이란 자신의 판단 아래 스스로 보고 듣고 생각하고 판단해서 실천에 옮기는 활동을 말한다. 자유의지를 강조하는 것으로서 타인의 강요나 억압에 의해서 이루어지는 것이 아니라 타인을 스스로 돕고자 하는 이타성을 포함하는 이념이다.

##### (3) 무보수성

무보수성이란 무상을 말하며, 엄격히 말하면 자원봉사활동을 하면서 발생하는 여러 소요경비를 스스로 책임지는 것을 의미한다.

##### (4) 자아실현성

자신에 대한 가능성과 잠재능력을 발견하고 만족감, 성취감을 갖게 될 뿐 아니라 새로운 사람들과의 관계 형성을 통해 인격적 성장과 더불어 자신을 사회적 존재로 지각하는 경험을 갖게 된다.

##### (5) 조직성

현대 사회의 복잡하고 다양한 사회문제에 대응하기 위해서는 산발적이거나 비조직적으로 행해지는 활동을 조직화, 체계화시켜서 나가는 것이 필요하다. 조직이란 자원봉사집단의 지속성을 증진시키기 위한 계획, 재정, 인사, 통제 등의 절차를 의미한다.

##### (6) 교육성

자원봉사활동에 참가를 통해서 다양한 체험학습의 효과를 얻을 수 있다. (예: 사회복지에 대한 관심과 이해를 돕는 복지교육, 민주시민으로 바람직한 역할과 자세를 배우는 시민교육 등)

##### (7) 지속성

자원봉사활동은 일회성이나 충동적 이벤트로 끝나서는 안된다. 자원봉사는 단순히 도움을 주는 활동이 아니라 도움을 매개로 하여 변화를 도모하는 활동이다. 또한, 혼자서 할 수 있는 개인 활동이 아니라 대상자, 자원봉사자, 조정자 등 여러 사람들이 함께 수행하는 체계적인 활동이다.

(8) 복지성

자원봉사는 개인의 자아실현뿐 아니라 지역주민이나 욕구를 지닌 사람들의 복지향상과 관련되어야 한다.

(9) 민주성

자원봉사활동은 자발적인 참여를 통한 활동이므로 민주주의 철학과 관련이 깊다.( 예: 봉사자의 자발적 참여, 기관에서 개인성향, 장점, 등 파악 후 업무배정 등)

(10) 개척성

자원봉사활동은 지역사회의 문제를 통해 이들의 욕구에 빠르게 대응할 뿐 아니라 개별적으로 다루어져 왔던 문제를 사회문제화 하고 적극적으로 다양한 대응방안들을 제시하는 사회개발적인 기능을 한다.

(11) 공공성

자원봉사활동은 자신의 이익이나 일시적 감정으로서가 아니라 이웃과 더불어 행복한 삶을 살기 위하여 책임감을 갖고 공동체의 구성원이나 어려움에 처한 사람들의 복지향상을 목표로 활동하는 것을 의미한다.

2) 자원봉사활동의 철학

(1) 상부상조 정신

상부상조는 인간에게 있어 가장 오래되고 보편적인 이웃 간의 비공식적인 보살핌과 유사한 사람들끼리 서로 돕고 공동문제를 해결하고 복지를 향상시키는 활동이다. 상부상조는 우리라는 공동체의식이나 연대의식의 바탕에서 이루어지며, 우리나라의 건국이념인 홍익인간의 사상에서 근원을 찾을 수 있다.

(2) 종교적 윤리

기독교에서는 자선, 유교에서는 인, 불교에서는 자비사상을 말한다. (배고픈자, 병약자, 고통 받는 자의 당면한 욕구에 대하여 무언가를 제공해 주는 행위)

(3) 박애정신

박애는 인간이 가질 수 있는 가장 넓은 의미의 공통감정으로, 인간이 겪고 있는 모든 현실에서의 차별, 즉 인종·종교·신분·풍습·이해관계 등의 차별을 초월하고 인간 존엄성을 기초로 하여 근심·불행·괴로움 등을 같이 나누려는 마음을 갖고 자원봉사활동을 하는 것을 말한다.

(4) 민주주의 철학

민주주의 철학은 같이 있다. 더불어 산다. 즉, 내가 누구와 더불어 의 이웃을 인식하는 데에서 출발한다. 이러한 인식은 공동체의식의 구현을 위해 자발성을 강조한다. 이 자발성은 민주주의와 자원봉사를 연결 짓는 고리로서의 역할을 하게 된다.

(5) 시민참여 정신

시민참여는 민주적인 생활방법 자체이다. 진정한 민주사회의 생존 및 발전은 시민의식에 기반을 둔 사회봉사에 의해 이루어질 수 있다.

#### (6) 자발적 참여주의

자발적 참여주의는 자유의사 또는 선택에 의해 어떤 행위를 하는 것을 말한다. 이는 자원봉사활동의 주축이 되는 것으로 Voluntarism은 의지를 뜻하는 라틴어 Voluntas에 어원상 기원을 두고 있다. (자원봉사가 철학적으로는 인간의 의지가 지식이나 이성보다 우선한다는 사상에 기초하고 있음을 보여줌.)

## 학습내용 2

## 자원봉사활동의 필요성

### 1) 대인적인 복지욕구의 증대

- 가족 내에 있는 노인, 아동, 장애인 등에 대한 돌봄이나 보호, 부양능력이 점차 감퇴되어감에 따라 자원봉사활동에 대한 요구가 점차적으로 증가되어가고 있다. (예: 돌봄, 보살핌과 같은 대인적 욕구에 자원봉사활동이 대응할 수 있다.)

### 2) 공적 서비스의 한계

- 지역사회복지는 기본적으로 공적, 제도적 서비스의 일환으로서 지역주민의 생활안정과 지역사회복지의 충실을 정책목표로 삼아 시행되고 있는데, 지역사회복지의 수요가 날로 증대되어감에 따라 공적, 제도적 대응이 한계에 다다르게 되었다.

### 3) 새로운 복지관의 대두

- 지역복지, 장애인복지에서 통합화, 정상화의 새로운 복지관으로 인하여 기본적인 인권문제를 일상적인 생활상의 가치나 인식의 문제로 받아들이려고 하는 시민운동이 전개되었다. (통합화: 신체적 장애를 가진 사람과 그렇지 않은 사람의 통합화(공부, 일, 생활 등) 정상화: 장애가 있거나 복지를 필요로 하는 사람들이 지역사회 안에서 정상적인 사람들과 똑같이 시민으로서 정상적인 생활을 할 수 있도록 도와주어야 한다는 이념이나 활동을 말한다.)

### 4) 지역사회에 대한 관심 증가

- 급속한 산업화로 인하여 원천적인 생활의 장인 가정과 지역사회가 해체되면서 여러 가지 사회문제가 대두되기에 이르렀고 이에 대응하기 위해서는 지역에 살고 있는 모든 주민들이 책임의식과 공동체의식을 가지고 지역사회의 문제해결에 적극적으로 앞장서야 한다는 인식이 새롭게 확산되고 있다.

### 5) 시설의 사회화

- 사회복지시설의 사회화는 다양한 인적, 물적 자원과 기능을 가능한 범위 내에서 지역사회 주민들이 활용할 수 있도록 하는 기회를 마련함과 동시에 시설을 이용하는 주민과 자원봉사자들이 지역사회를 향한 프로그램을 개발할 수 있도록 하여 지역사회와의 교류를 확대시켜 나가는 기능을 말한다.

### 6) 시설보호의 질적 향상

- 시설보호에 있어서 다양한 사회적 요구의 증대는 시설 직원의 처우 개선, 시설운영비 지급의 합리화, 시설 운영제도의 개선, 시설 환경개선 등으로 연결 되는데 이들을 제도적 서비스로 대응하는 데는 한계가 있으므로 자원봉사자들의 활동이 요구된다. 특히 지방정부는 재정의 부족과 전문 인력의 부족으로 수용시설의 개선에 선뜻 나서지 못하고 있다.

## 7) 커뮤니티의 형성

- 복지대상자들을 포함한 모든 사람들의 생활의 기반이 되는 커뮤니티를 그곳에 사는 사람들이 스스로 보다 살기 좋게 만들어 가도록 유도하고 방법을 제시할 수 있는 것도 자원봉사자의 역할이다.

## 8) 인간성의 회복

- 자원봉사활동이 그것과 관계가 있는 사람들의 인간성을 회복시켜 주는데 커다란 역할을 하고 있는 것에 대한 인식과 평가가 높아지고 있다. 자원봉사활동을 통하여 사람들은 인간의 존엄성을 다시금 인식하게 되고 인내하는 것, 다른 사람들을 위하여 배려해 주는 것 등이 중요하다는 것을 깨닫게 되어 자기 자신을 반성한다든지 자기 자신을 발견할 수 있는 계기를 마련해 준다.

### 학습내용 3

### 사회복지자원봉사

#### 1) 건강하고 문화적인 삶을 영위하기 위한 방법

- 복지사회에서 건강하고 문화적인 삶을 영위하기 위해서는 우리 사회에 안고 있는 사회문제(빈곤, 질병, 범죄, 실업, 요보호, 부적응, 갈등, 장애, 매춘, 마약)를 해결해야 한다.

#### 2) 사회문제의 해결·예방을 위해 기울이는 노력에는 두 가지가 있다.

##### (1) 보장하는 복지

- 정부가 사회문제를 해결하기 위해 법률(사회복지사업법, 국민기초생활보장법, 아동복지법, 장애인복지법, 노인복지법, 영유아보육법 등)이나 조례를 만들고, 이를 바탕으로 행정적인 조치나 전문가에 의한 서비스를 제공하는 등의 노력을 의미한다. (보장하는 복지의 대표적인 예: 동사무소의 사회복지전담공무원이 수급자에게 각종 서비스를, 즉 생계보호, 의료보호, 자활보호, 교육보호 등을 제공하는 것이다.)

##### (2) 참가하는 복지

- 불entan리즘(Voluntarism)과 상부상조 정신을 바탕으로 한 주민의 자발적인 참가에 의해 주민 스스로 사회문제를 해결하거나 예방하기 위해 기울이는 노력이다. 참가하는 복지에는 세 가지 형태가 있다.

##### ① 운동적 참가

- 기존의 잘못된 사회제도나 관행을 변혁하여 합리적인 형태로 바꾸려는 노력을 의미한다.

(예: 사회복지시설 인권옹호단 활동)

##### ② 제도적 참가

- 기존의 제도 내에 들어가서 의견 제시, 모니터링, 자문, 협력 등의 노력을 기울이는 것이다.

(예: 복지위원이나 갱생보호위원, 보호관찰소의 보호위원, 정부기관의 각종위원 등 참여활동)

##### ③ 활동적 참가

- 사회적인 서비스가 현실적으로 필요하지만 기존제도 내에서 감당할 수 없는 부분에 개입하여 제공해 나가는 노력이다.

(예: 이용자들에게 인간다운 삶의 유지를 위해 필요한 각종 서비스 즉, 일상적·정서적·교육적·금전적 서비스를 제공하는 것이다. 지금 이루어지고 있는 대부분의 자원봉사가 활동적 참가 해당)

#### 3) 보장하는 복지와 참가하는 복지 관계

- 보장하는 복지와 참가하는 복지는 각각 단독으로 혹은 상호 협력적으로, 때로는 상호 대립적인 관계를 가지기도 하면서 궁극적으로 사회문제를 해결하거나 예방하여 복지사회를 이루어 가는 힘인 것이다.



- 상호협력적인 사업으로 대표적인 것이 재가복지사업
    - 정부: 재가복지 추진 장치, 즉, 직원, 사무실, 차량 등 지원
    - 민간: 봉사자 활용 요보호자에게 재가복지서비스 제공
  - 상호대립적인 관계 대표적인 것이 감시단
- > 예: 환경감시단, 사회복지시설 옴부즈맨 제도, 사회복지시설 인권옹호단 등의 활동)

4) 보장하는 복지와 참가하는 복지는 인권존중과 민주주의 정신, 지방자치 정신을 기반으로 다양한 활동을 하게 된다.

## 1. 자원봉사활동의 개념

- 1) 자원봉사활동의 일반적인 개념은 자원봉사활동은 일방적이고 일시적인 자혜심이나 감상주의적 동정심이 아니라, 한 인간으로서 다른 사람과 더불어 행하는 만남과 나눔의 활동이라고 할 수 있다.
- 2) 자원봉사활동의 전문적인 개념은 우리사회를 구성하는 모든 구성원들이 보다 인간답고 행복하며 건강하게 살도록 하기 위한 모든 자발적인 활동이라 할 수 있고, 자원봉사활동은 모든 사람들이 추구하는 사회발전과 인간의 행복을 실현하고 인간다운 생활을 할 권리를 충족시키기 위한 사람들의 노력이다.
- 3) 자원봉사활동의 특성은 이타성, 자발성, 무보수성, 자아실현성, 조직성, 교육성, 지속성, 복지성, 민주성, 개척성, 공공성 등 11가지로 나누어 볼 수 있다.
- 4) 자원봉사활동의 철학적 이념은 상부상조정신, 종교적 윤리, 박애정신, 민주주의 철학, 시민참여정신, 자발적 참여주의 등으로 볼 수 있다.

## 2. 자원봉사활동의 특성 및 철학

### 1) 자원봉사활동의 필요성

자원봉사활동의 필요성은 대인적인 복지욕구의 증대, 공적서비스의 한계, 새로운 복지관의 대두, 지역사회에 대한 관심 증가, 시설의 사회화, 시설보호의 질적 향상, 커뮤니티의 형성, 인간성의 회복 등이다.

### 2) 사회복지 자원봉사

(1) 복지사회에서 건강하고 문화적인 삶을 영위하기 위해서는 우리 사회에 안고 있는 사회문제(빈곤, 질병, 범죄, 실업, 요보호, 부적응, 갈등, 장애, 매춘, 마약 등)를 해결해야한다.

(2) 사회문제의 해결·예방을 위해 기울이는 노력에는 두 가지가 있다.

#### • 보장하는 복지

정부가 사회문제를 해결하기 위해 법률(사회복지사업법, 국민기초생활보장법, 아동복지법, 장애인복지법, 노인복지법, 영유아보육법 등)이나 조례를 만들고, 이를 바탕으로 행정적인 조치나 전문가에 의한 서비스를 제공하는 등의 노력을 의미한다. (보장하는 복지의 대표적인 예: 동사무소의 사회복지전담공무원이 수급자에게 각종 서비스를, 즉 생계보호, 의료보호, 자활보호, 교육보호 등을 제공하는 것이다.)

#### • 참가하는 복지

볼런타리즘(Voluntarism)과 상부상조 정신을 바탕으로 한 주민의 자발적인 참가에 의해 주민 스스로 사회문제를 해결하거나 예방하기 위해 기울이는 노력이다. 참가하는 복지에는 운동적 참가, 제도적 참가, 활동적 참가 등 세 가지 형태가 있다.

3) 보장하는 복지와 참가하는 복지는 인권존중과 민주주의 정신, 지방자치 정신을 기반으로 다양한 활동을 하게 된다.



## 제1주차 2강 : 자원봉사자의 동기와 역할, 자세

학습내용	1. 자원봉사자의 동기 2. 자원봉사자의 역할 3. 자원봉사자의 권리와 책임 4. 자원봉사자의 자세
학습목표	1. 자원봉사자의 동기를 파악할 수 있다. 2. 자원봉사자의 개인적 역할과 사회적 역할을 구분할 수 있다. 3. 자원봉사자의 권리와 책임을 설명할 수 있다. 4. 자원봉사자의 자세를 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

### 자원봉사자의 동기

#### 1) 동기(motivation)란

• 단어는 라틴어인 movere(움직인다)에서 유래하였으며 욕구를 충족시키려고 움직인다는 의미를 내포하고 있다. 욕구를 충족시키기 위해 목표 지향적 행동으로의 전환을 가능하게 하며 개인의 행동을 자극한다는 의미이다.

2) 자원봉사활동이라는 구체적인 행동도 자원봉사자의 동기에 의해 실천으로 연결되는데 자원봉사활동에 참여하는 동기는 매우 다양하며 자원봉사활동의 진행 중에도 새로운 동기가 부여될 수 있다는 점에서 항상 변화하는 역동성을 지니고 있다고 할 수 있다.

3) 자원봉사자의 동기는 자원봉사활동의 시작과 지속에 영향을 미치는 중요한 요인인 것이다.

4) 자원봉사활동에 참여하는 동기를 크게 목적 지향적 동기, 수단 지향적 동기, 종교 지향적 동기 등 세 가지로 구분할 수 있다.

#### (1) 목적 지향적 동기

• 자원봉사활동에 참여하는 자체가 목적인 경우로 자원봉사활동 그 자체에서 봉사의 본질적인 의미를 추구하며 실천하는 경우이다. 이에 이러한 동기로 활동에 참여하는 경우 ‘봉사에 대한 보람’, ‘가치추구’, ‘재미 추구’의 목적을 기대하는 것이다.

#### ① 봉사에 대한 보람

봉사에 대한 보람은 보람된 일을 하고 싶다는 욕구를 충족시키기 위한 동기로 참여할 때 나보다 어려운 사람을 돕고 누군가에게 도움을 주고자하는 순수한 참여 동기.

## ② 가치추구

자원봉사자 자신의 가치관과 자원봉사활동이 갖고 있는 활동의 가치가 부합되는 경우로 사회적으로 가치 있는 일에 참여하고자 하는 동기가 있을 때 참여가 가능하다.

## ③ 재미 추구형

자원봉사활동 프로그램에 참여함으로써 자신도 즐거울 수 있느냐가 참여 여부의 기준이다. 자원봉사프로그램이 자원봉사자에게 얼마나 즐거움을 줄 수 있는지가 관건인 것이다. (예: 여가시간 활용이나 자원봉사활동이 즐거워서 참여하는 봉사 등)

## (2) 수단 지향적 동기

- 자원봉사활동이 자신의 다른 목적을 달성하기 위한 수단을 제공하기 때문에 참여한다. ‘자아실현의 추구’, ‘사회적 보상 추구’, ‘물질적 보상 추구’ 등이 이에 해당한다.

### ① 자아실현의 추구

자아실현의 추구는 자원봉사활동을 통해 자기개발을 할 수 있고 이는 자아실현을 추구하는 기회이며, 자원봉사활동은 이러한 목적의 수단으로서 기능을 하는 것이다.

### ② 사회적 보상 추구

자원봉사활동에서 인맥을 쌓을 수 있고 봉사경력 등을 사회적 보상으로 기대할 수 있는 경우이다.

### ③ 물질적 보상 추구

자원봉사활동을 통해 활동비를 받거나 세금을 줄일 수 있는 경우로서 경제적 보상의 혜택이 자원 봉사활동에 참여하는 동기가 된다.

## (3) 종교 지향적 동기

- 종교 지향적 동기는 종교적 신념이나 가르침이 자원봉사활동의 참여 동기가 되는 경우이다. 자원봉사활동을 통해서 얻을 수 있는 목적 지향적 동기나 수단 지향적 동기와는 다른 관점에서 출발한다고 볼 수 있다.

## 학습내용 2

## 자원봉사자의 역할

- 자원봉사자들의 활동 영역은 자원봉사 대상자에게 직접 서비스를 제공 하는 것은 물론 전문적 활동에 이르기까지 확대되고 있다.
- 자원봉사자의 역할은 크게 개인적 역할과 사회적 역할로 구분할 수 있다.

### 1. 개인적 역할

#### (1) 서비스 제공의 역할

- 문제를 가진 사람에게 상담, 개별지도 및 집단지도, 일상생활의 문제를 해결해 주거나 편의를 제공하는 일, 즉 도움을 필요로 하는 개인이나 집단과 직접 대면해서 관계를 맺고 서비스를 제공하는 역할을 한다.

## (2) 동반자의 역할

- 사회복지시설, 기관 및 사회단체 등에서 간단한 우편업무를 처리하고 서류분류, 정리, 접수 등 행정의 업무를 지원함으로써 유급직원의 동반자 역할을 담당한다.

## (3) 간접지원 역할

- 섭외, 홍보활동, 모금활동 등 기관의 운영과 발전을 위한 다양한 행사를 지원한다.

## (4) 정책결정 및 자문역할

- 경영이나 행정 분야에 경험이 많은 자원봉사자는 정책결정을 위한 위원회 또는 자문위원회의 성원으로 기관의 발전과 운영에 이바지하며, 지역사회 내의 다른 사람들과 기관 사이에서 갈등을 완화시키는 역할을 수행한다.

### - 수업 외 보충자료 -

#### 2. 사회적 역할

##### (1) 문제예방 및 치료자의 역할

- 사회문제를 예방하고 통제하며 치료하는 사회복지기관의 방침을 결정하거나 직접서비스를 제공하는 활동에 참여한다.

##### (2) 대변자 및 매개자로서의 역할

- 도움이 필요한 개인, 집단, 지역사회의 문제를 알리는 대변자로서의 역할과 자원봉사 대상자, 사회복지기관, 지역사회 간의 도움을 중재하는 매개자의 역할을 한다.

##### (3) 변화 및 개혁자로서의 역할

- 바람직한 사회변화를 위해 필요한 사회적 서비스를 지원하여, 인간존중 정신이 구현되는 사회를 위해 제도적·구조적 개혁을 주장하고 변화시키는 역할을 한다.

##### (4) 파수꾼 역할

- 사회 정화와 정의로운 사회 실현을 위해 환경오염, 부정부패 등을 감시하며, 고발하는 파수꾼의 역할을 한다.

## 학습내용 3

## 자원봉사자의 권리와 책임

### 1) 자원봉사자의 권리

- 자원봉사자들의 권리는 학자들에 따라 다양하게 구분되어 진다.

(1) 자원봉사자로서 인정받을 권리, 비밀보장의 권리, 지지받을 권리, 훈련받을 권리, 개인적인 성장에 대한 권리, 개인적인 만족에 대한 권리, 말할 기회의 권리, 동역자로서 처우 받고 싶은 권리 등을 제시한다. 특히 자원봉사활동 기관과의 관계에서 자원봉사자들은 사회발전을 위하여 활동하는 사람들이므로 기관 직원의 협력자로서 대우를 받을 권리가 있다.

(2) 자원봉사자들은 자원봉사활동의 평가차원에서도 주장할 권리가 있다. 자원봉사활동에 대한 정확한 시간을 인정받을 권리가 있으며, 자원봉사활동에 대한 인센티브 및 포상을 받을 권리, 제도적 지원으로 상해보험, 경력증명서, 활동실비를 제공받을 권리가 있다. 또한, 교육내용 및 교육프로그램에 대한 요구, 자원봉사활동 전반에 대한 평가와 제안에 대한 추적, 간담회 및 평가회의 요구, 공개 혹은 투명운영의 요구(활동관리대장, 소식지 공개 등), 수혜만족도 조사결과의 요구 등을 자원봉사자가 요구할 수 있는 권리로 제시되기도 한다.

### 2) 자원봉사자의 책임 (Mc Gregor)

- (1) 정직해야 할 책임
- (2) 신뢰받을 책임
- (3) 비밀을 지켜야 할 책임
- (4) 수용적이며 비심판적이어야 할 책임
- (5) 충고가 위험하다는 것을 알아야 할 책임
- (6) 잘 경청해 주는 사람이 되어야 할 책임
- (7) 슬픔을 이해해야 할 책임

## 학습내용 4

## 자원봉사자의 자세

### 1) 자원봉사활동의 단계별 자세

• 자원봉사활동에 참여하는 단계를 사전준비단계, 활동단계, 활동전개 단계, 자원봉사 대상자와 친밀한 관계 형성 자세, 평가단계로 구분하여 단계별 자원봉사자가 지녀야 할 자세를 다음과 같이 제시할 수 있다.

#### (1) 사전준비단계

• 사전준비단계란 자원봉사활동을 시작하기 전에 자원봉사활동에 대한 이해, 자원봉사 참여 프로그램 등 자원봉사활동에 필요한 준비를 수행하는 단계로 이때 가져야 하는 자원봉사자의 자세는 다음과 같다.

- ① 자원봉사의 개념, 특성, 활동 내용, 활동 방법, 역할과 자세 등 자원봉사관련 기본교육을 받는다.
- ② 자신이 자원봉사를 하는 목적을 확인하고 봉사정신을 숙지한다.
- ③ 자원봉사활동 프로그램을 선택하고 주어질 역할에 따라 활동계획을 수립한다.
- ④ 자원봉사활동을 시작하기 전에 자원봉사활동현장을 견학하고 현황을 이해하는 과정이 필요함을 인식해야 한다.
- ⑤ 자원봉사 대상자의 특성과 욕구에 대한 사전 정보를 파악하여 자원봉사활동을 성급하게 진행하지 않도록 한다.

#### (2) 활동단계

• 자원봉사활동 단계에서 자원봉사자는 기본자세를 갖추고, 자원봉사 대상자와 친밀한 관계를 유지하며 성실히 자원봉사활동을 수행해야 한다. 활동단계 중 시작 단계에서 지녀야 할 자세이다.

- ① 단정한 복장과 겸손한 태도로 임한다.
- ② 자원봉사 대상자와 친밀한 관계를 유지하기 위해 노력한다.
- ③ 자원봉사 대상자에 대하여 사전에 획득한 정보를 재확인하며 대상자에 대해 이해한다.
- ④ 자원봉사 대상자에게 자원봉사자가 할 수 있는 일과 할 수 없는 일을 알려준다.

#### (3) 활동 전개 단계

- ① 본인이 할 수 있는 것부터 시작한다.
- ② 약속은 꼭 지켜야 하며 사정이 있을 때는 사전에 반드시 연락을 한다.
- ③ 자원봉사활동일지(자원봉사활동 내용, 방법, 앞으로의 계획 등)를 작성하여 관리자에게 수시로 보고하고 기록을 남긴다.
- ④ 자원봉사 대상자와 금전거래를 하여서는 안 된다.

(4) 동료 자원봉사자와 좋은 관계를 유지한다.

(5) 자원봉사 대상자와 친밀한 관계를 형성하기 위한 자세

- ① 사소한 이야기라도 자원봉사 대상자의 말을 경청해야 한다.
- ② 자원봉사 대상자의 눈높이에 맞추어 이야기를 풀어간다.
- ③ 서로 공감할 수 있는 화제를 선택해야 하고 지나친 농담이나 반말을 삼가하고 존칭을 사용해야 한다.
- ④ 자원봉사 대상자의 사적인 비밀을 철저히 보장해야 하고 본인이 없는 곳에서 흉을 보지 말아야 한다.
- ⑤ 자원봉사 대상자의 성격에 결함이 있더라도 이를 한꺼번에 변화시키려 하지 말고 격려와 칭찬으로 서서히 변화하도록 노력한다.

(5) 종결단계

- ① 자원봉사 당일의 자원봉사활동과정을 재점검하며 문제점이 무엇이며 개선방법은 무엇인지 자신을 돌아보는 시간을 갖는다.
- ② 자원봉사활동 평가회의에 참석하여 자신의 활동을 보고하고 평가와 지도를 받는다.
- ③ 다음 자원봉사활동을 위해 사전에 준비해야 할 사항을 파악한다.
- ④ 자원봉사 대상자와 기관의 만족도를 높일 수 있는 지식과 기술을 습득하기 위하여 노력한다.

## 2) 자원봉사자들이 갖추어야 할 자원봉사 10계명 (이병순, 2016:72)

(1) 원칙을 존중하는 실천을 행한다.

(기관과 조직의 규칙 준수, 책임감, 약속 이행, 비밀엄수 등)

(2) 자신에 대한 이해와 성찰을 지속적으로 한다.

자신의 자원을 발굴(nesource finding), 개발(developing), 공유(sharing)하여 전문성을 제고한다.

(3) 비전을 갖고 가치 있는 삶을 실천한다.

세상의 변화는 희망을 갖고 꿈꾸는 사람의 몫이다. 자신의 가치를 높여야한다.

(4) 사회적 효를 실천한다. 사회적 효는 자원봉사활동을 통해 불우이웃, 노인, 장애인 등을 도움으로써 실천할 수 있다. 효를 행함으로써 자신과 사회를 건강하게 만든다.

(5) 상대방의 입장을 역지사지<sub>易地思之</sub>로 생각한다. 자원봉사자의 자세는 자신을 낮추고 겸손하게 주변을 돌아보는 생활태도이다.

6) 긍정적인 인간관계를 실천한다. 갈등은 사람과의 관계에서 비롯된다. 인간관계의 중요성을 인식한다.

7) 나의 발전과 동료의 발전을 함께한다. 동료의 발전을 지지할 때 나에게도 같은 지지가 되 돌아온다.

8) 줄 수 있는 능력이 있을 때 대가 없이 준다. 먼저 베풀 때 더 큰 기쁨이 찾아온다.

9) 생활 속에서 좋은 습관을 기른다. 항상 미소 지으며, 친절인사, 경청하기 등 좋은 습관을 실천한다.

10) 자원봉사하는 삶에 자긍심을 갖는다.

자원봉사활동은 자신의 변화와 함께 지역사회를 변화시킬 것이다.

## 학습정리

### 1. 자원봉사자의 동기

1) 동기(motivation)란 단어는 라틴어인 movere(움직인다)에서 유래하였으며 욕구를 충족시키려고 움직인다는 의미를 내포하고 있다.

2) 자원봉사활동에 참여하는 동기를 크게 목적 지향적 동기, 수단 지향적 동기, 종교 지향적 동기 등 세 가지로 구분할 수 있다.

### 2. 자원봉사자의 역할

1) 자원봉사자들의 활동 영역은 자원봉사 대상자에게 직접 서비스를 제공 하는 것은 물론 전문적 활동에 이르기까지 확대되고 있다. 자원봉사자의 역할은 크게 개인적 역할과 사회적 역할로 구분할 수 있다.

2) 개인적인 역할

1) 서비스 제공의 역할      (2) 동반자의 역할      (3) 간접지원 역할      (4) 정책결정 및 자문역할

사회적인 역할

(1) 문제예방 및      (2) 대변자 및      (3) 변화 및      (4) 파수꾼 역할  
치료자의 역할      매개자로서의 역할      개혁자로서의 역할

### 3. 자원봉사자의 권리와 책임

1) 자원봉사의 권리

:자원봉사자로서 인정받을 권리, 비밀보장의 권리, 지지받을 권리, 훈련받을 권리, 개인적인 성장에 대한 권리, 개인적인 만족에 대한 권리, 말할 기회의 권리, 동역자로서 처우 받고 싶은 권리 등을 제시한다.

2) 자원봉사자의 책임

(1) 정직해야 할 책임      (2) 신뢰받을 책임      (3) 비밀을 지켜야 할      (4) 수용적이며  
책임      비심판적이어야 할 책임  
(5) 충고가 위험하다는      (6) 잘 경청해 주는      (7) 슬픔을 이해해야 할 책임  
것을 알아야 할 책임      사람이 되어야 할 책임

### 4. 자원봉사자의 자세

자원봉사활동에 참여하는 단계를 사전준비단계, 활동단계, 활동전개 단계, 자원봉사 대상자와 친밀한 관계 형성 자세, 평가단계로 구분한다.

(1) 사전준비단계 : 자원봉사의 개념, 특성, 활동 내용, 활동 방법, 역할과 자세 등 자원봉사관련 기본교육을 받는다.

(2) 활동단계 : 단정한 복장과 겸손한 태도로 임한다. 자원봉사 대상자와 친밀한 관계를 유지하기 위해 노력한다.

(3) 활동 전개 단계 : 본인이 할 수 있는 것부터 시작한다. 약속은 꼭 지켜야 하며 사정이 있을 때는



사전에 반드시 연락을 한다.

(4) 자원봉사 대상자와 친밀한 관계를 형성하기 위한 자세 : 사소한 이야기라도 자원봉사 대상자의 말을 경청해야 한다. 자원봉사 대상자의 눈높이에 맞추어 이야기를 풀어간다.

(5) 종결단계 : 자원봉사 당일의 자원봉사활동과정을 재점검하며 문제점이 무엇이며 개선방법은 무엇인지 자신을 돌아보는 시간을 갖는다. 자원봉사활동 평가회의에 참석하여 자신의 활동을 보고하고 평가와 지도를 받는다.



## 제2주차 1강 : 각국의 자원봉사활동

학습내용	1. 미국, 영국, 일본의 자원봉사 역사 2. 미국, 영국, 일본의 자원봉사활동 현황
학습목표	1. 미국과 영국, 일본의 자원봉사 역사를 파악할 수 있다. 2. 미국과 영국, 일본의 자원봉사활동 현황을 설명할 수 있다.

### 학습내용 1

### 미국의 자원봉사 역사와 자원봉사현황

#### 1. 미국의 자원봉사 현황

##### 1) 자원봉사의 역사

##### (1) 자원봉사의 발전배경

① 미국의 자원봉사활동은 초기 이민자의 생활을 지배해 왔던 청교도주의(puritanism)의 교조적 통치이념으로 선행이 현세의 삶에서 구원받는 데 큰 역할을 한다는 것에서 시작되었다고 할 수 있다.

② 청교도 정신에는 일부 편협한 사고방식도 있다. 즉, 개인의 빈곤 책임은 잘못된 삶에 연유한다. 가난한 사람은 저주받은 사람 등의 관념을 낳게 하였으며, 도움을 주는 사람을 정의와 동정을 구별받지 못하는 바보로 취급하는 경향을 가져왔다. 이러한 사고방식 때문에 자선활동의 혜택은 공동체 생활을 하는 사람들에게만 주어졌다.

③ 미국의 자원봉사활동에 이해를 돕는 역사적 사건은 1861~1865년 남북전쟁이다. 미국독립 운동의 제2혁명이라고도 할 수 있는 남북전쟁시기에 남성은 지원병으로, 여성은 물자보급 및 수집, 격려활동 등의 자원봉사활동으로 일치된 모습을 보여 주었다.

④ 미국의 자원봉사활동이 제도화되기 시작한 것은 1920년 미니애폴리스에 자원봉사자의 모집 훈련, 배치를 전담하는 자원봉사센터가 들어서면서부터 비롯되었다. 이후 1926년 보스턴에 적십자사의 지원으로 자원봉사센터가 설립되었고, 세인트루이스와 필라델피아에도 자원봉사센터가 설립되었다.

⑤ 1935년 사회보장법이 입법화되어 연방정부는 주정부와 협력하여 사회복지프로그램을 실시하기 시작하였다. 이러한 프로그램을 통해 점차 물질적 구호를 연방정부 혹은 주정부가 주로 맡게 되자 이제까지 이러한 구조 활동에서 중심적인 역할을 해왔던 많은 민간 사회복지기관들은 개별적인 서비스에 초점을 맞추게 되었다.

⑥ 1960년대에 들어오면서 정부는 재정압박과 제한된 세입 때문에 국민의 계속되는 사회복지의 욕구수준에 맞는 양질의 서비스를 제공하는 것이 현실적으로 불가능하게 되었다. 이에 1960년 3월 케네디 대통령은 평화봉사단을 창설하여 미국의 청년들을 저개발국에 파견하는 정책 전개하였다.

⑦ 미국의 자원봉사 정책은 1960년대와 1970년대 초까지 중요한 변화를 겪으면서 지역사회를 중심으로 새로운 서비스를 제공하게 되었다.

⑧ 미국에서 조직적으로 행해지는 자원봉사프로그램 중 약 20~30%정도는 공공영역들과 관계를 가지고 있는 것들을 보아 공공기관의 의도적인 개입 그 사실을 알 수 있다.

## (2) 자원봉사활동의 전개

① 미국의 자원봉사활동은 크게 정부지원과 민간주관으로 나뉜다. 연방정부의 지원을 받는 것의 대표적인 것으로 평화봉사단이 있다. 이것은 해외의 오지, 벽지, 미개발된 지역의 사회개발을 위해 미국의 청년들을 동원하여 봉사토록 한 것이다. 평화봉사단에서 활동하는 대부분의 자원봉사자는 전임제로 활동하였으며, 이들에 대한 모든 훈련은 보통 자원봉사자가 활동할 나라인 해외에서 이루어짐. 훈련 프로그램에는 고된 업무 처리, 언어, 문화적 배경에 대한 것들이 포함되었다.

② 미국 내의 빈곤퇴치, 인간봉사 및 지역개발을 위한 VISTA(Volunteer in Service to America)는 미국 인디언지역, 대도시의 빈민가, 산악지대 등 미개발 지역에서 활동하고 있다. 이외에도 은퇴한 노인들을 중심으로 아동을 돕거나 지역사회의 자원봉사활동을 하도록 하는 양부모사업 및 은퇴노인 자원봉사사업도 있다.

③ 노조는 퇴직한 조합원들을 동원하여 퇴직을 앞둔 조합원들을 대상으로 퇴직 후의 생활에 대해 선도하거나 노동자들의 전과자 선도 및 알코올중독자 재활사업을 벌이기도 한다. 일반기업의 역할도 크다. 사회사업을 위한 유급휴가제도를 실시하여 사원들로 하여금 연 1개월간 청소년 상담, 소수민족훈련, 마약중독 및 알코올중독자 재활, 전과자 선도 등을 하도록 하고 있다.

④ 자원봉사활동은 순수 사회복지기관에서도 행해지고 있다. 복지서비스를 필요로 하는 미국인들이 증가하자 복지기관들은 자연히 자원봉사자들이 구하기 시작했고 자원봉사자들을 훈련하고 자격을 부여해서 전문사업에 종사하도록 했다. 연방정부는 자원봉사활동을 전국적으로 지원하기 위해 자원봉사자 조정관을 임명하고 있으며 노동부는 자원봉사자들에게 그들의 전문직 수준에 따라 직위를 부여하고 있다.

⑤ 미국의 자원봉사 대표적 기관으로는 자원봉사기관, 촛불재단과 지역의 자원봉사센터, 기업 등이 있다. 중앙에 촛불재단이 있어 중심적인 자원봉사기관의 역할을 하고 있으며 특히 지방의 자원봉사센터를 지원하고 있다. 촛불재단의 구체적인 사업은 ㉠ 지역 자원봉사센터의 신규 설립을 지원한다. ㉡ 기존 센터를 육성시킨다. ㉢ 자원봉사활동의 활성화를 위한 프로그램을 개발하고 상담 교육과 훈련을 실시한다. ㉣ 매년 6월에 전국자원봉사대회를 주최한다. ㉤ 매년 4월에 전국자원봉사주간을 주최하여 자원봉사자들에게 포상 등을 실시한다. ㉥ 해외 자원봉사 지원사업의 일환으로 모스크바에 최초의 자원봉사기관을 설립하고 이를 지원한다.

㉦ 기타 국제자원봉사전담위원회와 공동으로 전 세계 자원봉사센터에 대한 실태조사를 실시한다. 등이다.

⑥ 지역자원봉사센터를 지원하는 중앙조직적인 촛불재단은 1990년 05월 부시 대통령의 선거공약으로 설립된 것으로 회장을 대통령이 직접 임명하고 국회에서 독립적인 예산편성을 받는 전국규모의 민간기구 이다.

⑦ 자원봉사센터는 지방에 따라 다양한 이름으로 불리고 있지만 기능은 유사하다. 이들은 대부분이 촛불재단에 회원으로 가입해 지원을 받고 있으나 공동모금회가 자원봉사 사무실을 빌려 주거나 직접 운영하는 곳도 300여개에 이른다. 자원봉사센터 구조를 살펴보면 지역보건, 복지협의회의 부설기구형, 공동모금의 지부형, 독립 기관형, 자치단체나 민간단체부설기관 형으로 나누어 볼 수 있다.

⑧ 1980년대 이후 미국의 자원봉사 역사상 획기적인 계기가 된 것은 기업의 자원봉사 참여이다. IBM, GM, 코카콜라, 월트디즈니, 맥도날드 등의 미국 굴지의 회사들이 자원봉사활동에 참여하고 있다. 특히 촛불재단은 기업의 자원봉사활동을 지원하기 위해 기업자원봉사협의회를 만들어 자원봉사에 대한 교육훈련 등의 지원과 공동 프로젝트 등을 행하고 있다.

## (3) 자원봉사활동의 현황

① 미국의 자원봉사활동은 자원봉사활동법에 의해 실행되고 있으며 특히 새로운 대통령이 선출될 때 마다 새로운 형태로 발전되어 왔음을 볼 때 자원봉사활동을 공공정책으로 다루고 있어 정부의 강력한 의지를 엿볼 수 있다.

## 〈표2-1〉 미국 정부의 자원봉사활동 지원내용

연 도	활동내용	비 고
1961년	평화봉사단(Peace Corp)창설	케네디 대통령
1964년	VISTA(Volunteer in Service to America)	존슨 대통령
1969년	전국 자원봉사활동프로그램법 제정	
1971년	ACTION 창설	닉슨대통령
1979년	Volunteer 창설	
1990년	Point of Light Foundation 설립	부시대통령
1990년	전국 및 지역사회봉사법 제정	
1993년	국립자원봉사활동협력기구 창설	클린턴 대통령

(이병순 외 (2016)자원봉사론 : 41)

② 현재 미국정부 내에 자원봉사활동의 전담기구는 국립자원봉사협력기구 이다. 이것은 1993년에 클린턴 행정부가 전국봉사지원법을 새로이 제정하고 이 법에 의해 생긴 지역사회서비스를 위한 국가 자문위원회와 1971년에 창설된 ACTION을 통합하여 새롭게 창설한 기구이다.

③ 정부는 이러한 국립자원봉사 협력기구를 위해 별도의 전담기구를 두고 예산지원 및 운영 전방을 관장하고 있으며 이 기구는 정치적으로 다양한 견해를 반영할 수 있는 이사회와 경영팀에 의해 운영된다. 15명으로 구성된 이사회는 대통령의 임명을 받고 5년 동안 재임하며 회장 또한 대통령이 임명토록 규정되어 있다.

④ 연방정부가 전국의 자원봉사활동에 관한 지원을 적극적으로 추진하고 있는 것과 병행하여 주정부에서는 독립된 주자원봉사국이나 주지사 관할하의 기구 등을 설치하여 자원봉사단체들을 서로 연결해 주고, 기업의 후원을 장려하는 등 보조적인 역할을 한다.

⑤ 주 차원의 자원봉사 사무소는 일반적으로 주의 한 부서나 주지사에 의해 실시되는 조정단체로 주 차원의 자원봉사 프로젝트의 활동에 대한 지지 메커니즘으로 이바지한다. 주 자원봉사 사무소는 주정부 내 현존 자원 봉사 프로그램을 장려하고 조정하며 사무소와 프로그램 개발, 계획을 부차적으로 지원 했으며 민간 자원봉사 조직뿐만 아니라 연방 자원봉사활동을 지원하고 용이하게 했다.

## 학습내용 2

## 영국의 자원봉사 역사와 자원봉사현황

### 1. 영국의 자원봉사활동

#### 1) 자원봉사활동의 발전과정

(1) 영국이 상호부조와 자조의 전통이 강한 나라라는 것은 잘 알려진 사실이다. 영국은 자원봉사활동 면에서 오랜 전통을 가지고 있다.

(2) 영국 사회에서 자원봉사자라는 용어가 문헌에 처음 등장한 것은 1647년 스튜어트 왕조시기로 알려지고 있다. 당시 영국은 명예혁명 등으로 전국이 혼란과 불안으로 가득 차 있던 때였다. 그러한 상황 속에서 스스로 자신들의 마을을 지키고자 일어난 사람들이 있었는데 이들을 자원봉사자라고 불렀다. 따라서 처음에 자원봉사자라는 의미는 마을을 지키기 위해 스스로 싸우는 자경단의 의미라고 할 수 있다.

(3)18세기에 영국은 전 세계에 광범위한 식민지를 가진 근대국가로 발전하면서 아메리카, 아프리카, 인도에서 자국의 권익을 보호하기 위해 군대를 필요로 하였다. 이때 나라를 지키려는 순수한 마음에서 지원하여 입대한 사람들이 생겼는데 이 지원병들을 자원봉사자라고 불렀다.

(4)구체적으로 자원봉사활동이 지역사회 내에 서서히 뿌리를 내리기 시작한 것은 1884년 영국 런던에 인보관이 건립된 이후라고 할 수 있다. 인보관 운동은 빈민지역에 직접 거주하면서 빈민과 부자 사이 상호 단절감을 없애는 시도의 봉사활동을 하였다.

(5) 이러한 자원봉사정신을 기초로 한 인보관운동은 주로 지식인이 주축이 되어 참여하면서 사회복지의 새로운 활동으로 자리 잡기 시작하였다. 그 후 이러한 인보관운동은 유럽 제국은 물론 미국, 일본, 우리나라에까지 확대되어서 각 나라의 지역특성에 알맞게 변화되었으며, 의료 활동과 위생교육, 지역주민 교육을 행하기도 하고 민족의 융합과 발전, 사회운동의 거점이 되는 역할을 수행하였다.

(6)영국의 자원봉사활동의 제도적인 뿌리는 1601년 제정된 자선신탁법 이라고 할 수 있으며, 1869년 조직된 영국 런던의 자선조직협회의 우애방문원을 통해 지역사회에서 실천 활동이 더욱 활성화되었다.

(7)1884년 세계 최초로 설립된 인보관운동을 통하여 현대적 의미의 자원봉사활동이 확대되어 나가기 시작하였다. 1948년에는 베버리지의 제3보고서라 할 수 있는 자원봉사활동, 1960년 제정된 자선법, 1972년 제정된 지방정부 사회복지서비스법 에 의해 자원봉사활동이 지역사회에서 더욱 활성화되었다.

(8)영국의 자원봉사활동의 발전에 하나의 분기점을 제공한 것은 1968년 아베스보고서의 발표라고 할 수 있다. 이 보고서는 전문 직원의 서비스를 보완하고 사회서비스의 제공을 통합하기 위해 자원봉사자의 참여가 절대적으로 필요하며, 이를 위해 자원봉사자의 증강, 훈련, 원조에 관한 실천적 전문가의 표준이 필요하다고 강조하였다.

## 2) 적십자사의 자원봉사활동

(1)적십자사의 자원봉사활동은 1859년 이탈리아 군이 오스트리아와 프랑스 연합군과 맞붙은 솔페리노 전쟁에서 시작되었다고 전해지고 있다.

(2) 앙리뒤낭은 솔페리노 전쟁터에서 적군과 아군을 가리지 않고 부상자를 간호하기 위해 지역에 있는 여성과 청소년을 모아 부상자를 간호하였다. 이러한 간호활동이 계기가 되어 시작된 적십자사 자원봉사 조직은 현재 182개국에서 활동하고 있다.

(3) 적십자사는 긴급구호나 재해자원봉사활동에서 세계는 물론 우리나라에서도 가장 선구적인 자원봉사조직이라고 할 수 있다.

## 3) 자원봉사활동의 조직과 현황

### (1) 보충적인 차원에서 자원봉사활동

① 영국은 1945년 이후에 복지국가가 수립되었다. 복지국가 수립의 전제가 된 것은 국가가 요람에서 무덤까지 라는 구호와 함께 국민복지에 보다 큰 기여를 해야 하며 따라서 자원봉사활동은 불필요하다는 점이었다.

② 30년간 이러한 자원봉사활동의 변화가 없었지만 공공서비스에 대한 커져가는 불만과 새로운 사회적 욕구의 확인은 새로운 자원봉사단체의 부상을 가져왔다.

③ 1970년대 초 영국전역에서 자원봉사센터 설립을 위한 모금활동이 시작되었지만 이에 대한 중앙정부의 지원은 미약하였다. 당시 영국정부는 주로 왕실여성자원봉사단과 가장 크고 오래된 단체에만 재정을 지원하고 있다.

### (2) 새천년 자원봉사단

① 새천년 자원봉사단은 영국에서 전국적인 규모로 시행된 가장 큰 청년 자원봉사프로그램 중 하나다. 이 프로그램은 지역사회에 도움이 되는 자원봉사활동에 16~24세의 청년이 참여하도록 영국정부가 장려하고 자원봉사활동을 경력으로 인정하기 위해 시작한 프로그램이었다.

### (3) 자원봉사 지원체계

① 영국의 자원봉사지원체계는 네 개의 영연방 국가마다 각기 다른 기구에서 제공되고 있다. 잉

글랜드는 전국자원봉사센터, 스코틀랜드는 자원봉사개발원, 북아일랜드는 국립개발원, 웨일스는 자원봉사활동 협회가 각국의 전국자원봉사센터 역할과 기능을 담당하며, 자원봉사 진흥과 모델사업개발, 여러 부분의 연계를 위해 노력하고 있다.

### 학습내용 3

### 일본의 자원봉사 역사와 자원봉사현황

#### 1. 일본의 자원봉사활동

##### 1) 자원봉사활동의 역사

(1) 일본의 자원봉사활동이 활성화된 시기는 전후복구사업과 더불어 혼란한 사회를 바로 잡고자 자발적인 지역 활동이 일어난 1940년대 이다.

(2) 이는 패전 후 부상자의 원호와 보호를 필두로 하여 1947년 공동모금, BBB 운동이 시작되었고 그 후 Workcamp(근로봉사캠프)활동, 학생인보관운동이 시작되었다. 인보관활동의 대표적인 것으로 1949년 태풍의 피해로 동경대학을 중심으로 인보사업운동이 전개되기도 하였다.

(3) 1950년대에는 1951년 사회복지사업이 공포되고, 사회복지협회가 발족하면서 자원봉사가 발전하게 된 계기가 되었다.

(4) 1960년대는 자원봉사활동이 급속하게 확장되었다. 사회복지협의회가 선의은행(Good Will Bank)을 설치하고 이곳에서 돈, 물자, 또는 재능을 기부 받고 그러한 자원들을 필요로 하는 기관이나 개인에게 배정하는 일을 하여 자원봉사를 촉진시키는데 기여한 때도 이 시기였다.

(5) 1970년대에는 번영 속의 빈곤에 대한 문제가 제기 되었고 경제성장우선에 관한 반성의 소리가 높았으며 노후 문제가 관심사가 되었다. 행정부와 시민간의 상호보완적 관계 속에서만 시민의 건전한 삶과 환경이 보장된다는 원칙아래 지방정부의 자금지원으로 민간에 의해 운영되는 자원봉사센터가 설치되었다.

(6) 일본에서는 500만 명의 자원봉사자들이 다양한 분야에서 활동하고 있다. 또한 자원봉사자가 행정당국에 의해 임명되어 공공부조, 아동복지, 공중보건, 형집행 유예자의 보호 및 청소년업무 등 특수 분야에서 활동하고 있는데 이처럼 행정당국에 의해 지명되어 특정분야에 활동하는 민생위원제도는 서구와는 다른 일본자원봉사의 특이한 현상이다.

(7) 1990년대에는 95년 고베 대지진을 계기로 자원봉사에 대한 관심과 참여가 높아졌다. 137만 명의 자원봉사자가 참여하였으며 자원봉사의 원년으로 불릴 만큼 자원봉사에 관한 관심이 높아짐.

(8) 자원봉사활동에 기업의 참여가 활성화 되었다. 후지 제록스는 일본 최초로 사원의 자원봉사자 휴가제도인 사회봉사 휴가 제도를 시작했으며, 같은 해 4월에는 경제단체 연합이 1년간의 경상수익의 1%를 기부한다는 1% 클럽을 만들어 기업 및 경영자의 참여를 유도했으며 또한, 사회공헌이라고 하는 부서를 두고 유급직원이 배치되어 있다.

##### 2) 자원봉사활동의 현황

(1) 일본의 자원봉사활동은 사회복지협의회에서 운영하고 있는 자원봉사센터, 민간단체에서 운영되고 있는 각종 자원봉사협회, 다양한 자원봉사기관, 기업 등이 있다.

(2) 자원봉사센터의 설치, 운영 주체는 크게 공공기관, 사회복지협의회, 민간 육성기관, 시설단체 등의 네 가지 분류될 수 있는데, 그 중에서도 사회복지협의회를 중심으로 한 자원봉사센터가 다수를 차지하고 있다.

(3) 전국자원봉사활동센터는 전국사회복지협의회(일본 사회복지협의회 중앙본부)내에 자원봉사활동을 담당하는 부서로서 존재하고 있는데 이곳에서는 자원봉사자를 모집, 훈련시키지 않고 전국적으로 자원봉사

자를 육성, 활용하는 단체들과 상호 협조하여 자원봉사자 육성에 관한 중앙기구로서의 역할을 수행하고 있다.

(4) 사회복지협의회에서 운영하는 센터 외에 자원봉사협회라는 조직이 있다. 1965년 발족한 오사카 자원봉사협회를 비롯하여 전국에 약 50개의 자원봉사협회 관계 단체가 존재하고 있다. 재정과 행정 의존면에 있어서는 자립성을 가지며 민간성을 견지하고 있으며 활동영역이 복지에 한정되지 않고 다양하다는 점이다.

## 1. 미국의 자원봉사현황

### 1) 자원봉사의 역사

(1) 미국의 자원봉사활동은 초기 이민자의 생활을 지배해 왔던 청교도주의(puritanism)의 교조적 통치이념으로 선행이 현세의 삶에서 구원받는 데 큰 역할을 한다는 것에서 시작되었다고 할 수 있다.

(2) 미국의 자원봉사활동에 이해를 돕는 역사적 사건은 1861~1865년 남북전쟁이다. 미국독립 운동의 제2혁명이라고도 할 수 있는 남북전쟁시기에 남성은 지원병으로, 여성은 물자보급 및 수집, 격려활동 등의 자원봉사활동으로 일치된 모습을 보여 주었다.

(3) 미국의 자원봉사활동이 제도화되기 시작한 것은 1920년 미니애폴리스에 자원봉사자의 모집 훈련, 배치를 전담하는 자원봉사센터가 들어서면서부터 비롯되었다. 이후 1926년 보스턴에 적십자사의 지원으로 자원봉사센터가 설립되었고, 세인트루이스와 필라델피아에도 자원봉사센터가 설립되었다.

(4) 1960년대에 들어오면서 정부는 재정압박과 제한된 세입 때문에 국민의 계속되는 사회복지의 욕구수준에 맞는 양질의 서비스를 제공하는 것이 현실적으로 불가능하게 되었다. 이에 1960년 3월 케네디 대통령은 평화봉사단을 창설하여 미국의 청년들을 저개발국에 파견하는 정책 전개하였다. 1970~1980년대는 지역사회를 중심으로 자원봉사활동 전개

(5) 미국에서 조직적으로 행해지는 자원봉사프로그램 중 약 20~30% 정도는 공공영역들과 관계를 가지고 있는 것들을 보아 공공기관의 의도적인 개입 그 사실을 알 수 있다.

## 2. 영국의 자원봉사활동

### 1) 자원봉사활동 발전과정

(1) 영국 사회에서 자원봉사자라는 용어가 문헌에 처음 등장한 것은 1647년 스튜어트 왕조시기로 알려지고 있다. 당시 영국은 명예혁명 등으로 전국이 혼란과 불안으로 가득 차 있던 때였다. 그러한 상황 속에서 스스로 자신들의 마을을 지키고자 일어난 사람들이 있었는데 이들을 자원봉사자라고 불렀다. 따라서 처음에 자원봉사자라는 의미는 마을을 지키기 위해 스스로 싸우는 자경단의 의미라고 할 수 있다.

(2) 구체적으로 자원봉사활동이 지역사회 내에 서서히 뿌리를 내리기 시작한 것은 1884년 영국 런던에 인보관이 건립된 이후라고 할 수 있다. 인보관 운동은 빈민지역에 직접 거주하면서 빈민과 부자 사이 상호 단절감을 없애는 시도의 봉사활동을 하였다

(3) 1884년 세계 최초로 설립된 인보관운동을 통하여 현대적 의미의 자원봉사활동이 확대되어 나가기 시작하였다. 1948년에는 베버리지의 제3보고서라 할 수 있는 자원봉사활동, 1960년 제정된 자선법, 1972년 제정된 지방정부 사회복지서비스법 에 의해 자원봉사활동이 지역사회에서 더욱 활성화되었다.

## 3. 일본의 자원봉사활동

### 1) 자원봉사활동 발전과정

(1) 1951년 사회복지사업이 공포되고, 사회복지협회가 발족하면서 자원봉사가 발전하게 된 계기가 되었다.

(2) 1960년대는 자원봉사활동이 급속하게 확장되었다. 사회복지협회가 선의은행(Good Will Bank)을 설치하고 이곳에서 돈, 물자, 또는 재능을 기부 받고 그러한 자원들을 필요로 하는 기관이나 개인에게 배정하는 일을 하여 자원봉사를 촉진시키는데 기여한 때도 이 시기였다.

(3) 1990년대에는 95년 고베 대지진을 계기로 자원봉사에 대한 관심과 참여가 높아졌다. 137만 명의 자원봉사자가 참여하였으며 자원봉사의 원년으로 불릴 만큼 자원봉사에 관한 관심이 높아짐.