

1주차 2강

지역사회의 기능과 이론적 관점

학습 목표

- 지역사회와 기능과 역량, 그리고 역량강화를 위한 전략에 대해 설명할 수 있다.
- 지역사회에 관한 사회학적 접근 이론 중 지역사회상실이론, 지역사회보존이론, 지역사회개방이론의 특징을 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회와 기능과 역량
2. 지역사회를 바라보는 이론적 관점

1) 지역사회의 기능

(1) 생산·분배·소비 기능 : 경제제도

- 의식주, 보건, 교통, 고용, 여가생활 등과 관련된 영역에서 재화 및 서비스 같은 기본적인 욕구를 충족시키기 위하여 서로 의존하고 있음. 따라서 지역사회의 이러한 활동이 이루어지는 환경임.

(2) 사회화 기능 : 가족제도

- 지역사회가 공유하고 있는 일반적인 지식, 사회적 가치, 그리고 행동양태를 그 사회구성원에게 전달시키는 과정
예> 아동들은 가족, 학교, 이웃 등 지역사회로부터 이러한 정보의 대부분을 얻게 되며, 일반적으로 사회화는 인간 생애의 전 과정에서 이루어짐.

(3) 사회통제 기능 : 정치제도

- 지역사회가 그 구성원에게 사회의 규범에 순응하게 하는 것을 의미함.

(4) 사회통합 기능 : 종교제도

- 사회 구성원 간 그리고 사회 내 여러 집단, 단체, 기관 등 여러 조직 사이의 관계와 관련된 기능을 의미함. 모든 사회체계의 구성원들은 상호간 신뢰가 바탕이 되어야 하며 정상적으로 기능을 수행하기 위해서 어느 정도의 결속력을 가져야만 함. 지역사회 내 공식적 비공식적 집단을 통해 결속을 강화하는 역할을 하게 됨.

(5) 상부상조 기능 : 사회복지제도

- 누구나 질병, 사망, 실업, 사고 등의 개인적 이유, 경제적 제도의 부적절한 운용에 의해서 자립할 수 없는 처지에 놓이게 될 수 있으며, 이런 상황에 직면하게 된다면, 외부의 도움을 필요로 하게 됨. 전통사회에서는 가족, 동네사람, 친목단체, 자선단체의 역할로 도움이 이루어졌으나, 현대사회는 정부, 민간사회복지기관, 종교단체, 비영리조직 등이 사회복지제도와 활동을 통해 이루어지고 있음.

2) 지역사회역량

- 지역사회역량(community competence)은 좋은 지역의 한 조건으로서, 지역의 목표를 달성하기 위하여 문제해결과정에 참여하는 지역의 힘이라고 할 수 있음.

(1) 지역사회역량의 의미

- 코트렐(L. S. cottrell)의 정의
 - 지역사회를 구성하는 다양한 부분들이 지역의 문제와 욕구를 '파악'하는 데 효과적으

- 로 협력하며,
 - 목표와 우선순위에 대한 '합의'에 도달할 수 있으며,
 - 합의된 목표를 수행하기 위한 '수단과 방법에 동의'하며,
 - 효과적으로 협력하여 필요한 '행동'을 취할 수 있는 능력
 - ⇒ 지역사회문제를 해결하는 과정에 초점을 두고 있음.
- 바바린(O. A. Barbarin)의 정의
 - 다양한 인구집단의 상이한 욕구에 반응하는 '사회시스템의 능력'과
 - 삶의 문제 해결을 위하여 자원을 활용하고 대안을 개발하는 '시민의 능력'을 결합한 것
 - ⇒ 지역사회문제를 해결할 수 있는 시스템과 사람에 초점을 두고 있음.

(2) 지역사회역량을 향상시키는 조건

- 펠린(P. F. Fellin)의 지역사회역량을 향상시키는 조건
 - 인적 차원 지역사회역량의 조건
 - ① 지역사회주민은 지역사회에 대하여 헌신하여야 한다.
 - ② 다양한 지역사회 집단은 자신들의 가치와 이익에 관하여 자각하고 있어야 한다.
 - ③ 다양한 지역사회 구성원 간에 효과적인 의사소통이 이루어져야 한다.
 - ④ 지역사회 구성원은 목표를 확인하고 목표 달성을 위한 활동에 참여하여야 한다.
 - 시스템차원 지역사회역량의 조건
 - ① 지역사회 내 여러 집단 간에 일어나는 갈등을 처리하는 절차
 - ② 적절한 수준의 자율성을 유지하면서 외부 사회와의 관계를 처리하는 능력
- 워렌(M. Warren)의 좋은 사회의 조건
 - ① 사람들은 비인간적인 기초가 아닌 인간적인 기초 위에서 서로를 존중한다.
 - ② 지역사회 내에 권력의 광범위한 배분이 이루어진다.
 - ③ 지역사회는 다양한 소득집단, 인종집단, 종교집단, 이익집단을 포용한다.
 - ④ 높은 수준의 지역적 통제가 이루어진다.
 - ⑤ 지역사회는 의사결정과정에서 협력을 극대화하고 갈등을 최소화한다.

3) 사회의 역량강화

- 지역사회역량은 지역사회복지실천에서 중요한 개념으로 도입되고 있으며, 사회의 역량강화 또는 임파워먼트(empowerment)가 지역사회복지실천에서 주요한 전략으로 대두되고 있음.

(1) 개념

- 사회에 살고 있는 사람들이, 그들의 문제에 대하여 무력감이나 좌절을 경험하는 상황에 직면하였을 때,
- 그들의 문제를 해결하기 위한 역량을 향상시키고자 하는 것
 - ⇒ 위의 정의를 살펴보면, 지역사회역량강화는 사회의 구성원들이 그들의 문제에 대하여 무력감이나 좌절을 경험하는 상황을 전제로 하고 있음을 알 수 있음. 따라서 효과적인 지역사회역량강화를 실천하기 위해서는 사회 문제에 대하여 무력감이나 좌절을 느끼는 상황

에 대하여 이해를 할 필요가 있음.

(2) 지역사회 문제에 대하여 무력감이나 좌절을 느끼는 상황

- 압도적인 힘을 가진 거대한 권력기관, 기업체, 관료조직 등과 관련된 문제에 직면할 때
- 사람들이 스스로의 잘못에 문제의 원인이 있다고 자기비난을 할 때
- 문제를 제기할 경우 발생할 수 있는 보복에 대한 두려움을 느낄 때
- 경제력과 권력을 가진 사회 지배집단이 그들의 행동이 사회 전체에 유익을 창출한다는 관념을 사람들에게 은연중에 제공할 때
- 사람들이 소외나 분리감을 느낄 때

(3) 역량강화 전략

- 조직화(organizing): 사람들이 당면하고 있는 지역사회의 문제에 대한 인식을 공유하도록 사람들을 도와주는 과정이며, 사회연계망을 구축하여 집합적인 행동과 사회변화를 위한 강한 유대를 만들어 줌
- 개발(development): 사람들이 공동의 소명을 갖고 그들에게 영향을 미치는 의사결정, 프로그램과 정책을 통제할 수 있도록 지역사회 내의 역량강화를 창출

(4) 조직화와 개발이 성공적으로 수행될 때의 지역사회에 나타나는 변화

- 개인의 역량이 강화됨
 - 조직화를 통하여 사람들은 개인적 차원에서 문제해결의 성공과 실패를 판단하지 않고 사회적 차원에서 문제를 바라보고 함께 활동하게 됨. 이는 공동의 과업을 위한 모금과 홍보 활동, 연합활동, 대중홍보, 관료와의 만남, 협상, 차별의 장벽 등을 없애는 것을 수행하면서 혼자서는 하기 힘든 여러 가지 일들을 성공적으로 수행하게 됨으로써, 결국 개인의 역량이 강화되게 됨.
- 지역사회의 역량이 강화됨.
 - 성공적인 조직화를 통해 사람들은 새로운 연대를 구축하여, 자신을 지역사회의 책임과 권리가 있는 구성원으로 인식하게 되어, 그들이 당면한 문제와 해결책이 집합적인 실체임을 깨닫게 됨. 이는 결국 지역사회 전체의 역량이 강화되어 지역사회의 문제에 공동으로 대처하는 능력이 향상됨.
- 지역사회의 문제가 해결되며, 다른 지역사회의 문제해결에도 도움을 줌.
 - 지역사회의 역량강화가 이루어지면 지역사회 내에 존재하였던 구체적인 문제가 해결되게 됨. 한 지역사회의 문제가 해결되는 과정을 통해 축적된 경험과 노하우는 다른 지역사회의 문제해결을 위한 좋은 지침과 모델이 될 수 있음. 즉, 다른 지역사회의 문제해결을 위한 도움을 줄 수 있게 됨.

2 | 지역사회를 바라보는 이론적 관점

4 | 지역사회복지론

- 지역사회에 관한 사회학적 접근이론은 현대사회의 지역사회를 어떠한 관점에서 바라보는가에 따라 지역사회상실이론, 지역사회보존이론, 지역사회개방이론으로 나누어진다.

1) 지역사회상실이론

- 지역사회 공동체는 이상적인 것으로서, 복구될 수 없는 잃어버린 세계(community lost)로 이해
- 이 이론은 산업화 이후에 드러난 지역사회가 가족을 비롯한 일차집단의 해체, 지역공동체의 쇠퇴, 복잡한 도시산업사회에서의 비인간적인 사회관계의 발전 등의 특성을 지니고 있다고 봄.
- 이는 곧, 과거 전통사회의 유기적인 지역공동체에 대한 낭만적인 향수가 깔려있음을 의미함.
⇒ 결국 지역사회 상실이론에 따르면, 상실된 지역의 기능을 대체할 수 있는 새로운 제도적 장치가 필요하며, 이를 위해 국가나 사회의 역할을 강조하는 제도와 지역사회복지의 개입이 요구됨을 알 수 있음.
- ⇒ 즉, 복지국가의 유지와 확대를 주장하는 입장은 전통적 지역의 쇠퇴에 따라 약화된 상호부조 기능이 국가의 사회복지제도 개입에 의해 보충되어야 한다고 보는 것임.

2) 지역사회보존이론

- 이 이론은 지역사회상실이론에 대한 반론으로 제기된 것으로서, 현대사회의 산업화된 도시에 살고 있는 도시인도 농촌사회에서와 비슷한 혈연, 이웃, 친구에 의한 사회관계망을 여전히 가지고 있다는 것임.
- 따라서 현대사회에서도 사회관계망을 육성하고 지지함으로써 전통사회가 가지고 있었던 지역의 사회적 기능을 보존할 수 있다고 봄.
⇒ 지역사회보존이론은 지역사회상실이론과 달리, 복지국가의 제도적 역할을 축소하고 가족이나 지역사회가 갖고 있는 상호부조 기능의 능동적 수행을 강조하는 입장으로 나타나게 됨.
- ⇒ 이렇듯 지역사회보존이론에 따라 지역의 상호부조 기능을 회복하고자 한 시도는 1980년대 영국과 미국에서 수행된 ‘복지국가 개혁’에서 그 예를 찾아볼 수 있음.

3) 지역사회 개방이론

- 이 이론은 앞선 두 이론에 대한 제3의 대안으로 제시되었음.
- 앞의 이론이 지역성(locality)의 ‘상실’과 ‘보존’에 초점을 두고 전개된 반면, 이 이론은 지역성의 존재 여부에 대한 관심보다는, 혈연, 노동, 주거, 직업, 관심 등과 같은 폭넓은 관계망(network)의 활용을 중요한 것으로 인식하고 있음.
- 이와 같이, 지역사회개방(community liberated)이란 단어는 지역사회가 과거에 갖고 있던 좁은 의미의 지역성의 의미에서 개방되고 해방된 새로운 개념이 되었다는 것을 의미함. (liberated의 뜻은 사회적 제약 및 편견에서 해방되고 자유로워졌다는 것임)
- 즉, 순수한 좁은 의미의 지역성에 기초한 개념에서 벗어나 다양한 사회관계망의 관점에서 비공식적인 연계를 강조하고, 지역성에 기초한 개념과 공통의 이해관계와 관심에 기초한 개념

을 결합하고 있음.

⇒ 이 이론이 갖는 의의는 현대사회의 지역사회가 지리적 의미와 기능적 의미를 포괄적으로 함축하게 된 사회발전의 현상을 비교적 잘 반영하고 있다는 점임.

⇒ 이 이론에 따르면, 지역사회복지는 지역사회 내에 있는 다양한 관계망을 지지하고 확대할 수 있도록 돕는 방향으로 설정할 수 있음.

■ 학습정리

1. 지역사회의 기능과 역량

1) 지역사회의 기능

- 지역사회의 기능에는 생산·분배·소비 기능(경제제도), 사회화 기능(가족제도), 사회통제 기능(정치제도), 사회통합 기능(종교제도), 상부상조 기능(사회복지제도)이 있습니다.

2) 지역사회역량의 개념

- 지역사회역량(community competence)은 좋은 지역의 한 조건으로서, 지역의 목표를 달성하기 위하여 문제해결과정에 참여하는 지역의 힘이라고 할 수 있습니다.

3) 지역사회역량의 조건

- 펠린은 인적 차원과 시스템 차원의 지역사회역량의 조건을 설명하였고, 위렌은 인간적인 기초에서 존중, 권력의 광범위한 배분, 다양한 인종집단 포용, 높은 수준의 지역적 통제, 의사결정과정의 협력을 극대화하고 갈등을 최소화하여야 한다고 하였다.

2. 지역사회를 바라보는 이론적 관점

- 현대사회의 지역사회를 바라보는 관점은 지역사회상실이론, 지역사회보존이론, 지역사회개방이론으로 나누어진다.

1) 지역사회 상실이론

- 현대는 진정한 의미의 지역사회를 잃어버렸다고 인식함

2) 지역사회 보존이론

- 현대사회의 산업화된 도시에 살고 있는 도시인도 농촌사회에서와 비슷한 사회관계망을 여전히 가지고 있다는 것임

3) 지역사회 개방이론

- 지역성에 기초한 개념과 공통의 이해관계와 관심에 기초한 개념을 결합하고자 시도하는 이론임

2주차 1강

지역사회복지의 개념과 유사용어

학습 목표

- 지역사회복지의 기본적 개념, 속성, 주체, 대상, 방법 그리고 이상적인 지역사회복지의 조건에 대해 설명할 수 있다.
- 지역사회조직, 지역사회 만들기, 지역사회보호, 시설보호, 재가보호 등의 유사개념들과 지역사회복지의 의미를 구별할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회복지의 개념
2. 지역사회복지의 유사용어

1) 개념

- 전문 또는 비전문 인력이 지역사회 수준에 개입하여 지역사회에 존재하는 각종 제도에 영향을 주고 지역사회의 문제를 예방하고 해결하고자 하는 일체의 사회적 노력
- 이상적인 지역사회복지의 조건
 - 린데만(E. Lindeman)의 이상적인 지역사회복지의 조건
 - ① 지역사회는 질서(order)를 통해 주민의 생명과 재산을 보전해야 한다.
 - ② 지역사회는 경제적인 안정으로 소득이 보장되어야 한다.
 - ③ 지역사회는 육체적 안녕(physical well-being)을 위해 보건과 위생이 보장되어야 한다.
 - ④ 지역사회는 쾌적한 여가시간을 활용하게 해야 한다.
 - ⑤ 지역사회는 윤리적 기준(ethical standards)으로서 도덕체계를 제공해야 한다.
 - ⑥ 지역사회는 지식의 보급(intellectual diffusion)으로서 교육 여건이 마련되어야 한다.
 - ⑦ 지역사회는 자유로운 의사표현의 수단(free avenues of expression)을 제공해야 한다.
 - ⑧ 지역사회는 민주적 형태의 주민조직이 구축되어야 한다.
 - ⑨ 지역사회는 개인의 신앙적 동기를 제공해야 한다.

2) 속성

- 지역성과 기능성을 포함하는 일정한 지역사회 내에서 이루어짐
- 지역주민의 삶의 질 향상이라는 목표를 가짐
- 지역사회 문제를 해결하고 주민의 복지욕구를 충족하는 기능
- 공공과 민간의 협력이 강화되는 추세로 발전
- 조직적인 활동을 강조하는 전문적인 서비스와 방법을 사용

3) 주체

- 지역사회복지의 주체는 지역복지를 실천하는 주된 체계를 의미함.
- 지역사회복지를 추진하는 체계는 개인, 가족, 교회, 시민단체, 지역사회복지기관, 정부 등에 이르기까지 다양함.
- 우리나라와 같은 자유주의 국가의 경우는 지역사회의 중간집단이나 지역사회기관 등이 그 주체가 되어 정부가 간접적으로 개입하고 있음.
- 오늘날 서구사회에서 볼 수 있는 지역사회보호와 재가복지사업은 지방자치단체가 직접 운영하되 중앙정부가 재정적인 지원을 하고 있음.
- 그러나 미국의 경우는 지역사회복지의 활동은 각종 협회, 위원회, 연합회, 연맹 등과 같은 중간집단(intergroup)에서 실시하고 있음. 또한 정부기관이나 중간집단 등이 지역사회복지의 다양한 형태와 방법을 동시에 실천하기도 함.

4) 대상

- 지역사회복지의 대상은 지역복지가 일차적으로 관심을 가지고 있는 체계 즉, 문제에 봉착한 대상이나 문제를 야기하는 여건 등을 의미하는데, 이는 지역주민의 공통된 욕구 또는 결핍된 욕구 등을 포함함.
- 지역사회복지의 대상은 지역주민의 결핍된 욕구를 충족시키기 위한 제반 노력이라 할 수 있음.
- 지역사회복지의 대상은 노인, 장애인, 요보호아동, 지역주민, 이억집단 등 다양하며, 때로는 지역사회 내의 범죄, 비행, 나태 등은 물론 지역사회의 해체, 불평등도 포함함.

5) 방법

- 지역사회복지의 방법은 정책적 접근과 실천적 접근으로 구분할 수 있음. 그러나 지역사회복지의 궁극적 목적은 지역사회의 통합에 있으므로 통합적인 접근방법이 필요함.
- 지역사회복지의 방법은 자원의 재분배적 효과뿐만 아니라, 기존의 잠재적 자원을 창조적으로 활용하고 지역주민들 간의 사회적 관계를 형성하는 노력 등이 포함됨.

2

지역사회복지의 유사용어

1) 지역사회조직(communitry organization)

- 전문사회사업의 한 실천방법으로서 지역사회를 구성하는 개인, 집단, 이웃의 사회적 복리를 향상하기 위해 지역사회 수준에서 전개되는 전문사회복지사의 활동
 - * 사회사업 3대 방법론 중 하나: 개별지도, 집단지도, 지역사회조직
- 지역사회복지와의 차이점: 지역사회조직은 전문사회복지인력이 중심이 된 실천이라는 점에서 지역사회복지와 차이점이 있음.

2) 지역사회 만들기(communitry building)

- 지역사회의 문제를 해결할 수 있는 공동체의식(사회자본)을 효과적으로 동원할 수 있도록 건전한 공동체를 구축하는 것.
- 지역사회만들기의 예로서 지역통화운동(LETS, Local Exchange & Trading System)을 들 수 있음. 이는 지역공동체 내 상호신뢰를 기반으로 즉, 이웃들이 회원으로 모여 회원 간 통용하는 화폐단위를 만들고 거래하는 방식임.
- 지역사회복지와의 차이점: 지역사회만들기는 상호협력 및 신뢰 등 공동체의식을 증진시키고자 한다는 점에서 보다 장기적이고 근본적인 지역사회 변화를 꾀하고자 함.

3) 지역사회보호(communitry care)

- 가능한 한 사회적 보호를 필요로 하는 사람들의 가정 또는 그와 유사한 지역사회 내의 환경에서 서비스를 제공하는 사회적 보호의 형태

- 특징
 - 가정 또는 가정과 유사한 환경인 같은 보호의 장이 전제됨
 - 서비스 제공을 위해 상주하는 직원이 없으며, 외부로부터 직원이나 자원봉사자의 방문을 받아 서비스 제공
 - 일상적인 생활의 결정은 개인에 의하여 자율적으로 이루어짐
 - 가정에서의 보호 또는 가정 외부로부터 서비스를 받음
- 영국의 지역사회보호
 - 영국에서는 1950년대부터 정신장애인과 지적장애 및 자폐성장장애인에 대한 시설수용보호에서 지역사회내의 보호로 정신위생서비스의 정책 전환이 시도되었음.
 - 이것은 '지역에 뿌리를 둔 가족본위의 서비스'를 강조한 1968년의 시범보고에 의해 넓게 복지정책의 개념으로 퍼져나갔음.
 - 지역사회보호는 지역사회의 복지기능, 주민참가, 행정의 책임과 한계, 시설의 역할변화, 공사의 책임분담의 중요성 등에 착안해 지역복지의 전개에 길을 열었다고 평가됨.
- 지역사회복지와의 차이점: 지역사회보호는 도움이 필요한 사회적 약자를 주대상으로 하며, 지역성이 강조된다는 점에서 지역사회복지와 차이가 있음.

4) 시설보호, 재가보호

(1) 시설보호(institutional care)

- 노인이나 장애인 등 사회적 보호가 필요한 사람들이 하나의 일정한 시설에서 보호서비스와 함께 의식주를 제공받으면서 장기적으로 또는 단기적으로 거주하는 형태
- 주거 개념 포함, 훈련된 직원 함께 거주, 자유와 선택이 제한된다는 특성이 있음.
- 사회복지시설은 크게 주거시설과 이용시설로 나뉘 수 있는데, 시설보호는 주거시설에서 제공되는 서비스를 의미함.

대상자별		생활시설 종류
노인	주거	• 양로시설, 노인 공동생활가정, 노인복지주택
	의료	• 노인요양시설, 노인요양공동생활가정
아동		아동양육시설, 공동생활가정
		아동일시보호시설, 아동단기보호시설
장애인		장애유형별생활시설, 중증장애인요양시설, 장애인영유아생활시설, 장애인유료복지시설, 정신요양시설, 정신질환자 사회복귀시설
부랑인/노숙인		부랑인시설
한부모가족		모(부)자보호시설, 모(부)자자립시설, 미혼모(자)시설, 공동생활가정, 일시보호시설

- 지역사회복지와의 차이점: 시설보호는 사회적 약자를 대상으로, 지역사회와는 일정한 수준으로 독립된 시설에서 전문적인 실천이 이뤄진다는 점에서 보다 보편적이고 지역사회와 밀착된 지역사회복지와 차이가 있음.

(2) 재가보호(domiciliary care)

- 보호가 필요한 사람들이 자신의 가정에서 보호를 받는다는 개념
- 공식 조직에 의한 보호와 비공식 조직에 의한 보호를 모두 포함

대상자별		생활시설 종류
노인	재가	재가노인복지시설
	여가	노인복지관, 경로당, 노인교실, 노인휴양소
아동		지역아동센터, 아동상담소 등
		장애인
영유아		영유아보육시설
지역주민		사회복지관

- 지역사회복지와의 차이점: 재가보호는 보호가 필요한 사람의 가정에서 서비스가 제공된다는 측면에서 전체 지역사회를 실천현장으로 하는 지역사회복지와 차이가 있음.

■ 학습정리

1. 지역사회복지의 개념

- 1) 개념
 - 전문 또는 비전문 인력이 지역사회 수준에 개입하여 지역사회에 존재하는 각종 제도에 영향을 주고 지역사회의 문제를 예방하고 해결하고자 하는 일체의 사회적 노력입니다.
- 2) 지역사회 속성
 - 일정한 지역사회, 삶의 질 향상의 목표, 문제해결 및 주민 욕구 충족, 민관의 협력, 전문적 서비스 등으로 구성됩니다.
- 3) 주체
 - 지역복지를 실천하는 주된 주체를 의미합니다.
- 4) 지역복지의 대상
 - 지역복지가 일차적으로 관심을 가지고 있는 체계이고, 문제에 봉착한 대상이나 문제를 야기하는 여건을 의미합니다.
- 5) 지역사회복지의 방법
 - 정책적 접근과 실천적 접근으로 구분할 수 있습니다.

2. 지역사회복지의 유사용어

- 1) 지역사회조직(communitization)
 - 전문사회사업의 한 실천방법으로서 지역사회를 구성하는 개인, 집단, 이웃의 사회적 복리를 향상하기 위해 지역사회 수준에서 전개되는 전문사회복지사의 활동
- 2) 지역사회 만들기(communit building)

- 지역사회 문제를 해결할 수 있는 공동체의식(사회자본)을 효과적으로 동원할 수 있도록 건전한 공동체를 구축하는 것.

3) 지역사회보호(communitary care)

- 가능한 한 사회적 보호를 필요로 하는 사람들의 가정 또는 그와 유사한 지역사회 내의 환경에서 서비스를 제공하는 사회적 보호의 형태

4) 시설보호, 재가보호

(1) 시설보호(institutional care)

- 노인이나 장애인 등 사회적 보호가 필요한 사람들이 하나의 일정한 시설에서 보호서비스와 함께 의식주를 제공받으면서 장기적으로 또는 단기적으로 거주하는 형태

(2) 재가보호(domiciliary care)

- 보호가 필요한 사람들이 자신의 가정에서 보호를 받는다는 개념

2주차 2강

지역사회복지의 이념과 가치

학습 목표

- 지역사회복지의 이념형에 따라 가족주의와 국가주의의 사회복지적 함의를 구분하여 설명할 수 있다.
- 지역사회복지에 있어서 사회관계와 돌봄의 내용, 돌봄 제공의 가치를 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회복지의 이념형
2. 지역사회복지의 돌봄 제공의 가치

1) 이념형의 개념

- 사회를 연구하기 위해, 현존하는 경향이 있는 어떤 특성을 '과장'하여, 특징적인 측면들만을 부각시켜 이상적인 모습으로 나타낸 것임.

2) 이념형의 구분기준

- 지역사회복지의 이념형은 지역사회복지가 수행될 때에 나타날 수 있는 이상형으로서, 지역사회복지의 '실천주체'와 '비용부담'이라는 기준에 따라 구분될 수 있음.
 - 실천주체의 문제: 누가 지역사회복지를 전달할 것인가와 관련되어 있음. 권한의 소재, 업무 수행자와 그 자격, 조직의 유형과 규모 등
 - 비용부담의 문제: 지역사회복지에 필요한 비용을 누가 부담할 것인가와 관련되어 있으며, 조세(taxes), 자발적 기부(voluntary giving), 요금(fees) 등으로 다양함.
- 이상의 구분기준에 의거하여, 가족을 중심으로 한 지역사회복지로서 '가족주의'와 국가를 중심으로 한 지역사회복지로서 '국가주의'가 대두됨.
- 가족주의는 개인의 경쟁력 강화를 강조하는 생산적 복지나 가족과 민간의 기능을 강조하는 입장이며, 국가주의는 공공부문의 사회복지 확대를 요구하는 입장으로 나타남.
- 가족주의와 국가주의는 Wilensky와 Lebeaux(1965)의 사회복지의 잔여적 개념과 제도적 개념이라는 전통적인 이분법적 분류와 연관됨.
 - 잔여적(보충적, 선별적, 전통적) 모형
 - ① 초기산업사회와 자유주의 국가에서 나타남.
 - ② 자본주의는 가족과 시장에서 복지가 충분히 이루어질 수 있는 구조라고 생각함.
 - ③ 개인주의 원칙을 강조하며, 개인의 자유와 책임을 중요시함.
 - ④ 가족과 시장이 기능수행에 장애를 보일 때 일시적 개입함. 예를 들어 가족해체시, 발생된 고아를 시설에서 수용·보호함.
 - ⑤ 잔여적 모형의 사회복지는 공적부조가 있으며, 요보호대상자에 대한 사회복지의 최저한의 경계선 이하의 요보호자에게 급부를 주는 역할만 함.
 - ⑥ 사회복지의 안전망과 같은 개념으로 응급한 경우에만 제공되는 것으로 인식함.
 - 제도적(보편적) 모형
 - ① 후기산업사회와 복지국가에서 나타남.
 - ② 현대 사회에서 발생하는 여러 가지 어려움에 대해 시장 내에서 대처하기 어렵기 때문에 조직적으로 사회복지가 제공되어야 한다고 인식함.
 - ③ 국가의 제도적 개입을 통하여 사회복지를 구현함.
 - ④ 빈곤으로부터의 자유, 평등, 우애의 3대 가치를 강조함.
 - ⑤ 사회보험제도와 같이 퇴직 및 생활의 위험을 예방하기 위한 연금제도, 질병에 대응하기 위하여 건강보험제도, 치매 등의 노인 돌봄의 필요에 대응하기 위하여 장기요양보

협제도를 도입한 사례들은 제도적 모형에 해당함.

※ 가족주의는 상대적으로 가족의 역할을 강조하기 때문에 잔여적 개념의 사회복지에 가깝고, 국가주의는 지속적이고 시스템화 된 복지를 강조하기 때문에 제도적 개념의 복지에 가깝다고 할 수 있음.

3) 가족주의와 국가주의의 사회복지적 함의

(1) 가족주의

- 가족의 보호가 최선의 방책이라는 규범적 준거 틀에 기초
 - 의존적인 사람들을 위한 보호는 가정에서 제공되는 것이 최선이라는 것, 그러한 보호를 제공할 의무는 그들과 혈연관계에 있는 가족에게 있다는 것을 의미
- 가족주의 이데올로기는 최근 영국과 미국의 사회복지정책에서 의식적으로 강조
 - 이러한 추세는 특히 사회복지 거주시설의 탈시설화 논쟁에서 두드러지게 나타남
 - 가족적 보호의 제공이 불가능할 경우, 가족 형태에 가장 근접한 조치가 도입
 - 현대사회의 핵가족모델과 함께 개인주의와 밀접하게 관련
- 문제점
 - 가족주의에 따르면, 여성은 가사영역과 관련된 돌봄의 일차적 책임을 지게 됨.
 - 가족이 아닌 다른 형태의 돌봄을 부정적인 것으로 평가하는 것임. 노인홈, 병원에서의 돌봄, 아동복지시설 등에 대해 비판적이고, 이러한 시설에서 거주하는 사람들은 낙인을 당하게 됨.

(2) 국가주의

- 국가주의는 돌봄 행위를 단순히 가족들이 담당하지 않고, 국가나 공공부문에서 담당해야 한다는 인식임.
- 사회적 돌봄의 문제와 관련하여 볼 때, 국가주의는 모든 인간관계의 단면으로서 의존(dependency)과 상호의존(interdependency)이 불가피함을 인식하고 있음(Dalley, 1998).
 - 국가주의적 접근방법에 의하여, 일대일 돌봄 관계에 내재하는 의무와 부담, 긴장 등을 극복할 수 있다고 봄
 - 즉, 혈연관계에 의하여 특정한 개인에게 돌봄의 역할을 강요하거나 특정한 개인이 돌봄을 강요당하지 않도록 할 수 있다는 것임.
 - 국가주의적 돌봄 관계에서는 돌봄 활동의 부담이 분산되어, 특정한 개인에게 보호의 압력이나 부담이 전가되는 것을 방지할 수 있게 됨.
- 국가주의적 돌봄의 기본원칙
 - 첫째, 의존적인 개인이 자신의 생활기회를 책임질 수 있는 위치에 있어야 함
 - 둘째, 보호의 체계는 보호를 제공받는 개인의 욕구와 취향에 맞추어져야 함
 - 셋째, 가능한 한 넓고 다양한 범위의 대인관계를 형성할 수 있는 최대한 기회 제공 → 사회통합(social integration)과 밀접하게 관련
 - 넷째, 개인이 원하는 방향으로 기술과 재능을 개발할 수 있는 최대한의 기회 제공 → 정상화(Normalization)와 밀접하게 관련

- 다섯째, 경제적인 안정 보장
- 문제점
 - 공공과 사적 영역 간의 구분이 명확하지 않음
 - 시설의 폐쇄성, 경직성

4) 지역사회복지실천의 이념

(1) 정상화

- 특별한 장애나 욕구를 가진 사람들을 지역사회와 분리된 시설이나 병원 등에 서 살아가도록 하는 것은 인간답지 않다고 보고, 이들을 가능한 한 일반인과 유사한 보통의 생활 속에서 살아갈 수 있도록 하는 것을 의미함.

(2) 사회통합

- 계층 간의 격차를 줄이고 사회의 전반적인 불평등을 감소시킴으로써 삶의 질을 제고해 가는 것을 의미함.

(3) 탈시설화

- 사회복지시설의 격리수용 방식으로 인해서 시설명 등의 부작용이 발생하는 것을 방지하기 위해 소규모의 다양한 지역사회서비스를 제공받음으로써 지역사회생활을 유지하도록 돕는 것

(4) 주민참여

- 주민은 단순히 서비스를 받는 사람으로만 위치하는 것이 아니라 서비스 이용자임과 동시에 참여자(제공자)의 성격을 지니고 있다는 것을 인정하는 것.

(5) 네트워크

- 공급자 중심의 서비스에서 이용자 중심의 서비스 제공 환경으로 변화함에 따라 다양한 복지 자원의 통합만이 부족한 자원의 한계를 극복할 수 있다는 것으로서 공급주체들, 이용자들과 연계하는 것

2 | 지역사회복지의 돌봄 제공의 가치

1) 사회관계와 돌봄의 내용

- 돌봄의 제공은 힘든 노동이나 돌봄 제공자는 상당한 부담을 가지게 됨. 그럼에도 사람들은 왜 돌봄을 제공하는 것일까? 웨이스(Weiss, 1974)는 돌봄 제공의 동기가 정서적 욕구와 인지적 욕구의 충족에 있다고 보았으며, (Bulmer, 1987)는 서로 다른 사회관계에 따라 각각 다양한 형태의 돌봄 형태가 나타나게 된다고 하였음. 이를 하나씩 살펴보면 다음과 같음.

(1) 애정적 유착과 친밀성

- 안정감과 편안함을 얻을 수 있는 관계에서 애착감과 친밀성을 느끼게 되며, 이 관계는 자유로운 감정표현이 원활하고 애정을 가지고 돌봄 관계가 나타난다고 봄.

(2) 사회통합

- 유사한 목적을 추구하거나 동일한 상황에 처해 있는 사람들이 자신들의 경험이나 정보, 생각을 나누는 관계에서 돌봄 체계가 형성된다고 봄.

(3) 부양 기대

- 자녀를 돌보는 부모의 역할이 있듯이 자신이 노인이 되면 성인 자녀가 부양을 할 것이라는 기대가 형성됨.

(4) 가치 확인

- 일정한 사회적 돌봄 제공의 역할에 있어서 개인의 능력을 입증하는 가치를 확인할 수 있음.

(5) 신뢰성 있는 원조

- 신뢰성 있는 관계에서 원조관계가 나타나며, 이 관계가 부족하게 되면, 불안과 취약성을 노출하게 됨.

(6) 조언

- 존경을 받는 주변의 타인들에게 돌봄에 대한 조언이 나타나게 됨.

※ 사회관계에 따른 비공식 보호의 형태

정서적, 인지적 욕구에 기초한 사회관계에 따라 비공식 돌봄의 형태가 다양하게 제공됨.

- 돌봄의 형태는 물리적 보살핌, 물질적 원조, 심리적 원조, 일반적 관심으로 분류할 수 있음.

- 가족주의에 기초한 돌봄 관계의 유형들은 비공식적 돌봄 형태임.

구분	애정적 유착	사회통합	부양기대	가치확인	신뢰성 있는 원조	조언
물리적 보살핌	배우자, 동거자		딸 또는 어머니		혈연	
물질적 원조	배우자, 동거자	혈연	딸 또는 어머니, 자매		혈연, 이웃	
심리적 지원	배우자, 동거자	친구		친구, 직장 동료, 핵가족	혈연, 이웃	
일반적 관심					혈연, 이웃	성직자, 의사

2) 돌봄 제공의 동기로서의 가치

- 사회복지실천은 지식이나 기술만으로는 충족할 수 없는 전문영역이고, 가치의 문제를 인식해야 함. 가치는 무엇이 중요하다고 인식하는 것으로서, 사회복지의 실천에 있어서 중요한 지침이 되는 부분임. 돌봄을 제공하는 동기로서의 가치는 다음의 유형들이 있음.

(1) 이타주의

- 인간행위의 원리로서 타인에 대한 배려를 의미하며, 티트머스(Titmuss)는 '보편적 낮은 타자'에 의한 비대면적 상호원조행위

(2) 자선

- 이타주의에 비해 광범위하게 사용하고, 도덕적 권위와 의무감이라는 색채를 띠

(3) 전통

- 오랜 기간의 관습으로부터 오는 행동에 기초하고 있으며, 오랜 기간 함께 살아온 노년의 노 부부가 서로 보살피는 모습에서 발견

(4) 의무

- 전통과는 구별되면서도 약간의 유사성이 있고, 자선과도 관련 있지만, 주로 혈연관계의 유대, 이웃관계의 유대가 구별되는 것은 의무로 설명 가능함.

(5) 상호성

- 사회적 돌봄을 제공하는 인간의 행위를 설명하는 가장 일반적인 해석으로써 '자신도 어려움이 있을 경우에 도움을 받을 수 있다'는 믿음에서 나타나며, 불머(Bulmer)는 인간의 원조행위를 설명하는 가장 적절한 가치라고 설명함.

3) 지역사회복지실천의 가치

(1) 다양성 및 문화적 이해

- 인간의 다양성과 다양한 문화에 대한 이해는 인간의 행동과 사회의 기능을 이해하는 기준이 되고, 독특하고 고유한 존재로 인정하여야 함.

(2) 자기결정

- 개인 스스로가 환경을 이해하고, 선택하고, 선택에 책임을 지고, 조직화와 옹호를 통해 자신의 삶의 위치에 영향을 줄 수 있도록 개인의 능력을 발전시키는 것임.

(3) 임파워먼트

- 사회의 각기 다른 집단 사이에서 자원과 권력의 분배가 더욱더 공평하게 이뤄지도록 하며, 주체 의식을 키우고 역량을 강화하는 것이 중요함.

(4) 비판의식의 개발

- 억압을 조장하는 사회 메커니즘을 인식할 뿐만 아니라 그러한 사회의 구조 및 의사결정 과정을 주시하고 이해하는 것을 의미하며, 사회문제에 대한 비판의식이 키워져야 함.

(5) 상호학습

- 지역사회의 역량개발은 상호학습을 통해서 가능하며, 지속적인 자기개발이 요구됨.

(6) 사회정의와 균등한 자원배분

- 억압적이거나 정의롭지 못한 사회현실을 개혁하기 위해 끊임없이 노력해야 함.

■ 학습정리

1. 지역사회복지의 이념형

1) 이념형의 개념

- 사회를 연구하기 위해, 현존하는 경향이 있는 어떤 특성을 '과장'하여, 특징적인 측면들만을 부각시켜 이상적인 모습으로 나타낸 것임.

2) 이념형의 구분기준

- 지역사회복지의 이념형은 지역사회복지가 수행될 때에 나타날 수 있는 이상형으로서, 지역사회복지의 '실천주체'와 '비용부담'이라는 기준에 따라 구분될 수 있음.

3) 가족주의와 국가주의의 사회복지적 함의

- 가족주의
 - 의존적인 사람들을 위한 보호는 가정에서 제공되는 것이 최선이라는 것, 그러한 보호를 제공할 의무는 그들과 혈연관계에 있는 가족에게 있다는 것을 의미
- 국가주의
 - 국가주의는 돌봄행위를 단순히 가족들이 담당하지 않고, 국가나 공공부문에서 담당해야 한다는 인식임.

4) 지역사회복지실천의 이념

- 지역사회복지실천의 이념에는 정상화, 사회통합, 탈시설화, 주민참여, 네트워크가 있습니다.

2. 지역사회복지의 돌봄 제공의 가치

1) 사회관계와 돌봄의 내용

- 돌봄의 제공은 힘든 노동이나 돌봄 제공자는 상당한 부담을 가지게 되는데, 돌봄제공의 동기에는 애정적 유착과 친밀성, 사회통합, 부양기대, 가치 확인, 신뢰성 있는 원조, 조연이 있습니다.

2) 돌봄 제공의 동기로서의 가치

- 사회복지실천은 지식이나 기술만으로는 충족할 수 없는 전문영역이고, 가치의 문제를 인식해

야 하는데, 돌봄 제공의 동기로서의 가치는 이타주의, 자선, 전통, 의무, 상호성이 있습니다.

3) 지역사회복지실천의 가치

- 지역사회복지실천을 함에 있어서 가져야 할 가치에는 다양성 및 문화적 이해, 자기결정, 임파워먼트, 비판의식의 개발, 상호학습, 사회정의와 균등한 자원배분의 중요성을 강조하였습니다.

3주차 1강

지역사회복지실천의 이론

학습 목표

- 지역사회복지실천에서 이론의 필요성, 그리고 사회체계이론과 생태학이론에 대한 기초적 의미를 설명할 수 있다.
- 지역사회복지의 이론 중 갈등이론, 교환이론, 사회구성론의 기초적 함의를 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회복지 이론의 필요성
2. 지역사회복지 이론

1

지역사회복지 이론의 필요성

- 효과적인 실천에 대한 중요한 도구를 제공 : 지역사회복지실천의 사정, 분석, 계획, 실행, 평가 수행에 도움을 줌
- 실천가로 하여금 효과적인 실천과 지식을 학습하고 실천하도록 도움 : 변화하는 지식과 정보를 활용하도록 도움을 제공
- 사회정의를 위한 도움을 제공 : 지역사회 내 정의로운 사회와 사회적 과정들로 변화하는 데 필요한 요소들을 결정하고 실천하는 이론을 제공

2

지역사회복지 이론

1) 기능주의이론

- 기능주의 이론의 특성
 - 구조기능주의 이론이라고도 불림
 - 한 사회가 존재하기 위해서는 체계마다 각각의 기능이 있고, 이론 기능들이 지속적으로 조화를 이루어 균형을 유지하고 있다고 가정함.
 - 본질적으로 사회는 잘 통합되어 있고 질서정연한 것으로 가정함.
 - 사회가 유지되기 위해서는 기본적인 체제들이 각자의 기능을 수행하여야 하는데, 그렇지 못할 경우에 사회혼란에 빠짐.
- 기능주의 이론의 지역복지 적용
 - 사회가 다수의 체계로 구성되어 있고, 체계를 구성하고 있는 부분들은 상호 연관되어 있으며, 각각의 체계는 생존을 위하여 만족되어야 할 욕구가 있다고 봄.
 - 이 체계는 균형과 항상성을 지니고 있어 균형과 항상성이 깨지거나 위협받으면 원래대로 돌아가려는 경향이 있다고 봄.
 - 사회변화는 점진적으로 이루어진다고 가정함.
 - 사회의 유지와 균형에 초점을 두기 때문에 사회유지와 균형을 위한 '교육'을 강조함.
 - 지역사회의 변화나 자원/권력을 둘러싼 집단 간의 갈등을 설명하는 데 한계가 있음.

2) 갈등주의 이론

- 갈등이론의 특성
 - 최초로 제시한 마르크스(K. Marx)는 사회구조는 근본적으로 경제적 하부구조의 토대 위에 상부구조가 형성되는 것이라고 봄.
 - 경제적 이해관계에 의하여 사회조직이 결정되며, 자본가와 노동자 간 경제적 계급구조에 의해서 계급갈등을 필수적으로 발생한다고 주장하며, 사회체제는 갈등을 일으키며, 갈등은 사회의 일반적 특징임.
 - 갈등은 사회의 구조의 한 부분이 되는 상반되는 이익에 의해 발생됨.
 - 상반된 이익은 지배집단과 피지배집단 간에 제한된 자원과 권력의 불평등한 분배로부터

- 생겨나며 모든 사회는 다른 집단으로부터 억압을 가함.
 - 사회갈등을 정상적인 것이며, 오히려 평화와 질서의 상태가 비정상적인 것이라고 봄.
 - 계속되는 갈등의 결과로서 사회변화가 일어나는 것이며, 갈등은 사회의 일반적 특징이 됨.
- 갈등이론의 지역사회복지 적용
 - 지역사회 내 불평등에 대한 이해 : 무산계급은 지역사회 내에서 자원과 권력에 접근할 수 있는 기회가 박탈되어 억압 받으며 불평등을 경험
 - 지역사회복지실천의 의미 : 소외집단(주민)이 권력과 자원에 대한 접근성을 확보하도록 함께 일하는 실천
 - 방법 : 옹호와 조직화, 역량강화, 의사결정 접근성 향상, 평등한 자원배분 노력 → 알린스키(Alinsky)의 지역사회조직활동에 영향을 미침
- 갈등이론의 사회복지에 대한 비판적 시각
 - 국가에 대한 관점 : 국가는 유산계급의 유리한 입장을 옹호
 - 사회복지사의 역할 모순 발생 : 국가의 지원을 받으면서 지역사회 내 소외계층을 위한 일해야 함
 - 역할 모순의 극복 : 사회운동을 통하여 억압 받는 집단을 위한 복지지출 확대와 사회적 조건의 개선을 위해 노력

3) 사회체계이론

- 사회체계이론의 핵심
 - 지역사회를 하나의 체계로 간주하고 지역사회와 환경의 관계를 설명하는 이론임.
 - 전체는 부분들의 집합 이상
 - 전체 사회는 크고 작은 하위체계로 구성되어 있고, 이들은 서로 연결되어 있으며, 살아있는 개방체계를 이루고 있다고 봄. 즉, 부분들 간의 상호작용과 상호의존적 관계를 설명함.
 - 체계의 한 부분의 변화는 전체로서의 체계와 체계 내의 모든 부분에 영향을 미침
 - 학교, 병원, 교회, 직장, 군대 등의 다양한 사회조직들은 모두 전체 사회체계를 유지하기 위한 기능을 수행한다고 봄.
- 주요 개념
 - 구조적 특성 : 경계, 개방체계와 폐쇄체계, 대상체계, 상위체계, 하위체계 등
 - 행동적 특성 : 의사소통과 피드백, 투입, 전환, 산출, 균형, 항상성, 안정상태 등
- 사회체계이론의 사회복지실천 적용
 - 클라이언트가 가지고 있는 문제에 대한 총체적인 이해를 제공
 - 생태도, 가계도, 사회적 관계망 지도 등 사정(assessment)의 도구를 제공
 - 전체 체계를 변화시키는 개입전략을 제공
 - 체계를 한 단위로서 역할 및 기능을 이해하는 동시에 다른 체계와의 상호작용 관계를 이해
- 사회체계이론의 지역사회복지 적용
 - 전체로서의 지역사회체계와 지역사회 내 다수의 사회적 단위로서 하위체계를 동시에 고려
 - 지역사회를 하나의 행위자(actor)로 보는 것을 의미
 - 지역사회체계의 총체적 시각을 가지고 하나의 행위자로서 지역사회가 작동하도록 개입

- 사회체계이론의 유용성 및 함의
 - 상위체계의 변화는 지역사회 생활에 어떤 영역에서의 반응을 만들어냄.
 - 상위체계 지역사회의 행동은 그 체계의 요소뿐만 아니라 전체 지역사회에 영향을 미침.
 - 지역사회는 그 기능을 수행
 - 조직화의 목표는 모든 주민들이 지역사회의 삶에 동참할 수 있는 안정적인 상태로 지역사회를 바꾸어가는 것임.

4) 생태학이론

- 생태학이론의 기초
 - 기본 견해 : 인간이 환경의 제 요소들과 끊임없이 상호교류를 하면서 적응하고 진화함
 - 사회복지실천의 사회환경을 개념화하는 데 활용 : 사회복지실천은 클라이언트를 돕기 위해 클라이언트의 생활공간 어디든 개입할 준비가 되어야 한다고 가정
 - 핵심 개념: '환경 속의 개인(person-in-environment)' - 개인과 환경에 대한 이중초점(dual focus)
- 생태학이론의 지역사회복지 적용
 - 주민들과 서비스의 지역사회 환경에 대한 상호의존성, 해당 지역사회와 다른 지역사회와의 상호작용에 초점
 - 인구 이동, 이민과 이주, 도시의 성장 등 변화하는 지역사회의 역동성을 이해하는 기초를 제공
- 생태학이론의 유용성 및 함의
 - 환경(상황)은 지역사회복지실천의 매개 요인으로 매우 중요함.
 - 상호성과 상호의존성이 가족, 이웃, 국가를 넘어선 가치와 의무를 어떻게 의미하는지를 알아야 함.
 - 지역사회가 주어진 장소에서 스스로 생존하기 위하여 조직하는 방법을 탐구해야 함.
 - 인간문제에 대하여 개인적 원인뿐만 아니라 생태학적, 자연과학적, 객관적인 영향에 대해 고려하고 분석해야 함.

5) 자원동원이론

- 자원동원이론의 기초
 - 힘 의존이론(power dependency theory)에 영향을 받은 이론으로 자원동원이 조직의 발전에 영향을 미칠 수 있다고 보는 이론임.
 - 사회운동조직의 성패는 조직원의 충원과 자금 조달, 그리고 적절한 조직구조를 개발할 수 있는 능력에 달려있다는 점에서 지역사회에서 인적/물적 자원들을 이끌어낼 수 있는 환경이 매우 중요함.
 - 조직은 구성원 모집, 자금 확충, 회원 확대 등의 자원을 극대화하는 과정에서 성장함.
- 자원동원이론의 지역사회복지 적용
 - 지역사회의 인적/물적 자원동원이 지역사회 발전에 가장 중요한 요인이라고 봄.

- 지역사회가 발전하기 위해서는 적합한 지역사회의 자원이 동원되어야 함.
- 지역사회에서 자원동원은 지역사회복지 조직의 성장 및 생존과 직결되며, 서비스의 제공과 관련됨.
- 서비스의 효과성을 입증함으로써 기존 자원의 유지와 새로운 자원의 발굴이 매우 중요함.

6) 교환이론

- 교환이론의 기초
 - 합리주의 고전경제학, 기능주의 인류학, 행위주의 심리학에서 출발하였고, 자원의 균형 있는 교환을 통해 지역사회가 발전함을 강조하며 구체적인 자원배분의 방법들을 제시하는 이론임.
 - 지역사회 내에 내재한 자원의 균형 있는 교환을 통해서 개인이나 집단, 조직, 나아가 지역사회 전체가 발전할 수 있음을 강조함.
 - 교환이론의 기본 개념 : 보상, 교환자원, 대가
- 교환이론의 지역사회복지 적용
 - 지역사회에 대한 관점 : 교환이 이루어지는 장을 의미
 - 교환자원 : 상담, 지역사회 조직 서비스, 돈, 정보, 아이디어, 정치적 영향력, 선의, 순종적인 행동, 의미
 - 교환의 발생 : 거래 상태에 있는 양자가 비용에 대한 이익이나 보상이 극대화할 수 있는 교환을 선택 → 교환의 불균형으로 인해 지역사회 내 문제 발생
- 교환이론의 권력관계 설명
 - 정부조직, 사회복지서비스조직, 클라이언트 당사자 조직 등 지역사회 내 다양한 조직 간의 권력관계를 설명하는 데 유용
 - 권력 : 교환 상대방이 필요로 하는 자원을 통제할 수 있는 능력의 기능을 의미
 - 양자 간의 권력관계는 독립적인 상태와 권력의존적인 상태로 나뉨.
- 하드캐슬(D. A. Hardcastle)의 권력균형 전략(power-balancing strategies)

하드캐슬은 교환관계에서 권력은 교환 상대방이 필요로 하는 자원을 통제할 수 있는 능력이 어느 정도 있는지를 의미한다고 본다. 즉, A가 목표를 성취하기 위하여 가져야 하는 자원에 대하여 B가 어느 정도 소유하고 있는냐에 따라 B는 A에 대한 권력을 소유한다는 것임. 이러한 ‘권력-의존적’인 교환관계에서 발생하는 교환상의 불균형을 수정하기 위해 경쟁, 재평가, 상호호혜, 연합, 강제와 같은 권력균형전략을 활용할 수 있다고 봄.

 - 경쟁(competition) : A와 B의 관계에서 B가 자원을 독점하고 있다면, A로 하여금 새로운 자원(다른 방법: C, D)을 찾도록 하여 B가 보유한 권력(힘)을 줄이는 전략
 - 재평가(re-evaluation) : 필요한 자원에 대한 평가를 다시 하여 새로운 해석을 하는 것을 의미하며, A는 B의 자원에 대하여 관심을 덜 가지는 전략을 쓰면서 B의 통제력을 약화시키는 것.
 - 상호호혜(reciprocity) : A와 B가 서로에게 필요한 교환관계임을 인식함으로써 A와 B는 상호 독립적이고 동등한 관계로 전환되도록 하는 전략임.
 - 연합(coalition) : 힘이 약한 A가 B와의 관계에서 다른 조직(C, D)과 협력을 하게 되면서 B로부터의 예측을 줄이고 힘의 균형을 가지는 것.

- 강제 혹은 강압(coercion) : 자신들이 원하는 행동을 하도록 물리적 힘 또는 위협을 사용하여 A가 B의 자원을 장악하는 전략임.

7) 엘리트이론과 다원주의이론

- 엘리트이론 : 사회가 권력을 가진 엘리트와 이를 가지지 못한 대중으로 분류되며, 소수의 지배 엘리트 집단이 국가의 정책을 좌우하는 권력을 장악하고 있다고 봄.
- 다원주의 이론 : 소수의 엘리트 집단이 아니라 다양한 다수의 이익집단들이 사회를 이끈다고 봄.
 - 이익집단이란 '공통의 목적을 가지고 공공정책에 영향을 미치기 위해 노력하는 개인들의 조직체'를 의미함.
 - 다원주의자들은 다수의 경쟁하는 이익집단의 경쟁과 갈등, 타협의 산물로 민주주의가 발전한다고 봄.

8) 사회구성론

- 사회구성론의 기초
 - 한 사회를 지배하는 주류 이데올로기(종교적, 정치적, 문화적, 개인적)가 어떻게 만들어지고 유지되고 내재화되는지에 초점
 - 포스트모더니즘과 연관되어 있으며, "상징적 상호작용주의(symbolic interactionism)"에서 출발: 지식은 객관적인 것이 아니며 유일한 "진리"라는 것이 없다는 것. 지식은 문화적 맥락, 정치구조, 경제, 역사적 영향 안에서 사회적 상호작용과 이야기를 통하여 구성된다고 봄.
- 사회구성론의 사회복지실천에 대한 관점
 - 사회문제는 그것을 문제로 보는 집단에 의해 문제가 되는 것
 - 지역사회 문제는 지역사회의 한 집단이 다른 집단이 설정한 의미에 동의하지 않아서 그 집단의 의미대로 행동하지 않는 현상
 - 주류적 시각에서 소외된 집단의 독특한 문화와 행동은 "비정상적"인 것 또는 "반사회적"인 문제로 해석되기 쉬움
- 사회복지실천에 대한 비판적 시각
 - 전문가 중심의 전통적 사회복지실천에 대해 비판적 시각
 - 사회복지사의 활동 : 개인의 행동을 규제하고 통제하려는 사회의 욕구에 대한 반응으로 사회적으로 구성됨 → 클라이언트에 대한 선입견과 편견이 작용할 수 있음.
 - 이상적인 방법 :
 - a. 클라이언트들의 주체성을 인정하고 그들이 자신의 권익의 주선자로 서도록 도와야 함
 - b. 사회복지사와의 교류에 있어서 새로운 의미 부여를 통해 사회적 현실을 창조하는 데 참여할 기회를 제공
 - c. 클라이언트의 세계를 이해하고 들어가기 위한 의사소통 기술
 - d. 클라이언트의 문제에 대해 좀 더 민감하게 사정할 수 있어야 함
 - e. 틀에 박히고 부적절한 진단적 용어 사용을 지양

- f. 권력 지배 세력의 억압적 영향을 이해
- g. 지역사회 내에서 활용 가능한 대안들을 잘 알고 있어야 함
- 사회구성원의 실천원칙
 - 사회적, 경제적, 정치적 구조가 개인행동과 문화적 가치와 규범과 관련한 의미들을 어떻게 형성하는지를 이해해야 함
 - 실천에 영향을 미치는 문화적 상징과 의미를 결정하기 위하여 다른 전문가와 의견 교류를 해야 함
 - 지역사회가 현실을 어떻게 해석하는지 그리고 지배문화에 의한 억압을 어떻게 내재화하는지에 대한 통찰력을 얻기 위하여 주변화된 지역사회에 대한 공동 연구에 참여해야 함
 - 사회적 힘과 권력이 주변화된 집단의 구성원에게 어떻게 영향을 미치는지에 대한 새로운 지식과 이론을 개발해야 함

■ 학습정리

1. 지역사회복지이론의 필요성

- 효과적인 실천에 대한 중요한 도구를 제공
- 실천가로 하여금 효과적인 실천과 지식을 학습하고 실천하도록 도움
- 사회정의를 위한 도움을 제공

2. 지역사회복지의 이론

1) 기능주의이론

- 한 사회가 존재하기 위해서는 체계마다 각각의 기능이 있고, 이론 기능들이 지속적으로 조화를 이루어 균형을 유지하고 있다고 가정함.

2) 갈등주의 이론

- 사회갈등을 정상적인 것이며, 오히려 평화와 질서의 상태가 비정상적인 것이라고 보며, 계속되는 갈등의 결과로서 사회변화가 일어나는 것이며, 갈등은 사회의 일반적 특징이 됨.

3) 사회체계이론

- 지역사회를 하나의 체계로 간주하고 지역사회와 환경의 관계를 설명하는 이론이고, 전체는 부분들의 집합 이상이고, 전체 사회는 크고 작은 하위체계로 구성되어 있고, 이들은 서로 연결되어 있으며, 살아있는 개방체계를 이루고 있다고 봄. 즉, 부분들 간의 상호작용과 상호의존적 관계를 설명함.

4) 생태학이론

- 사회복지실천의 사회환경을 개념화하는 데 활용되었고, 사회복지실천은 클라이언트를 돕기 위해 클라이언트의 생활공간 어디든 개입할 준비가 되어야 함이고 가정함.

5) 자원동원이론

- 힘의존이론(power dependency theory)에 영향을 받은 이론으로 자원동원이 조직의 발전에 영향을 미칠 수 있다고 보는 이론이고, 사회운동조직의 성패는 조직원의 충원과 자금 조달,

그리고 적절한 조직구조를 개발할 수 있는 능력에 달려있다는 점에서 지역사회에서 인적/물적 자원들을 이끌어낼 수 있는 환경이 매우 중요함.

6) 교환이론

- 지역사회 내에 내재한 자원의 균형 있는 교환을 통해서 개인이나 집단, 조직, 나아가 지역사회 전체가 발전할 수 있음을 강조함.

7) 엘리트이론과 다원주의이론

- 엘리트이론 : 사회가 권력을 가진 엘리트와 이를 가지지 못한 대중으로 분류되며, 소수의 지배 엘리트 집단이 국가의 정책을 좌우하는 권력을 장악하고 있다고 봄.
- 다원주의 이론 : 소수의 엘리트 집단이 아니라 다양한 다수의 이익집단들이 사회를 이끈다고 봄.

8) 사회구성론

- 한 사회를 지배하는 주류 이데올로기(종교적, 정치적, 문화적, 개인적)가 어떻게 만들어지고 유지되고 내재화되는지에 초점

3주차 2강

지역사회복지실천의 역사

학습 목표

- 서구의 지역사회복지역사에서 인보관과 자선조직협회 활동의 주요한 특징을 비교할 수 있다.
- 한국 지역사회복지에 있어서 전통적 상부상조활동, 외국원조기관의 지원을 비롯하여 지역사회복지가 활성화되는 역사에 대해서 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 서구의 지역사회복지역사
2. 한국의 지역사회복지역사

1) 영국 지역사회복지 역사의 특징

- 지역사회복지의 역사적 기원이 되는 구빈법 이래 지역사회복지에 대한 법제화를 이끌어 왔으며, 현대적 의미의 전문화된 지역사회복지의 시작인 자선조직협회(C.O.S.)운동과 인보관운동(Settlement Movement)을 전개됨.
 - 최초의 인보관 : 토인비홀(1884)
- 제2차 세계대전 이후 지역사회복지가 국가 책임 하에 수행되기 위한 지방정부중심의 집행체계 및 전문사회사업의 확립, 시설보호의 문제를 개선하기 위한 지역사회보호서비스 확충 등 다양한 지역사회복지의 발전과정을 경험
- 공공부문 중심의 사회복지서비스 전달이라는 특성으로 인하여 지역사회 중심의 지역사회보호가 주류를 이룸
- 지역사회보호: 보수당 집권으로 복지 비용지출 축소를 목적으로 지역사회보호 개념이 탄생. 지역사회 속에서 지역사회자원에 의한 서비스 제공을 강조하였으나, 시설보호의 부정적 평가와 함께 비공식적 보호의 필요성 역시 강조한 것.
- 수용시설에 대한 부정적 평가로부터 출발 - 수용시설은 대체로 17세기 초에 제정된 구빈법 시대의 산물
- 시설보호로부터 지역사회'라는 새로운 접근방법의 개발과 실천은 2차 대전 이후에 이루어
 - 특히 노인인구와 정신질환자의 보호를 위한 프로그램이 점차 확대되었으며, 치료방법의 발전과 새로운 치료제의 도입으로 환자의 조기퇴원과 정신병원의 폐쇄를 촉진
- 지역사회보호의 개념을 공식적으로 사용한 최초의 공식문서는 1957년 '정신병과 정신장애에 관한 왕립위원회의 보고서'
 - 이 보고서의 영향으로 1959년에 정신보건법이 제정되어 지역사회보호가 법률적으로 명확하게 규정되었으며, 형식적으로나마 지역사회보호정책이 전개
- 지역사회를 수용된 개인을 분산, 재배치하는 장소라는 의미뿐만 아니라 사회문제와 관련하여 개인이 속한 지역이라는 의미로 받아들이는 등 새로운 인식
- 초기의 지역사회보호의 개념은 시설로부터 지역사회로 나아간다는 포괄적인 의미를 갖고 있었으며, 지역사회보호로 실질적인 전환의 계기는 시봄보고서(Seebohm Report)의 제출 이후임.
- 시봄위원회는 여러 부서에 산재되어 있는 서비스를 통합하여 가족의 총체적 욕구의 측면에서 각각의 문제를 인식하는 서비스의 제공을 주장 - 서비스 통합의 중요성을 강조한 이 제안은 대인사회서비스의 효율적인 조정에 기여
- 과거와는 다르게 공공 부문이나 지방행정 당국의 역할보다는 민간 부문의 역할이 상대적으로 강조 - 신보수주의 이념의 경향 하에서 좁게는 '케어의 혼합경제', 넓게는 복지다원주의 논리에 의하여 뒷받침
 - 복지다원주의: 원래의 의미는 복지 서비스가 국가뿐만 아니라 봉사자, 기업 등의 부문에 의해 다원적으로 공급된다는 것을 가리킴. 국가의 역할을 거의 지배적인 것이라고 생각하지 않고 다른 부문의 역할의 확대를 도모한다는 의미에서 사용됨. 예를 들면 노인 등을

지역에서 보살피는 ‘노인보호’ 라는 것이 논의될 때 국가가 해야 할 역할의 중요성이 아니라 봉사자, 기업, 가족·이웃관계의 중요성이 강조되는 경우로 활용됨.

2) 미국 지역사회복지 역사의 특징

- 미국 지역사회복지의 태동기에 영향을 미친 것은 무엇보다도 인보관운동과 자선조직협회운동 그리고 농촌개발운동 등이 대표적임.
- 웨일(Weil) : 인보관운동은 지역사회개발, 계획, 조직화와 변화의 뿌리이며, 자선조직협회는 지역사회복지서비스의 연계, 지역사회계획과 조직 간 관계의 원천이 되었으며, 농촌개발운동은 지역사회개발과 자조에 영향을 미침.
- 자선조직협회(C.O.S.)는 영국의 영향을 받아 1877년에 뉴욕 주 버팔로 시에서 영국 성공회 소속인 거틴 목사에 의해 최초의 자선조직협회 창설 - 기관 간 업무조정뿐만 아니라 특정 개인이나 가족에 제공하는 원조활동을 논의하기 위해 사례회의를 조직화하였고, 직접적인 구호와 서비스도 제공하기 시작
- 인보관운동은 제인 애덤스(Jane Adams) 여사가 영국 런던의 토인비홀에서 영향을 받아 시카고에 헐 하우스(Hull House, 1889)를 건립하였고, 이후, 전국의 도시로 급속히 확대됨.
 - 빈민지역에서 함께 생활하며 지역사회 환경과 생활을 개선하는 것을 목표로, 그들의 산업 환경 개선과 생존문제를 해결하고자 하는 사회개혁운동이었고, 지금의 사회복지관의 모델이 됨.
- 지역사회복지실천은 사회정의와 관련된 이슈에 대해 직접적인 조직화가 이루어졌으며, 다양한 전략과 접근을 활용한 사회행동 및 옹호계획이 개발됨 - 로스만(Rothman)의 세가지 모델에 대한 논의도 이러한 상황과 밀접히 관련됨.
- 1970년대와 1980년대의 신보수주의 이념의 확산과 그에 따른 복지국가에 대한 도전은 지역사회복지실천모델의 변화에 가장 큰 영향을 준 조류
 - 신보수주의 : 정부의 자유재량 정책을 부정하고 통화량 증가를 일정하게 하는 등 금융정책을 중심으로 경제정책을 수립할 것을 주요내용으로 하는 학파. 미국의 보수주의는 처음부터 ‘뉴딜(New Deal)’과 ‘거대정부(巨大政府)’에 반대하여 자유방임주의를 옹호하는 것으로 나타났음.
- 1990년대에도 복지 삭감에 대한 압력, 사회복지서비스의 민영화 등 보수주의적 분위기는 여전히 지속
- 1996년의 복지개혁은 지역 수준에서 사회복지실천에 대한 새로운 활동 모색과 사회복지서비스의 효율성, 평가 등을 증진하는 계기가 되었고, 자유주의 적 가치를 내세우는 미국의 지역사회복지는 민간 중심의 활동으로 발전됨.

3) 자선조직협회와 인보관운동의 특징 비교

구분	자선조직협회	인보관운동
사회문제의 원인	개인적 속성(개인의 책임)	환경적 요소(사회의 책임)
주요 이념	사회진화론, 적자생존 논리	자유주의, 급진주의, 계몽주의

참여주도층	사회의 상류층	성직자, 대학생, 중류층
활동의 초점	빈민의 개조와 빈곤상황의 역기능적인 면을 수정	빈민과의 거주하면서 그들의 생활을 이해하고, 기존의 사회질서를 비판
사회문제 해결방법	자선기관의 서비스 조정	서비스의 직접 제공 - 유치원, 클럽, 오락프로그램, 야간성인학교, 공중목욕탕, 그림 전시 등
활동의 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 우애방문원의 가정방문 - 자선기관들의 협력적 계획 모색 - 새로운 복지기관 설립 - 입법 활동 전개 - 지역사회계획 전문기관 탄생 - 사회조사기술 발전 	<ul style="list-style-type: none"> - 각종 서비스 제공 - 주민생활환경과 제도개선 - 사회개혁적면 강조 - 잠재능력 개발교육 - 입법 및 행정적 혁신 - 참여와 민주주의 강조 - 아동노동반대 - 여성노동자의 권익증진운동
의의	사회복지사, 사례관리의 모태	사회복지관 활동의 출발

2 | 한국의 지역사회복지사

1) 지역사회복지의 형성이전: ~ 1950년

- 촌락단위의 민속적인 협동관행 : 두레, 계, 품앗이, 향약, 사창
- 정부에 의한 인보제도 : 오가작통법, 의창, 상평창, 진휼청, 동서대비원, 혜민서
- 일제강점기의 주요 복지
 - 식민정책의 일부인 시혜적인 지원제도(조선구호령 등)
 - 1906년 반열방 : 원산에 설립된 최초의 인보관(메리놀스 선교사)으로 보건 및 여성교육
 - 1921년 태화여자관 : 미국 남감리교회의 메리마이어스 선교사에 의한 이남지역의 보건 및 여성교육활동

2) 지역사회복지의 형성기: 1950년대~1970년대

- 외국민간원조기관에 의한 사회복지사업이 1970년대 초반까지 주종을 이룸
 - 외국민간원조기관: 본부가 외국에 있고 그 본부의 지원으로 국내에 보건사업, 교육사업, 생활보호, 재해구호, 지역사회개발 등의 사업을 행하는 비영리적 기관으로서, 그 사업자원이 외국에서 마련되고 실질적으로 외국인에 의해 운영되는 기관

4 | 지역사회복지론

- 의원기관의 활동은 1952년 7개 기관을 중심으로 외국인간원조한국연합회(KAVA)가 조직되면서 본격적으로 시작 - 회원 간의 상호협약에 의한 보건, 교육, 사회복지, 구호 및 지역사회개발 등의 분야에서 효과적으로 협조하는 교량적 역할을 수행
- 1970년대 들어와서 사회복지시설의 운영재원에서 차지하던 의원기관 지원의 비중은 줄어들고 1974년이 지나면서 급격하게 감소하게 되었고, 이를 정부의 지원이 대신함
- 대학부설 사회복지관의 출현과 민간사회복지관의 설립
- 지역사회중심의 복지실천활동은 지역사회개발사업을 주된 정책수단으로 채택하면서부터 새마을운동은 지역사회복지의 실천을 위한 기반을 마련하였다는 점에서 그 의의가 있으나, 관주도의 운동이라는 점에서 지역사회복지의 자발성 원칙에서 벗어나는 한계 내포

3) 지역사회복지의 정착기: 1980년대~1990년대 초반

- 정부주도하에 지역사회복지관의 설립, 재가복지서비스의 도입, 지역사회행동모델의 확대 등 과거보다 진일보한 모습으로 구체화
- 1980년대 도시빈곤문제가 심각한 사회문제로 부각되면서 해결방안이 정책당국에서 검토되었으며, 민간 전달체계인 사회복지관을 확대 설치하기로 결정
- 1980년대 중후반, 사회복지관의 발전과정에서 몇 가지 특징적인 조치
 - ① 영구임대주택단지 내에 사회복지관의 건립 시작(주택건설촉진법)
 - ② 민간단체에 의한 사회복지관의 건립이 활성화
 - ③ 사회복지관 운영·건립 국고보조사업으로 지원되면서 국가지원금 방식의 사회복지관사업 활성화
- 1987년에 사회복지전담요원(사회복지전담공무원)제도를 도입
 - 사회복지전담공무원: 시·도와 시·군·구 및 읍·면·동 등에서 사회복지사업에 관한 업무를 담당하게 하기 위한 사회복지사 자격을 가진 공무원
- 지역사회복지실천모델로서는 1970년대의 새마을운동으로 대표되는 지역사회개발모델로부터 지역사회행동모델로 점차 확대되는 경향

4) 지역사회복지의 발전기: 1990년대 초반 이후~현재

- 과거에 비해 지역중심성에 대한 강조, 전문성의 강화 등을 기초로 질적인 변화
- 사회복지관은 1990년대 이후 급속한 양적 확대
- 재가복지는 1990년대에 들어 비로소 정부 차원의 지원을 받아 종합적인 프로그램으로 발전
- 사회복지전담공무원의 배치가 일선 읍·면·동을 중심으로 본격적으로 이루어져 공공지역사회복지를 실천하기 위한 인력기반이 크게 확대
- 1990년대 중반 이후 지역사회주민의 삶의 질 향상과 복지욕구의 해결을 공식적으로 표방하는 지역사회복지조직의 활동이 주목을 받기 시작
- 2000년 10월에 국민기초생활보장법의 시행으로 지역사회 중심의 자활지원사업이 본격적으로 전개
- 2007년부터 지역별 특성과 주민욕구에 부응하여 지역실정에 맞는 사회서비스를 주도적으로 개발·제공토록 지원하는 지역사회서비스혁신사업이 시행

- 2012년 이후 시·군·구에 희망복지지원단을 설치하여 통합사례관리 및 맞춤형 복지를 위한 지역 공공복지 전달체계의 변화를 도모
 - 사례관리: 복합적인 욕구를 가진 사람들의 기능을 향상시키고 복지를 위해 공식적, 비공식 자원과 활동의 관계망을 조직, 조정, 유지하는 것
- 이후 공공과 민간의 협력적 기능을 강조하고 있고, 사각지대의 예방을 위한 찾아가는 복지서비스의 기능을 강조하고 있고, 저소득 주민의 맞춤형서비스 기능에 초점을 맞추는 추세임. 또한 정부의 이념 지향에 따라 복지의 기능을 국가 중심적 복지, 민간 중심의 복지의 경향성이 나타나고 있으나, 대체적으로 사회복지에는 주민참여에 의한 복지서비스 기능을 강조하고 있음.

■ 학습정리

1. 서구의 지역사회복지역사

1) 영국 지역사회복지 역사의 특징

- 최초의 인보관 : 토인비홀(1884)
- 공공부문 중심의 사회복지서비스 전달이라는 특성으로 인하여 지역사회 중심의 지역사회보호가 주류를 이룸
- 지역사회보호로 실질적인 전환의 계기는 시봄보고서(Seebohm Report)의 제출 이후임.
- 복지다원주의: 원래의 의미는 복지 서비스가 국가뿐만 아니라 봉사자, 기업 등의 부문에 의해 다원적으로 공급된다는 것을 가리킴

2) 미국 지역사회복지 역사의 특징

- 웨일(Weil) : 인보관운동은 지역사회개발, 계획, 조직화와 변화의 뿌리
- 자선조직협회(C.O.S.)는 영국의 영향을 받아 1877년에 뉴욕 주 버팔로 시에서 영국 성공회 소속인 거틴 목사에 의해 최초의 자선조직협회 창설
- 인보관운동은 제인 애덤스(Jane Adams) 여사가 영국 런던의 토인비홀에서 영향을 받아 시카고에 헐 하우스(Hull House, 1889)를 건립하였고, 이후, 전국의 도시로 급속히 확대됨.

2. 한국의 지역사회복지역사

1) 지역사회복지의 형성이전: ~ 1950년

- 정부에 의한 인보제도 : 오가작통법, 의창, 상평창, 진휼청, 동서대비원, 혜민서

2) 지역사회복지의 형성기: 1950년대~1970년대

- 외국인간원조기관에 의한 사회복지사업이 1970년대 초반까지 주종을 이룸
- 1970년대 들어서 사회복지시설의 운영재원에서 차지하던 외원기관 지원의 비중은 줄어들고 1974년이 지나면서 급격하게 감소하게 되었고, 이를 정부의 지원이 대신함

3) 지역사회복지의 정착기: 1980년대~1990년대 초반

- 정부주도하에 지역사회복지관의 설립
- 1987년에 사회복지전담요원(사회복지전담공무원)제도를 도입

4) 지역사회복지의 발전기: 1990년대 초반 이후~현재

- 사회복지관은 1990년대 이후 급속한 양적 확대
 - 2000년 10월에 국민기초생활보장법의 시행으로 지역사회 중심의 자활지원사업이 본격적으로 전개
 - 2012년 이후 시·군·구에 희망복지지원단을 설치

4주차 1강

지역사회복지실천모델의 목적과 특징

학습 목표

- 지역사회복지실천모델의 개념, 핵심가치, 실천 영역, 목표, 구성요소, 역할에 대해 설명할 수 있다.
- 지역사회복지실천모델의 다양한 유형, 시대적 반영, 세분화 경향, 사회복지사의 역할 중요성에 대하여 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회복지실천모델의 목적과 구성요소
2. 지역사회복지실천모델의 특징

1) 지역사회복지모델의 개념

- 지역사회복지실천은 클라이언트의 의뢰, 지역사회자원의 사정, 클라이언트 지원체계의 개발, 클라이언트의 욕구 충족을 위한 정책결정자에 대한 옹호활동 등 거시적 사회복지실천 및 직접적인 서비스 제공과 관련
- 지역사회복지실천은 지역사회주민의 참여, 서비스의 계획에 따른 과정 및 기술적 방법, 삶의 조건을 개선시키기 위한 지속 가능한 지역사회개발, 사회행동 및 사회변화전략 등에 관한 실천기술과 밀접하게 관련
- 지역사회복지실천은 기존 지역사회복지의 포괄적 개념규정보다는 사회복지실천개입 및 전문적 활동을 보다 구체화시킨 개념임과 동시에 사회복지실천의 거시적 차원과 미시적 차원의 결합을 강조한 개념
- 웨일(Weil)은 지역사회복지실천의 핵심가치와 실천과정을 다음과 같이 제시함.
 - 지역사회복지실천의 핵심가치
 - ① 민주적 과정
 - ② 지역사회 주민의 참여
 - ③ 집단결정주의
 - ④ 임파워먼트
 - ⑤ 다문화주의
 - ⑥ 리더십 개발
 - 실천과정과 영역
 - ① 지역사회 개발 : 생활조건, 경제여건, 고용 등 지역주민의 삶과 환경을 변화시키기 위해 지역사회의 사회/경제적 개발과정
 - ② 지역사회 조직화 : 주민들의 삶과 관계된 일련의 활동을 위해 지역사회주민 참여를 통한 역량강화 및 지역사회 조직화 과정
 - ③ 지역사회계획 : 지역사회 서비스의 효과성 제고, 서비스의 조정 및 개혁을 포함하여 지역사회에서 이용 가능한 프로그램과 서비스에 대한 계획 과정
 - ④ 지역사회의 진보적 변화 : 바람직한 지역사회의 사회경제적, 정치적 변화를 초래하고 영향을 줄 수 있는 집단행동
- 아른스테인(Arnstein)은 지역복지실천에서 주민참여는 매우 중요한 선행사항이라고 봄. 주민 참여는 계획 또는 정책결정 과정에 미치는 영향과 효과의 정도에 따라 비참여 단계, 형식적 참여단계, 주민권력의 단계로 제시함.
 - 비참여(non-participation) 단계 : 가장 낮은 수준의 형태로, 주민을 의사결정에 참여시키지 않는 단계로써 참여의 형식을 흉내 내는 조작과 형식적 참여를 인정하지만 실질적 효과가 없는 치료의 단계까지 포함됨.
 - 형식적 참여(degree of tokenism) 단계 : 주민은 정보를 제공받고 상담을 받으며, 회유를 통해 참여가 이루어지고 있으나 주민의 영향력은 매우 미약한 단계임

- 주민권력(degree of citizen power) 단계 : 기존의 권력관계의 변화와 권력의 재분배가 가능한 단계, 주민이 의사결정에서 주도권을 획득한 단계임.
- 아른스테인(Arnstein)의 주민참여 8단계

구분	단계		내용
비참여 단계	1	조작 (여론조작)	- 행정과 주민이 서로 간의 관계를 확인한다는 것에서 의의를 찾을 수 있음. - 공무원이 일방적으로 교육, 설득시키는 단계 - 주민은 단순히 참석하는 수준의 단계
	2	치료	- 주민의 욕구불만을 일정한 사업에 분출시켜서 치료하는 단계 - 행정의 일방적인 지도에 그치는 단계
형식적 참여 단계	3	정보제공	- 주민에게 일방적으로 정보를 제공하는 단계 - 환류는 잘 일어나지 않는 단계
	4	상담	- 공청회나 집회 등의 방법으로 행정에 참여하기를 유도하는 단계 - 형식적인 수준에 그치는 단계
	5	주민회유	- 각종 위원회 등을 통해 주민의 참여범위가 확대되는 단계 - 다만, 최종적인 판단은 행정기관이 한다는 점에서 제한적인 단계
주민권력 단계	6	협동관계	- 행정기관이 최종적인 결정권을 가지고 있지만 주민들이 필요한 경우 그들의 주장을 협상으로 유도할 수 있는 단계
	7	권한위임	- 주민들이 특정한 계획에 관해서 우월한 결정권을 행사하는 단계 - 집행단계에서도 강력한 권한을 행사하는 단계
	8	주민통제	- 주민 스스로 입안하고 결정에서 집행, 평가 단계까지 주민이 통제하는 단계

2) 지역사회복지실천모델의 목표

(1) 과업목표

- 지역사회개입노력에 따른 목적과 성과에 초점을 맞춘 지역사회복지실천의 목적 → 지역사회 문제해결, 욕구충족
- 로스만의 과업목표 예
 - 구체적인 사업 완성, 지역사회의 기능과 관련된 문제를 해결하는 것에 관심을 두는 것
 - 서비스를 제공하거나, 새로운 서비스를 강구하거나 입법을 통과시키는 것
 - 지역사회의 한정된 문제해결 자체에 관심을 둬.
- 던햄의 과업목표 예
 - 광범위한 지역사회 욕구를 충족시키는 것

- 욕구와 자원 간의 조정과 균형을 도모하는 것
- 지역사회의 욕구 충족 및 문제를 해결을 위한 구체적인 과업을 완수하는 것

(2) 과정목표

- 지역사회 개입활동을 수행하기 위해 사용되는 수단과 방법들에 초점을 맞춘 지역사회복지 실천의 목적 → 지역사회 주민의 문제해결능력을 향상하는 것
- 로스만의 과정목표 예
 - 지역사회에 있는 여러 집단 간의 협동관계를 수립하는 것
 - 지역사회 문제를 해결하기 위해 자치적인 구조를 창조하는 것
 - 지역사회 문제를 해결하는 데 필요한 역량기반을 향상시키는 것
 - 지역사회 주민들이 지역의 일에 관심을 갖고 참여하도록 자극 하는 것
 - 지역의 공동사업에 협력하고 지지하는 것
 - 토착적인 지도력을 증대시키는 것
 - 지역사회가 장기간에 걸쳐 제 기능을 할 수 있도록 능력을 향상시키는 것
- 던햄의 과정목표 예
 - 지역주민들의 참여, 자조, 협동능력을 개발/강화/유지하도록 도와 그들이 문제에 보다 효과적으로 대처할 수 있게 하는 것
 - 지역사회 주민들이 문제를 해결할 수 있는 능력을 갖도록 해주는 것

(3) 관계목표지역사회 관계의 변화시도

- 던햄의 관계목표 예
 - 지역사회와 집단들 간의 관계와 의사결정권의 분배에 있어서 변화를 시도하는 것
 - 지역사회 구성요소 간의 사회관계에 있어서 변화를 시도하는데 역점을 둠.

3) 지역사회복지실천모델의 구성요소

- (1) 변화목적 : 사회의 방향
- (2) 직원, 지도자, 구성원에게 필요한 구체적인 역할
- (3) 이슈 선택 과정 : 협의과정은 어떻게 진행할 것인가?
- (4) 변화 노력을 위한 표적의 확인 : 무엇을 변화할 것인가?
- (5) 표적체계의 협조 여부에 대한 사정(assessment)
- (6) 변화전략 : 어떠한 수단과 방법을 사용할 것인가?
- (7) 변화를 위한 필요자원의 이해 : 이해관계자 및 도움 자원은 무엇인가?
- (8) 변화과정에서의 조직역할에 대한 이해 : 우리의 역할은 무엇인가?

4) 지역사회복지실천모델의 역할

- 하디나(Hardina)는 지역사회복지실천모델은 사회복지사에게 지역사회개입방법을 안내하는 역할을 수행한다고 함

- 웨일(Weil)은 지역사회실천모델이 개념적인 구성요소나 사회복지사의 역할 측면에서 상호배타적이지 않다는 점을 인정하지만, 각각의 실천모델은 사회복지사에게 지역사회 문제해결을 위한 사정과 전략 선택, 실천개입에 대한 평가 등에서 유용하게 활용될 수 있다는 점을 강조
- 지역사회복지실천의 영역에서 지역사회의 개입방법들을 비교하고 특정 상황에서 필요로 하는 적정 모델을 선택하는 데 도움을 줄 수 있음.

2

지역사회복지실천모델의 특징

- 지역사회복지실천모델은 시대적 상황 및 개별 국가의 경험을 반영하고 있어 단일한 모델보다는 다양한 유형으로 분류되고 있음.
 - 미국은 민간주도적인 지역사회복지실천을 중심으로 논의를 전개하고 있는 반면,
 - 영국의 경우 공공부문 중심의 사회복지서비스의 제공 및 실천활동이라는 특성을 반영하여 지역사회보호모델이 중요한 실천모델로 언급
- 지역사회복지실천모델의 발전과정은 사회경제적 배경이나 이데올로기, 사회복지실천의 전문화 경향과 밀접히 연관되어 있음.
 - 지역사회복지실천모델에 많은 영향을 미친 이데올로기로는 신자유주의의 확산과 경쟁원리의 강화
- 세분화 경향을 띠고 있음
 - 전통적 지역사회복지실천모델은 로스만의 세 가지 모델로 분류되었으나,
 - 웨일과 갬블은 1990년대 이전까지 지역사회복지 실천방법들에 대한 종합적인 검토를 통해 사회환경 변화에 대응 할 수 있는 8가지 유형으로 세분화하고 있음.
- 지역사회복지실천모델의 다양한 분류는 실천현장에 적합한 적용과 선택에 유용할 것이며, 이를 효과적으로 실행하기 위해서는 사회복지사의 역할이 무엇보다 중요
 - 지역사회복지실천모델의 적용과 선택은 지역사회에서 당면하고 있는 여러 가지 조건이나 사회복지사의 실천이념 등 다양한 기준에 따라 달라질 수 있음.

■ 학습정리

1. 지역사회복지실천모델의 목적

1) 지역사회복지모델의 개념

- 지역사회복지실천은 클라이언트의 의뢰, 지역사회자원의 사정, 클라이언트 지원체계의 개발, 클라이언트의 욕구 충족을 위한 정책결정자에 대한 옹호활동 등 거시적 사회복지실천 및 직접적인 서비스 제공을 의미합니다.
- 웨일(Weil)은 지역사회복지실천의 핵심가치를 민주적 과정, 지역사회 주민의 참여, 집단결정주의, 임파워먼트, 다문화주의, 리더십 개발이라고 하였습니다. 그리고 실천과정과 영역으로 지역사회개발, 지역사회 조직화, 지역사회계획, 지역사회의 진보적 변화 등을 제시하였습니다.

- 아른스테인(Arnstein)은 지역복지실천에서 주민참여는 매우 중요한 선행사항이라고 봄. 주민 참여는 계획 또는 정책결정 과정에 미치는 영향과 효과의 정도에 따라 비참여 단계, 형식적 참여단계, 주민권력의 단계로 제시하였습니다.

2) 지역사회복지실천모델의 목표

- (1) 과업목표: 지역사회개입노력에 따른 목적과 성과에 초점을 맞춘 지역사회복지실천의 목적을 의미하고, 지역사회 문제해결, 욕구충족을 제시하였습니다.
- (2) 과정목표: 지역사회의 개입활동을 수행하기 위해 사용되는 수단과 방법들에 초점을 맞춘 지역사회복지실천의 목적이고, 지역사회 주민의 문제해결능력을 향상하는 것이라고 하였습니다.
- (3) 관계목표: 지역사회 관계의 변화시도

3) 지역사회복지실천모델의 구성요소

- (1) 변화목적 : 지역사회의 방향
- (2) 직원, 지도자, 구성원에게 필요한 구체적인 역할
- (3) 이슈 선택 과정 : 협의과정은 어떻게 진행할 것인가?
- (4) 변화 노력을 위한 표적의 확인 : 무엇을 변화할 것인가?
- (5) 표적체계의 협조 여부에 대한 사정(assessment)
- (6) 변화전략 : 어떠한 수단과 방법을 사용할 것인가?
- (7) 변화를 위한 필요자원의 이해 : 이해관계자 및 도움 자원은 무엇인가?
- (8) 변화과정에서의 조직역할에 대한 이해 : 우리의 역할은 무엇인가?

4) 지역사회복지실천모델의 역할

- 하디나(Hardina)는 지역사회복지실천모델은 사회복지사에게 지역사회개입방법을 안내하는 역할을 수행한다고 함
- 웨일(Weil)은 지역사회실천모델이 개념적인 구성요소나 사회복지사의 역할 측면에서 상호배타적이지 않다는 점을 인정하지만, 각각의 실천모델은 사회복지사에게 지역사회 문제해결을 위한 사정과 전략 선택, 실천개입에 대한 평가 등에서 유용하게 활용될 수 있다는 점을 강조

2. 지역사회복지실천모델의 특징

- 1) 지역사회복지실천모델은 시대적 상황 및 개별 국가의 경험을 반영하고 있어 단일한 모델보다는 다양한 유형으로 분류되고 있음.
- 2) 지역사회복지실천모델의 발전과정은 사회경제적 배경이나 이데올로기, 사회복지실천의 전문화 경향과 밀접히 연관되어 있음.
- 3) 세분화 경향을 띠고 있음
- 4) 지역사회복지실천모델의 다양한 분류는 실천현장에 적합한 적용과 선택에 유용할 것이며, 이를 효과적으로 실행하기 위해서는 사회복지사의 역할이 무엇보다 중요

4주차 2강

지역사회복지의 실천모델 1

학습 목표

- 지역사회복지실천모델로서 로스만 모델의 지역사회개발모델, 사회계획 및 정책모델, 사회행동모델에 대한 특징을 비교하여 설명할 수 있다.
- 지역사회복지실천모델로서 테일러와 로버츠 모델의 후원자와 클라이언트의 권한정도를 각각 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 로스만의 모델
2. 테일러와 로버츠의 모델

- 지역사회복지활동을 체계적으로 분류하여 지역사회복지실천모델로 제시한 대표적인 학자로 로스만을 들 수 있음.
- 로스만은 지역사회조직을 한 가지 형태로 보지 않고, 적어도 세가지 다소 독특한 모델(지역사회개발, 사회계획 및 정책, 사회행동)로 구분하였음. 이들 유형이 분석적으로는 상호구분이 되지만 실제에서는 혼용된 형태로 나타나기도 한다고 강조.

1) 모델의 유형

(1) 지역사회개발

- 지역사회의 활동능력과 통합, 자조를 목표로 하는 지역사회복지 실천모형으로 지역사회를 새롭게 만드는 데 초점이 있으며, 지역사회의 자조정신을 강조하는 모형
 - 지역사회활동목표 : 지역사회의 활동능력과 통합- 자조(과정목표)
 - 지역사회구조와 문제 상황에 관한 전제 : 지역사회의 상실, 아노미; 관계 및 민주적 문제 해결 능력의 결여- 정태적 전통적 지역사회
 - 변화전략 : 문제 결정 및 해결에 다수의 사람 참여
 - 변화 전술과 기법 : 합의- 지역사회집단 간, 이해관계 간 상호의사소통, 집단토의
 - 사회복지사의 역할 : 조력자, 촉매자, 조정자, 문제해결기술과 윤리적 가치에 대한 교사
 - 변화의 매개체 : 과업지향적인 소집단 활용
 - 권력구조에 대한 지향성 : 협력자로서 권력구조의 구성원
 - 수급자체계(지역)의 범위 정의 : 지리적 측면에서 전체 지역사회
 - 지역사회 하위부분의 이해관계에 대한 전제 : 공통의 이해관계 및 조정 가능한 차이
 - 수급자 개념 : 시민(citizen)
 - 수급자 역할의 개념 : 상호작용적 문제해결과정에의 참여
 - 임파워먼트의 활용 : 협동적이고 의사결정을 할 수 있는 지역사회 능력 구축- 주민의 개인적 주인의식 고취

(2) 사회계획 및 정책

- 지역사회의 각종 문제를 해결하는 데 있어 합리적인 면을 강조하며, 공식적인 계획과 정책 준거틀에 대한 설계를 핵심으로 하는 모형
 - 지역사회활동목표 : 지역사회문제의 해결(과업목표)
 - 지역사회구조와 문제 상황에 관한 전제 : 실질적인 사회문제, 정신 및 신체적 건강문제, 주택, 여가 등
 - 변화전략 : 문제에 관한 자료수집과 최적의 합리적 행동조치 결정
 - 변화 전술과 기법 : 합의 또는 갈등
 - 사회복지사의 역할 : 사실수집자와 분석자, 프로그램실행자, 촉진자
 - 변화의 매개체 : 공식 조직과 객관적인 자료 활용
 - 권력구조에 대한 지향성 : 고용주와 후원자로서 권력구조

- 수급자체계(지역)의 범위 정의 : 지역사회전체 또는 지역사회 일부
- 지역사회 하위부분의 이해관계에 대한 전제 : 이해관계의 조정 가능 또는 갈등
- 수급자 개념 : 소비자(consumers)
- 수급자 역할의 개념 : 소비자 혹은 수혜자(recipients)
- 임파워먼트의 활용 : 소비자의 서비스 욕구 규명, 소비자의 서비스 선택의 정보 제공

(3) 사회행동

- 지역사회의 억압받고 소외된 주민이 사회정의와 정치적 공평성의 입장에서 사회, 정치, 경제적으로 더 나은 처우를 받을 수 있도록 해주는 활동
 - 지역사회활동목표 : 권력관계와 자원의 변화- 기본적인 제도 변화(과업 및 과정목표)
 - 지역사회구조와 문제 상황에 관한 전제 : 사회적 고통을 당하고 있는 사람, 사회부정의, 박탈, 불평등
 - 변화전략 : 이슈의 구체화와 표적대상에 대해 조치를 취할 수 있도록 주민 동원
 - 변화 전술과 기법 : 갈등 대결, 직접행동, 협상
 - 사회복지사의 역할 : 행동주의적 옹호자, 선동자, 중개자, 협상자
 - 변화의 매개체 : 대중조직과 정치과정 활용
 - 권력구조에 대한 지향성 : 활동의 외부표적으로서 권력구조, 타도되거나 강요된 압제자
 - 수급자체계(지역)의 범위 정의 : 지역사회 일부(약자)
 - 지역사회 하위부분의 이해관계에 대한 전제 : 쉽게 조정할 수 없는 갈등적 이해관계, 자원의 희소성
 - 수급자 개념 : 희생자(victims)
 - 수급자 역할의 개념 : 고용주, 지역사회구성원, 회원
 - 임파워먼트의 활용 : 수급자체계(지역사회)를 위한 객관적 권력-지역사회 의사결정에 영향을 미치는 권리와 수단-의 획득; 참여자의 주인의식 고취

2) 모델의 유형 활용

- 세 가지 모델유형이 상호배타적이지 않다는 점을 강조
- 각각 단독으로 지역사회조직에 활용될 수도 있으나, 한가지 모델로 사용되기에는 문제해결에 한계가 있을 수 있으므로 통합적으로 활용할 것을 제안함.
- 제 상황에 대응하기 위해 순차적으로 활용될 수도 있음.

(1) 선택적 활용 : 문제 상황과 목적, 목표, 강조점에 따라 모델 적용을 달리하는 것

- 예
 - 공공자원이 현격히 부족하거나 제한되어 있는 문제 상황에서는 지역사회개발모델을 사용
 - 고도의 복잡한 구조를 지닌 지역사회 문제 상황에서는 사회계획 모델을 사용
 - 사회 내의 자원, 권력, 서비스의 배분, 공급이 불평등한 상황에서는 사회행동모델을 적용
 - 시민으로서의 책임과 능력을 향상시키기 위해서는 지역사회개발모델을 사용
 - 개별적으로 중-소규모의 기본적인 문제해결을 지향할 때는 사회계획모델을 사용
 - 장기적으로 일반성이 결여된 제도적/구조적 변혁을 시도할 때는 사회행동모델을 사용

(2) 혼합적 활용 : 모델이 지닌 결함과 약점을 보완하기 위해 혼합적으로 활용

- 지역사회개발모델은 절실한 지역사회문제해결은 미루어 두고, 집단토의로 시간을 보내는 측면을 보완할 필요가 있고,
- 사회계획모델은 주민의 기능적 참여를 무시하고 경시하는 측면을 보완할 필요가 있고,
- 사회행동모델은 협의, 교섭, 주민의식 향상과 참여보다는 갈등을 통한 문제해결을 추구하는 측면을 보완 할 필요가 있음.

(3) 순차적 활용 : 순차적으로 사용하여 실천효과를 높일 수도 있음.

- 사회행동모델을 바탕으로 권력과 자원을 배분한 후 문제해결을 위해 사회계획모델을 적용해 나가는 방법
- 주민의 의식개발과 참여 증진을 도모하기 위해 지역사회개발모델을 사용한 후 주민조직에 기초해 자원배분과 권력이양을 추구하는 사회행동모델로 전환해가는 방법

2

테일러와 로버츠의 모델

- 로스만의 기본 3개 모델을 중심으로 2개 모델을 새로 추가하여 5개 모델 제시
 - 프로그램 개발 및 조정모델, 계획모델, 지역사회연계모델, 지역사회개발모델, 정치적 권력 강화모델로 제시함.
- 이 모델은 실천방법의 각 변인, 대안적인 전략, 의사결정의 영향 정도 등에 있어 후원자와 클라이언트가 어느 정도의 결정권한이 있느냐에 따라 구분

실천모델	후원자와 클라이언트의 결정권한 정도
프로그램 개발 및 조정	후원자가 100% 결정권한
계획	후원자가 7/8의 결정권한
지역사회연계	후원자와 클라이언트가 각각 1/2의 결정권한
지역사회개발	클라이언트가 7/8의 결정권한
정치적 권력 강화	클라이언트가 100% 결정권한

1) 프로그램 개발 및 조정

- 지역사회복지의 모체인 인보관운동과 자선조직협회운동에 근거
- 이 모델은 주로 공공기관, 지리적 지역사회를 대상으로 서비스를 제공하는 민간기관, 기능적 지역사회, 기관협의회 등에서 수행되는 실천에 초점을 둠
- 후원자가 100% 결정권한을 가짐

2) 계획

- 로스만의 초기 사회계획모델을 인간지향적인 측면을 강조하도록 수정한 것으로, 합리적 기획

모델에 기초한 조사전략 및 기술을 강조

- 특히 기획에 있어 사람들과의 상호교류적인 노력을 강조하고 보다 옹호적이며 진보적인 정치적 접근을 포함
- 후원자가 7/8의 결정권한을 가짐

3) 지역사회연계

- 로스만의 모델에는 포함되어 있지 않는 것으로 사회복지기관의 일선 스태프나 행정가들에 의해 수행되는 기능을 중심으로 설명됨
- 지역사회실천은 사회복지기관의 일차적인 책임인 직접적인 서비스 전달에 대한 이차적 기능으로 봄
- 후원자와 클라이언트가 각각 1/2의 결정권한을 가짐

4) 지역사회개발

- 조력, 리더십 개발, 자조, 상호부조, 지역성에 바탕을 둔 지역사회 연구 및 문제 해결을 강조
- 클라이언트가 7/8의 결정권한을 가짐

5) 정치적 권력 강화

- 로스만의 사회행동모델과 밀접히 관련된 것으로, 의도된 시민참여에 의한 정치적 권력강화에 초점을 둠
- 클라이언트가 전적으로 결정권한을 가짐

■ 학습정리

1. 로스만의 모델

- 1) 지역사회개발: 지역사회의 활동능력과 통합, 자조를 목표로 하는 지역사회복지 실천모형으로 지역사회를 새롭게 만드는 데 초점이 있으며, 지역사회의 자조정신을 강조하는 모형
- 2) 사회계획 및 정책: 지역사회의 각종 문제를 해결하는 데 있어 합리적인 면을 강조하며, 공식적인 계획과 정책준거틀에 대한 설계를 핵심으로 하는 모형
- 3) 사회행동: 지역사회의 억압받고 소외된 주민이 사회정의와 정치적 공평성의 입장에서 사회, 정치, 경제적으로 더 나은 처우를 받을 수 있도록 해주는 활동

2. 테일러와 로버츠의 모델

- 1) 프로그램 개발 및 조정 : 주로 공공기관, 지리적 지역사회를 대상으로 서비스를 제공하는 민간기관, 기능적 지역사회, 기관협의회 등에서 수행되는 실천에 초점을 둠

- 2) 계획 : 인간지향적인 측면을 강조하도록 수정한 것으로, 합리적 기획모델에 기초한 조사전략 및 기술을 강조
- 3) 지역사회연계 : 사회복지기관의 일선 스태프나 행정가들에 의해 수행되는 기능을 중심으로 설명됨
- 4) 지역사회개발 : 조력, 리더십 개발, 자조, 상호부조, 지역성에 바탕을 둔 지역사회 연구 및 문제 해결을 강조
- 5) 정치적 권력강화 : 의도된 시민참여에 의한 정치적 권력강화에 초점을 둠

5주차 1강

지역사회복지의 실천모델 2

학습 목표

- 지역사회복지실천모델로서 웨일과 갬블 모델의 목표, 변화표적 체계, 구성원, 관심영역에 대해 설명할 수 있다.
- 지역사회복지실천모델로서 포플 모델의 주요전략과 사회복지사의 역할에 대해서 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 웨일과 갬블의 모델
2. 포플의 모델

- 웨일과 갬블(Wei l & Gamble, 1995)은 기존의 지역사회복지실천모델에 관한 문헌을 검토한 후, 목표, 변화의 표적체계, 일차적인 구성원, 관심영역, 사회복지사의 역할 등을 기준으로 지역사회복지실천모델을 8가지 유형으로 구분하였음.

1) 모델의 유형

(1) 근린지역사회 조직모델

- 목표 : 조직화를 위한 구성원의 능력 개발, 도시·지역계획과 외부 개발에 영향과 변화
- 변화의 표적체계 : 시, 외부개발자, 지역사회주민
- 일차적인 구성원 : 이웃 지역사회주민
- 관심 영역 : 지역사회주민의 삶의 질
- 실천가의 역할 : 조직가, 교사, 촉진자
- 로스만모델과의 비교 : 지역사회개발모델

(2) 기능적인 지역사회 조직모델

- 목표 : 행위, 태도의 옹호와 변화에 초점을 둔 사회정의를 위한 행동, 서비스 제공
- 변화의 표적체계 : 일반대중, 정부기관
- 일차적인 구성원 : 동호인
- 관심 영역 : 특정 이슈와 대상을 옹호
- 실천가의 역할 : 조직가, 옹호가, 의사소통가, 촉진자
- 로스만모델과의 비교 : 지역사회개발모델

(3) 지역사회의 사회·경제 개발모델

- 목표 : 지역주민관점에 입각한 개발계획주도, 사회경제적 투자를 주민이 이용할 수 있도록 준비
- 변화의 표적체계 : 은행, 재단, 외부개발자, 지역사회주민
- 일차적인 구성원 : 지역사회의 저소득계층, 주변계층, 불이익계층
- 관심 영역 : 소득 자원, 사회적 지원 개발, 교육과 리더십기술 향상
- 실천가의 역할 : 협상가, 추진자, 교사, 계획가, 관리자
- 로스만모델과의 비교 : 지역사회개발모델

(4) 사회 계획모델

- 목표 : 선출된 기관 또는 인간서비스 계획협의회가 행동을 하기 위한 제안
- 변화의 표적체계 : 지역사회지도자의 관점, 인간서비스 지도자의 관점
- 일차적인 구성원 : 선거로 선출된 공무원, 사회기관과 기관 간의 조직
- 관심 영역 : 지역계획에 사회적 욕구 통합, 인간 서비스 관계망 조정
- 실천가의 역할 : 연구가, 제안서 작성자, 의사소통가, 관리자

2 | 지역사회복지론

- 로스만모델과의 비교 : 사회계획모델

(5) 프로그램 개발과 지역사회 연결모델

- 목표 : 지역사회서비스의 효과성을 증진시키기 위한 기관프로그램의 확대와 방향 수정
- 변화의 표적체계 : 기관프로그램의 재정 후원자, 기관 서비스의 수혜자
- 일차적인 구성원 : 기관위원회 또는 행정가, 지역사회대표자
- 관심영역 : 특정 대상자를 위한 서비스 개발
- 실천가의 역할 : 발표자, 계획자, 관리자, 제안서 작성자
- 로스만모델과의 비교 : 사회계획모델

(6) 정치·사회 행동모델

- 목표 : 정책 또는 정책형성자의 변화에 초점을 둔 사회정의를 위한 행동
- 변화의 표적체계 : 선거권자, 선출된 공무원, 잠재적 참여자
- 일차적인 구성원 : 특정 정치적 권한이 있는 시민
- 관심영역 : 정치권력의 형성, 제도의 변화
- 실천가의 역할 : 옹호자, 조직가, 조사자, 조정가
- 로스만모델과의 비교 : 사회행동모델

(7) 연대(연합)모델

- 목표 : 프로그램의 방향 또는 자원을 최대한 끌어낼 수 있는 다조직적인 권력 기반 형성
- 변화의 표적체계 : 선출된 공무원, 재단, 정부기관
- 일차적인 구성원 : 특정 이슈에 이해관계가 있는 조직
- 관심 영역 : 사회적 욕구 또는 사회적 관심과 관련된 특정 이슈
- 실천가의 역할 : 중재자, 협상가, 대변가
- 로스만모델과의 비교 : 사회행동모델

(8) 사회운동모델

- 목표 : 특정 대상 집단 또는 이슈에 대해 사회정의를 위한 행동
- 변화의 표적체계 : 일반대중, 정치제도
- 일차적인 구성원 : 새로운 비전과 이미지를 창출할 수 있는 조직과 지도자
- 관심 영역 : 사회정의
- 실천가의 역할 : 옹호자, 촉진자
- 로스만모델과의 비교 : 사회행동모델

2) 모델의 의의

(1) 기존 모델의 세분화

- 지리적 지역사회와 기능적 지역사회의 구분 : 현대사회의 기능적 의미의 지역사회가 확대되고 있는 추세임.

(2) 기존의 지역사회개발모델을 지역사회 사회/경제개발로 구체화

- 최근의 추세는 사회개발과 경제개발이 상호 분리될 수 없는 것으로 인식하고 있음.

(3) 로스만의 사회행동모델을 정치·사회행동 / 연대 / 사회운동으로 세분화

- 복지권, 장애인복지, 여성운동, 환경운동 등과 관련하여 사회행동이 증가하고 그 방법도 다양해지고 있는 측면에서 미시적인 접근법을 제시함.

(4) 테일러와 로버츠의 프로그램 개발 및 조정모델을 인정하면서, 이를 지역사회 연계 모델과 결합함.

- 웨일과 깬블은 최근 역량강화 프로그램이 강조되고 있는 추세를 반영하여 프로그램개발이 클라이언트의 개입 없이는 의미가 없다고 판단하고, 이는 지역사회연계를 통해 효과적으로 달성할 수 있다고 봄.

(5) 기타

- 8가지 유형의 지역사회복지실천모델은 상호배타적이지 않음.
- 개념적인 구성요소나 사회복지사의 역할 등에서 상호 중복되고 있지만, 지역사회복지실천과 관련하여 가장 적절한 개입전략을 선택하는 데 유용한 준거 틀을 제시해 줄 수 있음.

3) 모델의 재분류

- 8가지 모델은 다음과 같이 기능 중심으로 재분류할 수 있음
 - 개발(development) : 지역사회 사회·경제적 개발모델
 - 조직화(organizing) : 근린지역사회조직모델, 기능적인 지역사회조직모델
 - 계획(planning) : 프로그램개발과 지역사회연결모델, 사회계획모델
 - 사회변화(social change) : 정치·사회행동모델, 연합모델, 사회운동모델

2 | 포플의 모델

- 포플(Popple, 1996)은 영국의 경험을 '보호(care)'와 '행동(action)'의 연속선을 기준으로 지역사회복지실천모델을 8가지로 유형화함.
- 각 모델은 독립적으로 구별되기보다는 기법이나 기술 측면에서 중복될 수 있으며, 상이한 전통과 이데올로기를 반영하고 있음.

모델	주요전략	사회복지사의 역할	로스만 모델과 비교
지역사회보호모델	<ul style="list-style-type: none">▪ 사회관계망과 자발적 서비스의 증진▪ 자조개념의 개발	조직가 자원봉사자	신규 추가
지역사회조직모델	<ul style="list-style-type: none">▪ 타 복지기관 간 협력 증진	조직가 촉매자	신규 추가

4 | 지역사회복지론

		관리자	
지역사회개발모델	<ul style="list-style-type: none"> 삶의 질 향상과 관련된 신뢰 및 기술 습득을 하도록 집단 원조 적극적 참여 	조력자 지역사회활동가 촉진자	지역사회개발 모델
사회/지역계획모델	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 상황의 분석, 목표와 우선순위의 설정, 서비스 및 프로그램의 실행 및 평가 	조력자 촉진자	사회계획모델
지역사회교육모델	<ul style="list-style-type: none"> 교육과 지역사회 간의 밀접하고 동등한 관계 시도 	교육자 촉진자	신규 추가
지역사회행동 모델	<ul style="list-style-type: none"> 지역수준에서 계급 및 갈등에 기초한 직접적인 행동 	행동가	사회행동모델
여권주의적 지역사회사업모델	<ul style="list-style-type: none"> 여성복지의 향상 성 불평등 해소를 위한 집합적 활동 	조력자 촉진자	신규 추가
인종차별철폐 지역사회사업 모델	<ul style="list-style-type: none"> 소수인종의 욕구 충족을 위한 집단조직 및 활동 인종주의에 대한 도전 	행동가 자원봉사자	신규 추가

■ 학습정리

1. 웨일과 깬블의 모델

1) 모델의 유형

- 근린지역사회 조직모델, 기능적인 지역사회 조직모델, 지역사회의 사회·경제 개발모델, 사회 계획모델, 프로그램 개발과 지역사회 연결모델, 정치·사회 행동모델, 연대(연합)모델, 사회운동모델

2) 모델의 의의

(1) 기존 모델의 세분화

(2) 기존의 지역사회개발모델을 지역사회 사회/경제개발로 구체화

(3) 로스만의 사회행동모델을 정치·사회행동 / 연대 / 사회운동으로 세분화

(4) 테일러와 로버츠의 프로그램 개발 및 조정모델을 인정하면서, 이를 지역사회 연계모델과 결합함.

(5) 기타

3) 모델의 재분류

(1) 개발(development) : 지역사회 사회·경제적 개발모델

(2) 조직화(organizing) : 근린지역사회조직모델, 기능적인 지역사회조직모델

(3) 계획(planning) : 프로그램개발과 지역사회연결모델, 사회계획모델

(4) 사회변화(social change) : 정치·사회행동모델, 연합모델, 사회운동모델

2. 포플의 모델

- 포플(Popple, 1996)은 영국의 경험을 '보호(care)'와 '행동(action)'의 연속선을 기준으로 지역사회복지실천모델을 8가지로 유형화함.
- 각 모델은 독립적으로 구별되기보다는 기법이나 기술 측면에서 중복될 수 있으며, 상이한 전통과 이데올로기를 반영하고 있음.
- 모델의 유형 : 지역사회보호모델, 지역사회조직모델, 지역사회개발모델, 사회/지역계획모델, 지역사회교육모델, 지역사회행동 모델, 여권주의적 지역사회사업모델, 인종차별철폐, 지역사회사업 모델로 구분됩니다.

5주차 2강

지역사회복지실천의 방법 1

학습 목표

- 거시적 실천의 의의와 준거틀을 이해함으로써 지역사회복지실천의 방향을 토의할 수 있다.
- 지역사회복지실천에서 지역사회문제와 표적집단, 그리고 지역사회 특성에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 거시적 실천의 의의
2. 지역사회복지실천과정의 준거틀(1): 지역사회문제와 표적집단

1

거시적 실천의 의의

1) 거시적 실천의 개념

- 거시적 실천이란 미시적 실천에 대비되는 개념으로서 지역사회복지의 실현을 위한 전문직의 실천방법
- 지역사회복지의 이념을 실현하기 위해 거시적 사회복지실천가는
 - 지역사회의 능력 향상과 사회통합
 - 지역사회문제의 해결
 - 서비스와 프로그램의 제공을 통한 지역사회주민의 욕구 충족이라는 목표 아래 활동
- 지역사회복지가 목표를 달성하기 위하여 거시적 실천의 개입을 필요로 하지만, 미시적 실천과 관련이 없이 이루어지는 것은 아님
- 거시적 실천이 전문직으로서 의미를 갖는 것은 사회복지실천의 양대 축의 하나로서 사회복지실천의 가치와 윤리, 지식과 기술을 기초로 하기 때문

2) 거시적 실천을 위한 준거틀 이해의 필요성

- 거시적 실천을 위한 개념적 준거 틀로서 문제와 인구집단, 문제 영역(조직과 지역사회)을 이해해야 하며, 이를 둘러싼 정책적 맥락과 정치적 환경을 이해해야 할 필요성이 있음
- 지역사회의 문제와 욕구는 해당 지역사회와 인구집단에 영향을 미치는 공식적인 정책의 맥락 속에서 다루어져야 함.
 - 즉, 정책은 지역사회를 둘러싼 정치적, 사회적 환경의 영향을 받으므로 지역사회의 문제 해결은 지역사회의 문제에 관한 정책과 정책환경에 대한 이해를 전제로 함

3) 거시적 지역사회복지실천과정의 준거틀(관점)

- 문제와 표적집단의 이해 : 지역사회문제와 인구집단에 대한 이해
- 지역사회의 강점과 문제의 분석 : 표적집단, 지역사회특성, 차별의 인식, 구조의 확인
- 개입전략의 개발 : 인과관계와 개입가설의 개발, 참여자의 확인, 변화를 위한 시스템의 준비와 점검, 변화를 위한 접근방법의 선택, 정치적, 경제적 요인의 고려, 성공 가능성의 검토, 목적과 목표의 설정
- 지역사회복지실천 개입 : 지역사회에의 사정, 프로그램 기획과 실행
- 평가 : 효율성 평가, 효과성 평가

2

지역사회복지실천과정의 준거틀(1): 지역사회문제와 표적집단

1) 지역사회문제와 표적집단의 이해

(1) 지역사회문제에 관한 이해

- 지역사회에의 상황에 관한 확인
 - 지역사회의 조건과 지역사회의 문제 간의 차이를 인식하여야 함

2 | 지역사회복지론

- 문제와 상황에 관한 문헌의 검토
 - 사회적 조건을 지역사회의 문제로서 제시하기 위해서는 문헌의 검토와 사회조사 필요
- 문제를 입증하는 자료의 수집
 - 지역사회의 문제에 관한 정보와 자료의 원천으로는 각종 공식기관의 통계자료가 포함. 횡단적 비교와 종단적 비교로 자료 해석
- 과거 관련 사건의 확인
 - 변화노력의 신뢰성을 향상하는데 기여
- 문제해결에 대한 장애요인의 확인

(2) 인구집단에 관한 이해

- 표적집단에 관한 이론적 검토: 이론적 배경(선행연구, 문제원인 파악)
 - 문헌검토의 중요한 부분은 적절한 이론적 관점을 찾아서 적용하는 것.
- 표적집단과 문제에 관한 과거 경험의 탐색: 경험적 배경(성공 및 실패경험들을 탐색)
- 문제의 원인과 문제에 관한 요약진술: 핵심적 요인(목적/목표수립의 자료)
- 인구집단의 생애발달 욕구 및 사회적 위험 : 지역사회의 인구사회학적 특성분포에 따라서 다음과 같은 위험유형들이 나타날 수 있음.

<영아기>

- 발달욕구 : 보살핌과 양육 등
- 위험요소 : 임신과 분만의 위험, 양육자와 애착관계 결여, 양육포기 등

<유아기>

- 발달욕구 : 언어습득 및 인지 발달 등
- 위험요소 : 자녀양육의 어려움, 양육비의 부담 등

<아동전기(학령전기)>

- 발달욕구 : 학습, 사회화, 놀이의 충분한 경험 등
- 위험요소 : 자녀양육의 어려움, 불충분한 보육서비스 등

<아동후기(학령기)>

- 발달욕구 : 지적, 사회적 자극의 충분한 습득 등
- 위험요소 : 교육기회의 박탈, 사회성발달 기회 박탈, 또래관계의 부적응 등

<청소년기>

- 발달욕구 : 자아정체감 확립, 올바른 성 이해, 부모로부터의 독립 등
- 위험요소 : 건강과 보건의 문제, 성적 취약성, 또래 부적응 등

<청년기(성인초기)>

- 발달욕구 : 친밀감의 성취, 새로운 가족관계의 형성, 원만한 부부생활의 관계기술 등

- 위험요소 : 질병, 실업, 산업재해, 임신과 분만, 자녀양육, 부부갈등, 직업능력 상실 등

<중장년기>

- 발달욕구 : 경제적/정서적으로 안정된 가정생활, 가족보호, 자아발달의 기회 확대 등
- 위험요소 : 질병, 실업, 산업재해, 부모-자녀갈등, 타인의 죽음, 재정적 불안 등

<노년기>

- 발달욕구 : 건강한 신체유지와 노인역할 수행, 삶의 정리 등
- 위험요소 : 질병, 배우자의 사망, 은퇴, 정서적 고독, 역할상실, 죽음의 문제 등

2) 지역사회 표적집단과 특성 분석

- 지역사회를 이해하기 위한 첫 번째 과업은 해당 지역사회를 다른 지역사회와 비교할 수 있는 준거 틀을 만드는 것임. 문제의 심각성, 문제의 크기, 강점자원 등을 사정할 수 있음.

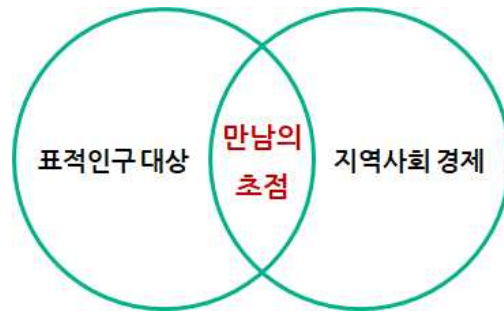
초점	변수	과업
표적집단의 확인	사람	1. 표적집단의 특성과 지역사회의 인식에 관한 이해
지역사회의 특성	공간 사회문제 가치	2. 지역사회의 지리적 경계의 확인 3. 표적집단에 영향을 미치는 사회문제의 분석 4. 표적집단에 영향을 미치는 지배적 가치의 이해
차이의 인식	억압 차별	5. 억압에 관한 공개적, 비공개적 메커니즘의 확인 6. 표적집단에 가해지는 차별의 사정
구조의 확인	권력 자원 지역사회통제와 시민참여 형태	7. 권력의 소재 인식 8. 자원의 가용성 확인 9. 자원의 통제와 서비스 전달 형태의 확인

(1) 표적집단의 확인

- 지역사회는 표적집단의 관심과 욕구라는 관점에서 이해되어야 함. 표적집단은 문제를 겪고 있는 개인, 가족, 집단을 의미하며, 이들을 위한 개입은 지역사회의 변화를 가져오는 것을 의미
- 표적집단의 특성을 반영하는 내용에는 기본적으로 인구학적 특성과 함께 사회경제적 위치, 연령, 인종, 성 등을 포함. 빈곤지역의 범위, 특정한 사회적 욕구를 확인하여야 하며, 표적집단이 빈곤지역 또는 특정한 사회적 욕구와 일치하는지를 확인할 필요가 있음

(2) 지역사회의 특성

- 지역사회 경계의 확인 : 거시적 실천을 위하여 경계를 설정하는 것은 지역사회의 경계와 표적집단과의 만나는 부분에 집중함을 의미.



- 사회문제의 분석
 - 사회문제 : 사회적 위험에 노출된 사람들이 많아지고, 그 위험이 많은 사람에게 영향을 미치며, 사회현상에 영향을 미치는 조건은 바람직하지 못하며, 이러한 조건에 대해 무엇이 행해지기를 요구하며, 집단적 사회행동에 의한 사회개입이 필요로 한 경우
 - 거시적 개입의 실천은 선택된 표적집단과 그들이 경험하는 사회문제를 중심으로 구조화되는 경향이 있음.
 - 사회문제의 이해는 표적집단이 경험하는 어려움을 평가할 수 있게 해 주고, 보다 현실적인 해결책을 제시할 수 있게 해 준다는 점에서 도움이 됨.
 - 사회문제에 관한 자료 수집은 직접적 접촉과 문헌조사를 통하여 이루어짐.
- 지배적인 가치의 이해 : 지역사회주민이 강하게 갖고 있는 신념을 의미함.

■ 학습정리

1. 거시적 실천의 의의

1) 거시적 실천의 개념

- 거시적 실천이란 미시적 실천에 대비되는 개념으로서 지역사회복지의 실현을 위한 전문직의 실천방법

2) 거시적 실천을 위한 준거틀 이해의 필요성

- 거시적 실천을 위한 개념적 준거 틀로서 문제와 인구집단, 문제 영역(조직과 지역사회)을 이해해야 하며, 이를 둘러싼 정책적 맥락과 정치적 환경을 이해해야 할 필요성이 있음

3) 거시적 지역사회복지실천과정의 준거틀(관점)

- ① 문제와 표적집단의 이해
- ② 지역사회의 강점과 문제의 분석
- ③ 개입전략의 개발
- ④ 지역사회복지실천 개입
- ⑤ 평가

2. 지역사회복지실천 과정의 준거틀(1) : 지역사회문제와 표적집단

1) 지역사회문제와 표적집단의 이해

(1) 지역사회문제에 관한 이해

- 지역사회의 상황에 관한 확인, 문제와 상황에 관한 문헌의 검토, 문제를 입증하는 자료의 수집, 과거 관련 사건의 확인, 문제해결에 대한 장애요인의 확인

(2) 인구집단에 관한 이해

- 표적집단에 관한 이론적 검토, 표적집단과 문제에 관한 과거 경험의 탐색, 문제의 원인과 문제에 관한 요약진술, 인구집단의 생애발달 욕구 및 사회적 위험

2) 지역의 표적집단과 특성 분석

(1) 표적집단의 확인

- 문제를 겪고 있는 개인, 가족, 집단을 의미하며, 이들을 위한 개입은 지역의 변화를 가져오는 것을 의미

(2) 지역의 특성

- 지역사회 경계의 확인
- 사회문제의 분석
- 지배적인 가치의 이해

6주차 1강

지역사회복지실천의 방법 2

학습 목표

- 지역사회실천에 있어서 억압과 차별의 매커니즘 이해, 권력소재의 구조 확인의 의미를 설명할 수 있다.
- 지역사회복지실천을 위한 인과관계가설, 개입가설 수립의 중요성, 참여자의 의미 구분, 그리고 변화를 위한 점검내용을 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회복지실천과정의 준거틀(2): 차별과 구조의 확인
2. 지역사회복지실천과정의 준거틀(3): 개입전략의 개발

- 지역사회를 이해하기 위한 방법으로 사회의 차별과 구조를 분석하는 것이 중요함.

1) 지역사회문제와 표적집단의 이해

2) 사회의 표적집단과 특성 분석

- 이전 차시에서 계속

3) 차별의 인식

(1) 억압에 관한 공개적, 비공개적 메커니즘의 확인

- 억압이란 어떤 집단에 대하여 심각한 제약을 가하는 사회적 행동을 말함.
- 억압은 권력을 가진 정부나 사회조직이 공개적으로 또는 암묵적으로 어떤 집단을 착취하거나 불이익을 주는 것으로 나타나는데, 보통 다양한 형태의 차별로서 인종, 성별, 연령, 장애 등을 이유로 나타남.

(2) 차별의 입증

- 지역사회 내에서 가치 갈등을 확인하는 과업은 억압과 차별을 확인하기 위한 매우 중요한 과제.
- 가치는 표적집단에 대한 편견이나 선입견에 기초하고 있는 경우가 많음.

4) 구조에 관한 확인

(1) 권력소재의 인식

- 서비스 재정의 주요 원천은 표적집단 욕구에 관한 결정에 영향을 미칠 수 있음.
- 지역사회를 권력의 관점에서 바라보는 것은 지역사회 내의 공식, 비공식 지도자를 확인하여야 하며, 일을 성취하기 위하여 효과성 여부를 점검해야 함.
- 사회의 권력구조는 엘리트구조, 다원주의구조, 부정형구조가 있음.
 - 엘리트구조 : 지역사회 내 일부 사람들이 사회 여러 분야의 권력을 장악하고 있다고 봄.
 - 다원주의구조 : 사회적 이슈가 변화하면 여러 이익집단이 나타나고 집단 간 연합 형태도 변화한다고 가정하는 구조임.
 - 부정형구조 : 지역사회 내에 일관성 있는 권력 유형이 존재하지 않는다고 봄.

(2) 권력 소재의 확인 후 힘을 갖는 전략

- 정보력 : 정부당국, 정치인들에게 일어나고 있는 사태에 관한 지식을 제공할 수 있는 힘을 의미함. 예를 들어 노인이나 장애인이 처해 있는 불합리한 현실에 대한 정보를 공개하여 정치인을 자극함으로써 사회행동의 목적을 관철시킬 수 있다.

- **힘의 행사** : 사회행동을 주도하는 집단은 자신들의 활동과 결정에 반대를 하는 집단에 대해 불편과 손해를 증가시켜 힘을 과시할 수 있음. 예를 들어 시위를 전개하거나 법원에 제소하는 등의 행동을 할 수 있음.
- **피해를 입힐 수 있는 잠재력** : 피해를 입힐 수 있는 잠재력도 힘의 원천이 될 수 있음. 예를 들어 실제 피해를 입히는 것보다 피해를 입힐 수 있는 잠재력이 있다는 것을 상대방에게 주지시키는 방법
- **약점을 이용한 수치심 자극** : 상대방의 한계를 외부로 노출하여 힘의 균형을 갖도록 하는 방법
- **대중 동원 능력** : 집단행동에 있어서 대중 동원 능력은 사회행동에서 가장 중요한 힘의 원천이 됨. 시위에 많은 사람이 참여한다는 것 자체가 주민의 저항이 강하다는 것을 보여주며 선거를 의식하는 정치인들에게는 무시할 수 없는 존재로 인식되는 것임.

(3) 타 조직과 협력하는 전략

- **협조** : 타 조직과 최소한의 협력을 유지하는 관계유형으로써 특정 이슈에 관해 유사한 목표를 지닌 조직들의 일시적 연결형태
- **연합** : 참여하는 조직들 간에 이슈와 전략을 합동으로 선택하는 보다 조직적인 협력관계로서 계속적이나 느슨하게 구조화된 협력관계임. 조직적 자율성을 최대화하면서 힘을 증대하는 전략
- **동맹** : 가장 고도의 조직적인 협력관계를 맺는 경우로써 유사한 목적을 지닌 조직들이 영구적이고 전문적인 직원을 둔 대규모의 조직관계망을 갖는 것임.

(4) 자원의 가용성 확인

- 자원은 보건, 복지, 교육, 주택, 레크리에이션, 고용, 종교 등 다양한 영역으로부터 획득될 수 있음. 이러한 자원의 원천 중에서 표적집단에게 가용한 자원을 확인한 후에는 표적집단이 어떻게 접근하여 자원을 활용할 수 있는가를 사정해야 함.

(5) 자원의 통제와 서비스 전달 형태의 확인

- 표적집단의 유형에 따라 지역사회 내의 서비스 배분 형태에 영향을 미치는 다양한 형태의 시민 참여가 있는데, 참여의 형태와 수준을 사정함에 있어 시민단체의 참여와 클라이언트의 참여를 구분해야 함.
- 표적집단에 대한 서비스 가용성에 영향을 미치는 요인은 지역사회 내부와 지역사회 외부요인 모두를 포함.

2

지역사회복지실천과정의 준거틀(3): 개입전략의 개발

1) 인과관계가설과 개입가설의 개발

- 거시적 개입을 위한 가설을 설정하기 위해서는 먼저 문제의 원인과 결과의 관계를 설명할 수 있는 인과관계가설을 설정하고, 문제 분석, 인구집단의 분석 등으로부터 찾아낸 구체적인

작업가설(working hypothesis)을 만들어야 함.

- 인과관계가설: 사회문제에 대한 원인을 규명하기 위해 수립된 논리적 가설임.
- 작업가설: 실험관찰·조사에 의하여 다음에 검증받아야 할 가명제(假命題)로서 이론적 가설의 보다 구체적인 가설임. 우선 상황에 따라 작업가설이 세워지고, 그 가설을 검증하기 위한 실험관찰·조사 계획이 수립되는 것임.
- 지역사회 문제와 인구집단에 관한 분석은 광범위한 자료와 정보를 제공하므로 자료와 정보는 분류되어야 하며, 변화노력을 위하여 적절한 자료와 정보를 찾아야 함
- 인과관계가설의 정보에 기초하여 구체적인 개입과 그 결과 간의 관계를 설명하는 진술의 개입가설이 설정됨. 이러한 진술에는 ① 표적집단과 문제, ② 제안된 개입방법, ③ 개입으로부터 예상되는 결과가 포함

2) 참여자의 정의

(1) 변화시작체계(initiator system)

- 문제의 존재를 처음으로 인식하고 그것에 대한 관심을 확산한 개인이나 집단

(2) 변화매개체계(change agent system)

- 변화 노력에 관한 공식적 승인을 얻은 조직적 체계로서, 변화노력을 수행하기 위하여 요구되는 인력, 자원, 시간 등을 포함

(3) 클라이언트체계(client system)

- 변화를 요청한 사람들과 변화의 직접적인 수혜자

(4) 지원체계(support system)

- 변화활동의 수행에 관심을 갖는 지역사회 내의 모든 사람이나 집단

(5) 통제체계(controlling system)

- 변화 노력의 실행을 승인하고 지시할 수 있는 공식적인 권한이나 권위를 가진 개인이나 집단

(6) 호스트체계(host system)와 변화수행체계(implementing system)

- 호스트체계 : 변화활동 수행의 책임을 지는 조직이나 집단
- 변화수행체계 : 정책의 변화와 프로그램의 실행을 담당하는 조직이나 전문가 집단이며, 이에 의하여 고용된 전문가와 자원봉사자는 변화수행자

(7) 표적체계(target system)

- 변화가 요구되는 개인, 집단, 조직, 구조, 정책 등

(8) 행동체계(action system)

- 변화를 계획하고, 실행함에 있어 능동적인 역할을 수행하는 개인, 집단, 조직

3) 변화를 위한 시스템의 준비 점검

- 변화를 위한 개방성의 점검 : 변화에 대한 준비가 되어 있는가?
- 기대되는 반응의 확인 : 각각의 체계가 지역사회의 변화를 위해 얼마나 헌신하고 있는가?
- 자원의 활용가능성 : 예산, 인력, 가용시간의 활용가능성은 어느 정도인가?

4 | 지역사회복지론

- 변화에 대한 외부의 반대 : 모두가 이 변화를 지지하는가?

4) 변화를 위한 접근방법의 선택

- 전문적인 변화 노력에서 변화를 위한 접근방법은 표적체계로서 정책, 프로그램, 프로젝트, 사람, 실천을 대상으로 함. 변화를 위한 접근방법은 문제의 성격과 서로 관련되어 있음

5) 정치적, 경제적 요인에 대한 고려

- 정치적 요인의 고려 : 대중적 이미지, 변화활동의 성공을 위하여 중요
- 경제적 요인의 고려 : 필요한 인력의 수와 급여, 필요한 공간과 장비 확보의 비용, 프로그램 수행과정의 소요비용 등이 포함

6) 성공의 가능성 검토

- 개인, 집단, 조직의 차원에서 누가 변화의 목표를 지지하는가, 누가 변화를 반대하는가
- 객관적 사실(facts)의 차원에서는 어떤 요인이 변화를 지지하고 반대하는가를 검토

7) 목적과 목표의 설정

- 목적(goal) : 변화 노력으로부터 기대되는 결과에 관한 일반적인 진술
- 목표(objective) : 각 목적을 측정 가능한 용어로 구체적으로 진술하는 것
- (변화의 표적, 시간적 기준, 산출물 및 성과, 측정기준, 명료성, 책임성)

■ 학습정리

1. 지역사회복지실천 과정의 준거틀(2) : 차별과 구조의 확인

- 1) 지역사회문제와 표적집단의 이해
- 2) 사회의 특성 이해
- 3) 차별의 인식
 - (1) 억압에 관한 공개적, 비공개적 메커니즘의 확인
 - (2) 차별의 입증
- 4) 구조에 관한 확인
 - (1) 권력소재의 인식 : 권력구조는 엘리트구조, 다원주의구조, 무정형구조가 있음.
 - (2) 권력 소재의 확인 후 힘을 갖는 전략으로 정보력, 힘의 행사, 피해를 입힐 수 있는 잠재력, 약점을 이용한 수치심 자극, 대중동원 능력 등이 있음.
 - (3) 타 조직과 협력하는 전략으로 협조, 연합, 동맹 등이 있음.
 - (4) 자원의 가용성 확인

(5) 자원의 통제와 서비스 전달 형태의 확인

2. 지역사회복지실천 과정의 준거틀(3) : 개입전략의 개발

1) 인과관계가설과 개입가설의 개발

- 먼저 문제의 원인과 결과의 관계를 설명할 수 있는 인과관계가설을 설정하고, 문제 분석, 인구집단의 분석 등으로부터 찾아낸 구체적인 작업가설을 만들어야 함.

2) 참여자의 정의

- 변화시작체계, 변화매개체계, 클라이언트체계, 지원체계, 통제체계, 호스트체계, 변화수행체계, 표적체계, 행동체계

3) 변화를 위한 시스템의 준비 점검

- 변화를 위한 개방성의 점검, 기대되는 반응의 확인, 자원의 활용가능성, 변화에 대한 외부의 반대 사항을 점검함.

4) 변화를 위한 접근방법의 선택

- 변화 노력에서 변화를 위한 접근방법은 표적체계로서 정책, 프로그램, 프로젝트, 사람, 실천을 대상으로 함.

5) 정치적, 경제적 요인에 대한 고려

6) 성공의 가능성 검토

- 개인, 집단, 조직의 차원에서 누가 변화의 목표를 지지하는가, 누가 변화를 반대하는가
- 객관적 사실(facts)의 차원에서는 어떤 요인이 변화를 지지하고 반대하는가를 검토

7) 목적과 목표의 설정

- 목적(goal) : 변화 노력으로부터 기대되는 결과에 관한 일반적인 진술
- 목표(objective) : 각 목적을 측정 가능한 용어로 구체적으로 진술하는 것

6주차 2강

지역사회복지실천의 방법 3

학습 목표

- 지역사회 욕구사정의 의미, 유형, 목적과 초점, 그리고 주요한 고려사항을 설명할 수 있다.
- 지역사회 욕구사정을 위한 질적·양적 자료수집의 다양한 방법을 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회복지실천과정의 준거틀(4): 지역사회 욕구사정
2. 지역사회복지실천과정의 준거틀(5): 지역사회 욕구사정의 자료수집

1) 지역사회 욕구사정의 의미

- 지역사회사정(community assessment)은 계획 또는 조사의 수단, 정보교환의 도구, 공식적인 문제 해결의 일부, 서비스의 필요주체에 대한 결정방법으로 사용할 수 있음
- 사정은 개인적, 환경적, 문화적 요인이 상호 관련되어 있으며, 조직이나 사회의 실천 수준에 활용되면서 개인, 상황 그리고 환경에 대한 지속적인 감시와 직접적인 분석을 포함
- 클라이언트의 상황이나 지역사회주민의 상황을 관찰하는 경우 무엇보다도 관련된 변수를 확인하여야 함
- 지역사회사정은 현재의 상황을 진단하기 위한 체계적 과정이며, 사회의 제반 요소를 확인하는 과정

2) 지역사회 욕구사정의 유형

- (1) 포괄적 사정: 철저한 방법론에 기초하고 1차 자료의 생성과 함께 전체 지역사회를 포함
- (2) 문제 중심 사정: 전체 지역사회와 관련되지만 사회의 중요 문제에 초점을 둔 사정
- (3) 하위체계 사정: 전체 지역사회를 사정하는 것이 아닌 지역의 특정 부분이나 일면을 조사하는 것
- (4) 자원 사정: 지역사회에서 이용할 수 있는 권력, 전문기술, 재정, 서비스라는 자원 영역 검토

3) 지역사회실천에서의 욕구사정

- 시겔 등(Siegel et al.)은 욕구확인(need identification)과 욕구사정 개념을 구분하여
 - 욕구확인(need identification)은 지역사회에서 어떤 문제나 욕구를 가지고 있는가를 파악하는 것이며,
 - 욕구사정(need assessment)은 이러한 욕구 중에서 상대적인 중요성, 즉 욕구의 우선순위를 결정하는 데 목적이 있다고 함
 - 욕구사정의 개념에는 욕구확인이 선행되어야 가능하기 때문에 여기에서는 욕구사정이라는 용어로 통칭하여 사용
- 욕구의 이해
 - 매슬로우의 욕구 단계

단계별 욕구	주요 내용
생리적/신체적 욕구	의식주 등과 관련된 인간의 가장 기본적이고 필수적인 욕구

안전에 대한 욕구	물리적, 심리적 위협으로부터 안전을 추구하는 욕구
소속과 사랑에 대한 욕구	<ul style="list-style-type: none"> 정서적 만족을 얻고 싶어 하는 욕구 집단에 소속되어 관계를 맺고, 사랑받고 싶어 하는 욕구
자아존중의 욕구	다른 사람으로부터 인정받고, 존중받고 싶어 하는 욕구
자아실현의 욕구	<ul style="list-style-type: none"> 하위 욕구들이 충족된 후 생기는 욕구 잠재적 능력의 실현을 추구하는 욕구

- 브래드쇼의 욕구 유형

- ① 규범적 욕구 : 전문가가 설정한 기준 미만의 상태로써 바람직한 욕구 충족 수준과 실제로 충족된 정도 간 차이를 욕구로 봄.
 - ② 인지적 욕구 : 당사자가 느끼고 인식하는 욕구이며, 욕구조사에서 발견하고 싶은 욕구
 - ③ 표출(표현)적 욕구 : 서비스 신청, 대기 등의 구체적인 행동으로 표현된 욕구
 - ④ 상대(비교)적 욕구 : 비슷한 조건에서 상대적으로 서비스를 못 받고 있는 집단의 욕구
- 사회복지사는 욕구사정 과정에서 지역사회주민 및 구성집단 그리고 지역사회 지도자 등을 참여시키기 위한 조사기법 및 상호관계의 다양성을 활용해야 함.
 - 사회복지사는 질적 또는 양적 조사방법을 사용하여 지역사회주민과 지역사회집단의 문제, 관점 그리고 문화를 이해하기 위하여 노력해야 함.

(1) 욕구사정의 목적과 초점

- 욕구사정이란 지역사회복지실천을 수행하기 위한 예비적인 안내역할로서 의미를 지니고 있고, 지역사회특성, 지역사회구성원의 특성을 파악해야 함
- 첫째, 지역사회주민, 서비스 전문가, 지도자 그리고 다른 핵심인사들의 인식, 즉 어떤 서비스가 필요한가에 초점을 두고 있으며, 지역사회에 영향을 미치는 사회문제를 확인하고 문제해결의 우선순위를 결정하는 데 주안점을 둠
- 둘째, 욕구사정의 초점은 서비스의 이용 가능성, 서비스체계의 조정, 서비스의 차이, 서비스의 접근 가능성 등임. 특히, 서비스가 필요한 전체 대상집단을 포괄하고 있는가를 판단하기 위해 서비스의 차이에 대한 분석이 요구되며, 접근 가능성에 대한 사정은 지역사회주민들이 서비스를 쉽게 찾을 수 있고 접근할 수 있는가를 조사하는 데 있음

(2) 욕구조사의 자료수집방법

- 직접 자료수집 : 서베이조사, 공청회, 포럼, 델파이(전문가 합의 도출), 주요 정보제공자, 심층면접법 및 관찰법
- 간접 자료수집 : 사회지표조사, 2차적 자료분석

(3) 욕구조사의 필요성

- 욕구유형을 파악함으로써 어떤 정책대안이나 프로그램이 필요한지 파악함.

- 주민이 필요로 하는 서비스나 프로그램의 우선순위 혹은 상대적 중요성을 정함.
- 프로그램 운영에 필요한 예산할당 기준을 마련함.
- 프로그램의 평가에 필요한 기초자료를 마련함.
- 지역사회 내 기관들 간의 중복방지 및 협동방안을 강구함.
- 조직 내에서 기관의 정체성을 확인함.

(4) 욕구사정의 고려사항

- 정보와 이용 가능한 자원에 대한 파악해야 함.
- 현재 이용 가능한 서비스가 지역사회문제 또는 욕구에 대해 포괄하고 있는지 고려해야 함.
- 자료수집방법 및 욕구사정의 내용과 관련하여 지역사회가 어느 수준에서 허용할 수 있는가를 고려
- 자료수집과 분석을 통한 공식적이고 체계적 접근이 요구됨.
- 욕구사정 방법을 선택하는 데 있어서 조사방법 및 조사 수행시간, 실제 수행하는 데 필요한 자원, 지역사회구성원의 포함 여부에 대한 실천가의 정향(orientation) 등을 고려

2

지역사회복지실천과정의 준거틀(5): 지역사회 욕구사정의 자료수집

1) 양적 접근방법

- 양적접근 방법은 사회 현상이 실제로 관찰이나 실험을 통해서 얻은 자료를 계량화하여 그 일반성을 밝혀낼 때 제대로 파악될 수 있다고 봄.
 - 구조화된 서베이
 - ① 욕구사정의 자료수집기법으로 가장 중요하게 사용되고 있음
 - ② 구조화된 또는 반구조화된 질문지를 사용하여 우편, 메일, 면접조사를 통해 계획적이고 체계적으로 자료를 수집하는 방법
 - ③ 장점 : 지역사회욕구를 파악하는 데 있어 응답내용을 표준화할 수 있으며, 지역사회 내의 다양하고 상이한 인구 집단 간, 지역사회구성원 간의 응답결과를 비교할 수 있다는 것
 - ④ 단점 : 조사자가 미리 가능한 응답항목을 결정하기 때문에, 지역사회구성원에 따라 지역사회문제 및 해결방안이 상이할 경우 응답 항목으로 포괄할 수 없음
 - 프로그램 모니터링
 - ① 기존 사회복지기관이나 지역사회조직에서 확보한 자료를 분석하는 것
 - ② 주요 목적 : 프로그램의 적용대상이 적정한가 아니면 특정 집단만 프로그램으로 포괄하고 있는가를 파악하고, 프로그램의 효과성을 검토하기 위함
 - 사회지표분석
 - ① 정부기관 또는 사회복지 관련 조직에 의해 수집된 기존 자료를 이용하여 지역사회구성원의 욕구나 문제를 분석하는 방법
 - ② 최근에는 인터넷을 통해 각종 통계자료를 열람할 수 있기 때문에 자료의 접근성 및 활용도가 높아지고 있음

2) 질적 접근방법

- 질적 접근방법은 지역사회문제와 욕구에 관한 직관을 통해 정보를 수집하는 데 초점을 두고 있음
- 질적 접근방법을 사용하는 목적은 첫째, 향후 조사방향을 설정하는 것이며, 둘째, 조직화 노력을 수행하는 데 활용될 수 있는 문제를 확인하는 것
- 지역사회복지실천가가 조직화의 필요성과 지역사회의 이슈에 대한 명확한 문제제기를 위해서는 지역사회주민의 관점에서 욕구를 파악하는 기법을 사용해야 하며, 지역사회의 문화적 가치나 규범을 이해하는 것이 중요

(1) 지역사회구성원에게서 정보수집

- 비공식 인터뷰
 - 루빈과 바비(Rubin & Babbie)는 현장관찰의 과정에서 일어날 수 있는 질문자와 응답자 간의 '무계획적이고 기대하지 않은 상호작용'으로 정의
 - 지역사회복지실천에서 정보를 수집하는 도구이며, 지역사회주민과 관련된 특정 이슈와 문제를 해결하기 위한 조직화의 시작 수단으로 활용
- 공식 인터뷰
 - 지역조건이나 특정 사회문제에 관해 전문적 지식을 소유한 주요 정보제공자(key informants)와 공식적인 회합으로, 전화나 대면관계를 통해 이루어짐
- 민속학적 방법
 - 사회적 약자계층의 문화적 규범과 실천행위를 규명하는 데 활용할 수 있는 방법이며, 통상 지배문화에서 벗어난 사람들의 삶의 양식을 조사하는 데 이용되어 옴
 - 지역사회복지실천가는 어떻게 지역주민이 그들의 지역문제를 인식하고 있는지, 그리고 그 문제에 대한 해결방법을 사용하고 있는지 등에 통찰력을 얻는 조사방법으로 민속학적 방법을 사용할 수 있음

(2) 정보의 수집과 종합화를 위한 정보수집

- 지역사회포럼
 - 지역사회구성원이 특정 시간의 모임에 초대되어 지역사회문제에 대해 자신의 입장을 개진할 수 있는 방법.
 - 지역사회복지실천가는 지역사회구성원의 문제와 욕구에 대한 인식을 문서화하기 위해 지역사회포럼을 수행
- 대화기법
 - 지역사회문제에 대한 공통의 이해를 넓히고 문제를 해결하기 위하여 지역사회구성원과 대화를 통해 정보를 얻는 기법
- 초점집단기법(focus group interview)
 - 지역사회문제에 대한 공통의 관점을 확인하는 데 사용하는 기법
 - 지역사회문제에 대하여 식견과 경험이 있는 소수의 주민과 집중적인 대화를 통하여 정보를 찾아내는 조사

- 델파이기법(Delphi method)
 - 지역사회포럼의 외부에서 사용되며, 우편이나 E-mail을 통해서 수행될 수 있는 기법으로 전문가 중심의 주요 정보제공자를 활용하는 방법
 - 지역사회문제에 대해 전문가 간의 공통적인 인식과 동의를 확보하는 과정

■ 학습정리

1. 지역사회복지실천과정의 준거틀(4): 지역사회 욕구사정

1) 지역사회 욕구사정의 의미

- 사정은 개인적, 환경적, 문화적 요인이 상호 관련되어 있으며, 조직이나 지역사회의 실천 수준에 활용되면서 개인, 상황 그리고 환경에 대한 지속적인 감시와 직접적인 분석을 포함

2) 지역사회 욕구사정의 유형

- 포괄적 사정
- 문제 중심 사정
- 하위체계 사정
- 자원 사정
- 협력 사정

3) 지역사회실천에서의 욕구사정

- 시겔 등(Siegel et al.)은 욕구확인 and 욕구사정 개념을 구분하여 욕구확인 and 욕구사정의 의미를 구분하였음.
- 욕구사정이란 지역사회복지실천을 수행하기 위한 예비적인 안내역할로서 의미를 지니고 있고, 지역사회특성, 지역사회구성원의 특성을 파악해야 하고, 주요한 고려사항을 이해하여야 함.

2. 지역사회복지실천 과정의 준거틀(5): 지역사회사정의 자료수집

1) 양적 접근방법

- 양적접근 방법은 사회 현상이 실제로 관찰이나 실험을 통해서 얻은 자료를 계량화하여 그 일반성을 밝혀낼 때 제대로 파악될 수 있다고 봄. 구조화된 서베이, 프로그램 모니터링, 사회지표분석 등이 있음.

2) 질적 접근방법

- 질적 접근방법은 지역사회문제와 욕구에 관한 직관을 통해 정보를 수집하는 데 초점을 두고 있고, 비공식인터뷰, 공식인터뷰, 민속학적 접근, 지역사회포럼, 대화기법, 초점집단기법, 델파이기법 등의 방법이 있음.

7주차 1강

지역사회복지실천의 방법 4

학습 목표

- 지역사회복지실천을 위한 프로그램 기획의 의미와 수행과정을 설명할 수 있다.
- 지역사회복지실천을 위한 프로그램 평가의 목적, 목표, 유형, 평가요소를 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회복지실천과정의 준거틀(6): 프로그램의 기획
2. 지역사회복지실천과정의 준거틀(7): 프로그램의 평가

1) 프로그램 기획의 정의

- 프로그램(program)은 목적 달성을 위한 집합적 활동이며, 목적을 어떻게 실현할 것인가에 대한 방법론을 담고 있음.
- 프로그램은 ‘특정한 목적 달성을 위하여 자원과 기술이 투입되어 일정한 절차에 따라 이루어지는 조직의 계획적인 활동체계’를 의미함.
 - 특정한 목적: 기관의 설립이념을 구현하는 활동이어야 함. 각각의 프로그램의 목적들이 달성된다면, 결국 기관의 설립목적과 이념도 달성되는 것.
 - 특정한 목표: 클라이언트 또는 지역사회의 변화목표
 - 자원: 인적자원, 물적자원, 정보자원
 - 기술: 지식과 가치를 수반한 전문적 기술
 - 계획된 활동: 행정활동(간접적 영역의 문서기록, 예산, 수퍼비전 등), 서비스제공 활동(교육, 정보제공, 프로그램 등), 지역사회활동(합법성과 지지확보, 대상자모집, 홍보, 마케팅 등)
- 기획(planning)은 계획을 수립하는 과정 또는 적절한 수단을 통해 목표를 달성하기 위한 미래의 가치에 대한 일단의 결정을 준비하는 과정
 - 기획 : 계획을 세워 나가는 활동과 과정, 계속적 행동과정
 - 계획 : 기획의 과정을 통해서 얻어진 결과의 의미
- 프로그램 기획이란 현재와 미래의 환경 변화에 대응하기 위한 것으로 프로그램의 목적 설정, 수단의 선택, 실행, 평가에 이르는 제반 프로그램 과정에서의 합리적인 의사결정과 활동을 말함
- 프로그램 기획의 개념은 미래지향적인 속성을 가지고 있고, 결과라기보다는 진행형으로서 지속적인 과정이며, 의사결정과 연결되며, 목표지향적이며, 목표달성을 위한 수단적인 의미를 담고 있음
- 기획의 필요성
 - 합리성의 증진 : 당면한 문제해결을 위한 과정이 과학적/경험적으로 검증된 수단과 방법을 채택하는데 기여함으로써 의사결정을 보다 합리적으로 수행함.
 - 효율성과 효과성 증진 : 기획의 과정에서 투입되는 비용 및 인력의 사전 고려를 통하여 자원낭비를 줄일 수 있고, 표적집단의 문제해결방법을 효과적으로 설계할 수 있음.
 - 책임성 증진 : 사회복지조직은 정부나 지역주민, 클라이언트 집단 또는 관련기관이나 단체의 요구를 수용하고 바람직한 목표를 설정하고 운영한다는 의미에서 책임성의 근거가 됨.
 - 동기부여와 사기진작 : 기획과정에서 클라이언트의 참여를 통하여 동기를 부여하고, 스스로 변화의지를 강화할 수 있고, 조직구성원은 자신의 의견이 수용되는 경험을 하여 사기진작의 경험이 됨.

2) 프로그램 기획

(1) 준비/계획단계

- 예비조사
 - 프로그램을 구체적으로 계획하기 이전에 지역사회 또는 이용자의 상황과 조건을 파악하고 프로그램 기획의 정당성과 필요성을 입증할 수 있는 기초자료를 수집하는 것
- 문제분석과 욕구측정
 - 대안 선택과 프로그램 실행계획을 위한 기초 작업을 하는 단계이며, 현재의 자원과 사업으로 충족하지 못하는 욕구를 식별하는 과정
 - ① 지역사회와 클라이언트 상황에 대한 정보 : 지역의 상황, 문제의 내용, 문제의 크기, 이슈, 불편 정도 등
 - ② 가동가능 자원과 인력에 관한 정보 : 인력정보, 재원의 규모, 자원정보 등
 - ③ 조직 내외의 승인에 관한 정보 : 조직의 책임 있는 태도, 정부기관과 이해관계자의 인식, 지역사회의 반응 등
- 사회문제의 요건
 - 원인이 사회적일 것
 - 사회적 가치나 규범에서 벗어날 것
 - 다수 또는 영향력 있는 사람이 문제로 보는 현상일 것
 - 해결을 위한 개입이 사회적일 것(실업문제 : 직업교육, 취업연계, 일자리 확대 등)
- 사회적 욕구
 - 규범적 욕구 : 규범적으로 충족되어야 할 욕구
 - 상대적(비교된) 욕구 : 다른 인구집단과 비교해서 추론된 욕구
 - 인지된 욕구 : 지역주민이 인식하고 있는(표현되지 않은) 욕구
 - 표현된 욕구 : 표출되어 확인된 욕구
- 서비스 대상자의 선정
 - 대상자 선정이 부정확할 경우 자원의 낭비, 클라이언트 혜택의 감소 등의 문제를 초래하기 때문에 과학적 방법을 통해서 대상자를 선정하는 것이 중요
- 크리밍 현상 : 서비스에 필요한 사람이 참여하여야 하고, 누구에게나, 열려있어야 할 프로그램이 전문가 입장에서 성공가능성이 높거나 우호적인 클라이언트만을 대상으로 하는 현상을 의미하며, 사회복지실천의 책무성에 맞도록 대상자를 선정하여야 함.
- 목표 설정
 - 파악된 문제를 해결하기 위한 실현 가능한 목표를 설정하는 단계
- 개입전략(대안의 선택, 프로그램 설계)
 - 구체적인 목표를 단계별로 달성하기 위해 적절한 해결방안이나 대안을 선정하고, 실천 활동계획표를 만들어 누가 책임을 지고 해당되는 일을 추진할 것인지를 결정

3) 프로그램 수행단계

- 프로그램 실행이란 이전 단계의 준비사항을 고려하고 정해진 시간 내에 계획한 서비스를 실시하는 것
- 시간계획표에 의거하여 계획된 프로그램이 차질 없이 진행되도록 유의하여야 함.
- 프로그램을 실행하는 데 있어서 중요한 것은 효과성, 효율성 등의 확인

1) 평가의 의미

- 설정된 목표가 어느 정도 달성되었는가를 알아보기 위한 과정이며, 시행한 프로그램의 가치와 의의를 판단하는 사회적 과정

2) 프로그램 평가의 목적

- 프로그램 평가란 체계적인 연구방법을 적용하여 프로그램의 기획, 집행, 그리고 효과를 사정하는 활동
- 목적 : ① 책임성의 제고 ② 프로그램의 향상 ③ 기초지식의 발전
- 김형식(1997)은 프로그램 평가의 목적을 프로그램 계획이나 운영과정에 필요한 정보를 확보하여 이 과정이 바람직하게 추진되도록 노력하는 것으로서 프로그램과정상의 환류 기능으로 파악
- 목표 : 프로그램 담당자가 프로그램과정에서 행하는 활동에 대하여 사회적 책임을 지도록 하는 것으로서 책임성 이행기능을 수행하거나, 프로그램 속에 내재된 변수들 간의 인과관계를 검증하여 이론형성에 기여, 프로그램의 지속 또는 중단에 결정, 프로그램의 실무와 절차의 개선 등

3) 프로그램 평가의 유형

- 평가수행방법과는 무관하게 사회복지 프로그램의 평가는 사회적 압력에 대해 반응을 보일 수밖에 없기 때문에 이해관계자 집단의 관련 정도에 의해서 평가의 목적이 다를 수 있음
- 평가의 차원은 이해관계자 집단의 목적, 평가의 초점, 평가 설계방법, 평가자의 역할 등에 의해 다양한 차원으로 수행될 수 있음
 - 평가의 대표적인 유형은 평가의 성격에 따라 구분되는 총괄적 평가와 형성적 평가

4) 프로그램 평가의 기준과 평가요소

(1) 노력성(effort) : 프로그램 활동의 양

- 평가 요소의 예> 프로그램의 투입요소와 이의 전환과정
 - 단위활동의 수
 - 이용자의 수
 - 전문지식과 기술의 소유와 활용 정도(전문 인력의 수)
 - 프로그램 예산 및 자원
 - 프로그램 기간 및 하위활동의 단위기간 등
 - 프로그램 활동에 대한 전문 인력의 투입시간

(2) 효율성(efficiency) : 산출대비 비용 정도

- 평가 요소의 예> 서비스 단위 산출당 소요 비용
 - 프로그램 노력(위의 요소)에 대한 비용
 - 프로그램 결과에 대한 비용 등

(3) 효과성(effectiveness) : 프로그램 목표의 달성 정도

- 평가 요소의 예> 목표 달성과 프로그램 노력과의 인과관계
 - 이용자의 인지적/감정적 변화
 - 이용자의 행동상의 변화
 - 이용자집단(clientele)의 사회적 변화 등

(4) 영향(impact) : 사회문제나 이용자 욕구 변화에 미친 영향

- 평가 요소의 예> 프로그램 노력과 사회적 지표변화 간의 관계
 - 위기집단과 표적 집단 내에서의 변화 정도
 - 사회지표상의 변화에 대한 실증적 기대 정도 등

(5) 품질(quality) : 프로그램의 전문성

- 평가 요소의 예> 프로그램 제공자의 전문성
 - 서비스 인력의 전문자격 소유 여부와 정도
 - 프로그램에서 활용하고 있는 전문 지식과 기술의 발전 상태 등

(6) 과정(process) : 프로그램 결과의 정도

- 평가 요소의 예> 프로그램 운영상의 매개체
 - 세부목표(수단적 목표)의 달성 정도와 연계성
 - 세부목표와 프로그램 결과 사이의 영향 정도의 차이 등

(7) 형평성(equity) : 프로그램 배분의 공평성

- 평가 요소의 예> 프로그램 접근성
 - 대상 집단에게 동일한 접근기회가 주어지는지의 여부와 그 정도
 - 프로그램 활동이 지역 내에 균등하게 배분되는 정도 등

5) 성과평가의 관점

- 마틴과 케트너(Martin & Kettner)는 체계모델과 관련하여 효율성 관점, 질적 관점, 효과성 관점으로 분류하여 설명
 - 효율성 관점 : 투입대비 산출의 극대화
 - 질적 관점 : 투입대비 질적인 산출의 극대화
 - 효과성 관점 : 투입대비 성과의 극대화

■ 학습정리

1. 지역사회복지실천 과정의 준거틀(6) : 프로그램의 기획

1) 프로그램 기획의 정의

- 현재와 미래의 환경 변화에 대응하기 위한 것으로 프로그램의 목적 설정, 수단의 선택, 실행, 평가에 이르는 제반 프로그램 과정에서의 합리적인 의사결정과 활동을 말함

2) 프로그램 기획과정

(1) 준비/계획단계

- 예비조사, 문제분석과 욕구측정, 서비스 대상자의 선정, 목표 설정, 개입전략(대안의 선택, 프로그램 설계)

(2) 프로그램 실천 및 실행단계

- 프로그램 실행이란 정해진 시간 내에 계획한 서비스를 실시하는 것

(3) 평가단계

- 설정된 목표가 어느 정도 달성되었는가를 알아보기 위한 과정이며, 시행한 프로그램의 가치와 의의를 판단하는 사회적 과정

2. 지역사회복지실천 과정의 준거틀(7) : 프로그램의 평가

1) 프로그램 평가의 목적

- 책임성의 제고
- 프로그램의 향상
- 기초지식의 발전

2) 프로그램 평가의 유형

- 평가의 차원은 이해관계자 집단의 목적, 평가의 초점, 평가 설계방법, 평가자의 역할 등에 의해 다양한 차원으로 수행될 수 있음

3) 프로그램 평가의 기준과 평가요소

- 노력성(effort) : 프로그램 활동의 양
- 효율성(efficiency) : 산출대비 비용 정도
- 효과성(effectiveness) : 프로그램 목표의 달성 정도
- 영향(impact) : 사회문제나 이용자 욕구 변화에 미친 영향
- 품질(quality) : 프로그램의 전문성
- 과정(process) : 프로그램 결과의 정도
- 형평성(equity) : 프로그램 배분의 공평성

7주차 2강

지역사회복지실천기술

학습 목표

- 지역사회복지실천에 적합한 조직화기술, 연계기술, 옹호·대변기술에 대해 토의할 수 있다.
- 지역사회복지실천에 활용 가능한 자원개발·동원기술, 임파워먼트 기술, 계획과 프로그램 기술에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회복지실천 기술(1) : 조직화기술, 연계기술, 옹호·대변기술
2. 지역사회복지실천 기술(2) : 자원개발·동원기술, 임파워먼트 기술, 계획과 프로그램 기술

1) 조직화 기술

- 지역사회복지실천에서 가장 기본적인 기술로서 지역사회 전체 또는 일부 집단을 하나의 역동적인 실체(unity)로 만들어 나가는 과정에서 활용
- 조직화에서는 대인관계 기술이 중요하며, 다른 사람이 말하는 것을 이해하고 중요한 쟁점을 파악하는 능력을 가져야 함
- 조직가는 사람들이 정직하고 개방적인 태도로 이야기할 수 있도록 격려하고 대화 내용을 이해하고 그 의미를 파악할 수 있어야 함
- 일반적으로 조직가는 위와 같은 기술을 수행하면서 촉매자(catalyst), 교사(teacher), 촉진자(facilitator), 연결자(linker)로서 네 가지의 보조적인 기술을 사용
- 효과적인 조직화 원칙
 - 사적 이익에 대한 관심을 조직화에 활용
 - ① 조직화는 사익과 공익의 공통 영역이 존재한다는 사실을 가르치는 과정임.
 - ② 조직화는 ‘나’와 ‘우리’의 개념을 다시 정립하는 과정임.
 - 지속적인 관심과 노력을 요구하는 동적인 과정 이해
 - ① 조직화는 지속적인 관심과 노력을 요하는 동적인 과정으로, 조직화 과정에서 지역주민들은 협력의 필요성과 효과적인 실천을 배우며, 성장하지 않는 조직은 결국 해체된다는 점을 알게 됨.
 - ② 조직의 성장이란 헌신적이고 활동적인 멤버들이 끊임없이 들어와서 조직에 활력을 불어넣는 현상임.
 - 갈등과 대결에 익숙해지는 법 학습
 - ① 조직가는 사람들을 동원하기 위해 갈등과 대결 그리고 협상에 익숙해짐.
 - ② 지역사회 문제가 항상 선의에 의존해서 해결되는 것은 아니며, 오히려 그 반대의 경우가 더 많음.
 - ③ 구조적인 문제일수록 갈등과 대결을 내포하고 있다는 사실을 유념해야 함.
 - 쟁점을 명확히 해야 함 : 명분보다는 실현 가능한 쟁점에 초점
 - ① 조직화는 쟁점을 중심으로 이루어지므로 사회복지사는 쟁점을 명확하게 재정립해야 함.
 - ② 쟁점은 시급한 문제로 표현되어야 하며, 구체적인 문제를 내포한 실현가능한 것이어야 함.
 - ③ 명분에 치우쳐 실현이 어려운 문제와 씨름하는 것은 조직화에 치명적 타격을 입힐 수 있음.
 - ④ 사람들은 이기기 위해 그리고 이익을 얻으려고 조직에 참여하며, 문제해결에 성공함으로써 지역 주민들은 자신들에게도 힘이 있음을 피부로 느끼게 됨

2) 연계 기술

- 지역사회 내 사람들 간의 관계를 강화함으로써 연계망이라 일컫는 사회적 자산을 형성하는

것

- 사회연계망(social network)은 개인 간의 접촉의 통로 또는 연결망
- 사회복지사의 지역사회복지 활동을 지원하는 연계망의 확대는 조직화 기술의 결과로서 나타남.
- 조직화의 중요한 과제는 기존에 존재하는 사회연계망을 발견하고 그것에 추가하여 사회적 지지(mutual support)를 위한 공동체를 만들어 가는 것
 - 서로를 원조할 수 있는 이웃이 함께하고 있음을 발견하게 되며, 이것이 지역사회와 사회적 변화 활동에의 참여를 촉진
- 사례관리 강조되면서 연계 기술 중요해짐
- 연계기술이 중요한 이유
 - 사회복지사의 자원으로 활용
 - 클라이언트의 욕구 중심에 초점
 - 중복된 서비스의 효율적 관리
- 연계기술을 활용할 때 유의사항
 - 개입하고자 하는 사례의 특성에 적합한 연계목표를 명확히 설정해야 함.
 - 연계 체계의 원활한 구축과 활용을 위해 평소 특정 주요 인물, 기관, 조직과 긴밀한 관계를 형성함.
 - 지역주민들이 연계체계가 추구하는 목표에 따른 역할과 책임을 완수하도록 유도하며, 자발적이고 적극적인 참여를 호소할 수 있는 명분을 가지고 있어야 함.
 - 연계체계의 목표, 자원, 성원들의 특성에 따라 유연성을 발휘해야 함.
 - 다른 실천가와 피드백을 통해 기존 연계체계를 활용할 수 있어야 함.

3) 옹호 · 대변 기술

- 지역사회의 클라이언트가 정당한 처우나 서비스를 받지 못하는 경우에 활용되며, 표적집단에 대하여 강력한 영향력이나 압력을 행사하는 것을 포함
- 옹호자는 클라이언트 이익을 위하여 전문적인 대변인이나 대리인으로서 활동
- 옹호기술은 기대하는 변화를 달성하기 위하여 표적집단과의 갈등이나 대결을 결의하기도 함
- 갈등이나 대결을 결의하는 옹호기술의 적극적인 활용 과정에서는 미시적 실천과정에서와 마찬가지로 지역사회복지실천가의 사례 깊고 훈련된 자아(self)를 사용할 것이 요구
- 옹호의 유형
 - 자기옹호(self-advocacy) : 클라이언트 개인 및 집단이 스스로 자신을 옹호하는 활동. 때로는 자조집단 및 지지집단을 구성해서 활동함.
 - 개인옹호(individual advocacy) : 클라이언트가 스스로 자신을 옹호할 수 없을 때 사회복지사가 개인이나 가족을 대신하여 옹호하는 활동.
 - 집단옹호(group advocacy) : 유사한 문제를 경험하는 클라이언트들로 구성된 집단의 공동 문제를 해결하기 위한 옹호 활동.
 - 지역사회옹호(community advocacy) : 소외된 혹은 공동의 문제를 경험하는 지역 주민들을 위한 옹호 활동. 지역주민들이 스스로 지역사회를 옹호하기도 하고, 지역사회를 대신하여 다른 사람들이 옹호하기도 함

- 정치 또는 정책적 옹호(political/policy advocacy) : 사회정의와 복지를 증진시키기 위해서 입법영역, 행정영역, 사법영역에서 다양한 형태로 전개되는 옹호 활동.
- 체제 변환적 옹호(advocacy for systems change) : 근본적인 제도상의 변화를 위해 구성원인 시민들과 사회체제 전체에 영향을 미치려는 옹호 활동. 예를 들어 양성평등을 위한 여성운동, 장애인 이동권 보장을 위한 옹호활동 등.
- 옹호의 원칙
 - 옹호활동은 클라이언트 수준에 맞아야 함.
 - 개별적인 옹호활동이 더 좋은 결과를 가져올 때도 있지만, 집단적인 옹호 활동은 다양한 전술을 활용할 수 있다는 점에서 유리함.
 - 클라이언트의 이익을 대변하고 상대방의 변화를 유도하기 위해서 적극적이고 단호한 태도를 견지함.
 - 단호한 태도가 요구된다고 해서 모든 일에 경직된 태도를 유지해야 하는 것은 아니며, 유연성을 발휘할 필요도 있음.

2

지역사회복지실천 기술(2) : 자원개발·동원기술, 임파워먼트 기술, 계획과 프로그램 기술

1) 자원개발·동원 기술

- 자원의 정의 : 클라이언트의 변화 및 생활 향상을 위해 유용하게 사용할 수 있는 인력, 물질, 조직, 기관, 정보
- 자원의 유형 : 개인, 현금, 물품, 시설, 조직, 기관, 정보
- 지역사회 내의 문제해결을 위하여 현존하는 자원으로는 불충분하여 자원동원을 위한 외부의 극적인 이벤트가 요구되는 상황에서 활용
- 다양한 자원동원의 기술은 기존에 존재하는 집단이나 조직체를 활용하는 방법, 다수의 개인으로 하여금 직접적인 참여를 촉진하는 방법, 개인으로 구성된 사회적 네트워크를 활용하는 방법이 있음
- 효과적인 인적 자원의 개발 및 동원의 원칙
 - 지역사회의 기존 구조 활용 : 지역사회의 여러 조직을 면밀히 조사하여, 참여 가능성이 높은 조직이나 집단의 지도자 접촉, 지역사회실천에 동참 권유
 - 예> 기존조직과 함께 활동하기 / 네트워크 구성하기 / 토착지도자 발견하기 / 지역사회 연대 의식 만들기
 - 개별적 접촉 : 격식을 차리지 않고 자연스럽게 사람만나기, 연계망 활용하기, 주민들의 표출된 욕구를 중심으로 대화하기, 조직화의 목적에 동의하는 사람에게 관심 집중하기, 단기적으로 개인적 이익에 집중하기
 - 예> 호별방문, 우편물 발송, 사랑방 좌담회, 동네 이발소나 미장원에서의 대화
 - 사회경제적 네트워크: 내부의 동료를 통해 접촉하며, 사회복지조직을 이용하는 소집단의 지도자 발굴 및 회원들을 동원할 수 있는 기반 형성
- 물적자원 동원 기술
 - 재원의 마련 : 모금, 후원, 사업제안서 제출

4 | 지역사회복지론

- 홍보 : 기관의 목적과 사업을 매스미디어를 통하여 적극적으로 알리고 기관의 신뢰성을 높임
- 모금방법 : DM, 이벤트를 통한 모금, 미디어 모금, 전화 모금, 컴퓨터 통신, 기업의 CRM을 통한 모금

2) 임파워먼트 기술

- 임파워먼트 실천: 클라이언트의 잠재 역량 및 자원 인정, 회복력 인정, 클라이언트가 삶을 결정할 수 있도록 권한이나 힘을 부여하는 실천
- 현상을 타파할 수 있는 능력에 관한 개인의 신념을 향상하거나 지역사회의 집합적인 목표를 달성하기 위하여 지역사회 집단의 능력을 향상하는 두 가지 차원에서 활용
- 효과적인 임파워먼트의 원칙
 - 의식의 향상
 - ① 무력감을 느끼는 개인을 한데 모아 문제의 원인이 자신들에게 있는 것이 아니라는 점을 인지시킴.
 - ② 자신들을 억압하는 사회구조에 대해 비판적 의식을 갖추게 함.
 - 자기주장
 - ① 문제의 원인과 소재를 파악한 후 공개적으로 자신의 목소리를 내어 자신의 주장을 전개해 나가는 것
 - ② 실천가는 클라이언트가 자신의 견해를 공식적으로 내보이는 것에 두려움을 갖거나 위축되지 않도록 원조함.
 - 그들의 쟁점을 공공의 의제가 되게 하여 사람들에게 알림
 - ① 실천가는 쟁점을 정리하고 대중의 관심을 끌 수 있도록 함.
 - ② 시위나 대중매체 캠페인은 대중들의 관심을 유도할 수 있는 좋은 수단임.
 - 강화된 권한 행사
 - ① 자원동원과 조직화를 통해 주민들의 권력을 키움.
 - ② 열정, 법적 행동, 전문성, 힘의 위협 등은 중요한 힘의 원천임.
 - 역량구축
 - ① 클라이언트의 역량을 강화하기 위해 조직체를 설립하고 자신들의 주장을 효과적으로 표명하기 위한 캠페인을 전개함.
 - ② 목표 완수라는 성공을 이루고 무력감을 극복하게 함.
 - 사회적 자본 창출
 - ① 사회적 자본은 지역사회 구성원의 사회적 관계에 바탕을 둔 자원임.
 - ② 사회적 자본은 구성원 간의 협력과 연대감을 높이는데 기여함.
- 개인적 임파워먼트는 개인의 능력에 관한 신념의 향상인 반면, 집합적인 임파워먼트는 사람들이 구성원 상호 간에 대한 책임을 인식하고, 그렇게 함으로써 미래의 행동을 위한 자원으로 사회자본(social capital)을 만들어 나가는 과정을 중요시 함
- 임파워먼트 실천의 원칙
 - 협력, 신뢰, 권력 공유에 기반을 둔 실천적 관계 형성
 - 클라이언트들이 개인의 문제와 제도적인 권력관계 간의 연관성에 대해서 인식하도록 도움

- 클라이언트들을 변화과정에 적극적으로 참여시키고 그들이 원조관계에서 통제감을 경험할 수 있도록 해야 함
- 클라이언트들이 자존감, 권위, 신뢰감, 자기효능감, 통제감 등의 자아상을 강화시킬 수 있도록 도움
- 클라이언트들이 새로운 지식과 기술을 발달시키도록 도움
- 클라이언트들이 실제적인 도구적 결과들(물적 자원, 프로그램서비스에 대한 접근성, 개인 성장을 위한 기회, 제도적 변화)과 표현적 이익(사회적 관계, 고립감의 감소, 공공의식 혹은 동료의식, 공동체 형성, 집단 결집력)을 성취하도록 도움

3) 계획과 프로그램 기술

- 사회 서비스를 생산하는 지역사회복지조직이 지역사회가 필요로 하는 재화와 서비스를 제공하는 활동과 관련
- 지역사회 계획과 프로그램의 기술은 지역사회의 문제와 주민욕구에 대한 분석 기술, 문제해결과 욕구충족을 위한 다양한 대안의 모색, 선택된 대안으로서 프로젝트와 프로그램의 단계별 실행 기술, 프로젝트와 프로그램의 관리와 평가를 위한 기술, 프로포절의 작성기술로 구성

■ 학습정리

1. 지역사회복지실천 기술(1) : 조직화기술, 연계기술, 옹호·대변기술

1) 조직화 기술

- 지역사회복지실천에서 가장 기본적인 기술로서 지역사회 전체 또는 일부 집단을 하나의 역동적인 실체(unity)로 만들어 나가는 과정에서 활용

2) 연계 기술

- 지역사회 내 사람들 간의 관계를 강화함으로써 연계망이라 일컫는 사회적 자산을 형성하는 것

3) 옹호/대변 기술

- 지역사회의 클라이언트가 정당한 처우나 서비스를 받지 못하는 경우에 활용되며, 표적집단에 대하여 강력한 영향력이나 압력을 행사하는 것을 포함
- 옹호의 유형 : 자기옹호, 개인옹호, 집단옹호, 지역사회옹호, 정치 또는 정책적 옹호, 체제변환적 옹호

2. 지역사회복지실천 기술(2) : 자원개발·동원기술, 임파워먼트 기술, 계획과 프로그램 기술

1) 자원개발/동원 기술

- 지역사회 내의 문제해결을 위하여 현존하는 자원으로는 불충분하여 자원동원을 위한 외부의

극적인 이벤트가 요구되는 상황에서 활용

2) 임파워먼트 기술

- 의식의 향상 → 자기주장 → 그들의 쟁점을 공공의 의제가 되게 하여 사람들에게 알림 → 강화된 권한 행사 → 참여의 확대, 법적인 조치, 힘의 행사
- 사회 서비스를 생산하는 지역사회복지조직이 지역사회가 필요로 하는 재화와 서비스를 제공하는 활동

9주차 1강

지역사회복지 전달체계와 사회복지관

학습 목표

- 지역사회복지 전달체계의 개념구분과 지역사회복지서비스의 공공부문, 민간비영리부문, 민간영리부문, 비공식부문에 대한 차이를 설명할 수 있다.
- 지역사회복지의 핵심전달체계 중 사회복지관의 정의, 목표, 운영원칙, 주요기능에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회복지 전달체계
2. 사회복지관의 운영원칙과 주요기능

1) 주요 개념정의

(1) 사회복지전달체계

- ‘사회복지전달체계’는 사회복지와 전달체계를 합친 말로서, 전달체계란 ‘누구(who)에게’와 ‘무엇(what)을’이 결정되고 난 후, 적격 소비자에게 선택된 사회적 제공이 지역공동체 내에서 주어지도록 하는 조직적 장치(arrangement)임.
- 즉, 누구에게 무엇을 주는 일이 ‘어떻게’ 이루어질 것인가를 결정하는 부분으로, 지역사회에서 서비스 공급자들 간에 그리고 서비스 공급자와 소비자들 간에 존재하는 조직의 배열이라 할 수 있음.

(2) 관리운영체계

- ‘관리운영체계’는 주로 사회보험 급여의 제공 과정에서 쓰이는 용어이며, 사회보험의 경우, 급여 대상이나 재정, 급여전달과 관련된 사항이 시스템화·관료화되어 있기 때문에 관리운영이라는 용어를 쓴다고 할 수 있음.

(3) 지원체계

- ‘지원체계’라는 용어는 전달체계나 관리운영체계와 같은 수준으로 사용되고 있지는 않고, ‘장애인서비스 지원체계 개편 사업’에서 등장하는 것임. 장애인 관련 복지서비스를 수요자 중심으로 통합적으로 전달할 수 있는 체계를 마련한다는 측면에서 사용되고 있음.
- 국민연금공단에서는 이러한 체계 개편 시범사업을 현재는 공단 내의 장애인서비스센터를 중심으로 수행하고 있기 때문에, 우리나라 전체 장애인복지 전달체계나 관리운영체계와는 별도로 지원체계라는 특화된 용어를 사용하고 있는 것이라 할 수 있음.

(4) 공급체계

- 요컨대 ‘관리운영체계’는 사회보험에서, ‘전달체계’는 사회복지서비스와 관련되어, ‘지원체계’는 국민연금공단의 시범사업에서 주로 사용하는 용어로 정리할 수 있음.
- 사회복지공급체계는 관리운영체계나 전달체계를 모두 포함하면서 제공기관의 공사 비중이나 공사 간 관계 등도 포괄하는 의미로 볼 수 있음.
- 즉 사회보험이나 공공부조, 사회서비스 전반에 모두 적용되는 개념이며, 사회복지제도 전반의 통제권의 소재, 제공기관의 공사 비중, 공급자 간의 관계, 공급자와 수요자 간의 관계를 총칭하는 것임.

2) 지역사회복지서비스의 전달체계

- 사회복지서비스의 공급주체는 일반적으로 네 가지 부문으로 분류되고 있으며, 지역사회복지는 이러한 네 가지 모든 형태와 관계를 갖고 있음

(1) 공공부문

- 현재 우리나라의 공공 사회복지서비스의 정책결정은 보건복지부를 정점으로 하지만, 일반 행정은 행정안전부 산하 시·도 → 시·군·구 → 읍·면·동으로 이어지는 이중적인 전달체계를 유지하고 있음.
- 한계 : 공적 책임은 대상자 선정의 엄격성 높고, 서비스 기준이 까다로운 특징이 있는 반면, 서비스 대상으로 확정되면 지원의 안정성이 확보됨에 따라 사회복지의 의존성이 문제로 대두됨.
- 경향 : 현재 공공의 책임으로서 지역사회복지서비스는 대부분 민간사회복지기관과 시설에 위탁·운영하는 사업으로 간주되고 있어서 서비스 공급의 공적 책임성이 미약하다는 문제점 있음

(2) 민간비영리부문

- 민간법인이나 단체의 자발적인 자유의지에 의해 공급되는 것
- 한계 : 현재 민간비영리부문에 대한 공공과 민간의 재정지원이 충분하지 못한 상태이고, 재정안정성을 확보하는데 어려움을 겪을 수 있음.
- 경향 : 민간비영리부문은 지역사회복지서비스 공급체계에서 중심적인 역할을 수행하고 있고, 서구에서는 복지국가위기 이후 대처방법으로 공공부문의 민간비영리부문에 의한 대체와 민간비영리부문의 활성화가 이루어지고 있음.

(3) 민간영리부문

- 최근에 출현되어 확대되고 있는 민간의 사적 영리부문으로서 일반 시장 메커니즘을 통해 사람들이 필요로 하는 재화나 서비스를 공급받을 수 있는 하나의 정상적인 서비스 공급 형태
- 한계 : 국민소득 수준이 높은 고령사회에서는 지역사회복지서비스를 공급하는 중요한 방편으로 활용되고 있음. 다만, 영리 부문은 소비자의 구매력과 직접적 관련이 큰 만큼, 구매능력이 낮은 계층에는 접근성이 차단되는 한계가 드러남.

(4) 비공식부문

- 이 부문은 민간, 특히 가족, 친족, 이웃 등을 중심으로 하는 것으로 전통적으로 사람들의 복지 욕구를 충족해 왔던 실천의 주체임.
- 한계 : 비공식부문이 지나치게 강조되면 가족의 부양부담이 가중되고, 부양능력에 따른 서비스의 편차가 발생하여 사회적 약자의 삶의 질에 영향을 미치게 됨.

3) 프로그램에 의한 직접서비스

(1) 인구대상별 직접 서비스

- 지역사회에서 실천되는 프로그램에 의한 직접적 서비스는 인구대상을 중심으로 아동복지 프로그램, 청소년복지 프로그램, 노인복지 프로그램, 장애인복지 프로그램, 가정복지 프로그램, 지역복지 프로그램 등으로 분류할 수 있음

(2) 기능별 직접 서비스

- 지역사회에서 제공되는 직접적 서비스는 기능별로 환경적 개입, 신체적 개입, 정서적 개입, 인지적 개입으로 분류될 수 있음

4) 지역사회보호

- 지역사회보호란, 사람들로 하여금 충분한 독립과 자신의 생활에 대한 통제를 성취할 수 있도록 적절한 수준의 개입과 지원을 제공하는 것을 의미

(1) 보호의 현장에 따른 분류

- 자신의 가정에서 거주하는 사람에 대한 재가의 지지
- 보다 많은 보호가 필요한 사람에 대한 주간보호(daycare)와 요양
- 주거보호시설(sheltered housing), 그룹홈(group homes), 호스텔
- 주거보호(residential care), 요양원보호, 장기적 병원보호

(2) 보호의 주체에 따른 분류

- 가족, 친구, 이웃 등 보호 돌봄 제공자에 의한 서비스
 - 지역사회보호는 서비스의 제공에 있어 공공기관과 민간조직의 역할에 초점을 두고 있지만, 대부분의 보호는 돌봄 제공자에 의하여 제공
- 사회적 돌봄
 - 일상생활 과업을 돕는 서비스는 사람들로 하여금 지역사회에서 정상적인 생활이 가능하도록 돕는 필수적인 요소
- 건강보호
 - 의료보호와 요양보호도 중요한 지역사회보호의 한 부분
- 사회보장
 - 저소득층과 장애인 등을 위한 다양한 급여가 포함

5) 재가보호

- 재가보호(domiciliary care)는 보호가 필요한 사람들이 자신의 가정에서 보호를 받는다는 개념(care at home)으로서 공식조직에 의한 보호와 가족, 친척, 이웃 등 비공식 조직에 의한 보호 모두 포함

(1) 지역사회 내의 보호와 지역사회에 의한 보호

- 지역사회 내의 보호 : 가족과 친구 등 1차 집단에 의한 보호를 포함한 모든 보호의 형태를 의미. 공공과 민간 조직의 공식적 보호를 강조
- 지역사회에 의한 보호 : 가족, 친척 등 1차 집단에 의한 보호를 의미. 비공식 부문의 보호를 강조

(2) 한국의 재가복지

- 우리나라에서 사용되는 재가복지의 개념은 지역사회보호와 재가보호의 개념이 혼합된 형태 이면서 재가보호에 가까운 개념
- 우리나라의 재가복지가 서구의 지역사회보호와 다른 점
 - 공공조직에 의한 사회적 보호가 공급되지 않음
 - 우리나라의 재가복지는 가족주의의 전통에 따라 가족의 비공식 보호를 강조함으로써 재가 보호의 성격을 강하게 나타냄
 - 가정과 유사한 환경의 조성과 이에 대한 지역사회에 의한 서비스의 제공은 재가복지의 개념에서 다루어지지 않음

2

사회복지관의 운영원칙과 주요기능

1) 사회복지관 개요

- 사회복지관은 지역사회 내에서 일정한 시설과 전문 인력을 갖추고 지역사회의 인적·물적 자원을 동원하여 지역사회문제를 해결하고 주민의 복지욕구를 충족하기 위한 종합적인 사회복지사업을 수행하는 사회복지시설
 - 주요 연혁
 - 1906년 : 원산 인보관 운동에서 사회복지관사업 태동
 - 1921년 : 우리나라 최초로 사회복지관의 효시인 태화여자관 (현, 태화기독교사회복지관) 설립
 - 1926년 : 원산에 보혜여자관 설립
 - 1930년 : 서울에 인보관 설치
 - 1975년 : 국제사회복지관연합회 회원국 가입
 - 1976년 : 한국사회복지관연합회 설립 (22개 사회복지관)
 - 1983년 : 사회복지사업법 개정으로 사회복지관 운영 국고보조
 - 1988년 : 사회복지관 운영 국고보조사업 지침 수립
 - 1989년 : 주택건설촉진법 등에 의해 저소득층 영구임대아파트 건립 시 일정 규모의 사회복지관 건립을 의무화
 - 2019년 : 전국 466개소 설치 운영 중
- 우리나라 사회복지관은 100년에 이르는 역사를 갖고 있는데, 1970년대까지 초기의 사회복지관사업은 외원단체와 민간기관이 중심이 되어 빈곤층과 소외계층을 위한 치료적 사업을 중심으로 이루어짐
- 1980년대 후반에 이르러 우리나라의 사회복지관사업은 양적·질적 확대의 시기를 맞이하여 1990년대 이후, 지역사회의 다양한 복지욕구 증가와 함께 지속적으로 증가. 지역사회의 직접 복지서비스 실천기관으로서 우리나라의 사회복지관은 2017년도 현재 전국에 464개소가 설치·운영
- 사회복지관의 설치운영주체는 지방자치단체, 사회복지법인 및 기타 비영리법인이며, 사회복지관의 사업계획 수립 시에는 지역사회 구성원의 의견을 충분히 수렴하여 반영하여야 함

2) 사회복지관의 정의

- 지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문 인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회복지문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설을 말한다. 여기서 지역사회복지란 주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위하여 지역사회차원에서 전개하는 사회복지를 말한다.

3) 사회복지관의 목표

- 사회복지관은 사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 모든 지역사회 주민을 대상으로 보호서비스, 재가복지서비스, 자립능력 배양을 위한 교육훈련 등 그들이 필요로 하는 복지서비스를 제공하고, 가족기능 강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통한 각종 지역사회문제를 예방, 치료하는 종합적인 복지서비스 전달기구로서 지역사회 주민의 복지증진을 위한 중심적 역할을 수행하여야 한다.

4) 사회복지관의 운영 원칙

- (1) 지역성의 원칙
 - 지역사회의 특성과 지역주민의 욕구를 정확하게 반영하여 문제를 해결해야 함.
- (2) 전문성의 원칙
 - 지역사회의 문제를 해결할 수 있는 지식과 기술을 보유한 인력을 확보하여 전문적인 프로그램을 운영해야 함
- (3) 책임성의 원칙
 - 지역사회 이용자에게 사업의 효과성과 효율성을 입증하고 책임을 다하여야 함.
- (4) 자율성의 원칙
 - 민간 기관으로서 자율성을 갖고, 지역사회에 적합한 사업을 즉각적으로 수행할 수 있어야 함.
- (5) 통합성의 원칙
 - 지역 내의 여러 기관과 통합적으로 연계하여 서비스를 제공하도록 함.
- (6) 자원활용의 원칙
 - 지역사회내의 복지자원을 최대한 동원, 활용하여야 함.
- (7) 중립성의 원칙
 - 복지관은 특정 정치, 영리, 종교 활동 등에 이용되지 않도록 해야 함.
- (8) 투명성의 원칙
 - 자원을 효율적으로 이용하고 운영과정의 투명성을 유지해야 함.

5) 사회복지관의 우선 대상

- 사회복지관은 사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 모든 지역사회 주민을 대상으로 서비스를 제공하는 기관임. 복지서비스의 내용은 보호서비스, 재가복지서비스, 자립 능력 배양을 위한

교육훈련 등 그들이 필요로 하는 서비스를 제공하고, 가족기능강화 및 주민 상호간 연대감 조성을 통한 각종 지역사회 문제를 예방·치료하는 종합적 복지서비스 전달기구임. 특히 사회복지사업법 제34조의 5호에 의거 다음의 주민은 우선대상자로 서비스를 제공하여야 함.

- (1) 국민기초생활보장법에 따른 수급자 및 차상위 계층
- (2) 장애인, 노인, 한부모 가족 및 다문화 가족
- (3) 직업 및 취업알선이 필요한 사람
- (4) 보호와 교육이 필요한 유아·아동·청소년
- (5) 사회복지관의 사회복지서비스를 우선 제공할 필요가 있다고 인정되는 사람

6) 사회복지관의 주요기능

(1) 사례관리 기능

- 현재의 파편화되고 분절된 지역사회 복지서비스의 제한점을 극복하고 보다 통합적인 서비스 전달체제로 나아가기 위해 지역사회 내 민·관을 아우르는 서비스네트워크 구축 및 다양한 지역주민의 복지욕구를 연결시켜 맞춤형 서비스의 제공
 - 사례발굴
 - 사례개입
 - 서비스 연계

(2) 서비스 제공 기능

- 클라이언트에게 직접적인 전문서비스가 제공되는 영역
 - 가족관계증진사업 : 가족원간의 의사소통을 원활히 하고 각자의 역할을 수행함으로써 이상적인 가족관계를 유지함과 동시에 가족의 능력을 개발·강화하는 사업
 - 가족기능보완사업: 사회구조 변화로 부족한 가족기능, 특히 부모의 역할을 보완하기 위하여 주로 아동·청소년을 대상으로 실시되는 사업
 - 가정문제해결·치료사업: 문제가 발생한 가족에 대한 진단·치료·사회복귀 지원사업
 - 부양가족지원사업: 보호대상 가족을 돌보는 가족원의 부양부담을 줄여주고 관련 정보를 공유하는 등 부양가족 대상 지원사업
 - 지역사회보호 : 급식서비스, 보건의료서비스, 경제적 지원, 일상생활 지원, 정서서비스, 일시보호서비스, 재가복지봉사서비스 등
 - 교육문화 : 아동·청소년 사회교육, 성인기능교실, 노인 여가·문화, 문화복지사업
 - 자활지원 등 : 직업기능훈련, 취업알선, 직업능력개발 등 그 밖의 특화사업

(3) 지역조직화 기능

- 복지네트워크 구축 : 지역 내 복지기관·시설들과 네트워크를 구축함으로써 복지서비스 공급의 효율성을 제고하고, 사회복지관이 지역복지의 중심으로서의 역할을 강화하는 사업
- 주민조직화 : 주민이 지역사회 문제에 스스로 참여하고 공동체 의식을 갖도록 주민 조직의 육성을 지원하고, 이러한 주민협력강화에 필요한 주민의식을 높이기 위한 교육을 실시

- 하는 사업
- 자원 개발 및 관리 : 지역주민의 다양한 욕구 충족 및 문제해결을 위해 필요한 인력, 자원 등을 발굴하여 연계 및 지원하는 사업

■ 학습정리

1. 지역사회복지 전달체계

1) 주요 개념정의

(1) 사회복지전달체계

- ‘누구(who)에게’와 ‘무엇(what)을’이 결정되고 난 후, 적격 소비자에게 선택된 사회적 제공이 지역공동체 내에서 주어지도록 하는 조직적 장치(arrangement)임.

(2) 관리운영체계

- ‘관리운영체계’는 주로 사회보험 급여의 제공 과정에서 쓰이는 용어임

(3) 지원체계

- ‘지원체계’라는 용어는 전달체계나 관리운영체계와 같은 수준으로 사용되고 있지는 않고, 장애인 관련 복지서비스를 수요자 중심으로 통합적으로 전달할 수 있는 체계를 마련한다는 측면에서 사용되고 있음.

(4) 공급체계

- 사회보험이나 공공부조, 사회서비스 전반에 모두 적용되는 개념이며, 사회복지제도 전반의 통제권의 소재, 제공기관의 공사 비중, 공급자 간의 관계, 공급자와 수요자 간의 관계를 총칭하는 것임.

2) 지역사회복지서비스의 전달체계

(1) 공공부문

- 지역사회복지서비스의 정책결정은 보건복지부를 정점으로 하지만, 일반행정은 행정안전부 산하 시·도 → 시·군·구 → 읍·면·동으로 이어지는 이중적인 전달체계를 유지

(2) 민간비영리부문

- 민간법인이나 단체의 자발적인 자유의지에 의해 공급되는 것

(3) 민간영리부문

- 일반 시장 메커니즘을 통해 사람들이 필요로 하는 재화나 서비스를 공급받을 수 있는 하나의 정상적인 서비스 공급 형태

(4) 비공식부문

- 이 부문은 민간, 특히 가족, 친족, 이웃 등을 중심으로 하는 것으로 전통적으로 사람들의 복지 욕구를 충족해 왔던 실천의 주체임.

3) 프로그램에 의한 직접서비스

- 직접서비스는 인구대상별/기능별 직접서비스로 구분할 수 있다.

4) 지역사회보호

- 지역사회보호란, 사람들로 하여금 충분한 독립과 자신의 생활에 대한 통제를 성취할 수 있도록

록 적절한 수준의 개입과 지원을 제공하는 것을 의미

5) 재가보호

- 재가보호(domiciliary care)는 보호가 필요한 사람들이 자신의 가정에서 보호를 받는다는 개념(care at home)으로서 공식조직에 의한 보호와 가족, 친척, 이웃 등 비공식 조직에 의한 보호 모두 포함

2. 사회복지관의 운영원칙과 주요기능

1) 사회복지관 개요

- 사회복지관은 지역사회 내에서 일정한 시설과 전문 인력을 갖추고 지역사회의 인적·물적 자원을 동원하여 지역사회문제를 해결하고 주민의 복지욕구를 충족하기 위한 종합적인 사회복지사업을 수행하는 사회복지시설

2) 사회복지관의 정의

- 지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문 인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회복지문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설

3) 사회복지관의 목표

- 사회복지관은 각종 지역사회문제를 예방, 치료하는 종합적인 복지서비스 전달기구로서 지역사회 주민의 복지증진을 위한 중심적 역할

4) 사회복지관의 운영 원칙

- 사회복지관의 운영원칙에는 지역성, 전문성, 책임성, 자율성, 통합성, 자원활용, 중립성, 투명성의 원칙이 있다.

5) 사회복지관의 우선 대상

- 모든 주민을 원칙으로 하되, 국민기초생활보장법에 따른 수급자 및 차상위계층, 장애인, 노인, 한부모가족 및 다문화가족, 직업 및 취업알선이 필요한 사람, 보호와 교육이 필요한 유아·아동·청소년, 사회복지관의 사회복지서비스를 우선 제공할 필요가 있다고 인정되는 사람을 우선으로 한다.

6) 사회복지관의 주요기능

- 사회복지관은 사례관리, 서비스 제공, 지역조직화의 기능이 있다.

9주차 2강

공공복지실천의 의의와 방향

학습 목표

- 공공복지실천의 의의와 실천주체로서의 사회복지공무원의 직무에 대해 설명할 수 있다.
- 주민생활서비스의 공급체계에 대한 내용과 시·군·구 및 읍·면·동의 기능개편 현황에 대해 토의할 수 있다.

학습 내용

1. 공공복지실천의 의의와 실천주체
2. 공공복지실천의 방향

1) 공공복지실천의 의의

(1) 특성

- 서비스의 공급 및 실천주체가 정부(서비스 공급의 주체가 될 수 있는 것은 크게 국가, 시장, 민간부문 등으로 나뉨)
- 운영재원은 조세에 의한 정부재정으로 충당
- 서비스의 수급자격은 엄격히 규정되어 있는 편이며, 일정한 조건에 해당되면 차별 없이 서비스를 받을 수 있음

(2) 장점 및 단점

- 장점 : 민간복지에 비해 상대적으로 사회적 약자에 대한 보장의 보편성을 실현할 수 있으며, 법적/제도적 형태에 의해 적용 대상을 포괄할 수 있는 강제성과 서비스 전달이 용이하고 사회연대성을 증진할 수 있음
- 단점 : 소비자 선택의 자유 및 서비스 제공의 유연성 측면에서 비교우위가 떨어지며, 관료주의적 경향으로 융통성 발휘가 제약을 받을 수 있음

2) 공공복지 실천주체 : 사회복지전담공무원

(1) 개요

- 사회복지전담공무원은 사회복지 업무를 담당하는 지방자치단체의 사회복지직 공무원으로서 주로 읍·면·동에 배치되어 근무하고 있으며, 2002년부터 시·도 및 시·군·구 사회복지 관련 부서에서도 근무하고 있음.
- 사회복지전담공무원의 근거 : 국민기초생활보장기관은 수급권자·수급자·차상위계층에 대한 조사와 수급자 결정 및 급여의 실시 등 이 법에 따른 보장업무를 수행하게 하기 위하여 사회복지 전담공무원(이하 “사회복지 전담공무원”이라 한다)을 배치하여야 한다.

(2) 연혁

- 1986. 09 : 국민복지증진대책 발표 - 6대도시(서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전) 저소득층 밀집지역의 일선동사무소에 사회복지사 자격증을 소지한 자 중 제한공개채용 시험을 거쳐 사회복지전문요원으로 배치 결정
- 1987. 07 : 5대 직할시에 사회복지전문요원 별정7급, 49명이 최초로 배치됨.
- 1988. 02 : 서울특별시 사회복지전문요원 별정7급, 35명 임용 배치됨.
- 1990. 06 : 노태우 대통령 6.29선언 3주년 기념 공약발표-1992년까지 사회복지전문요원 4,000명 배치 약속
- 1991. 07 : 사회복지전문요원 법적 근거 마련. 보사부훈령 제622호(사회복지전문요원 직무 및 관리운영에 관한 규정)
- 1991. 07 : 사회복지전문요원 별정7급 1,676명 임용하여 도내 읍면동 단위 배치 시작

전국 사회복지전문요원 동우회, '90년 6월 29일 노태우 대통령 『6.29선언 3주 년 기념 국민과의 대화』 '92년도까지 4,000명 확대배치 요구

- 1992. 07 : 사회복지전문요원 별정7급, 481명 임용(총 인력 2,481명)
『'92년 사회복지전문요원 채용계획 백지화』에 따른 저지 투쟁 전개
전국 사회복지전문요원 동우회, '국민과의 대화' 약속이행 촉구
- 1992. 12 : 사회복지사업법 개정
사회복지 전담공무원 배치 및 사회복지사무 전담기구 설치 근거 마련
사회복지사업법 개정을 통한 사회복지전문요원을 사회복지 전담공무원으로 명칭 변경
- 1992. 12 : 지방공무원 임용령 개정
사회복지직 직렬 신설(사회복지 5급~9급)
4급까지 사회복지직 설치요구를 하였으나 내무부 반대로 5급까지 설치되었으며 행정직군에 사회복지직 직렬 설치를 얻어냄.
- 1994. 01 : 사회복지전문요원 별정 8급 519명 임용(총 인력 3,000명)
당초 '93년 배치 임용 인력이나 김영삼 문민정부 시대의 작은 정부 지향으로 채용이 미루어지고 있어 '93년 7월부터 추가배치 임용 요구 운동전개
- 1995. 02 : 사회복지전문요원 직무 범위 확대 (보건복지부훈령 제4호)
생활보호 업무 외 아동, 노인, 장애인, 모자가정 등 사회복지서비스 업무로 범위가 확대되는 시점임
- 1995. 07 : 시범 보건복지사무소 사업 실시
보건복지부 최초 전담공무원 파견(3명) 업무담당(제1차 '95. 7 - '97. 7. 제2차 '97. 8 - '99. 12)
서울 관악구, 대구 달서구, 경기도 안산시, 전북 완주군, 강원 홍천군
- 1997. 12 : 대통령 선거에 따른 각 정당 선거공약 반영
새천년국민회의, 자유민주연합 : 전문적인 사회복지서비스 전달체계를 구축하기 위하여 사회복지 전문 인력을 확대 배치하고 사회복지직렬화 실시
한나라당 : 읍면동에 배치된 별정직 사회복지전문요원 3,000명을 일반직화 실시
국민신당 : 사회복지전문요원 제도를 확충하고 사회복지전문요원을 일반직으로 직렬화 실시
- 1998. 02 : 김대중 대통령 국민의 정부, 『선거공약 및 100대 국정과제』 포함 확정
사회복지전문요원의 사회복지직렬화 및 단계적 확대배치
주민복지센터 설치(읍면동사무소의 폐지)
- 1999. 04 : 사회복지사업법 개정(제14조)
사회복지 전담공무원 사회복지사 자격소지
배치근거 확대(시군구, 읍면동에서 시도, 시군구 및 읍면동)
인건비 국비지원 근거마련.
- 1999. 09 : 행정자치부 사회복지전문요원 일반직 전환 최종 결재
기존 2,885명 별정직에서 사회복지직으로 전직
- 1999. 09 : 국민기초생활보장법 공포
- 2000. 01 : 별정직 사회복지전문요원 사회복지직으로 전직
전국 사회복지전문요원 동우회 주도로 전직, 대한민국 사회복지역사의 새로운 장을 구축, 공무원 조직에서 사회복지직을 전문직으로 인정받는 시점이 됨.

사회복지직 전직시 861명이 7급에서 8급으로 24명이 8급에서 9급으로 강등되는 어려움과 함께 신규 1,200명의 후배들이 별정직이 아닌 사회복지직으로 채용 결정

- 2000. 01 : 사회복지직 9급 1,200명 충원(총 인력 4,200명)
국민기초생활보장법 시행에 따른 사회복지 전담공무원 확대 배치 필요성 인정
- 2000. 09 : 제1회 사회복지의날(9. 7) 행사 매년 시행(사회복지사업법에 정부기념일로 제정함.)
- 2000. 10 : 국민기초생활보장제도 시행
전국 사회복지행정연구회에서 45개 시민단체와 함께 『국민기초생활보장법제정 추진연대회의』를 구성하여 추진법 제정 당시 사회복지 전담공무원 7,200명 배치약속을 받아냄
- 2002. 01 : 아동·여성상담원 사회복지직 전직, 848명(사회복지전문요원과 인사형평성야기)
별정직 아동복지지도원, 여성상담원 사회복지직으로 전직 적극 지지
- 2002. 01 : 신규 사회복지직 9급, 1,700명 충원(총 인력 7,200명)
 시도 및 시군구 배치 및 6급 정원 확보
전직 시 하향 임용된 '92년 이전 임용자 534명 승급
- 2002. 03 : 보건복지부 사회복지 전담공무원 파견(3인)
- 현재 10,000명 이상의 복지전담공무원의 배치로 복지수요의 급증에 대한 대응이 이루어졌고, 최근에는 찾아가는 읍면동 주민센터의 역할증대에 따른 전담공무원의 확대배치가 되고 있는 추세임.

(3) 직무

- 사회복지전담공무원은 사회복지사 자격증 소지자들 중 공무원임용시험을 통해 지방 사회복지직으로 시·군·구청장이 임용함.
- 국민기초생활보장수급권자 조사·선정·급여 등의 공공부조와 노인, 장애인, 한부모가족 등에 대한 각종 사회복지서비스 제공, 사회서비스 바우처사업의 대상자 선정 등
- 사회복지전담공무원의 직무 수행과 관련하여 제기되는 문제점
 - 공공부조업무, 사회서비스 바우처사업, 주민생활지원 통합서비스 업무의 증가에 따른 업무 과중의 문제
 - 사회복지전담공무원이 사회복지사와 공무원이라는 이중적 역할을 동시에 수행함으로써 야기되는 정체성의 문제
 - 공공복지서비스의 확대에 따른 왜곡된 사회복지권리의식이 나타남에 따라 감정노동, 업무 고충이 심화되고 있음

직무분야	직무내용
서비스 대상자 조사 및 선정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기초생활보장대상 및 부양자에 대한 재산·소득조사 ▪ 노인, 장애인, 소년소녀가장, 한부모가족 등 서비스 대상자 조사 및 선정 ▪ 노인장기요양보험, 사회서비스 바우처사업 지역사회서비스투자사업 대상자 선정
급여지급	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 생계, 교육, 의료 등 국민기초생활보장 급여지급업무 ▪ 장애수당, 장애아동부양수당, 기초노령연금 등 각종 급여 지급업무
서비스	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취약계층의 가정 문제 등 고충상담 후 해당기관 연계

4 | 지역사회복지론

및 행정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자활, 생업자금융자, 취업훈련 등 자립지원 ▪ 장애인, 노인, 보육아동, 여성 등에 대한 각종 지원시책 안 내 및 제공 ▪ 자원봉사, 결연사업 등 민간복지자원 발굴·연계 ▪ 복지, 고용, 교육, 문화 등 주민생활지원서비스 제공
------	---

2 공공복지실천의 방향

1) 공공복지실천의 공급체계

- 사회복지 공급체계를 보면, 정책결정기능은 보건복지부에서 이루어지고 있고, 일선집행기능은 행정자치부 산하 시·도→시·군·구→읍·면·동으로 이어지고 복지수요자에게 최종적으로 전달되는 상의하달식의 수직적 구조를 띠고 있음 → 지역주민에 대한 서비스 제공의 포괄성 결여, 복지행정의 일관성 및 전문적 집행의 미흡, 수요자중심의 복지서비스 제공의 비효율성 등의 문제
- 지역공공복지 공급체계의 개편방안으로 2004년 7월부터 2006년 6월까지 2년간 시범사회복지사무소를 설치·운영하였으나, 2006년 7월 이후에는 시범사회복지사무소의 운영을 중단하고 시·군·구 단위에 주민생활지원국을 설치하여 운영
- 2012년 상반기 시·군·구에 희망복지지원단 설치. 2013년 맞춤형 복지전달체계 구축방안 수립

2) 사회복지사무소 시범사업

- 사회복지 공급체계 개편의 필요성에 따라 지역공공복지 공급체계의 주된 개편방안으로 '사회복지사무소'의 설치방안이 유력하게 언급됨. 사회복지사무소를 설치하여 공공복지의 인프라를 강화하는 방향으로 이루어져야 한다는 것이 핵심적인 사항이었음
- 사회복지사무소의 필요성과 설치의의에 기초하여 사회복지사무소의 시범사업을 2004년 7월부터 2006년 7월까지 실시

(1) 사회복지사무소의 목표

- 첫째, 복지정책의 효율적인 집행으로 국민이 체감하는 복지 구현과 수요자중심의 복지공급체계의 확립, 지역사회복지에 대한 민간참여의 확대를 목표로 한다
- 둘째, 사회복지사무소는 공공부문의 사회복지행정 및 서비스 공급체계의 확립을 통해 국민기초생활보장제도를 비롯한 각종 공공부조제도의 효율적 집행과 그간 대응하지 못했던 각종 사회문제에 대한 개입, 민간복지기관과의 협력을 강화하여 서비스의 양적, 질적 향상을 목표로 한다
- 셋째, 사회복지사무소는 지역사회의 사회복지업무를 기획·집행 할 수 있는 전담조직을 설치하여 기존 읍·면·동에서 분산적으로 수행되었던 복지업무를 통합함으로써 업무수행의 효율화와 전문화를 목표로 한다.

(2) 사회복지사무소의 업무내용

- 사회복지사무소의 업무는 팀별로 업무내용을 명시하였으며, 그중 사회복지사무소의 설치효과를 높이기 위해 핵심적인 역할을 할 팀은 복지상담팀, 복지기획팀, 통합조사팀, 서비스연계팀, 자활지원팀 등을 들 수 있음
 - 복지상담팀 : 지역사회주민의 접근성을 향상하고, 초기상담을 전문화하여 충분한 시간을 투입함으로써 수급자 선정의 정확도를 제고하고 서비스 수급의 포괄성 향상
 - 복지기획팀 : 공공·민간 기관 간의 협력체계 구성, 지역특성 및 주민욕구를 반영한 수요자 중심의 서비스를 확대
 - 통합조사팀 : 공공부조 및 사회복지서비스 대상 선정에 필요한 자산조사를 전담하는 팀으로서 자산조사의 정확도를 높이고 복지행정업무 수행의 효율성 향상
 - 서비스연계팀 : 서비스의 질적 제고 및 양적 확대 도모, 서비스 제공의 연계기능이 강화됨으로써 서비스 이용의 대상별, 지역별 형평성 제고 및 서비스의 다양성, 통합성 강화
 - 자활지원팀 : 대상자 특성에 따른 자활지원의 개별화, 지역 내 자활사업의 종합계획과 자활기관의 관리

(3) 사회복지사무소의 시범사업 결과

- 시범사회복지사무소 운영을 위한 충분한 인력과 재정지원이 이루어지지 못한 가운데 시범사업에 대한 평가는 긍정적인 측면과 부정적인 측면이 엇갈림
- 사회복지사무소의 전면적인 확대를 위한 정책 의지의 부족으로 사회복지사무소 설치를 통하여 이룩하고자 하였던 당초의 목표에도 불구하고 통합된 공급체계로서 사회복지사무소의 설치는 실현되지 못함
- 새로운 지역공공복지 공급체계에 대한 논의를 통해 2006년 7월부터 시·군·구 단위에 주민생활지원국이라는 새로운 복지행정 조직개편이 시범적으로 이루어졌으며, 1단계에는 자치구 및 일반시의 일부 동 지역, 2007년 1월에는 자치구 및 일반시의 모든 동 지역, 2007년 7월부터 도·농 복합도시 및 군의 모든 읍·면 지역 등 단계적으로 확대하여 주민생활지원서비스의 공급체계 구축

3) 주민생활지원서비스의 공급체계

(1) 개념

- 복지, 보건, 주거, 고용, 평생교육, 생활체육, 문화, 여가 등 8대 서비스 전반에 대한 통합적인 연계시스템 구축과 종합적인 정보제공체계를 구축함.
- 주민편의의 증진, 찾아가는 서비스 실현, 서비스 접근성 및 신뢰성을 제고하기 위해 시·군·구에 전담부서를 설치함.

(2) 주민생활지원서비스 공급체계의 내용

- 조직개편 : 인력 및 업무 재배치
 - 시·군·구 본청은 복지기획, 통합조사, 서비스연계, 급여지급, 긴급지원 등의 업무에 집중시

- 키고, 읍·면·동은 주민생활지원서비스 관련 기능을 강화하는 방향으로 개편
- 읍·면·동의 일반행정 및 민원업무, 사회복지업무의 일부를 시·군·구에 이관하였으며 이에 따른 여유 전문 인력을 시·군·구의 전담부서로 이동 배치
- 읍·면·동에 사회복지직과 행정직 간 합리적인 업무분담을 통한 협업적 업무체계를 구축하여 주민생활지원서비스를 제공하는 방향으로 조직개편을 추진
- 주민통합서비스 제공체계의 구축
 - 읍·면·동 주민생활지원담당은 심층상담, 현장방문, 사후관리 등 찾아가는 서비스를 실현하고, 각종 종합적인 정보 제공, 상담, 관련기관 의뢰·연결 등 주민통합서비스 일선창구 역할
 - 시·군·구의 주민생활지원서비스 전담부서에서는 읍·면·동의 업무 진행이 원활히 이루어질 수 있도록 통합조사, 주민생활지원서비스에 대한 정책기획기능을 보강하고 주민생활서비스 종합계획 수립, 지역자원조사 개발 및 관리, 주민생활서비스 민관협의체의 구성 등을 포함하여 주민생활지원서비스 인프라 제공

4) 시·군·구 희망복지지원단과 읍·면·동 기능개편

(1) 시·군·구 희망복지지원단

- 목적 : 희망복지지원단은 복지·보건·고용 등 다양한 문제를 가진 저소득 주민에게 필요한 서비스를 최대한 통합·연계 제공하는 것
- 역할 : 시·군·구 희망복지지원단은 읍면동 주민센터의 충실한 상담을 거친 저소득 주민에게 공공과 민간이 보유한 각종 자원과 서비스를 맞춤형으로 제공하고 그 과정을 계속해서 모니터링해 나가는 역할
- 지역주민에게 원스톱 서비스를 제공하기 위해 지역에서 활동하는 다양한 공급기관과의 연계 협력을 활성화해 나가는 역할
- 희망복지지원단의 특성
 - 희망복지지원단은 복합적 욕구를 가진 대상자에게 통합사례관리를 통해 공공·민간의 급여, 서비스, 자원 등을 맞춤형으로 연계 제공하는 통합서비스 제공체계이다.
 - 희망복지지원단은 기초수급자 및 차상위 계층의 탈빈곤·빈곤예방을 주요 목표로 하고, 전체 지역주민의 다양한 복지수요에도 능동적으로 대응하는 것으로 목표로 한다.
 - 희망복지지원단의 조직구성인 인력규모 및 업무분장 등을 고려하여 지방자치단체마다 다양한 조직모형, 즉 서비스연계팀의 확대, 팀 단위 지원단 신설, 과 단위로 지원단 구성 등이 이루어진다.

(2) 읍·면·동 기능개편

- 도시형 : 동주민센터의 허브화 추진
 - 동주민센터의 복지 허브화는 동주민센터를 지역차원의 사회보장 허브기관으로 그 기능을 대폭 강화하기 위한 방안으로, 복지제도의 집행 및 지역복지운영의 기초단위인 지방자치단체가 복지책임성을 새롭게 인식하고, 주도적으로 복지행정서비스 수행여건을 마련하는데 있다.
 - 찾아가는 동주민센터 : 동주민센터가 주민 삶의 어려움을 해소하는 적극적 복지기능으로

구축하여 주민복지증진의 최일선 전달체계로의 역할을 수행함.

- 농촌형: 희망복지지원단 강화
 - 군 지역(농촌)은 도시보다 넓은 지역적 특성, 상대적으로 인구의 수는 적고 서비스의 대상자는 많으며, 보건복지의 인적 및 물적 자원이 부족한 것 등을 고려하여, 전달체계 개편은 군지역 희망복지지원단의 강화 및 보건서비스와의 연계 강화로 접근성 및 서비스 제공기능을 향상시키는 데 초점을 두고 있다.

■ 학습정리

1. 공공복지실천의 의의와 실천주체

1) 공공복지실천의 의의

- 장점 : 민간복지에 비해 상대적으로 사회적 약자에 대한 보장의 보편성을 실현할 수 있으며, 법적/제도적 형태에 의해 적용 대상을 포괄할 수 있는 강제성과 서비스 전달이 용이하고 사회연대성을 증진할 수 있음
- 단점 : 소비자 선택의 자유 및 서비스 제공의 유연성 측면에서 비교우위가 떨어지며, 관료주의적 경향으로 융통성 발휘가 제약을 받을 수 있음

2) 공공복지 실천주체 : 사회복지전담공무원

(1) 개요

- 사회복지전담공무원은 사회복지 업무를 담당하는 지방자치단체의 사회복지직 공무원으로서 주로 읍·면·동에 배치되어 근무하고 있으며, 2002년부터 시·도 및 시·군·구 사회복지 관련 부서에서도 근무하고 있음

(2) 연혁

- 현재 10,000명 이상의 복지전담공무원의 배치로 복지수요의 급증에 대한 대응이 이루어졌고, 최근에는 찾아가는 읍면동 주민센터의 역할증대에 따른 전담공무원의 확대배치가 되고 있는 추세임

(3) 직무

- 국민기초생활보장수급권자 조사·선정·급여 등의 공공부조와 노인, 장애인, 한부모가족 등에 대한 각종 사회복지서비스 제공, 사회서비스 바우처사업의 대상자 선정 등

2. 공공복지실천의 방향

1) 주민생활지원서비스의 공급체계

- 복지, 보건, 주거, 고용, 평생교육, 생활체육, 문화, 여가 등 8대 서비스 전반에 대한 통합적인 연계시스템 구축과 종합적인 정보제공체계를 구축하여 주민편의의 증진, 찾아가는 서비스 실현, 서비스 접근성 및 신뢰성, 체감도를 제고하기 위해 시·군·구에 전담부서를 설치하고, 읍·면·동에 주민생활지원담당을 설치하는 행정조직 체계를 말함

2) 시·군·구 희망복지지원단과 읍·면·동 기능개편

(1) 시·군·구 희망복지지원단

- 복지, 보건, 주거, 고용, 평생교육, 생활체육, 문화, 여가 등 8대 서비스 전반에 대한 통합적인 연계시스템 구축과 종합적인 정보제공체계를 구축하여 주민편의의 증진, 찾아가는 서비스 실현, 서비스 접근성 및 신뢰성, 체감도를 제고하기 위해 시·군·구에 전담부서를 설치하고, 읍·면·동에 주민생활지원담당을 설치하는 행정조직 체계를 말함

(2) 읍·면·동 기능개편

- 도시형 : 동주민센터의 허브화 추진
- 농촌형 : 희망복지지원단 강화

10주차 1강

지역사회서비스투자사업의 목적과 운영방향

학습 목표

- 지역사회서비스투자사업이 갖는 사회복지적 함의와 추진체계에 따른 수행역할을 각각 설명할 수 있다.
- 지역사회서비스투자사업의 운영 방식과 사례를 통한 지역사회복지서비스에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회서비스투자사업의 목적과 추진체계
2. 지역사회서비스투자사업의 운영방향

1) 지역사회서비스투자사업의 의의

- 의의
 - 중앙정부가 전국을 대상으로 일괄 실시하는 국가 주도형 서비스 제공방식에서 탈피하여, 지자체가 지역 특성 및 주민 수요에 맞는 사회서비스를 발굴·기획하는 사업
 - 2007년 7월부터 시행된 지역사회서비스혁신사업은 지역사회서비스투자사업으로 그 명칭이 변경됨.
 - 지역별 특성과 주민 욕구를 반영하여 지역 실정에 맞는 사회서비스를 주도적으로 개발·제공하도록 지원하는 사업으로서, 사회서비스 확충과 관련된 지역사회 공공복지실천의 새로운 변화로 평가됨.

2) 지역사회서비스투자사업의 개념

- 일반적인 의미에서 개인 또는 사회전체의 복지증진 및 삶의 질 향상을 위해 사회적으로 제공되는 서비스를 말하며 공공행정(일반행정, 환경, 안전), 사회복지(보육, 아동, 장애인, 노인 보호), 보건의료(간병, 간호), 교육(방과 후 활동, 특수 교육), 문화(도서관, 박물관, 미술관 등 문화시설 운영)를 포괄하는 개념

3) 지역사회서비스투자사업의 목적

- 지역별, 가구별로 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 사회서비스를 지방자치단체가 주도적으로 발굴·집행함으로써 지역주민이 체감하고 만족하는 사회서비스를 제공,
- 시장 형성의 가능성이 높은 분야를 발굴, 수요자의 구매력을 보전함으로써 지속 가능한 사회서비스 시장 형성 및 일자리 창출을 도모,
- 인적자본 형성, 건강투자, 고령 근로 촉진 등 사회투자적 성격 사업을 집중 지원, 미래 성장동력 확보 및 사회경제적 자립 기반을 확충

구 분	기존 서비스	지역사회서비스투자사업
지원 대상	국민기초생활수급자/차상위계층	전국민 대상
선정 기준	자산조사(means-test) 중심	욕구사정 (need assessment)중심
지원 방식	공급자에 대한 지원	수요자에 대한 바우처 지급
서비스 내용	취약계층에 대한 기초적 서비스	질 높은 서비스 제공을 통한 시장 형성 지원
서비스 비용	정부지원액 중심	본인부담+정부지원+추가구매
서비스 시장형성	공급자 주도의 시장 (supplier-driven market)	수요자 주도의 시장 (consumer-driven market)

서비스 질 관리	외부적 규제(external regulation)	시장경쟁(market competition)
사업 방식	중앙 기획/지방 집행 집중식·하향식(top-down)	지방 기획/중앙 지원·평가 분권식·상향식(bottom-up)

4) 지역사회서비스투자사업의 추진체계

- 수행 방식
 - 사회서비스 이용권(전자바우처)을 활용한 수요자 중심 방식
 - 서비스 수요자에 대해 바우처를 지원, 원하는 서비스 제공 기관을 선택하도록 함으로써 공급자 주도 방식에서 탈피하여 새로운 접근으로 사회서비스 시장 창출
 - 지역의 자율성과 책임성을 강조하는 포괄보조 방식
 - 지역사회서비스의 개발 및 심사, 관리, 점검 기능을 지자체에 부여하여 지역 맞춤형 사회 서비스 개발 촉진 및 재정 효율성 제고
- 추진체계 및 기능
 - 보건복지부 : 대상자 선정기준, 서비스유형 및 바우처 지급방법, 사회서비스본부의 조직과 운영에 관한 내용, 기준/방법/절차에 대한 기반마련 역할
 - ① 사업 기본계획 수립, 지침 작성 총괄
 - ② 시·도 성과평가 추진 총괄
 - ③ 시·도 서비스 심사 및 승인·감독·평가
 - ④ 전자바우처시스템 구축 및 관리
 - 사회보장정보원(사회보장정보시스템의 구축·운영·지원 등의 사업을 합리적이고 효율적으로 수행하기 위한 기관으로써 서비스 결제승인, 자금관리-비용지급, 정산업무-결제매체(카드 및 단말기) 등의 사업을 관리함.)
 - ① 시·군·구 예약금 관리
 - ② 바우처 비용지급 및 정산
 - ③ 사업 모니터링 실시 및 통계 관리
 - ④ 지역사회서비스투자사업 품질평가 등 품질관리
 - 시·도
 - ① 지역사회서비스투자사업 시·도 총괄 관리
 - ② 시·도 서비스 기획 및 발굴
 - ③ 시·군·구 서비스 심사 및 승인·감독·평가
 - ④ 시·도 성과평가 자료 제출
 - ⑤ 시·군·구 자체평가 실시
 - ⑥ 시·도 내 서비스 제공기관 현장점검 총괄
 - ⑦ 지역사회서비스 제공인력 교육훈련 총괄
 - ⑧ 지역사회서비스 홍보 총괄
 - 지역사회서비스 중앙지원단(한국보건복지인력개발원)
 - ① 지역사회서비스 지원단 총괄·지원
 - ② 사회서비스 발전을 위한 조사·연구·개발

- ③ 지역 간 사회서비스사업 연계·협력체계 구축
- ④ 사회서비스 관련 교육 및 홍보
- 지역사회서비스 지원단
 - ① 지역사회서비스 제공인력 교육훈련 관리 및 시행
 - ② 사회서비스 제공기관 컨설팅
 - ③ 지역사회서비스 발굴·기획 지원
 - ④ 제공기관 현장점검 지원
 - ⑤ 지역사회서비스 홍보 지원
- 시·군·구 : 대상자 신청접수 / 선정 / 통지 및 제공기관 신청접수 / 선정 / 통지하는 역할을 담당
 - ① 시·군·구 지역사회서비스 관리 및 시행
 - ② 지역사회서비스 예약금 집행
 - ③ 시·군·구 서비스 기획 및 발굴
 - ④ 지역사회서비스 제공기관 등록·관리
 - ⑤ 지역개발 서비스 홍보
 - ⑥ 서비스 이용자 선정
 - ⑦ 서비스 제공 지도 감독
- 제공기관 : 보건복지부에서 사회서비스 제공기관으로 인정받아 대상들에게 사회서비스 제공하는 기관
- 대상자 : 시군구에서 사회서비스 수혜자로 인정을 받은 대상자

2

지역사회서비스투자사업의 운영방향

1) 지역사회서비스투자사업의 운영 방식

- 제공방식 : 사회서비스 전자바우처 활용
 - 이용자 또는 제공자에게 정부지원금을 직접 주는 현금보조 또는 현물보조가 아니라 이용자가 서비스 제공에 대한 대가를 전자바우처를 통해 지불하는 방식
 - 전자바우처 : 바우처는 이용 가능한 서비스의 금액이나 수량이 기재된 증표(이용권)로 전자바우처는 서비스 신청, 이용, 비용 지불/정산 등의 전 과정을 전산시스템으로 처리하는 전달수단을 말함.
- 서비스 개발 : 지역에서 자율적으로 기획 및 발굴
 - 여타 지자체 보조사업과 달리 시·도 또는 시·군·구에서 지역의 수요와 공급 현황을 파악하여 지역개발 사회서비스를 스스로 기획·발굴·집행·평가
- 이용자 선정 : 지역의 예산 현황 및 수요에 적합하게 자율적으로 우선순위를 정하여 선정
 - 중앙정부는 이용 대상자의 소득기준 상한만 결정하고, 서비스별 이용 대상자 선정 기준을 예산 집행 현황 및 지역개발 서비스 특성을 고려하여 지자체 책임 하에 자율적으로 결정
- 서비스 제공자 : 제공기관 등록제 시행
 - 기존 시설 위주의 공급자 지원방식이 아니라 수요자 지원 방식으로 사회서비스 등록기준

4 | 지역사회복지론

에 적합한 제공자는 제공기관 등록을 통해 자유롭게 서비스를 제공할 수 있으며, 다수의 제공기관을 이용자가 선정하여 시장을 활용하는 구조

- 서비스 가격 체계 : 이용자 본인부담금
 - 이용자의 서비스 비용을 전액 정부에서 지원하는 것이 아니라, 서비스 이용에 따른 본인 부담금이 존재하여 사회서비스 시장화 유도
- 지원조직 : 지역사회서비스 지원단
 - 시·도별로 지역사회서비스 지원단을 선정하여 사회서비스 종사자 교육과 훈련, 제공기관 컨설팅, 지역맞춤형 사회서비스 기획·발굴, 지역사회서비스 홍보, 제공기관 현장점검 등 지원
- 사회서비스 이용권(바우처)
 - 그 명칭 또는 형태와 상관없이 이용자가 제공자에게 제시하여 일정한 사회서비스를 받을 수 있도록 그 사회서비스의 수량 또는 그에 상응하는 금액이 기재된 증표
 - 전자바우처(e-바우처)란 사회서비스 이용권을 전자적 또는 자기적 방법으로 신용카드, 체크카드, 실물카드 등에 기록한 이용권
 - 바우처 제도 : 바우처 제도란 정부가 수요자에게 쿠폰을 지급하여 원하는 공급자를 선택하도록 하고, 공급자가 수요자로부터 받은 쿠폰을 제시하면 정부가 재정을 지원하는 방식을 말하는데, 이때 지급되는 쿠폰을 바우처라고 한다. 일종의 상품이나 서비스를 구매할 수 있는 증서와 같다. 예를 들어 노인, 장애인, 산모, 아동 등 사회서비스를 필요로 하는 사람들에게 일종의 이용권을 발급하여 서비스를 받을 수 있도록 하는 사회서비스 바우처가 대표적이다. 또 문화 향유 기회가 적은 저소득층을 위한 문화 바우처가 존재하며, 저소득층에게 임대료 일부를 지원해 주는 주택 바우처 등 다양한 바우처가 존재한다.

2) 지역사회서비스투자사업의 주요 사례

- 노인종합돌봄서비스: 혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 노인에게 가사·활동지원서비스를 제공합니다.
 - 사업 목적 : 혼자서 일상생활이 어려운 노인에게 가사·활동지원서비스, 주간보호서비스 등 제공
 - 대상 : 만 65세 이상의 노인(독거노인) 노인장기요양등급 외 A, B 판정자로서 가구소득이 기준 중위소득160% 이하의 자, 시군구청장이 인정하는 장애 1~3등급 및 중증질환자 중 차상위계층 이하의 자
 - 서비스 내용 : 방문서비스(식사도움, 세면도움, 옷 갈아 입히기, 구강관리, 신체기능의 유지, 화장실 이용 도움, 외출동행, 목욕보조 등), 주간보호서비스(심신기능회복서비스, 급식 및 목욕서비스, 송영서비스 등), 단기가사지원서비스(취사, 생활필수품 구매, 청소, 세탁, 식사도움, 옷 갈아입기, 외출동행 등)
- 장애인활동지원 서비스 : 장애인의 신체·가사·사회활동 등을 포함한 일상생활 및 직장생활에 필요한 활동을 지원
 - 사업 목적 : 신체적 또는 정신적인 장애로 혼자서 일상생활이나 사회생활이 어려운 중증 장애인에게 활동지원서비스 제공
 - 서비스 대상 : 만 6세 이상 만 65세 미만의 「장애인복지법」 상 등록 1급~3급 장애인

- 서비스 내용 : 활동보조(‘활동보조인’이 수급자의 가정 등을 방문하여 신체활동, 가사활동 및 이동 보조 등을 지원), 방문목욕(‘요양보호사’가 목욕설비를 갖춘 장비를 이용하여 수급자의 가정 등을 방문하여 목욕서비스를 제공), 방문간호(‘방문간호사 등’이 의사, 한의사 또는 치과의사의 방문간호지시서에 따라 수급자의 가정 등을 방문하여 간호, 진료의 보조, 요양에 관한 상담 또는 구강위생 등 제공)
- 산모·신생아 건강관리 지원사업 : 전문교육을 받은 산모·신생아 건강관리사 출산가정을 방문해 산모와 신생아를 돌봄 지원
 - 사업 목적 : 출산 가정에 산모·신생아 관리사를 통한 가정방문 서비스를 지원하여 산모·신생아 건강관리 및 출산가정의 경제적 부담 완화
 - 지원 대상 : 산모 또는 배우자가 생계·의료·주거·교육급여 수급자 또는 차상위 계층에 해당하는 출산가정, 산모 및 배우자의 건강보험료 본인부담금 합산액이 기준중위소득 100% 이하 금액에 해당하는 출산가정
 - 서비스 내용 : 산모건강관리(유방관리, 체조지원 등), 신생아 건강관리(목욕, 수유지원 등), 산모 식사준비, 산모·신생아 세탁물 관리 및 청소 등
- 지역사회서비스투자사업 : 지역의 특성, 수요에 맞는 사회서비스를 만들어 대상자에게 바우처(이용권) 지원
 - 사업 목적 : 지역특성과 주민 수요에 따라 지자체가 기획·발굴한 사업을 바우처 방식으로 지원하여 지역사회서비스 확충 및 일자리 창출 도모
 - 서비스 대상 : 전국가구 기준 중위소득 120%이하 가구를 원칙으로 하며 사업별로 상이
 - 서비스 내용 : 영유아발달지원서비스, 아동/청소년정서발달지원서비스, 노인맞춤형 운동서비스, 장애인 보조기기 렌탈서비스, 시각장애인 안마서비스, 자살 위험군 예방서비스 등

■ 학습정리

1. 지역사회서비스투자사업의 목적과 추진체계

1) 지역사회서비스투자사업의 의의

- 의의
 - 중앙정부가 전국을 대상으로 일괄 실시하는 국가 주도형 서비스 제공방식에서 탈피하여, 지자체가 지역 특성 및 주민 수요에 맞는 사회서비스를 발굴·기획하는 사업

2) 지역사회서비스투자사업의 개념

- 일반적인 의미에서 개인 또는 사회전체의 복지증진 및 삶의 질 향상을 위해 사회적으로 제공되는 서비스를 말하며 공공행정(일반행정, 환경, 안전), 사회복지(보육, 아동, 장애인, 노인 보호), 보건의료(간병, 간호), 교육(방과 후 활동, 특수 교육), 문화(도서관, 박물관, 미술관 등 문화시설 운영)를 포괄하는 개념

3) 지역사회서비스투자사업의 목적

- 지역주민이 체감하고 만족하는 사회서비스를 제공
- 지속 가능한 사회서비스 시장 형성 및 일자리 창출을 도모
- 미래 성장 동력 확보 및 사회경제적 자립 기반을 확충

4) 지역사회서비스투자사업의 추진체계

- 수행 방식
 - 사회서비스 이용권(전자바우처)을 활용한 수요자 중심 방식
 - 서비스 수요자에 대해 바우처를 지원, 원하는 서비스 제공 기관을 선택하도록 함으로써 공급자 주도 방식에서 탈피하여 새로운 접근으로 사회서비스 시장 창출
 - 지역의 자율성과 책임성을 강조하는 포괄보조 방식
 - 지역사회서비스의 개발 및 심사, 관리, 점검 기능을 지자체에 부여하여 지역 맞춤형 사회 서비스 개발 촉진 및 재정 효율성 제고
- 추진체계 및 기능
 - 보건복지부, 사회보장정보원, 시도, 시군구, 지역사회서비스 중앙지원단(한국보건복지인력개발원), 지역사회서비스 지원단, 제공기관, 대상자 등의 추진체계에 대해 논함.

2. 지역사회서비스투자사업의 운영방향

1) 지역사회서비스투자사업의 운영 방식

- 제공방식 : 사회서비스 전자바우처 활용
- 서비스 개발 : 지역에서 자율적으로 기획 및 발굴
- 이용자 선정 : 지자체 책임 하에 자율적으로 결정
- 서비스 제공자 : 제공기관 등록제 시행
- 서비스 가격 체계 : 이용자 본인부담금
- 지원조직 : 지역사회서비스 지원단
- 사회서비스 이용권(바우처)

2) 지역사회서비스투자사업의 사례

- 다양한 형태의 지역사회서비스투자사업이 운영 중임.

10주차 2강

지역사회 네트워크의 의의와 방향

학습 목표

- 네트워크의 의미, 참여와 연대의 의의, 그리고 역할분담과 자원 동원, 지역사회보장계획의 수립에 따른 의의를 설명할 수 있다.
- 네트워크 구축의 전제조건, 네트워크구축의 원칙, 구축 방향에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회복지 네트워크의 의의와 기능
2. 지역사회복지 네트워크 구축의 원칙과 방향

1) 의미

- 지역사회복지 네트워크란 지역사회복지 수요자의 복지 증진을 위해 사회복지서비스 공급주체 간의 정보공유, 서비스의 연결 등 지역사회복지조직 및 관련조직 간 유기적 연계체계를 의미하며, 지속적이고 체계적, 구조적인 연계가 이루어지는 과정
- 지역사회복지 네트워크는 지역사회의 다양한 자원을 조직하고 참여시킬 수 있음.
 - 지역사회복지조직 간 공통의 목표나 문제 해결을 추구할 수 있기 때문에 지역사회조직화의 유용한 실천전략이 될 수 있고, 지역사회의 결속력을 강화하는 데 도움이 됨
- 지역사회복지에서 서비스 네트워크의 활동 수준은 다양한 수준으로 나타난.
 - 연락(communication), 제휴(cooperation), 조정(coordination), 협력(collaboration), 통합(integration)으로 분류할 수 있음

2) 의의

- 지역사회복지 네트워크는 지역사회 중심의 자기결정권과 자주관리라는 지역혁신과 관련되어 있으며, '참여와 연대'라는 지역분권의 이념과 일맥상통한다고 볼 수 있음
- 의의
 - 지역사회복지 공급주체 간의 역할재정립
 - 지역사회의 강화, 지역사회의 변화를 주도하는 조직활동 및 연대활동을 강화할 수 있음

3) 기능과 역할

(1) 지역사회복지기관 간 서비스의 연계와 조정 및 역할분담

- 네트워크 참여기관 간 연계 프로그램을 개발하고 역할분담 등을 협의·조정
- 지역사회복지기관 간의 협의를 통해 서비스가 중복 제공되는 경우를 방지
- 지역사회복지기관 간에 대상자를 의뢰

(2) 지역사회 자원동원

- 지역사회복지에서 자원이란 지역사회복지실천의 목표와 목적을 달성하는 데 도움이 되는 모든 것을 포함함.
- 지역조사를 공동으로 실시하여 네트워크 참여조직이 필요로 하는 지역 내의 다른 민간자원을 발굴하고 자원봉사자를 교육·배치
- 이러한 역할은 시·군·구에 설치되어 있는 자원봉사센터가 중점적으로 수행하는 것이 타당

(3) 지역 욕구조사와 지역사회보장계획의 수립

- 지역 내 보건 및 사회복지서비스 제공 대상자를 파악하기 위한 욕구조사를 네트워크 참여조직이 공동으로 실시하며, 이를 토대로 지역사회보장계획을 수립
- 현재와 같이 지역사회에서 사회복지서비스 제공기관이 조정과 연계를 이루지 못하는 상황에서서는 반드시 필요
- 지역사회보장계획은 공공기관이나 민간기관이 독자적으로 추진하기는 어려우므로, 공공과 민

간이 망라된 지역사회복지 네트워크가 담당하는 것이 더욱 효율적

2

지역사회서비스투자사업의 운영방향

1) 지역사회복지 네트워크 구축의 전제와 조건

(1) 네트워크 참여에 대한 동기부여

- 서비스에 대한 기능적 차원의 협력을 넘어서 지역복지 발전의 비전, 공동체 형성, 지역혁신 관점에서 목표 설정

(2) 협력 장애요인의 극복

- 협력의 장애요인
 - 지방정부의 능력과 의지 부족, 재정능력, 관리기술 등의 행정적 요인
 - 지역사회복지기관 실무자의 업무과중과 소극적/배타적 업무태도 등의 내적 요인
 - 공식적 협력채널의 부재, 정보부족, 복지기관의 운영지침상의 문제 등의 외적인 제도적 요인
- 사회복지실무자들이 인식하는 지역사회협력 장애요인 분석결과
 - 정보부족
 - 업무과다
 - 지역 내 관련기관 부족
 - 타 분야에 대한 인식부족과 갈등
 - 기관 내 인식부족

(3) 네트워크 참여조직의 전략적 적합성 또는 필요성 제고

- 공통의 관심사 개발, 호혜성 증대

(4) 신뢰구축

- 불확실성, 위험성, 통제 불가능성 감소 역할, 지속적인 상호작용, 평판, 제도나 규칙 등을 통해 영향 받음

2) 지역사회복지 네트워크 구축의 원칙

- 자발성의 원칙 : 강제성 배제
- 민주성의 원칙 : 참여조직 간의 수평적 관계 전제
- 포괄성의 원칙 : 자원제공기관, 서비스 제공 및 전달조직, 행정지원조직 포괄
- 책임성의 원칙 : 문제 발생 시 책임소재 명확화
- 실용성의 원칙 : 형식성 탈피, 실무자 중심으로 운영
- 다양성의 원칙 : 구성단위의 사업내용이나 활동영역의 지리적 특수성이 반영되어야 함.

3) 지역사회복지 네트워크의 구축방향

(1) 지역사회복지 네트워크의 운영구조

- 운영위원회와 실무위원회 등과 같이 이원화할 필요
- 운영위원회 : 참여조직의 대표자들로 구성되며, 네트워크의 주요한 의사결정을 담당
- 실무위원회 : 각 조직의 중간관리자로 구성하며, 운영위원회의 결정사항을 구체적으로 수행하는 기능을 담당

(2) 지역사회복지 네트워크의 대상 및 구성

- 행정지원조직, 서비스 제공조직, 자원제공조직 등을 포괄하는 방향으로 구축
- 필요시 동종분야의 범위를 넘어서 타 영역으로 확대되어야 함

(3) 지역사회복지 네트워크의 주체

- 책임성 확보 차원에서 관련조직들을 매개할 수 있는 중심조직(또는 행위자)을 선정할 필요
- 네트워크 내에 별도의 위원회를 두어 수행할 수도 있으며, 복지수요자의 일반특성을 고려하여 서비스 공급조직을 주체로 선정

(4) 지역사회복지 네트워크의 활동내용

- 지역사회복지 네트워크의 구축은 '지역성'과 '복지기능성'을 결합한 체계로서 지역사회복지의 역량을 강화하는 데 초점을 둠
- 실질적인 네트워크 구축과 활동을 이루기 위한 고려사항
 - 네트워크 구축을 위한 동기부여의 문제
 - 지역사회복지 관련 조직 간 역할분담의 문제
 - 지역사회복지 네트워크의 참여조직 간 상호신뢰의 문제

4) 지역사회복지 네트워크의 사례

(1) 주민참여예산제도

- 개념
 - 공공이 독점해 왔던 예산 편성권을 지역 주민들이 함께 행사하는 것
 - '시민 예산 참여제'라고 볼 수 있음.
 - 주민 참여 예산 제도는 관료 및 집행부 주도의 예산 편성 방식의 한계를 극복
 - 예산 편성의 투명성과 민주성을 확보
 - 참여 민주주의 또는 직접 민주주의의 이념을 구현하는 제도적 장치
- 법적 근거
 - 지방재정법 제39조 제1항의 근거에 의해 지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방예산 편성 과정에 주민이 참여할 수 있는 절차를 마련하여 시행하여야 한다고 규정됨.
- 내용
 - 예산 편성 방향, 주민 참여 예산의 범위, 주민 의견 수렴 절차 및 방법 등의 주민 참여 예산 운영 계획을 수립
 - 주민 참여 예산의 범위는 시 의회에 제출하기 위하여 시장이 편성하는 예산으로 하되, 관련 법령이나 조례에 따라 시가 의무적으로 지출하여야 하는 법정 경비는 제외
 - 주민의 참여는 주요 사업에 대한 공청회, 토론회, 간담회, 서면 또는 인터넷 설문 조사 등의 다양한 방법을 통해 진행

- 추진위원회
 - 주민참여예산위원회는 주민 의견 수렴, 수렴된 주민 의견의 조치 방안 강구하는 기능
 - 위원회는 위원장과 부위원장 각 1명을 포함하여 80명 이내의 위원으로 구성
 - 매년 위원회 위원 및 시민을 대상으로 예산 편성 과정에 참여하기 전에 예산 학교 운영
- 의의
 - 주민 참여 예산 제도는 지방자치단체의 독점적 예산 편성권을 주민에게 참여 기회를 제공 하고 보장함으로써 권력의 분권화와 권한 이양을 가져오는 것
 - 주민의 다양한 의견 청취와 수렴 과정을 통해 사업의 타당성과 우선순위에 대한 의사 결정을 함으로써 참여 민주주의를 심화하는 기제로 활용
 - 지역사회 네트워크 조직이 생각하는 사회문제에 대하여 직접적인 대안을 제안할 수 있으므로 책임 있는 주민의식을 고양함.

■ 학습정리

1. 지역사회복지 네트워크의 의의와 기능

1) 의미

- 지역사회복지 네트워크란 지역사회복지 수요자의 복지 증진을 위해 사회복지서비스 공급주체 간의 정보공유, 서비스의 연결 등 지역사회복지조직 및 관련조직 간 유기적 연계체계를 의미하고, 연락(communication), 제휴(cooperation), 조정(coordination), 협력(collaboration), 통합(integration)의 네트워크 수준으로 나타남.

2) 의의

- 지역사회복지 공급주체 간의 역할재정립
- 지역사회의 강화, 지역사회의 변화를 주도하는 조직활동 및 연대활동을 강화할 수 있음

3) 기능과 역할

- 지역사회복지기관 간 서비스의 연계와 조정 및 역할분담
- 지역사회 자원동원
- 지역 욕구조사와 지역사회보장계획의 수립

2. 지역사회복지 네트워크 구축의 원칙과 방향

1) 지역사회복지 네트워크 구축의 전제와 조건

- 네트워크 참여에 대한 동기부여
- 협력 장애요인의 극복
- 네트워크 참여조직의 전략적 적합성 또는 필요성 제고
- 신뢰구축

2) 지역사회복지 네트워크 구축의 원칙

- 자발성, 민주성, 포괄성, 책임성, 실용성, 다양성

3) 지역사회복지 네트워크의 구축방향

- 지역사회복지 네트워크의 운영구조 : 운영위원회와 실무위원회
- 지역사회복지 네트워크의 대상 및 구성 : 행정지원조직, 서비스 제공조직, 자원제공조직
- 지역사회복지 네트워크의 주체 : 책임성 확보 차원에서 관련조직들을 매개할 수 있는 중심조직(또는 행위자)을 선정할 필요
- 지역사회복지 네트워크의 활동내용 : '지역성'과 '복지기능성'을 결합한 체계로서 지역사회복지의 역량을 강화하는 데 초점을 둠

4) 지역사회복지 네트워크의 사례 : 주민참여예산제도

11주차 1강

지역사회보장협의체와 사회복지협의회

학습 목표

- 지역사회보장협의체의 목적과 원칙, 기능, 특징, 발전방향 그리고 읍·면·동 사회보장협의체의 특징을 설명할 수 있다.
- 사회복지협의회의 원칙과 기능, 구성원, 재정, 발전방향에 대해 토의할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회보장협의체
2. 사회복지협의회

1) 의의

- 2005년 지방분권 강화 차원에서 국고보조금 방식으로 운영되던 사회복지 관련 사업 중 일부 국고보조사업을 지방으로 이양하고, 분권교부세를 통하여 재정 지원을 하고 있음.
- 각 지자체는 과거 중앙정부의 기획을 집행하던 차원에서 벗어나 지역중심의 사회복지계획 수립/운영과 이에 필요한 지역 내 네트워크 구축과 자원 발굴/연계기능이 중요한 지방자치단체의 과제로 부각됨.
- 사회복지 분야의 민관 협력 기구로 민간 분야와 공공 분야의 사회복지 종사자 간에 의사소통의 장을 제공함으로써, 상향식 민주적 의사소통 구조를 확립하고 지역사회의 보건복지서비스 제공자간의 연계망을 구성하여 수요자의 복합적 욕구에 공동으로 대응하는 기반을 마련함.
- 지역사회의 다양한 잠재적 복지 자원을 발굴하고 복지 자원을 확충하며 수요자에 대한 정보를 공유하여 효율적인 복지 서비스를 제공하는 기구.

2) 목적과 원칙

(1) 지역사회보장협의체의 목적

- 지역사회 내 복지문제를 해결하기 위한 민주적 의사소통 구조 확립
- 수요자 중심의 통합적 복지서비스 제공 기반을 구축
- 지역사회 내 잠재적 복지자원 발굴 및 자원 간 연계협력으로 지역사회 복지자원의 효율적 활용체계를 조성하고 지역사회의 다양한 잠재적 복지자원을 발굴하고 필요한 복지자원의 확충을 위해 노력을 도모

(2) 지역사회보장협의체의 구성과 운영의 기본원칙

- 지역성 : 지역주민이 생활하는 관할지역 내의 사회복지현안에 집중하여 지역주민의 복지욕구, 복지자원 총량 등을 고려하여 현장밀착형 서비스 제공체계 마련
- 참여성 : 공공과 민간의 적극적이고 자발적인 참여가 선행되어야 하고, 지역사회 내에서 대표성을 가진 참여가 이루어지며, 복지문제 해결을 위한 지역주민의 자발성이 참여의 관건임.
- 협력(의)성 : 네트워크형 조직구조를 통해 당면한 지역사회복지문제 등의 현안을 해결하는 민관협력기구이며, 지역사회조장계획의 수립/집행/평가를 위한 협의적 의사결정, 상생적 조직관계, 지역사회 공동체, 사회적 자본 등을 주요 개념으로 두고, 네트워크를 바탕으로 민주적이고 합리적인 방법으로 운영
- 통합성 : 지역사회 내 복지자원 발굴 및 유기적인 연계와 협력을 통하여 수요자의 다양하고 복잡한 욕구에 부응하는 서비스를 통합적으로 제공
- 연대성 : 자체적으로 해결이 곤란한 복지문제는 지역주민 간 연대를 형성하거나 인근 지역과 연계/협력을 통하여 복지자원을 공유함으로써 해결함.
- 예방성 : 지역주민의 복합적인 복지문제를 조기에 발견하여 예방할 수 있도록 노력함.

3) 기능

- 지역사회복지의 제도화 및 체계화 기능
 - 지역사회복지에 관한 체계적인 의견수렴 및 협의를 통하여 개선방안 마련, 지역사회보장계획의 수립과정에 참여, 심의, 개선이 필요한 사항을 시장·군수·구청장에게 건의
- 서비스 부문 간 연계 및 조정에 대한 지원기능
 - 서비스의 중복 및 누락문제 해결을 위한 협의, 사회복지보건의료서비스의 연계협력을 강화하기 위한 민-관 협력, 복지-보건 등 관련부문간 연계 및 협력 강화
- 지역사회 복지자원의 개발과 발굴기능
 - 지역사회의 복지자원의 파악 및 확보계획수립, 배분기준의 마련과 배분계획을 협의

4) 특징

(1) 구성의 특징

- 민·관 협력체계로서 지역사회복지 관련 주체의 광범위한 참여를 전제
- 대표협의체와 함께 실무협의체를 둘 수 있음. 실무협의체는 지역사회보장협의체의 실무적인 사안을 논의할 수 있도록 복지 관련 실무자를 중심으로 구성되어 있으며, 실무협의체 내에 실무분과를 둘 수 있음
 - 지역사회보장협의체의 구성과 관련하여 무엇보다도 중요한 것은 협의체 구성원의 대표성 확보 문제, 특정 조직에 편중된 구성을 지양하고 다양한 관련주체의 참여확보 문제

(2) 구성 내용

- 대표협의체 : 공공부문 대표/민간부문 대표/이용자부문 대표 등 세 영역별 주체들과 실무협의체위원장으로 구성
- 실무협의체 : 업무의 효율적 수행을 위하여 지역사회복지협의체에 실무협의체를 구성
- 실무분과 : 여건에 따라 대상별, 지역별, 기능별로 다양한 형태로 구성

5) 발전방향

- 민·관 협력체계로 운영되지만, 민간과 공공의 협력동반자관계 또는 수평적 관계를 확립하기 위해서 민간의 주도와 공공의 지원구조를 지향하는 방향으로 운영되어야 함
- 실무자의 참여와 활동을 강화하는 방향으로 운영되어야 함
- 서비스 수요자 및 지역사회주민의 참여가 가능한 민주적인 의사소통구조와 제도적 통로를 마련해야 함
- 실질적인 운영의 활성화를 위해 상근간사의 배치 및 운영 예산지원이 이루어져야 함.
- 참여조직과 인원의 적극적인 활동을 유도하기 위해 인센티브 제공 방안도 고려해야 함
- 협의체 구성이 주로 복지 및 보건 분야를 중심으로 구성될 경우 지역사회 자원동원의 한계로 작용할 수 있으므로, 지역사회 자원의 개발 및 활용을 위해서도 다양한 분야가 주체적으로 참여할 수 있도록 유도해야 함

6) 읍·면·동 사회보장협의체

(1) 추진배경 및 개념

- 2014년 5월 이후 복지사각지대의 발굴체계의 구축 필요성, 사회보장급여법에서 읍·면·동 단위 지역사회보장협의체 법적 근거 마련
- 지역사회 복지문제 해결을 위하여 읍·면·동 단위에 활성화되는 주민 네트워크 조직

(2) 구성 및 운영

- 읍·면·동 장이 추천하고 시·군·구청장이 위촉

(3) 시·군·구 지역사회보장협의체와의 관계

- 시군구지역사회보장협의체와 읍면동지역사회보장협의체는 상하관계가 아니라 수평적 협력관계를 전제로 함.

2

사회복지협의회

1) 정의

- 지역사회복지의 대표적 협의조정기관. 복지서비스 제공, 사회복지기관들의 욕구 달성, 정보 제공, 서비스 조정 등의 목적 수행을 위한 민간의 자주적인 조직
- 한국사회복지협의회는 1952년에 한국사회사업연합회라는 명칭으로 최초로 설립되었고, 주요한 연혁은 다음과 같다.
 - 1952년 : 사단법인 한국사회사업연합회 설립
 - 1961년 : 한국사회복지사업연합회로 개칭
 - 1970년 : 사회복지법인 한국사회복지협의회로 개칭
 - 1983년 5월 : 사회복지사업법 개정으로 법정단체화
 - 1985년 12월 : 시·도 지방 사회복지협의회 조직
 - 1998년 12월 : 시·도 지방 사회복지협의회 독립법인 설립
 - 2000년 9월 : 제1회 사회복지의 날 기념식 개최
 - 2002년 2월 : 한국사회복지회관 준공
 - 2003년 7월 : 사회복지사업법 개정으로 시군구협의회 법인화
 - 2007년 6월 : 사회공헌정보센터 개소
 - 2016년 10월 : 세계사회복지대회 개최(83개국/2,700여명 참가)
- 지역 사회복지협의회는 지역사회복지의 대표적인 협의조정기관이며, 지역주민에 대한 복지서비스 제공뿐 아니라 지역사회 내의 다양한 사회복지기관들의 욕구를 달성하고 기능을 강화하기 위하여 정보를 제공하고 서비스를 조정하는 역할을 수행하는 민간의 자주적인 조직

2) 원칙과 기능

(1) 사회복지협의회의 원칙

4 | 지역사회복지론

- 주민의 조직화와 지역사회복지의 활성화를 위해 지역사회복지기관과의 상호연락 및 조정, 협의 기능을 수행
 - 주민욕구중심의 원칙 : 주민의 욕구는 현재의 욕구 수준뿐 아니라 잠재된 욕구에도 관심
 - 주민참여의 원칙 : 개방된 조직구조와 민주적 과정을 통해 합의 형성, 적극적 자원봉사 활동 유도
 - 전문성의 원칙 : 지역사회보장계획의 수립, 평가, 조직화, 조사 및 교육, 홍보 등과 관련하여 전문성 발휘
 - 민간비영리성의 원칙 : 지역사회복지협의회는 공공적 성격을 지닌 민간단체로서 특성 살려서 지역사회 복지과제 적극적 대응
 - 만·관 협력의 원칙 : 공공부문과의 협력, 감시, 견제, 건설적인 비판
 - 지역특성 존중의 원칙 : 지역사회복지협의회 조직과 구조는 지역사정에 따라 결정, 지역적 특성에 따라 적절한 사업내용과 방법 구사

(2) 사회복지협의회 기능

- 지역사회복지활동 기능
- 지역 욕구, 지역사회문제 파악
- 연락, 조정, 협의 기능
- 지원, 유지 기능

3) 주요사업

- 사회복지에 관한 조사·연구 및 정책 건의
- 사회복지 관련 기관·단체 간의 연계·협력·조정
- 사회복지 소외계층 발굴 및 민간사회복지자원과의 연계·협력
- 사회복지 종사자에 대한 교육훈련, 복지증진
- 사회복지에 관한 자료수집, 각종 간행물 발간 및 홍보
- 시·도 및 시·군·구사회복지협의회 업무지원 및 협력증진
- 국제사회복지단체와의 교류협력
- 사회복지 자원봉사활동의 진흥
- 사회복지 자원개발 및 정보화 사업의 진흥
- 식품자원 기부촉진 기반조성
- 사랑나눔실천 '1인 1나눔 계좌 갖기 운동' 전개
- 소아암·백혈병 및 희귀난치성 질환 환자 진료비지원 사업
- 사회공헌 문화주도 및 종합정보 제공
- 보건복지부장관이 위탁하는 사회복지에 관한 업무 등

4) 기초자치단체 사회복지협의회 참여 구성원

- 사회복지 전문가 집단
- 사회복지시설 및 기관에 종사하는 복지 전문가
- 사회복지시설 및 단체 등 사회복지법인

- 시민 사회단체
- 정치인 등 지역사회 인사, 시민자치조직 등
- 사회복지관계 공무원, 사회복지전문요원
- 기타 지역복지 발전에 필요한(관심 있는) 기관, 단체, 주민

5) 사회복지협의회의 재정

- 사회복지협의회 운영비 : 사무국 운영비, 직원 인건비, 사업 추진비 등
- 재원 : 지자체의 보조금, 공동모금회의 지원금, 회비, 후원금, 수익사업비
- 지자체의 이해도에 따라 일부 정부보조금을 지원받기도 하거나 못 받기도 함
- 재정자립 방안 : 지도력 있는 민간인의 참여, 이사회와 정례회와 역할 분담, 새로운 복지과제에 민첩하게 대응할 수 있는 운영회의 운영, 전문성을 가진 사무국 직원의 충원과 계속적 교육

6) 사회복지협의회의 발전방향

- 주민의 참여 활성화 : 조직화에 관심, 민주적인 절차, 홍보
- 지역사회복지협의회는 지역사회의 문제 파악, 주민욕구 분석, 복지자원의 현황파악 및 지역사회복지 관련 조직 간의 연계활동을 강화하여 지역사회복지의 위상을 확립해야
- 사회복지협의회의 안정과 사업의 내실을 기하기 위해서는 재정 확보가 필수적

■ 학습정리

1. 지역사회보장협의체

1) 의의

- 지역사회의 다양한 잠재적 복지 자원을 발굴하고 복지 자원을 확충하며 수요자에 대한 정보를 공유하여 효율적인 복지 서비스를 제공하는 기구.

2) 목적과 원칙

(1) 지역사회보장협의체의 목적

- 지역사회 내 복지문제를 해결하기 위한 민주적 의사소통 구조 확립
- 수요자 중심의 통합적 복지서비스 제공 기반을 구축
- 지역사회 내 잠재적 복지자원 발굴 및 자원 간 연계협력으로 지역사회 복지자원의 효율적 활용체계를 조성하고 지역사회의 다양한 잠재적 복지자원을 발굴하고 필요한 복지자원의 확충을 위해 노력을 도모

(2) 지역사회보장협의체의 구성과 운영의 기본원칙

- 지역성, 참여성, 협력(의)성, 통합성, 연대성, 예방성

3) 기능

- 지역사회복지의 제도화 및 체계화 기능

- 서비스 부문 간 연계 및 조정에 대한 지원기능
- 지역사회 복지자원의 개발과 발굴기능

4) 특징

- 지역사회보장협의체의 구성과 관련하여 무엇보다도 중요한 것은 협의체 구성원의 대표성 확보 문제, 특정 조직에 편중된 구성을 지양하고 다양한 관련주체의 참여확보 문제
- 대표협의체, 실무협의체, 실무분과로 구성됨.

2. 사회복지협의회

1) 정의

- 지역사회복지의 대표적 협의조정기관. 복지서비스 제공, 사회복지기관들의 욕구 달성, 정보 제공, 서비스 조정 등의 목적 수행을 위한 민간의 자주적인 조직

2) 원칙과 기능

(1) 사회복지협의회의 원칙

- 주민욕구중심, 주민참여, 전문성, 민간비영리성, 민·관 협력, 지역특성 존중의 원칙

(2) 사회복지협의회의 기능

- 지역사회복지활동 기능, 지역 욕구/지역사회문제 파악, 연락/조정/협의 기능, 지원/유지 기능

11주차 2강

지역사회보장계획의 필요성과 수립

학습 목표

- 지역사회보장계획의 필요성, 개념 및 성격, 주요 요소, 목표에 대해 설명할 수 있다.
- 지역사회보장계획의 주요내용, 수립절차, 실천의 단계에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회보장계획의 필요성
2. 지역사회보장계획의 수립

1) 필요성

(1) 지역사회 중심의 사회복지서비스

- 지역사회의 자율성과 독자성에 기초하여 지역사회중심의 사회복지 발전을 도모

(2) 사회복지서비스의 지역별 특성화

- 사회복지서비스는 개인별 특수성에 따른 개별적 처우를 제공해야 하는 특성이 존재함.
- 지역적 특성, 주민의 복지욕구, 사회자원, 정책현황 등에 대한 조사를 통해 지역별 특성을 고려하여 차별화된 복지서비스 계획 마련

(3) 지방자치단체의 계획과 조정기능 강화

- 중앙정부 중심의 보편적 서비스의 한계를 지역 고유의 사회문제를 찾아내고, 그에 맞는 지역 복지모델을 설계하고 실행하기 위한 계획수립 추진체계가 필요함.

(4) 지역사회복지서비스 공급주체의 다원화

- 공공복지기능만의 한계를 벗어나 지역사회의 다양한 민간단체들이 참여로 복지서비스의 질적 향상과 실질적 거버넌스 확대로 분권적 자치행정의 실현
 - 지역사회보장계획은 거버넌스(governance)로서 의미가 있음. (거버넌스: 민간과 정부가 함께하는 국정관리)

<지방분권화의 긍정적 영향>

- 주민의 욕구에 적합한 서비스 제공
- 주민의 욕구에 민감하게 반응
- 양질의 서비스 제공

<지방분권화의 부정적 영향>

- 지역 간의 복지수준의 격차
- 지역 간 불균형
- 지역 이기주의의 팽배
- 중앙정부의 사회적 책임성 약화

2) 개념 및 성격

(1) 개념

- 지역사회보장계획은 복지서비스를 필요로 하는 지역주민이 지역사회를 구성하는 일원으로서 일상생활을 영위하고 사회·경제·문화 기타 모든 분야의 활동에 참가할 수 있는 기회를 제공할 수 있도록 하는 등 지역사회복지의 추진에 관한 사항을 종합화한 계획을 말함

(2) 성격

- 사회적 자원의 배분수단 : 복지욕구 파악, 서비스 공급체제 확보 사회자원 조달
- 지방자치의 지표로서 계획 : 주민과 복지관계자의 학습과 활동을 통한 조직화 과정, 재가복지서비스의 정비·확충, 자원봉사활동의 전개, 재원 및 인력의 조달 등
- 종합행정으로 계획 : 기초자치단체와 민간기관(사업의 실시주체), 광역자치단체(종합적인 연락, 조정), 중앙정부(법제도상의 종합화나 체계화, 재정지원)가 각각의 역할을 분담

(3) 기본 방향

- 통합성 : 중앙정부 차원의 상위계획 및 관련계획을 지역사회 차원에서 통합하여야 함.
 - 개별적으로 시달린 사업들은 지역사회에서 중복되거나 상충되는 경우가 발생되기도 하고, 지역사회의 특수한 문제들의 경우에는 누락되는 경우도 발생함. 따라서 지역사회 보장계획은 이러한 문제가 발생하지 않도록 통합적인 방향으로 수립되어야 함.
- 협력성 : 지역사회 복지서비스 공급주체인 지자체와 민간기관과의 협력을 강조함.
 - 공공과 민간의 강점을 극대화하고, 서로의 역할을 분담하고 협력하여 복지서비스 제공체계를 구축해 나가야 함.
- 참여성 : 지역사회보장계획의 수립과 집행에 있어서 지역주민과 지역사회의 여러 기관/단체의 참여를 유도하는 것이 중요함.
 - 주민참여를 통해 주민의 복지의식 증진, 상호 신뢰의 확대, 복지사업에 대한 수용성 증대의 성과를 이룰 수 있음.

3) 주요 요소

- 사회적 자원의 배분 수단으로서의 계획 : 지역의 복지문제 파악, 주민 참여를 기초로 민관 협력을 통하여 장래의 목표 설정, 사회자원을 조달하고 배분하기 위한 계획 수립
- 지방자치단체 지표의 계획 : 재가복지서비스 보급 확대, 자원봉사 활성화, 사회복지 재원 및 서비스 인력 조달
- 기초자치단체 : 구체적 사업 실시 주체
- 광역 행정단위 : 종합적인 연락, 조정, 기반의 정비
- 중앙정부 : 법제도상의 종합화나 체계화, 재정적 지원을 위한 역할 및 기능 분담

4) 기본 목표

- 생활문제 극복을 위한 지역주민의 적극적인 참여 : 지역주민의 자주적인 활동과 서비스 연계 중요
- 지역주민 주체의 지역복지서비스 실현 : 서비스 이용자 자신의 역량강화 필요. 지역 내 다양한 네트워크 활용.
- 종합적인 서비스 지원체계의 확립 : 접근성이 가능한 곳에서 상담이나 서비스를 받을 수 있는 체계 구축
- 생활 관련 분야와의 연계 : 복지, 보건, 의료 + 교육, 취업, 주택, 환경, 지역 만들기

1) 주요 내용

- 지역 내 사회복지서비스의 적절한 이용을 촉진하는 사항
 - 지역사회 복지서비스 목표를 제시 : 객관적 지표 제시
 - 목표 달성을 위한 전략
 - 주민들에 대한 상담지원 및 서비스 이용체계 확립
 - 서비스의 평가 및 내용 공개, 선택 유도
 - 이용하지 못하는 클라이언트에 대한 대응 : 사회복지대상자 발굴, 사회복지 종사자에 대한 지원
 - 이용자의 권리 옹호
- 지역의 사회복지 증진을 목적으로 하는 사업의 발전에 관한 사항
 - 공공 및 민간 서비스 연계 촉진
 - 복지, 보건, 의료 및 생활에 관련된 기타 분야와의 연계
- 지역복지활동에 주민 참여를 촉진하는 사항
 - 각종 단체의 활동 지원, 조직화
 - 동기 부여
 - 인재 양성 : 사회복지종사자 교육, 사회복지협의회 기능 강화

2) 지역사회보장계획 수립의 체제

- 노인보건복지계획, 재가복지계획, 장애인복지계획, 아동복지계획, 저소득 빈곤자 복지계획 및 기타 복지계획과 연계하여 수립
- 공공기관 개입 필요, 관련 부서 협의
- 지역사회보장계획의 추진위원회 : 기초자치단체의 지역복지 담당 부서에서 주민, 연구자, 전문가, 이용자 조직, 시민단체 지도자, 담당공무원 참여
- 지역사회보장계획 추진의 결정 : 간담회, 욕구조사 실시
- 지역사회보장계획 목표 설정 : 구체적인 계획의 달성도와 객관적 목표 제시
- 주민 참여의 모색 : 정보 제공 필수
- 사회복지협의회와 지역사회복지관의 역할 : 주민참가, 자원봉사자 조직화, 복지교육 등 적극적으로 협력, 상호 연계 활동

3) 지역사회보장계획의 수립절차

(1) 시·도 지역사회보장계획의 수립 절차

- 지역사회 보장조사 실시(사회보장급여법 제36조 제5항 근거)
 - 지역사회보장 욕구조사(수요조사) 실시 : 지역 내 사회보장 관련 실태, 지역주민의 사회보장에 관한 인식 등에 관하여 필요한 조사를 실시하여 당면 사회보장 문제, 삶의 질 등을 살펴 사회보장사업에 대한 필요(욕구)를 수립

- 사회보장 자원조사(공급조사) : 지역 내 인력, 조직, 재정 등 사회보장 자원조사, 복지관 등 공공복지자원, 자원봉사 등 민간복지자원 조사
- 지역사회보장 계획(안) 마련(사회보장급여법 제36조 제2항)
 - 시·군·구의 사회보장이 균형적이고 효과적으로 추진될 수 있도록 지원하기 위한 목표 및 전략
 - 지역사회보장 지표의 설정
 - 시·군·구에서 사회보장급여가 효과적으로 이용 및 제공될 수 있는 기반 구축 방안
 - 시·군·구 사회보장급여 담당 인력의 양성 및 전문성 제고방안
 - 지역사회 보장에 관한 통계자료의 수집 및 관리 방안
 - 그 밖에 지역 사회보장 추진에 필요한 사항
- 위원회 심의
 - 시·도 사회보장위원회 심의
- 보건복지부에 계획 제출
 - 시·도 복지계획 : 시행 전년도 11월 30일까지 보건복지부장관에게 제출
 - 연차별 시행계획 : 시행 연도 1월 31일까지 보건복지부장관에게 제출
- 시행 및 평가
 - 시·도지사는 지역사회보장계획을 시행하고, 시행결과를 시행연도 다음해 3월 말까지 보건복지부 장관에게 제출

(2) 시·군·구 지역사회보장계획의 수립 절차

- 지역사회 보장조사 실시(사회보장급여법 제36조 제5항 근거)
 - 지역사회보장 욕구조사(수요조사) 실시 : 지역 내 사회보장 관련 실태, 지역주민의 사회보장에 관한 인식 등에 관하여 필요한 조사를 실시하여 당면 사회보장 문제, 삶의 질 등을 살펴 사회보장사업에 대한 필요(욕구)를 수립
 - 사회보장 자원조사(공급조사) : 지역 내 인력, 조직, 재정 등 사회보장 자원조사, 복지관 등 공공복지자원, 자원봉사 등 민간복지자원 조사
- 지역사회보장 계획(안) 마련(사회보장급여법 제36조 제2항)
 - 지역사회보장 수요의 측정, 목표 및 추진전략
 - 지역사회보장 지표의 설정
 - 지역사회보장의 분야별 추진전략, 중점 추진사업 및 연계협력 방안
 - 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영
 - 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원방안
 - 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안
 - 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리방안 등
- 지역 주민 의견 수렴
 - 주요 내용을 20일 이상 공고하여 지역주민의 의견을 수렴해야 함.
 - 지역사회보장계획 수립단계에서 주민참여 강화, 공청회 등 의견수렴 병행
- 협의체 심의
 - 지역사회보장협의체 심의

- 시·도에 계획 제출
 - 시·군·구 복지계획 : 시행 전년도 9월 30일까지 시·도지사에게 제출
 - 연차별 시행계획 : 시행 연도 11월 30일까지 시·도지사에게 제출
- 시행 및 평가
 - 시·군·구청장은 지역사회보장계획을 시행하고, 시행결과를 시행연도 다음해 2월 말까지 시·도지사에게 제출

4) 지역사회보장계획의 실천 단계

- 지역사회보장계획의 실천 단계
 - 1단계 : 지역사회의 현황 조사
 - 2단계 : 사정결과를 중심으로 계획을 수립, 대책 강구
 - 3단계 : 프로그램에 대한 교육 및 홍보
 - 4단계 : 사회자원의 동원과 참여 과정
 - 5단계 : 계획 평가
- 사회복지사가 알아야 할 기술과 방법
 - 프로그램의 형성
 - 조정과 통합
 - 교육과 촉진
 - 재정 등의 기술과 평가방법

■ 학습정리

1. 지역사회보장계획의 필요성

1) 필요성

- 지역사회 중심의 사회복지서비스
- 사회복지서비스의 지역별 특성화
- 지방자치단체의 계획과 조정기능 강화
- 지역사회복지서비스 공급주체의 다원화

2) 개념 및 성격

- 개념 : 지역사회복지의 추진에 관한 사항을 종합화한 계획
- 성격 : 사회적 자원의 배분수단, 지방자치의 지표로서 계획, 종합행정으로 계획
- 기본 방향 : 통합성, 협력성, 참여성

3) 주요 요소

- 사회적 자원의 배분 수단으로서의 계획
- 지방자치단체 지표의 계획
- 기초자치단체

- 광역 행정단위
- 중앙정부

4) 기본 목표

- 생활문제 극복을 위한 지역주민의 적극적인 참여
- 지역주민 주체의 지역복지서비스 실현
- 종합적인 서비스 지원체계의 확립
- 생활 관련 분야와의 연계

2. 지역사회보장계획의 수립

1) 주요 내용

- 지역 내 사회복지서비스의 적절한 이용을 촉진하는 사항
- 지역의 사회복지 증진을 목적으로 하는 사업의 발전에 관한 사항
- 사회복지활동에 주민 참여를 촉진하는 사항

2) 지역사회보장계획 수립의 체제

- 기타 복지계획과 연계하여 수립
- 공공기관 개입 필요, 관련 부서 협의
- 지역사회보장계획의 추진위원회
- 지역사회보장계획 추진의 결정
- 지역사회보장계획 목표 설정
- 주민 참여의 모색
- 사회복지협의회와 지역사회복지관의 역할

3) 지역사회보장계획의 수립절차

(1) 시/도 지역사회보장계획의 수립절차

- 지역사회 보장조사 실시(사회보장급여법 제36조 제5항 근거)
- 지역사회보장 계획(안) 마련(사회보장급여법 제36조 제2항)
- 위원회 심의
- 보건복지부에 계획 제출
- 시행 및 평가

(2) 시/군/구 지역사회보장계획의 수립절차

- 지역사회 보장조사 실시(사회보장급여법 제36조 제5항 근거)
- 지역사회보장 계획(안) 마련(사회보장급여법 제36조 제2항)
- 지역 주민 의견 수렴
- 협의체 심의
- 시/도에 계획 제출
- 시행 및 평가

4) 지역사회보장계획의 실천 단계

- 지역사회보장계획의 실천 단계
 - 1단계 : 지역사회 현황 조사

- 2단계 : 사정결과를 중심으로 계획을 수립, 대책 강구
- 3단계 : 프로그램에 대한 교육 및 홍보
- 4단계 : 사회자원의 동원과 참여 과정
- 5단계 : 계획 평가
- 사회복지사가 알아야 할 기술과 방법
 - 프로그램의 형성
 - 조정과 통합
 - 교육과 촉진
 - 재정 등의 기술과 평가방법

12주차 1강

지역사회 자원동원의 의의와 방법

학습 목표

- 민간비영리부문에서 자원동원의 의의와 기부자의 능력, 동기, 기회의 메커니즘을 설명할 수 있다.
- 자원동원의 방법과 기부금의 유형, 그리고 사회복지공동모금회의 의의와 역사에 대해서 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 자원동원의 의의
2. 자원동원의 방법

1) 의의

- 현재 우리나라에서는 민간비영리부문이 지역사회복지서비스 공급체계에서 핵심적인 역할을 수행하며, 민간비영리부문은 복지서비스 공급을 활성화하고 조직의 건전한 재정을 유지하기 위하여 지역사회로부터의 자원동원을 필요로 함
- 우리나라에서 이루어지고 있는 지역사회 자원동원 채널
 - 사회복지공동모금회를 통하여 사회복지시설, 기관, 저소득층 지원 등 일반적인 사회복지분야의 지원을 위한 공동모금
 - 대한적십자사, 전국재해대책협의회 등 전국적 규모의 법정단체 및 협회를 통하여 이루어지는 적십자활동, 이재민구호 등 특정한 목적을 위한 모금
 - 월드비전, 어린이재단, 굿네이버스 등 전국적 규모의 사회복지기관으로서 소년소녀가장돕기, 시설보호아동, 노인, 장애인 등을 지원하는 사업수행을 위한 모금
 - 개별 사회복지 시설이나 기관에서 결연사업이나 기타 사업수행을 위한 모금
 - 구세군 자선냄비, 기독교단체 등 종교기관이나 사회단체에 의한 모금
 - 방송이나 신문 등 언론기관이 위의 모금활동을 돕기 위해 하는 모금
- 사회적 의의
 - 지역사회 자원동원은 지역사회 구성원의 공동체 의식의 함양에 기여
 - 지역사회주민의 사회복지에 대한 자발적인 참여를 촉진
 - 지역사회 내의 가용 복지재원의 총량을 확대하는데 기여
 - 민간비영리조직이 정부나 지방자치단체의 공공재정에 지나치게 의존하는 것을 막아 주며, 자율성 향상에 기여

2) 자원동원의 메커니즘

- 에드워즈 등(Edwards et al.)의 비영리조직에 대한 기부행위에 관한 연구에 의하면, 기부는 잠재적인 기부자의 능력(capacity), 동기(motivation) 및 기회(opportunity)라는 맥락에서 이루어지므로,
 - 충분한 기부능력이 있는 잠재적인 기부자를 발굴하는 것,
 - 개인이나 조직이 특정한 명분 있는 목적에 기부할 수 있도록 동기를 부여하는 것,
 - 잠재적인 기부자에게 기부 제공의 기회를 만들어 주는 것이 필요하다고 하였음.
- 기부행위의 동기는 매우 다양하고 복잡적임. 일반적인 기부행위의 동기는 크게
 - 타인에 대한 개인적인 의무감
 - 다른 사람과의 관계
 - 개인이 얻는 이득이나 혜택
- 기부행위는 자원봉사 정신과 상관관계가 있는 것으로 나타남
- 사회경제적 위치나 세금공제 등이 기부행위에 영향을 미치는 요인
- 기부행위에는 내적인 동기와 외적인 영향이 상호작용하고 있음
 - 내적 동기로는 개인적, 사회적, 부정적 차원이 있음

- 외적인 영향도 보상, 자극, 상황이라는 세 가지 차원을 갖고 있음

2

자원동원의 방법

1) 기부금의 유형과 자원동원의 방법

(1) 대중모금

- 미국의 기부백서에 따르면, 개인에 의한 기부는 전체 기부액의 77%가 넘음
- 개인은 최대의 잠재적인 기부자이며, 이러한 잠재기부자를 개발하는 대중모금은 민간사회복지 자원동원의 관건
- 개인 기부자의 발전과정은 다음과 같음
 - 잠재적 기부자
 - ① 기부에 대한 동기와 능력을 갖고 있으며, 기부의 기회가 주어지면 참여할 수 있는 개인
 - 일반 기부자, 회원 및 약정자
 - ① 인터넷의 웹사이트, 광고우편, 전화, 직접방문을 통하여 사회복지기관이 기부자에게 접근하는 단계
 - ② 대중모금전략은 어떠한 방법을 취하건 비우호적인 장애나 어려움에 직면하기도 하므로, 이러한 장애나 어려움에 극복할 수 있는 전략이 준비되어야 함
 - 주요기부자 및 계획기부자
 - ① 주요기부자 : 일정한 금액 이상의 고액의 금전이나 재산을 기부하는 자
주요기부자에게 접촉하기 위해서는 이러한 정보의 수집과 함께 훈련된 자원봉사자나 CEO의 역할이 중요
 - ② 계획기부자 : 장래에 기부할 것을 현재 계획하는 사람

(2) 기업후원금

- 비영리기관은 기업의 고액기부금으로 재정적인 안정을 얻게 되며, 기업은 비영리기관에 대한 기부를 통하여 상당한 세제상의 혜택과 함께 기업의 대사회적 이미지를 향상하는 효과를 얻게 됨
- 일반기부자에 비하여 보수적인 성향이 강하며, 기업의 이미지를 제고하고 위험부담이 없는 사안에 대하여 기부하고자 하며, 특히 교육, 보건, 사회복지활동, 예술 등이 주요 기부대상이 됨

(3) 재단지원금

- 재단(foundation)이란 공익사업을 위하여 자금을 지원하는 기관으로서 공익재단, 기업재단 등을 의미
- 우리나라에는 대기업이 공익사업을 위하여 설립한 다수의 재단이 있는데, 이들은 각각의 고유한 사업목적을 갖고 매년 사업신청을 받아 지원함
- 재단이 요청하는 사업의 성격과 내용, 효과성을 입증하는 사업계획과 자료를 제시하여야 함

(4) 기타 후원기관

- 종교법인이나 기관, 사회복지법인, 학교법인 등이 관련된 사회복지시설이나 기관의 사업을 지원하고 있음

2) 사회복지공동모금회

- 사회복지공동모금회의 기능은 민간자원의 동원을 통하여 사회복지의 향상에 기여하는 것

(1) 사회복지공동모금의 역사

- 우리나라에서 민간모금에 관한 법적 근거는 한국전쟁 중이던 1951년에 제정된 기부금품모집금지법이 처음 → 민간모금에 대한 부정적인 시각을 반영한 것으로서 오랜 기간 동안 자율적인 민간모금이 전개되지 못함
- 1970년에는 사회복지서비스분야의 기본법으로서 사회복지사업법이 제정되었는데, 민간자원의 동원방법으로서 사회복지공동모금에 관한 조항이 포함 → 이에 따라 1971년에 한국사회복지공동모금회 구성
- 1972년에 백만인 걷기운동 등 민간주도의 공동모금운동이 전개되기도 하였으나 중단됨 → 1983년 사회복지사업법 개정 시, 공동모금에 관한 조항 삭제
- 이후 사회복지사업을 수행하기 위한 자원동원의 방법으로 민간주도의 운동보다 정부기관이 주도하는 경향 → 민간의 자발적 성금을 정부가 관리함으로써 민간의 자율성을 저해하였을 뿐 아니라 공공부문이 담당해야 할 영역에 민간의 성금이 투입되는 문제점과 비민주적이고 불합리한 기금운용이라는 비판
- 1996년에 기부금품모집규제법으로 개정 → 증대하고 있는 민간모금의 필요성이라는 사회적 변화에 대응하지 못하여 민간모금의 경우 실질적으로는 법의 적용이 이루어지지 못함
- 민간주도의 사회복지공동모금의 필요성이 다시 제기되었으며, 1997년에 사회복지공동모금법이 제정 → 1999년 사회복지공동모금회법으로 개정
 - 공공사회복지부문의 제한되고 유연하지 못한 서비스 공급기능을 보완하고 민간부문의 자원개발과 서비스 공급의 확대에 기여한다는 점에서 의미 있는 발전으로 평가
- 2000년에는 사랑의 온도탑이 첫선을 보였고, 2007년에는 아너소사이어티가 발족되었으며, 2013년에는 연간 모금액이 5000억 원을 돌파하였음.
- 2015년에는 아너소사이어티 1,000호가 돌파되었고, 2016년에는 아너소사이어티 누적 기부액이 1,500억원이 초과되었으며, 2017년에는 나눔리더/리더스클럽이 발족되었음.

(2) 사회복지공동모금회의 특성

- 자원봉사활동으로서의 민간운동
 - 민간 사회복지조직은 전문성, 창의성, 융통성 등이 있지만, 재정의 불안정성이라는 문제를 안고 있음.
- 지역사회 중심 활동
 - 지역사회복지사업이 보다 발전하기 위해서는 민간의 자발적인 참여와 협조정신에 의한 자율적인 활동이 전제되어야 함.

- 지역주민을 동원하여 지역사회문제에 대한 지역 나름의 해결책을 찾아가는 데 영향을 미치고 있음.
- 효율성과 일원화
 - 사회복지기관들이 경쟁적으로 모금활동에 나서면 혼란과 중복이 발생할 수 있어서 지역주민들로부터 좋지 않은 평가를 받게 됨.
 - 기부자의 혼란과 중복 방지를 위해서는 모금통로를 지역사회를 대표하는 사회복지공동모금회로 일원화하고, 사회복지공동모금회가 기부자를 대신해 지역 내 사회복지기관에 대한 조사와 적절한 평가를 통해 기부금을 배분하는 방법임.
- 투명성
 - 모금결과에 대한 투명한 공개, 배분의 결과에 대한 피드백을 투명하게 진행함.
 - 전 국민의 참여
- 사회복지공동모금회의 사명은 민간복지부문의 재원을 확보하는 것뿐 아니라 전 국민적 참여운동으로서도 의의가 큼.

(3) 공동모금회의 업무절차

- 1단계 : 지역사회 복지욕구 파악(지역사회현장조사, 복지지표 연구, 시민공청회 등을 통해 복지욕구 및 지역사회문제 파악)
- 2단계 : 복지욕구에 기반한 자원계획 수립(지역의 복지욕구를 파악한 결과에 기반하여 지원을 위한 자원계획을 수립)
- 3단계 : 지원 내용 공고 및 배분 신청(배분사업 홍보 및 배분 신청)
- 4단계 : 공정한 선정(배분분과 실행위원회, 소위원회를 통한 심사)
- 5단계 : 사업 지원(사업비 지원 및 책임에 대한 협약 체결)
- 6단계 : 사업 실행 및 성과 관리(전문가 집단으로 구성된 사업지원단의 현장방문 피드백 제공)
- 7단계 : 사업평가(사업평가 및 성과측정)
- 8단계 : 지역사회 변화 목표 달성(발전된 사업방향 공유 및 새로운 욕구 파악)

(4) 사회복지공동모금회의 배분방법

- 신청사업 : 사회복지증진을 위하여 자유주제 공모 형태
- 기획사업 : 모금회가 주제를 정하여 지원하는 사업
- 긴급지원사업 : 재난구호 및 긴급구호, 저소득층 응급지원 등
- 지정기탁사업 : 기부자가 기부금품의 지원지역, 지원대상을 지정하여 지원하는 사업

■ 학습정리

1. 자원동원의 의의

- 민간비영리부문은 복지서비스 공급을 활성화하고 조직의 건전한 재정을 유지하기 위하여 지역사회로부터의 자원동원을 필요로 함

- 사회적 의의
 - 지역사회 자원동원은 지역사회 구성원의 공동체 의식의 함양에 기여
 - 지역사회주민의 사회복지에 대한 자발적인 참여를 촉진
 - 지역사회 내의 가용 복지재원의 총량을 확대하는데 기여
 - 민간비영리조직이 정부나 지방자치단체의 공공재정에 지나치게 의존하는 것을 막아 주며, 자율성 향상에 기여
- 자원동원의 메커니즘
 - 충분한 기부능력이 있는 잠재적인 기부자를 발굴하는 것,
 - 개인이나 조직이 특정한 명분 있는 목적에 기부할 수 있도록 동기를 부여하는 것,
 - 잠재적인 기부자에게 기부 제공의 기회를 만들어 주는 것이 필요하다고 하였음.

2. 자원동원의 방법

1) 기부금의 유형과 자원동원의 방법

- (1) 대중모금
 - 잠재적 기부자 : 기부에 대한 동기와 능력을 갖고 있으며, 기부의 기회가 주어지면 참여할 수 있는 개인
 - 일반 기부자, 회원 및 약정자 : 인터넷의 웹사이트, 광고우편, 전화, 직접방문을 통하여 사회복지기관이 기부자에게 접근하는 단계
 - 주요기부자 및 계획기부자
 - ① 주요기부자 : 일정한 금액 이상의 고액의 금전이나 재산을 기부하는 자
 - ② 계획기부자 : 장래에 기부할 것을 현재 계획하는 사람
- (2) 기업후원금
 - 기업은 비영리기관에 대한 기부를 통하여 상당한 세제상의 혜택과 함께 기업의 대사회적 이미지를 향상하는 효과를 얻게 됨
- (3) 재단지원금
 - 재단(foundation)이란 공익사업을 위하여 자금을 지원하는 기관으로서 공익재단, 기업재단 등을 의미

2) 사회복지공동모금회

- (1) 특성
 - 자원봉사활동으로서의 민간운동
 - 지역사회 중심 활동
 - 효율성과 일원화
 - 투명성
 - 전 국민의 참여
- (2) 공동모금회의 업무절차
 - 1단계 : 지역사회 복지욕구 파악
 - 2단계 : 복지욕구에 기반한 자원계획 수립
 - 3단계 : 지원 내용 공고 및 배분 신청
 - 4단계 : 공정한 선정

- 5단계 : 사업 지원
 - 6단계 : 사업 실행 및 성과 관리
 - 7단계 : 사업평가
 - 8단계 : 지역사회 변화 목표 달성
- (3) 사회복지공동모금회의 배분방법
- 신청사업 : 사회복지증진을 위하여 자유주제 공모 형태
 - 기획사업 : 모금회가 주제를 정하여 지원하는 사업
 - 긴급지원사업 : 재난구호 및 긴급구호, 저소득층 응급지원 등
 - 지정기탁사업 : 기부자가 기부금품의 지원지역, 지원대상을 지정하여 지원하는 사업

12주차 2강

지역사회 자활의 개념과 주요역할

학습 목표

- 지역사회 자활이 갖는 의미, 재활·자활·자립의 단계, 그리고 자활사업의 역사에 대해 토의할 수 있다.
- 지역사회 자활이 지역사회복지실천으로서 갖는 의의와 대상자 그리고 지역자활센터 운영의 기본원칙을 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회 자활의 개념과 역사
2. 지역사회 자활의 의의와 지역자활센터의 역할

1) 개념

- 사전적 의미 : 자기 스스로의 힘으로 살아감
→ 사회복지에서 자활의 의미는 누구를 대상으로, 어떤 방법으로, 무엇을 지원할 것인가 그리고 이러한 지원을 통해 어떤 상태를 자활되었다고 정의할 것인가가 중요
- 일반적으로 자활은 재활(협의의)자활·자립이라는 세 가지 차원의 의미 포함
 - 1단계인 재활단계는 육체적, 정신적으로 노동능력과 의지를 상실한 사람들이 근로의욕이나 능력을 회복시킬 수 있도록 지원하는 사업
 - 2단계에서의 자활사업은 실직이나 불안정한 고용 상태에 있는 사람에게 자활근로나 자활공동체의 참여를 통해 취업이나 창업의 기회를 갖고 자립을 유도하는 사업
→ 사회복지에서의 자활은 2단계인 자활에 초점을 맞추고 있음.
 - 3단계는 불안정한 고용 상태에 있는 사람들이 안정적으로 독립생활이 가능하도록 지원하는 자립사업
- 자활에서는 지역사회가 매우 강조
→ 빈곤과 실업이 존재하는 구체적 공간이 특정한 지역사회이고, 사회연대가 실현되는 구체적인 공간으로서 의미를 지님과 동시에 자활의 핵심이 지역사회에 유용한 서비스 제공 및 공공재 공급이기 때문
- 지역사회 자활
 - 근로능력을 가진 빈곤층에 대해 지역사회에서 노동의 기회 및 다양한 서비스를 제공함으로써 빈곤에서 벗어나게 하려는 일련의 과정이며, 조직적이고 체계적인 원조활동

2) 자활사업의 역사

- 자활지원사업의 역사는 크게 (1) 주민운동시기 (2) 시범사업과 외환위기 시기, (3) 기초생활보장제도 도입이후의 자활지원사업으로 나누어 볼 수 있다.

(1) 주민운동시기(~1995)

- 우리나라 자활지원사업의 원형이 갖춰진 때로 외환위기와 함께 자활지원사업의 개념, 사업방식 등이 다양한 방식으로 정착되어 감.
 - 1961 : 생활보호법 제정
 - 1974 : 생활보호사업의 일환으로 취로구호사업 실시
 - 1985 : 취로구호사업을 취로사업으로 명칭 변경
 - 1994 : 취로사업의 책임 및 관리를 지방자치단체로 이전

(2) 시범사업과 외환위기 시기(1996~1999)

- 1996 : 자활지원센터 시범사업 실시(전국5개소)
- 1997 : 생활보호법에 읍/면/동 관련 규정 신설

- 1998 : 경제위기로 인한 저소득층의 근로연계 생계비 지원을 위해 취로사업 재추진

(3) 기초생활보장제도 도입 이후의 자활지원사업(2000년 이후)

- 2000 : 전국 읍/면/동 자활지원센터 50개소 확대 지정
 - 2004 : 광역자활센터 시범사업 3개소 실시
 - 2006 : 읍/면/동을 지역자활센터로 명칭변경
 - 2010 : 희망키움통장(저소득층 개인자산형성계좌)사업 실시지역자활센터 전국 247개소 운영
 - 2012 : '자활공동체'를 '자활기업'으로 명칭변경
 - 2014 : 광역자활센터 전국 14개소로 확대
 - 2018 : 근로빈곤층 취업우선지원제도 개선
 - 2019 : 자활급여 압류방지 전용통장 구축 및 자활장려금 제도입
- 2000년대의 자활지원사업은 기초생활보장제도가 도입되고 안착하는 데 자활지원사업이 안전장치 역할을 했다는 점, 빈곤층의 심리적, 사회적 안정에 기여했다는 점, 우리 사회에 '사회적 경제'의 개념과 정책을 확산시키는 데 중요한 촉발제 역할을 했다는 점에서 큰 의미를 가질 수 있다.

2

지역사회 자활의 의의와 지역자활센터의 역할

1) 지역사회 자활의 의의

- 자활사업은 2000년 10월에 시행된 국민기초생활보장법에 따라 근로능력이 있고 실직상태에 처한 수급자 및 저소득층에게 고용·복지서비스를 제공하는 사업
- 목표
 - 과거의 일방적인 급여제공방식 중심의 빈곤 프로그램과는 달리 지역사회 차원에서 공동으로 문제 해결을 모색하고, 자활의지를 고취시킴으로써 지역사회로의 통합과 사회연대를 강화하는 것
 - 자활사업은 저소득층 및 빈곤계층에 대한 물질적 도움을 통해 경제적 어려움을 덜어주고자 했던 기존의 제도들에서 탈피하여 조속한 빈곤 탈출과 자립 기반을 적극적으로 지원한다는 점에서 정책적 의의가 있음.
- 자활사업의 성격
 - 지역사회 중심의 수요자 밀착형 사업
 - 민간이 주도하는 참여형 사업
 - 포괄적이면서 종합적인 사업
- 자활사업이 성공하기 위해서는 시장과 국가영역의 외부에서 혹은 공동으로 창출하는 일자리와 사회적 연대의식에 바탕을 둔 서비스 제공과 지역사회의 복지 관련 조직의 참여, 다양한 지역사회복지조직 간 네트워크가 필요

2) 자활사업이 지역사회복지실천으로서 갖는 의의

- 지역사회복지실천을 제도화하는 데 기여함
 - 개인의 자활의지를 고취하는 미시적 실천과정임과 동시에 빈곤탈피를 목적으로 하는 거시적 실천으로서 의의
- 지역사회의 자원동원
 - 지역사회는 문제 해결의 자원으로서 활용되며, 서비스 전달의 중심적인 요소
- 역량 강화와 변화를 위한 지역사회조직화 사업
 - 지역사회에 책임성을 강조하고 있고, 사회적 약자로 하여금 노동을 통한 사회적 참여를 필요로 하기 때문

3) 자활사업의 대상자

- 조건부수급자 : 자활사업 참여를 조건으로 생계급여를 지급받는 수급자
- 자활급여특례자 : 생계·의료급여 수급자가 자활근로, 자활기업 등 자활사업 및 취업성공패키지(고용노동부)에 참가하여 발생한 소득으로 인하여 소득인정액이 기준 중위소득의 40%를 초과한자(자활특례자는 3년 동안 생계급여는 받을 수 없고 자활특례로 의료급여, 주거급여 혜택을 받을 수 있음)
- 참여를 희망하는 일반수급자 : 참여희망자(만 65세 이상 등 근로무능력자도 희망 시 참여 가능) 단, 정신질환, 알코올 질환자 등은 시군구청장의 판단 하에 참여 제한 가능
- 특례수급가구의 가구원 : 의료급여특례, 이행급여특례가구의 근로능력 있는 가구원 중 자활사업 참여를 희망하는 자
- 차상위자 : 근로능력이 있고, 소득인정액이 기준 중위소득 50% 이하인 사람 중 비수급권자
- 근로능력이 있는 시설수급자 : 시설수급자 중 생계/의료급여 수급자

4) 지역자활센터

(1) 지역자활센터의 정의

- 근로능력 있는 저소득층에게 집중적·체계적인 자활지원서비스를 제공함으로써 자활의욕 고취 및 자립능력 향상을 지원하고, 기초수급자 및 차상위 계층의 자활 촉진에 필요한 사업을 수행하는 민간자활사업 실시기관
- 1996년에 설립된 자활지원센터로부터 출발. 자활사업의 전국적인 확대는 국민기초생활보장법의 시행으로 이루어짐
- 2006년 12월 28일 국민기초생활보장법의 개정(2007년 7월 1일 법 시행)에 따라 '자활후견기관'은 다시 '지역자활센터'로 변경
- 지역자활센터의 부설기관으로 청소년자활지원관이 설치되어 운영
- 저소득계층의 자활을 지원하기 위해 자활근로사업 운영, 각종 교육/훈련, 상담과 정보제공, 창업지원, 사례관리, 지역자원 연계 등 각종 서비스를 지원 및 제공하는 사회복지시설

(2) 지역자활센터의 운영근거

- 보건복지부장관이 정한 '지역자활센터 운영지침'과 '지역자활센터 직제·보수지침'에 의함.

(3) 지역자활센터의 재정

- 국가 및 지방자치단체의 보조금, 법인전입금, 당해 기관이 운영하는 사업으로부터의 수익금, 자활공동체의 수익금, 기타 수입

(4) 지역자활센터 운영의 기본원칙

- 참여주민 고유성과 존엄성의 원칙 : 인도주의 원칙하에 지역주민의 개별적 존엄성과 고유성에 최대한 자립이 보장되도록 수행하여야 함.
- 지역주민 자발성의 원칙 : 저소득층계층의 자발적인 참여와 자조와 자립이 가능하도록 지원하고 지역주민의 자발적인 역할과 책임을 장려함.
- 행정체계 독립성의 원칙 : 독립된 행정체계와 가져야 하며 기존 복지관이나 시설의 프로그램 일부로 편입되어 운영되어서는 안 됨.
- 기준 시설 확보의 원칙 : 주민들과의 상담, 교육, 훈련 및 경영지도 등의 자활 자립을 도모하는 종합적인 서비스를 제공하기 위하여 일정한 규모의 기준 시설을 확보해야 함.
- 전문가 사업수행의 원칙 : 지역사회복지, 지역사회조직, 지역사회 개발 관련 분야 등의 전문 지식을 갖추고 지역조직활동에 전념하여 지역사회현장의 경험을 갖춘 전문가의 헌신적인 노력으로 수행해야 함.
- 지역사회 자원 활용의 원칙 : 지역주민의 자활과 자립을 위해 지역사회 내 다양한 물적·인적 자원을 동원하여 가용자원으로 최대한 활용해야 함.
- 사업 실행 평가의 원칙 : 지역주민의 생활향상과 변화의 효과, 재정 투자의 효과, 사업 내용 및 방법의 적합성 등이 지속적으로 평가되어야 하고, 평가 결과가 새로운 사업수행에 환류로서 활용되어야 함.

(5) 지역자활센터의 역할

- 중앙자활센터
 - 자활지원을 위한 조사/연구/교육 및 홍보사업
 - 자활지원을 위한 사업의 개발 및 평가
- 광역자활센터
 - 광역단위의 저소득층에 대한 취/창업 지원
 - 지역특화형 자활프로그램 개발/보급
- 지역자활센터
 - 자활의욕 고취를 위한 교육
 - 자활을 위한 참여자 사례관리
 - 자활을 위한 정보제공/상담/직업교육 및 취업알선
 - 자활을 위한 각종 사업

(6) 자활사업 프로그램

- 자활사례관리

- 지역자활센터에서 자활참여자의 자립을 위해 수행하는 모든 과정을 의미함.
- 자활근로
 - 국민기초생활보장법에 기초해 저소득층에게 자활을 위한 근로의 기회를 제공하여 자활기반을 조성하는 사업
- 자활기업
 - 2인 이상의 수급자 또는 차상위자가 상호 협력하여, 조합 또는 공동사업자의 형태로 탈빈곤을 위한 자활사업을 운영하는 업체를 의미함.

■ 학습정리

1. 지역사회 자활의 개념과 역사

- 1) 개념
 - 자활은 재활·(협회의)자활·자립이라는 세 가지 차원의 의미 포함
 - 지역사회 자활 : 근로능력을 가진 빈곤층에 대해 지역사회에서 노동의 기회 및 다양한 서비스를 제공함으로써 빈곤에서 벗어나게 하려는 일련의 과정이며, 조직적이고 체계적인 원조활동
- 2) 자활사업의 역사
 - 주민운동시기
 - 시범사업과 외환위기 시기
 - 기초생활보장제도 도입이후의 자활지원사업

2. 지역사회 자활의 의의와 지역자활센터의 역할

- 1) 지역사회 자활의 의의
 - 자활사업은 2000년 10월에 시행된 국민기초생활보장법에 따라 근로능력이 있고 실직상태에 처한 수급자 및 저소득층에게 고용·복지서비스를 제공하는 사업
 - 목표 - 자활의지를 고취시킴으로써 지역사회로의 통합과 사회연대를 강화하는 것
 - 자활사업의 성격
 - 지역사회 중심의 수요자 밀착형 사업
 - 민간이 주도하는 참여형 사업
 - 포괄적이면서 종합적인 사업
- 2) 자활사업이 지역사회복지실천으로서 갖는 의의
 - 지역사회복지실천을 제도화하는 데 기여함
 - 지역사회의 자원동원
 - 역량 강화와 변화를 위한 지역사회조직화 사업
- 3) 자활사업의 대상자
 - 조건부수급자
 - 자활급여특례자

- 참여를 희망하는 일반수급자
- 특례수급가구의 가구원
- 차상위자
- 근로능력이 있는 시설수급자

4) 지역자활센터

(1) 지역자활센터의 정의

- 자활의욕 고취 및 자립능력 향상을 지원하고, 기초수급자 및 차상위 계층의 자활 촉진에 필요한 사업을 수행하는 민간자활사업 실시기관

(2) 지역자활센터의 운영근거

- 보건복지부장관이 정한 '지역자활센터 운영지침'과 '지역자활센터 직제·보수지침'에 의함.

(3) 지역자활센터의 재정

- 국가 및 지방자치단체의 보조금, 법인전입금, 당해 기관이 운영하는 사업으로부터의 수익금, 자활공동체의 수익금, 기타 수입

(4) 지역자활센터의 기본원칙

- 참여주민 고유성과 존엄성의 원칙
- 지역주민 자발성의 원칙
- 행정체계 독립성의 원칙
- 기준시설 확보의 원칙
- 전문가 사업수행의 원칙
- 지역사회 자원 활용의 원칙
- 사업 실행 평가의 원칙

(5) 지역자활센터의 역할

- 중앙자활센터
- 광역자활센터
- 지역자활센터

(6) 자활사업 프로그램 : 자활사례관리, 자활근로, 자활기업

13주차 1강

지역사회복지운동의 의의와 유형

학습 목표

- 지역사회발전을 위한 지역사회복지운동(자활운동, 실업극복운동)의 개념과 의의에 대해 설명할 수 있다.
- 지역사회복지운동의 구성요소와 주민조직화의 유형에 대해 토의할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회복지운동의 개념과 의의
2. 지역사회복지운동의 구성요소와 유형

1) 지역사회복지운동의 개념

- 지역사회복지운동의 발전 계기
 - 1988년 4월 「지방자치법」이 제정되면서 지역에 대한 의미가 더욱 부각되었음.
 - 1990년대 이후 지역사회복지운동은 새롭게 조명을 받고 다양한 활동을 전개하고 있으며, 두 가지 형태로 전개되고 있음
 - 1997년 말 외환위기를 계기로 자활운동과 실업극복운동을 전개하여 활성화
 - ① 자활운동과 실업극복운동 : 1970년대 새마을운동을 통해 근면, 자조, 협동의 정신으로 경제위기를 극복하였듯이 1997년 IMF 경제위기에서도 실업극복 국민운동을 펼쳐서 금모으기 등의 운동을 펼쳤음. 또한 저소득층의 자활을 위하여 자활 지원사업을 전개하고, 자립과 자활의욕을 고취시키기 위한 상담과 교육을 전개하였음.
 - 지역사회복지운동단체의 설립과 활동 : 새마을운동중앙본부, 실업극복국민운동본부, 대학부설사회복지기관협의회, 과랑새나눔운동, 함께일하는재단 등
- 개념정의
 - 지역사회복지운동 : 지역사회복지 발전을 목표로 하는 사회운동적 노력 → 목표로서의 지역사회복지 발전과 이를 달성하기 위한 수단적 노력으로서의 사회운동의 조합을 의미
 - 지역사회복지운동은 지역사회문제들을 해결하기 위해 지역사회의 변화 또는 지역사회의 역량 강화를 통해 지역사회주민의 욕구충족과 사회연대의식의 고취, 지역공동체 형성이라는 목표로 전개되는 조직적인 운동이라 할 수 있음
- 활동범위
 - 사회구성원의 삶의 질을 높이기 위한 목적의식적이고 조직적인 집합적 활동
 - 사회복지수요자뿐만 아니라 사회복지실무자나 전문가, 넓게는 지역사회주민이 주체적인 참여와 행동을 통하여 사회복지의 목표 달성을 위해 의도적으로 추진해 가는 지역사회 복지실천

2) 지역사회복지운동의 의의

- 지역사회복지운동을 통해 지역주민이 주체적인 삶을 살 수 있도록 지원
 - 지역사회주민의 주체성과 역량을 강화
 - 지역사회의 문제해결 주체로서 지역사회의 역할을 강조
 - 지역공동체성을 함양시킴으로써 지역사회주민의 의식화와 주체적인 참여 확대
 - 지역사회주민 간 연대의식을 높이는 지역사회의 민주적 실천과정을 학습
- 지역의 문제를 지역주민에 의해 해결할 수 있는 복지권리의식이 강화됨.
 - 주민 참여의 활성화에 의해 복지권리의식과 시민의식을 배양하는 사회권 확립운동
 - 지역사회주민을 확보하고 시민의식을 고취시킴으로써 지역사회의 통합을 추진
 - 사회적 약자의 생존권의 보장에 초점을 두고 있어 사회권의 확립과 밀접히 관련 있음.
- 지역사회복지운동은 지역의 자원을 발굴하고 연대감을 갖게 함.
 - 지역사회의 다양한 자원 활용 및 관련조직 간의 유기적인 협력 형성

- 주민참여 외에 지역사회의 다양한 자원 활용을 통해 문제 해결을 도모
- 지역사회 관련조직 간의 연대와 협력을 통해 자치단체에 대항적인 활동으로 구체화되거나 협력관계를 구축하면서 활동이 전개됨.

2 | 지역사회복지운동의 구성요소와 유형

1) 지역사회복지운동의 구성요소

- 지역사회주민이 복지활동에 주체적으로 참여하는 것
 - 지역주민이 거주지역에서 지역복지운동에 참여한다는 것은 주체의식을 갖는다는 것
- 지역사회에서 조직화된 지역사회주민이 정치적 영향력과 사회적 권리를 확보하는 것
 - 삶의 터전을 변화시키는 주역이 될 수 있는 힘을 양성하는 것
- 지역사회주민이 자신의 개별 이해를 공공의 이해와 일치시키도록 공동체의식을 강화하고, 자신의 역량을 높이는 것
 - 선행사례를 통해 긍정적인 영향력을 제공하고, 교육을 통해 의식을 변화시켜 지역주민의 영향력을 향상시켜야 하는 것
- 지역사회주민의 참여가 자신들의 욕구뿐만이 아니라 지역사회 전체에 영향력을 미칠 수 있도록 제도 등의 제반 환경을 만들어 가는 것
 - 주민들의 참여를 보장하고, 그에 공적인 권위를 부여해 주는 제도의 정립 및 지역사회복지활동을 통해 추구하고자 하는 내용을 제도화시키는 것

2) 지역사회복지운동의 유형

(1) 지역복지운동의 주체

- 지역주민
 - 지역사회를 구성하는 모든 주민
 - 지역주민들은 이해당사자로서 그 지역에 대한 책임성을 가져야 하며 주체가 되어야 함.
 - 지역주민 스스로 주체로서 자신의 생활영역의 복지문제를 조직화하고 해결해 가야 함.
 - 개인주의적 사고 패턴(‘나’)을 벗어나 ‘우리’라고 하는 인식을 가짐으로서 지역의 건강성을 찾을 수 있음.
- 사회복지 실무자
 - 사회복지 실무자들은 지역복지운동의 중요한 주체자임.
 - 사회복지 전문영역의 활동가로서 지역복지운동의 주체로 지도력을 발휘해야 함.
 - 사회복지사의 역할을 지역사회복지영역에 투입하여야 함.
- 지역사회활동가
 - 지역사회활동가들은 다양한 사람들로 지역을 생각하는 뜻이 같아서 연대하고 조직하는 사람들
 - 생각과 사고가 유사하지만, 다양한 사람들의 집합체(학력, 전공, 사회경험 등 다양)임에 따라 유연한 관계가 형성되어야 함.

- 사회복지전문가
 - 이론적으로 연구하는 사회복지전문가들이 지역복지실천에 보다 관심을 가지고 현장의 소리를 함께 듣고 실천해야 함.
 - 사회복지연구를 통하여 현장의 지역복지실천을 이론적으로 보완하여 교육기능을 강화해야 함.

(2) 지역사회 다양한 사회복지 영역과의 파트너십을 통한 네트워크

- 지역사회 안의 사회복지 현장은 점점 다양화 전문화 되어가며, 여러 전문가들이 등장하고 있음.
- 지역사회운동의 다양한 참여자들이 상호간에 경쟁하고 견제하는 관계를 넘어서, 파트너십으로의 이해와 공감대를 통한 네트워크가 형성되어야 함.
- 지역사회 사회복지문제와 이슈에 대해 공동의 실천적 개입과 성공적 네트워크의 사례를 만들어냄으로써 성공적 경험을 통한 더 확장된 네트워크에 대한 공유와 실천이 요구됨.
- 사회복지 현장에서의 가장 중요한 주제는 '모든 사회복지 현장은 지역주민들의 행복한 삶의 실현'을 주목하고 실천하고 있으므로 모든 이슈에 있어 지역주민들이 행복을 위한 공동의 지향을 가져야 함.

3) 지역복지운동의 유형

- 일반적으로 주민운동은 지역 내에서 생활근거지를 갖는 주민들이 주체가 되어 주민으로서의 일상생활상의 요구와 지역성은 약하지만 사회적 이슈를 통한 궁극적 사회문제해결을 지향하는 이슈중심의 지역복지운동으로 구분할 수 있음.

(1) 주민참여와 지역복지운동

- 이러한 정의에서 몇 가지 주민운동의 중요한 요소
 - 주민운동은 주민의 생활근거지로서 지역사회를 기반으로 함
 - 운동주체로서 주민을 설정
 - 지역사회문제의 해결을 위해 목적지향적
 - 주민운동은 사회운동의 일환
- 지역사회복지운동의 형태를 주민조직화라는 관점에서 크게 네 가지로 분류하면, 외부자극을 통한 조직화, 프로그램중심의 일상활동, 공동체 형성과 마을 만들기, 제도변화를 위한 노력임
 - 외부자극을 통한 조직화: 지역사회주민들의 이익을 현저히 침해하는 정책 등에 대해 주민들이 자신들의 권리를 주장하는 조직운동
 - 예> 빈민지역의 강제철거에 저항하는 철거민들의 조직화
 - 해폐기장 설치 반대하는 조직화운동
 - 쓰레기 소각장 등 혐오시설의 입지를 반대하는 조직화
 - 프로그램 중심의 일상활동 : 주민들의 문화적, 사회복지적 욕구를 충족시켜 주는 등의 활동을 통해 주민들이 부담 없이 활동할 수 있도록 여건을 마련해주는 활동
 - 예> 저소득지역의 방치된 아동들을 대상으로 하는 프로그램

주민도서실

주부들을 대상으로 하는 시민대학

복지학교

- 일상적인 주민모임 : 작은 근린지역의 주민들이 모여 상호 간의 친목을 도모하고 이를 통해 복지실천을 수행하는 활동

예> 살기 좋은 아파트 만들기 모임

마을문고 만들기 모임

나눔과 보살핌운동

- 제도변화를 위한 노력

① 주민들의 직접 참여하에 지역사회복지정책이나 제도의 변화를 위한 조직화 활동

② 참여형 대안제시운동

예> 조례 제정운동, 제도개선 건의활동

<지역사회주민조직화 유형에 따른 장단점>

분류	형태	장점	단점
외부 자극을 통한 조직화	사안을 관철하기 위한 집단동원	▪ 대중적 ▪ 대중적 정치력의 형성	▪ 일시적 ▪ 사안이 끝난 이후에 주민조직의 지속성 유지가 어려움
프로그램 중심의 일상활동	주민대중과 함께 할 수 있는 다양한 프로그램의 개발 및 운용	▪ 일상활동 유지 용이 ▪ 다양한 주민교육 가능	▪ 지역 현안에 대한 구성원의 대처 미흡 ▪ 주민 주체의 세력화 미흡
공동체 형성과 마을 만들기	뜻이 맞는 이들끼리 모임 운영	▪ 주민공동체의 대안제시 ▪ 주민참여의 활성화 전제	▪ 고립성의 위험 ▪ 대중적인 참여의 어려움 ▪ 지역 세력화 미흡
제도 변화를 위한 노력	제도 개선을 통해 지역사회 변화 추구	▪ 효율적인 성과 달성 ▪ 성과의 지속성	▪ 주민의 소외와 전문가 중심의 활동 ▪ 주민의 참여와는 무관

(2) 이슈 중심의 지역복지운동

- 지역사회를 근거로 하기 보다는 특정 사회문제나 사회복지와 관련된 이슈를 중심으로 사회 복지운동을 수행하는 것
- 1990년대 이후 다양한 방향에서 발전하기 시작하여 점차 운동의 주체와 활동범위가 확대됨.
- 장애인, 노인, 산재노동자 등 부문별 복지대상자들의 주체적인 투쟁이 조직화됨.
- 경실련, 참여연대 등과 같은 시민운동단체들이 사회복지운동에 조직적으로 참여하기 시작함.

예> 사회복지예산확대 운동, 장애인등급제 폐지운동, 최저생계비 인상 운동, 최저임금 인상 운동

4) 지역복지운동단체

- 지역복지운동단체의 의미 : 지역차원에서 복지이슈를 제기하고 다루는 조직적 활동 전개
- 지역복지운동단체의 가치지향 : 지역사회 변화
- 지역복지운동단체의 궁극적 존재 이유 : 지역사회 변화의 중심에 있는 지역주민들의 실질적 참여를 조직화하는 것
- 지역복지운동단체의 역할 : 지역주민들의 정책과정에 대한 관심 제고, 토착 지도력 개발, 지역주민교육, 주민자치조직 건설 등의 과제 수행
- 지역복지운동단체의 활동(4가지 차원)
 - 서비스 제공 : 문제해결을 위해 사회적 서비스를 제공하는 것은 가장 전통적인 방법
 - ① 한계 : 서비스 제공으로는 사람들이 공통적으로 가지고 있는 문제에 대해 사람들을 조직하지 못하므로 근본적인 문제의 원인이 되는 상황에 맞서거나 변화시키지 못하는 것이 일반적임.
 - 옹호활동 : 부당한 현실, 정책에 의해 고통 받는 사람들을 대신하여 정책의 변화를 추구하는 것
 - ① 장점 : 인간의 삶을 실제로 향상시킬 수 있으며, 옹호를 통해 기관이나 제도의 운영방식을 변화시킬 수 있음.
 - ② 한계 : 당사자 스스로 행동하도록 동기부여하지 못함.
 - 당사자 동원 : 인간의 삶을 통제하기 위해 사람들을 관여시키는 것을 의미하고, 사람들이 스스로 해결능력을 키우는 하나의 단계가 됨.
 - ① 한계 : 시급한 문제에 대한 직접적 반응으로 성과가 일시적이며 제한적임.
 - 조직화 : 사람들의 문제를 해결할 수 있는 조직을 구성하는 것
 - ① 장점 : 지속성이 있고, 이슈에 따라 경험을 쌓은 구성원과 지도자가 있음. 조직 만들기 과정을 통해 개인적/집단적으로 역량강화를 이룰 수 있음.

5) 지역복지운동의 과제

(1) 지역주민의 의식 변화

- 지역주민의 입장에서 지역사회복지운동의 주체로서의 역할을 인식하고 적극적인 참여를 하여야 함.
- 지역 환경으로 인해 우리 가족의 삶의 질이 결정된다는 것을 수용하고, 이러한 지역환경이 곧 '나'와 '우리'를 변화시킬 수 있다는 자신감을 가져야 함.
- 이웃이 모여 공동체를 이루고 있는 '지역'이라고 하는 곳에서 타인에 대한 배려가 곧 자신을 위한 배려라는 것을 알아야 함.

(2) 지역기관의 역할

- 주민참여를 위한 다양한 프로그램과 전략을 개발해야 함.
- 지역기관 간 네트워크를 활성화시켜 지역활동가(시민단체) 또는 사회복지사의 연계
- 지역의 이해를 바탕으로 그 특성에 맞는 조직운동을 리드하여야 함.
- 주민의 의식변화를 위해 교육, 토론회 등의 과정에 지역주민이 주체가 될 수 있도록 해야

함.

- 지역사회복지운동가의 전문역량을 강화하는 노력의 지속화
- 지역사회복지운동의 성공사례를 전파하여 파급효과를 확대해 나가야 함.

■ 학습정리

1. 지역사회복지운동의 개념과 의의

1) 지역사회복지운동의 개념

- 지역사회복지운동의 발전 계기
 - 1988년 4월 「지방자치법」이 제정되면서 지역에 대한 의미가 더욱 부각되었음.
- 개념정의
 - 지역사회복지운동 : 지역사회복지 발전을 목표로 하는 사회운동적 노력 → 목표로서의 지역사회복지 발전과 이를 달성하기 위한 수단적 노력으로서의 사회운동의 조합을 의미

2) 지역사회복지운동의 의의

- 지역사회복지운동을 통해 지역주민이 주체적인 삶을 살 수 있도록 지원
- 지역의 문제를 지역주민에 의해 해결할 수 있는 복지권리의식이 강화됨.
- 지역사회복지운동은 지역의 자원을 발굴하고 연대감을 갖게 함.

2. 지역사회복지운동의 구성요소와 유형

1) 지역사회복지운동의 구성요소

- 지역사회주민이 복지활동에 주체적으로 참여하는 것
- 지역사회에서 조직화된 지역사회주민이 정치적 영향력과 사회적 권리를 확보하는 것
- 지역사회주민이 자신의 개별 이해를 공공의 이해와 일치시키도록 공동체 의식을 강화하고, 자신의 역량을 높이는 것
- 지역사회주민의 참여가 자신들의 욕구뿐만 아니라 지역사회 전체에 영향력을 미칠 수 있도록 제도 등의 제반 환경을 만들어 가는 것

2) 지역사회복지운동의 유형

(1) 지역복지운동의 주체

- 지역주민
- 사회복지 실무자
- 지역사회활동가
- 사회복지전문가

(2) 지역사회의 다양한 사회복지 영역과의 파트너십을 통한 네트워크

- 모든 사회복지 현장은 지역주민들의 행복한 삶의 실현을 주목하고 실천하고 있으므로 모든 이슈에 있어 지역주민들이 행복을 위한 공동의 지향을 가져야 함.

3) 지역복지운동의 유형

(1) 주민참여와 지역복지운동

- 외부자극을 통한 조직화
- 프로그램 중심의 일상활동
- 일상적인 주민모임
- 제도변화를 위한 노력

(2) 이슈 중심의 지역복지운동

- 지역사회를 근거로 하기 보다는 특정 사회문제나 사회복지와 관련된 이슈를 중심으로 사회 복지운동을 수행하는 것

4) 지역복지운동단체

- 의미 : 지역차원에서 복지이슈를 제기하고 다루는 조직적 활동 전개
- 가치지향 : 지역사회 변화
- 궁극적 존재 이유 : 지역사회 변화의 중심에 있는 지역주민들의 실질적 참여를 조직화하는 것
- 역할 : 지역주민들의 정책과정에 대한 관심 제고, 토착 지도력 개발, 지역주민교육, 주민자치 조직 건설 등의 과제 수행
- 활동(4가지 차원) : 서비스 제공, 옹호활동, 당사자 동원, 조직화

5) 지역복지운동의 과제

- 지역주민의 의식 변화
- 지역기관의 역할 변화

13주차 2강

마을공동체사업과 지역통화운동

학습 목표

- 주민주도적인 마을 만들기 사업에 있어서 가치관 재조직화의 과정과 마을공동체의 다양한 유형을 설명할 수 있다.
- 마을 만들기 사업의 전략으로써 지역통화운동의 기본개념, 특성, 장점, 기대효과, 과제와 전망에 대한 논의할 수 있다.

학습 내용

1. 마을공동체의 개념과 유형
2. 마을 만들기 사업의 전략(지역통화운동사례)

1) 마을공동체의 개념

- 과거 농촌사회였을 당시 ‘마을’이란 공동체의식이 강하여 마을 내 자급자족하는 것이 자연스러웠고, 나라가 가난을 구제한다는 것은 미약하였으며 상부상조의 미풍양속에서 마을이라는 공동체가 유지되었음.
- 농촌의 공동지역에 거주하면서 지역주민이 자생할 수 있는 환경이 유지되었으나, 현대 도시 지역에서는 이웃에 대한 관심이 약화되고 있음. 이에 공간적/기능적 의미의 지역사회 속에서 정서적 유대와 공동체성을 복원하고자 하는 활동들이 증대되고 있음.
- 이에 마을공동체란, 지리적으로 일정한 공간에 거주하는 사람들이 공동의 목표와 가치를 추구하며, 정서적으로는 유대감을 형성하고, 대등한 관계 속에서 생활전반에 걸쳐 서로 상호작용하는 집단으로 볼 수 있음.

2) 마을공동체의 필요성

- 산업화/도시화의 추세로 인해 인구의 90%가 도시생활 속에서 살아가고 있으나, 국가 주도의 개입에는 한계가 있음.
- 산업화는 도시빈곤층의 문제를 낳게 되었으나, 과거 전통의 계, 두레, 품앗이 등을 대체할 도시공동체의 필요성이 대두됨.
- 아파트 층간소음, 이웃 간의 갈등, 세대 간의 갈등은 상존하고 있음에 따라 이웃 간의 관계성을 회복할 필요성이 대두됨.
- 점차 개인주의 사회로 타인에 대한 배려와 관심이 줄어드는 현실에서 관계성 회복을 통한 건강한 마을 환경을 회복하고자 하는 기대가 높아짐.

3) 마을만들기 사업의 가치관 재조직화 과정

- 공동체 성원의 가치관의 재조직화 과정
 - 마을만들기 운동은 지역의 가치를 지역의 주민들이 자각하는 과정임.
 - 마을만들기는 궁극적으로 마을회복을 통하여 주민스스로에 의한 주민자치와 주민에 의한 지역관리 시스템으로 재창조하는 역할을 담당함.
 - 지역과 주민은 역량강화를 통해 스스로 문제를 해결해 나갈 수 있는 주체적인 존재로 인식되고 있음.
- 마을지원의 방침
 - 마중물 지원 : 마을의 토대가 거의 없거나 허약한 경우로, 펌프에서 물이 올라오려면 먼저 마중물을 부어야 되는 이치와 마찬가지로의 경우
 - 불쏘시개 지원 : 이미 약간의 마을활동이 이루어지고 있는 마을에 대한 지원 유형
 - 다지기 지원 : 이미 마을의 꼴을 갖추고 마을의 의제도 여러 개가 서로 얹히며 시너지 효과를 내려는 경우

- 마을지원의 원칙
 - 당사자주의 원칙 : 마을에 필요한 어떤 사업을 할 때, 그 필요를 느끼고 해결하고자 하는 당사자가 스스로 자원을 모아야 하는 원칙
 - 보충성의 원칙 : 당사자주의 원칙을 강조한 이후, 부족한 정도만큼만 정부가 보충적으로 지원해야 한다는 원칙

4) 마을만들기(마을공동체)의 다양한 유형

- 마을만들기의 유형
 - 주민주도형 : 마을공동체 만들기 시작부터 주민에 의해 주도되는 형태
 - 행정주도형 : 행정기관이 마을공동체 만들기를 주도하면서 주민참여를 유도하는 경우. 다만 행정기관의 지원이 중단될 경우 마을공동체의 지속성에 의문을 가지게 됨.
 - 시민단체주도형 : NGO가 마을공동체 만들기를 주도하면서 주민참여를 유도하는 경우.
- <주민주도>
 - 마을 만들기의 본질은 주민이 주도하여야 한다는 것
 - 주체가 되기 위해서는 필요성을 스스로 인식하는 주인인식이 요구됨.
 - 주민 간의 관계 회복을 통한 공동체성을 회복해야 함.
 - 행정의 역할은 주민조직의 부작용을 차단하기 위해 중간지원조직으로서의 기능을 수행함.
- 마을공동체의 유형
 - 기업형 마을공동체
 - ① 사회적 기업
 - ② 마을기업, 농어촌 공동체회사
 - ③ 주거복지사업단 및 주거복지공동체 등
 - 협업형 마을공동체
 - ① 협동조합기본법에 의한 협동조합 및 사회적 협동조합
 - ② 생산자 조합, 소비자 조합
 - ③ 주민자치회(부녀회, 청년회, 노인회, 주민참여예산위원회 등)
 - 풀뿌리운동형 마을공동체
 - ① 생활문화공동체, 각종 귀농, 귀촌인 단체
 - ② 교육공동체, 마을공동체, 문화공동체, 생태공동체 등
 - ③ 로컬푸드, 도시농업, 도농교류 관련 단체
 - ④ 기타 각종 공익형 풀뿌리공동체 운동단체 등

5) 마을만들기의 주요 정책

- 주민자치회 : 주민자치조직으로 지역복지나 안전마을을 기본으로 하고, 각종 지역문제해결을 위해 참여함.
- 마을만들기 : 삶의 터전을 기반으로 한 지역공동체사업
- 마을기업(사회적 기업) : 소득안정 및 일자리 창출을 위한 마을단위 사업
- 협동조합 : 재화 및 용역의 판매구입 등을 통한 조합원 권익 향상 및 지역사회 공헌을 위한

사업조직

- 생활협동조합 : 소비자와 생산자 간 직거래를 통한 중간마진을 없애는 것을 목적으로 하는 협동조합

<마을공동체 관련 주요 정책 현황>

구분	주민자치회	마을만들기	마을기업 (사회적 기업)	협동조합	생활협동조합
개념	주민자치조직	삶의 터전을 기반으로 한 지역공동체 사업	지역특화 자원을 활용한 소득안정 및 일자리 창출을 위한 마을단위기업	재화/용역을 판매구입 등을 통한 조합원 권익 향상 및 지역사회 공헌을 위한 사업조직	소비자와 생산자 간 직거래를 통한 중간마진을 없애는 것을 목적으로 하는 협동조합
사업 분야	주민의 각종 지역문제 해결 참여	도시재생형/경제/ 복지/문화/축제/환 경/다문화 등	일자리/경제/복 지/문화/축제/환 경/다문화	일자리/경제/복 지/문화/축제/환 경/다문화 등	농산품직거래/의 료/대학/노인/문 화/생협 등
법적 근거	지방자치법	조례	-	협동조합기본법	소비자생활협동 조합법

2

마을 만들기 사업의 전략(지역통화운동사례)

1) 지역통화운동(LETS: Local Exchange & Trading System)의 개념

- 지역 내에서 통용되는 지역화폐를 통하여 회원 사이에 노동과 물품을 거래할 수 있는 교환 제도
- 자신이 보유하고 있는 노동과 물품을 이를 필요로 하는 다른 사람에게 제공하고, 자신도 다른 사람으로부터 필요한 노동과 물품을 제공받을 수 있는 ‘다자간 품앗이’ 제도
- 상호신뢰를 바탕으로 한 회원 간의 교환제도이며, 지역공동체적 연대의식을 기반으로 함.

2) 지역통화운동의 특징

- 비영리로 운영
- 지역화폐를 사용
- 국가에서 발행하는 화폐 없이도 거래 가능
- 얼굴을 아는 회원 간의 직접적인 거래제도
- 지역화폐는 ‘얼굴을 가진’ 통화제도

3) 지역통화운동의 기본방향

4 | 지역사회복지론

- 지속성 : 자유로운 가입과 탈퇴를 보장하되 개인의 가입과 탈퇴에 크게 영향받지 않을 지속 가능한 시스템 구축
- 개별성 : 참여자 각 개인의 삶에 필요한 것을 돕고 스스로 하고 싶고 할 수 있는 것을 나누기
- 전체성 : 필요한 것을 얻고 할 수 있는 것을 주기 위하여 1:1 품앗이가 아닌 다자간 품앗이
- 다양성 : 욕구의 다양성을 보장하고 공평한 교환을 위해 거래품목별 가치의 차이를 반영하고 교환할 수 있는 화폐를 발행
- 투명성 : 계정방식 채택
 - 화폐발행비용이 들지 않음.
 - 거래자, 거래품목, 화폐발행의 투명성과 신뢰를 높일 수 있음.
 - 거래 학습효과와 새로운 거래를 창조할 상상력을 자극할 수 있음.
- 자발성 : 시스템 관리자나 등록소가 아닌 거래 당사자 사이의 자발적 합의에 따른 교환

4) 지역화폐의 목적

(1) 경제적 측면

- 신뢰를 바탕으로 다자간 상호교환을 지향함.
- 지역경제의 자율적인 성장을 확립하고 인플레이션이나 실업문제를 해결함.
- 신용창조, 투기, 독점적 자본축적을 저지하고 재화나 서비스의 거래를 활성화함.

(2) 지역사회 측면

- 개인의 비시장적 서비스(복지, 욕구, 기대 등)를 다양한 관점에서 평가하는 틀을 제공함.
- 노동, 소비, 복지, 환경에 관한 다양한 비정부조직이나 비영리조직의 활동을 연결함.
- 사람들 사이에 협동과 신뢰 관계를 구축하여 의사소통을 다양하고 풍부하게 함.

5) 지역통화운동의 장점

- 자산을 내세우지 않는다.
- 내재된 통제와 지침서, 한도를 제공한다.
- 공식적인 통화로 쉽게 연결한다.
- 지역공동체를 수월하게 보강한다.
- 존재하는 지역 연결망을 강화하고 새로운 사회적 연결망을 만들 수 있도록 도와준다.

6) 지역통화운동의 기대효과

- 다른 사람에게 물품과 서비스를 제공하는 기회를 통하여 자신이 가치 있는 사람이라는 인식을 갖게 됨.
- 공식적인 직업이 없어도 개인의 능력과 자원을 활용할 수 있으며, 결과적으로 고용의 기회가 창출됨.
- 지역사회 구성원간의 직접적인 교환관계를 통하여 상호간의 이해증진과 연대감을 강화함.
- 제한된 지리적 영역에서 통용되는 화폐는 지역 내에서 지속적으로 순환, 교환됨으로써 지역

경제를 활성화시킴.

- 지역중심의 경제활동은 비용 절감적이며 환경 친화적 경제에 기여함.

7) 지역통화운동의 운영원칙

- 거래 시 회원의 동의 필요
- 거래의 모든 책임은 기본적으로 회원에 있음.
- 거래 내역은 전체회원에게 공개됨.
- 거래 내역은 각 회원의 계정에 (+) 또는 (-)로 기록됨.
- (+)또는 (-)계정에 이자가 붙지 않음.

8) 지역통화운동의 운영 요건

- 최소한의 회원
- 지역화폐
- 사무실, 운영요원, 최소한의 장비(전화, 컴퓨터 등)
- 지역품앗이 관리·운영 소프트웨어
- 정보제공을 위한 회보

9) 지역통화운동의 운영 방법

(1) 회원 등록

- 운영원칙에 동의하는 회원은 가입신청서를 작성함.
- 신규회원은 규정에 따라 등록비를 낼 수 있음.

(2) 등록소

- 회원들의 계좌관리 등 지역품앗이 운영을 위하여 등록소를 설치함.
- 등록소는 회원 간의 거래 내역을 기록·관리하고, 그 결과를 정기적으로 회원들에게 통보함.
- 등록소의 운영비용은 회원의 등록비와 거래 시 수수료로 충당함.

(3) 회원 계좌

- 회원은 개인별 계좌를 갖게 됨.
- 회원 간의 거래 내역은 지역화폐로 기록됨
- 모든 계좌는 '0'에서 출발함.
- 회원 계좌의 잔액은 거래 실적에 따라 (+)(-)로 정리됨.
- 회원은 물품과 노동은 다른 회원에게 제공하기 전에 먼저 제공받을 수 있으며, 이 경우 (-) 계좌로 기록됨.

(4) 지역화폐

- 지역화폐의 명칭은 지역에 따라 자유롭게 정함.

- 지역화폐의 가치는 원칙적으로 시중화폐의 가치와 같음.

(5) 물품과 서비스의 가격

- 거래되는 물품과 노동의 가격은 회원 상호간의 합의하에 결정함.
- 거래액의 일정부분을 수수료로 공제할 수 있음.
- 회원들은 거래액의 일부를 시중화폐로 지불할 수 있음.

(6) 거래 절차

- 등록소에 신청 : 자신이 제공할 수 있는 물품 및 노동과 다른 사람으로부터 제공받고 싶은 물품 및 노동을 등록소에 신청함.
- 거래내용 취합 및 공지 : 등록소는 회원들이 원하는 거래내용을 취합하여, 이를 전체 회원에게 알림.
- 거래 : 다른 회원으로부터 물품 및 노동을 제공받고자 하는 회원은 이를 제공할 수 있는 회원에게 연락하여 거래함.
- 거래내역 통지 : 회원들은 거래내역을 등록소에 보고함.
- 계좌 정리 : 등록소는 회원들의 거래내역을 회원의 개인별 계좌에 정리함.
- 회원공지 : 등록소는 회원들의 개인별 거래내역 및 대차대조표를 정기적으로 전체 회원들에게 알림.

10) 지역통화운동의 과제와 전망

- 국가만이 돈을 발행할 수 있다는 전제를 수정할 수 있어야 함.
- 지방정부와 다른 공식적인 조직들 간에 세금, 임대료, 면허 등에 대한 지불이 인정되어야 하며, 지역화폐를 지역에서 지출의 수단으로 사용할 수 있어야 함.
- 화폐의 자동적인 가치하락을 통하여 지역화폐의 순환을 촉진하고 축적을 저지하는 것이 본질적이 되어야 함.
- 노동자들이 지역화폐를 사용하여 재화나 서비스를 구입하거나 세금 등으로 납부한다 하더라도 그들이 결코 손해 보거나 속는 것이 아니라는 것을 납득시킬 필요도 있음.
- 지역화폐는 사회적 자본의 일환으로 기존의 경제개념을 넘어 새롭게 구성되는 것을 지향함.

■ 학습정리

1. 마을공동체의 개념과 유형

1) 마을공동체의 개념

- 지리적으로 일정한 공간에 거주하는 사람들이 공동의 목표와 가치를 추구하며, 정서적으로는 유대감을 형성하고, 대등한 관계 속에서 생활전반에 걸쳐 서로 상호작용하는 집단

2) 마을공동체의 필요성

- 산업화/도시화의 추세로 인해 인구의 90%가 도시생활

- 도시빈곤층의 문제
- 아파트 층간소음, 이웃 간의 갈등, 세대 간의 갈등은 상존
- 개인주의 사회로 타인에 대한 배려와 관심이 줄어드는 현실

3) 마을만들기 사업의 가치관 재조직화 과정

(1) 공동체 성원의 가치관의 재조직화 과정

- 지역과 주민은 역량강화를 통해 스스로 문제를 해결해 나갈 수 있는 주체적인 존재로 인식되고 있음.

(2) 마을지원의 방침

- 마중물 지원, 불쏘시개 지원, 다지기 지원

(3) 마을지원의 원칙

- 당사자주의와 보충성의 원칙

4) 마을만들기(마을공동체)의 다양한 유형

(1) 마을만들기의 유형 : 주민주도형, 행정주도형, 시민단체주도형

(2) 마을공동체의 유형 : 기업형, 협업형, 풀뿌리운동형

5) 마을만들기의 주요 정책

- 주민자치회 : 주민자치조직으로 지역복지나 안전마을을 기본으로 하고, 각종 지역문제해결을 위해 참여함.
- 마을만들기 : 삶의 터전을 기반으로 한 지역공동체사업
- 마을기업(사회적 기업) : 소득안정 및 일자리 창출을 위한 마을단위 사업
- 협동조합 : 재화 및 용역의 판매구입 등을 통한 조합원 권익 향상 및 지역사회 공헌을 위한 사업조직
- 생활협동조합 : 소비자와 생산자 간 직거래를 통한 중간마진을 없애는 것을 목적으로 하는 협동조합

2. 마을 만들기 사업의 전략(지역통화운동사례)

- 지역 내에서 통용되는 지역화폐를 통하여 회원 사이에 노동과 물품을 거래할 수 있는 교환제도

14주차 1강

협동조합의 주요원칙과 유형

학습 목표

- 협동조합의 정의와 협동조합의 운영에 있어서 일곱 가지 원칙에 대해 설명할 수 있다.
- 협동조합의 유형과 주식회사와 협동조합의 차이, 그리고 협동조합의 과제와 전망에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 협동조합의 원칙
2. 협동조합의 유형과 전망

1) 개념

- 재화 또는 용역의 구매/생산/판매/제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회에 공헌하는 사업조직(협동조합기본법 제2조 제1호).
- 공동으로 소유하고 민주적으로 운영하는 사업체를 통해 공통의 경제적·사회적·문화적 필요와 욕구를 충족시키고자 하는 사람들이 자발적으로 결성한 자율적인 조직(국제협동조합연맹).
- 이용자가 소유하고 이용자가 통제하며 이용규모를 기준으로 이익을 배분하는 사업체(미국 농무성).
- 참여자들이 주체가 되어 민주적으로 운영하며 상호협력과 호혜성을 바탕으로 인간존엄성을 위해 운영되고 복지국가의 지속가능성을 높일 수 있는 사회적·경제적 기업을 의미함.
 - 경쟁이 아니라 상호협력
 - 이윤이 아니라 도덕적 특성
 - 부가 아니라 인간존엄성
- 사회서비스 이용자로 하여금 단순한 소비자 역할에서 벗어나 지역주민으로서 사회서비스의 질과 내용 및 전달방식을 민주적으로 통제하도록 함으로써 복지국가의 지속가능성을 높일 뿐 아니라 중앙정부에 의해 일방적으로 실행되는 사회서비스 정책에도 제동을 걸 수 있을 것으로 기대됨.
- cf. 주식회사 : 주식을 발행하여 설립된 회사로써 주주의 출자로 자본이 구성되고 자본은 주식으로 동등하게 분할되며, 주주에게는 회사 채무에 관한 직접 책임이 없는 기업

2) 협동조합의 개요

- 목적 : 협동조합의 설립운영에 관한 기본적인 사항을 규정하여 자주적, 자립적, 자치적인 협동조합 활동을 촉진하고 사회통합과 국민경제의 균형 있는 발전에 기여
- 사업범위 : 공동의 목적을 가진 5인 이상이 모여 조직한 사업체로서 그 사업의 종류에 제한이 없음(단, 금융 및 보험업 제외)
- 의결권 : 출자규모와 무관하게 1인1표제
- 책임범위 : 조합원은 출자자산에 한정된 유한책임
- 가입/탈퇴 : 자유로운 가입과 탈퇴
- 배당 : 투자금액이 아닌 이용실적 등에 따른 배당

3) 7대 운영원칙

(1) 자발적이고 개방적인 조합원 제도

제1원칙 : 협동조합은 자발적인 조직으로서, 협동조합의 서비스를 이용할 수 있고 조합원으로서 책임을 다할 의지가 있는 모든 사람들에게, 성(性)적 사회적 인종적 정치적 종교적 차별 없이 열려 있다.

- 협동조합은 자발적이면서 열린 조직이어야 한다.
- 서비스의 사용과 조합원 책임의 수행 의지 : 서비스를 사용할 수 있는 특정집단이나 제한된 조합원만을 상대로 서비스를 제공하게 된다.

(2) 조합원에 의한 민주적 관리

제2원칙 : 협동조합은 조합원에 의해 관리되는 민주적인 조직으로서, 조합원들은 정책수립과 의사결정에 활발하게 참여한다. 선출된 임원들은 조합원에게 책임을 갖고 봉사해야 한다. 개별협동조합에서는 조합원마다 동등한 투표권(1인 1표)을 가지며, 협동조합연합회에서도 민주적인 방식으로 조직하고 운영된다.

- 협동조합은 참여와 민주주의를 기본으로 한다. 즉, 조합원의 권리와 책임은 동전의 양면과 같으며, 의사결정에 참여할 권리가 있듯이 결정된 사항에 대해서 책임을 져야 한다.
- 임원은 군림하는 것이 아니라 봉사해야 한다.
- 개별 협동조합은 1인 1표, 연합회는 탄력적으로 한다.

(3) 조합원의 경제적 참여

제3원칙 : 조합원은 협동조합에 필요한 자본을 조성하는 데 공정하게 참여하며, 조성된 자본을 민주적으로 통제한다. 일반적으로 자본금의 일부분은 조합의 공동재산이다. 출자배당이 있는 경우에 조합원은 출자액에 따라 제한된 배당금을 받는다.

조합원은 다음과 같은 목적에 따라 잉여금을 배분한다.

- 협동조합의 발전을 위해 잉여금의 일부는 배당하지 않고 유보금으로 적립
- 조합원의 사업이용 실적에 비례한 편익제공
- 조합원의 동의를 얻은 여타의 활동을 위한 지원

- 자본조달의 참여(출자) : 조합원으로서 혜택을 받기 위해 조합원계좌에 출자한다.
- 잉여금의 내부 유보 : 잉여금의 일부는 조합원에게 배당하지 않고 유보금으로 적립하여 협동조합의 지속성을 보장하는 수단이 된다.
- 이용배당의 중요성 : 이익배당은 조합원의 자발적 사업 참여를 독려하고 촉진시킬 수 있는 좋은 도구가 된다.

(4) 자율과 독립

제4원칙 : 협동조합은 조합원들에 의해 관리되는 자율적인 자조 조직이다. 협동조합이 정부 등 다른 조직과 약정을 맺거나 외부에서 자본을 조달하고자 할 때는 조합원에 의한 민주적 관리가 보장되고 협동조합의 자율성이 유지되어야 한다.

- 자율성은 조합원 관리를 바탕으로 : 협동조합은 정부와의 관계를 공개적이고 투명하고 자율성이 보장되도록 해야 한다.

- 외부와의 연대는 튼튼한 내부역량을 바탕 : 스스로의 경쟁력을 확보함으로써 기업이나 단체들과도 협력도 가능해진다.

(5) 교육 훈련 및 정보 제공

제5원칙 : 협동조합은 조합원, 선출된 임원, 경영자, 직원들이 협동조합의 발전에 효과적으로 기여하도록 교육과 훈련을 제공한다. 협동조합은 일반대중 특히 젊은 세대와 여론 지도층에게 협동의 본질과 장점에 대한 정보를 제공한다.

- 교육과 훈련은 협동조합 경쟁력의 기본이다.
- 홍보 : 일반인도 협동조합에 대해 알도록 해야 한다.

(6) 협동조합 간의 협동

제6원칙 : 협동조합은 지방, 전국, 국제적으로 함께 협력 사업을 전개함으로써 협동조합운동의 힘을 강화시키고 조합원에게 가장 효과적으로 봉사한다.

- 협동조합 경쟁력 = 봉사 / 봉사 = 협동조합 경쟁력 : 사업과 운동을 같이 하면서 협동조합의 존재가치를 키워야 한다.
- 협동조합 간 협동 : 연합회는 공동의 사업을 함께 하며, 공동구매, 공동판매, 공동의 사업시스템을 구축하여 협동의 강점을 누리는 것이 중요하다.

(7) 지역사회에 대한 기여

제7원칙 : 협동조합은 조합원의 동의를 얻어 정책을 통해 조합이 속한 지역사회의 지속한 발전을 위해 노력한다.

- 지역사회는 협동조합의 활동 공간 : 특정한 지역공간에서 조합원과의 강한 경쟁력을 갖기 때문에 지역사회와 밀접한 관계를 가져야 한다.
- 조합원의 교육을 통해 조합원들이 자발적으로 지역사회에 기여할 수 있도록 해야 한다.

2 | 협동조합의 유형과 전망

1) 주체 및 기능에 따른 협동조합의 유형

(1) 소비자협동조합

- 생필품을 주로 취급하는 가장 보편화된 생필품공동구매협동조합 그리고 의료, 육아, 주택, 교육, 예술, 스포츠, 문화 등에서의 협동조합, 전력/수도/통신서비스 등 자연 독점적 성격이 높은 분야에서의 협동조합으로 나눌 수 있음. 마지막으로 최근에 등장하고 있는 자동차공유 협동조합 등은 시설 및 내구재 공동 이용을 목적으로 함.

4 | 지역사회복지론

(2) 사업자(생산자)협동조합

- 농림수산업, 제조업, 유통·숙박업, 운송 및 기타 서비스업 등으로 구분해볼 수 있음.

(3) 노동자협동조합

- 운수업, 제조, 건설, 유통·음식·숙박 등 전통적 서비스업, 법률, 컨설팅, 디자인, 문화, 예술, 의료 분야의 협동조합을 말함.

(4) 사회적 협동조합

- 사회적 혹은 공공적 이익을 목적으로 하는 협동조합이며, 취약계층에 대한 사회서비스 제공이나 노동통합을 목적으로 하는 협동조합 등의 조합을 의미함.

<협동조합의 유형>

대분류(주체)	소분류(분야 및 기능)
소비자협동조합	생활재 공동구매 및 제조
	의료, 육아, 주택, 교육, 예술, 스포츠, 문화 공동구매
	전력·수도·통신서비스 공동구매
	시설 및 내구재 공동 이용
사업자(생산자)협동조합	농림수산업자의 공동생산·공동이용·공동구매·공동가공·공동판매
	소공인의 공동구매·공동이용·공동판매
	유통/음식/숙박업 분야 소사업자의 공동구매 공동행정사무
	운송 및 기타 서비스 분야 소사업자의 공동구매·공동행정사무
노동자협동조합	운수업
	제조, 건설, 유통·음식·숙박 등 전통적 서비스업, 법률, 컨설팅, 디자인, 문화, 예술, 의료
사회적 협동조합	취약계층에 대한 사회서비스 제공
	취약계층의 노동통합
	지역재생, 대안에너지 개발, 환경·문화·예술 보전
	사회적 금융

2) 주식회사와 협동조합의 비교

구분		협동조합	주식회사
소유제도	소유자	조합원	주주(주식 소유자)
	투자한도	개인의 출자한도 제한	원칙적으로 출자제한 없음
	지분거래	없음	지분거래 가능
	가치변동	출자가격 변동 없음	주식시장에서 수시 변동
	투자상환	상환책임 있음	상환책임 없음
통제제도	의결권	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1인1표 ▪ 다수의 평등한 지배 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1주1표(주식 수에 비례) ▪ 소수 대주주의 지배
	경영기구	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조합원에 의해 선출된 이사회 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 주주에 의해 선출된 이사회

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이사회에서 선출한 경영자, 또는 선출직 상임조합장 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이사회에서 선출한 경영자, 혹은 대주주의 자체경영
수익 처분 제도	내부유보	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 내부유보를 강하게 선언 ▪ 사회적 협동조합은 100% 유보 	내부유보는 제한적
	이용배당	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 협동조합 배당의 원칙 ▪ 출자배당에 선행함 	없음
	출자배당	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 출자금의 이자로 이해 ▪ 배당률의 제한, 일부 미 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 위험을 감수한 대가로 간주 ▪ 제한 없음

3) 협동조합과 사회적 협동조합의 비교

구분	협동조합	사회적 협동조합
설립	시도지사 신고	기획재정부(관계부처) 인가
사업	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 업종 및 분야 제한 없음 * 금융 및 보험업 제외 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공익사업 40% 이상 수행 ▪ 지역사회 재생, 주민권익 증진 등 ▪ 취약계층 사회서비스, 일자리 제공 ▪ 국가/지자체 위탁사업 ▪ 그 밖의 공익증진 사업
법정적립금	잉여금의 10/100 이상	잉여금의 30/100 이상
배당	배당 가능	배당 금지
청산	정관에 따라 잔여재산 처리	비영리법인/국고 등 귀속

4) 협동조합의 이점

(1) 경제주체별 효과

- 소비자 : 원하는 맞춤형 물품(유기농산물 등), 서비스(의료, 돌봄, 보육 등)를 저렴하고 안정적으로 구매하여 편익증가
- 소비자조합 등과 연계하여 직거래 및 사전계약재배 등을 안정적이고 높은 수익보장
- 근로자 : 직원으로 구성된 협동조합 설립을 통해 고용불안정 문제 해결은 물론 임금수준 향상도 기대

(2) 경제/사회적 효과

- 경제적 효과 : 창업활성화를 통한 일자리 확대, 유통구조 개선을 통한 물가안정, 경제위기시 경제안정 효과 기대
- 사회적 효과 : 취약계층에게 일자리 및 사회서비스를 제공하여 '복지시스템'을 보완하고 '일을 통한 복지'에 기여

(3) 기타

- 민주적 운영(1인1표)에 따른 의사결정의 조합원 참여를 보장하여 구성원의 만족감, 주인의식 등 제고

5) 지역복지운동으로써 협동조합운동의 과제와 전망

(1) 자생력 제고

- 판로개척 지원 : 공공과 민간의 자원을 활용하여 협동조합의 판로확대 및 상품경쟁력 제고
- 자금조달 경로 확대 : 정책자금 등 외부 자금 접근성 제고 및 자생적 자금 조달 방안 마련을 통해 성숙하고 건전한 기업모델로 정착을 유도해야 함.
- 내부 역량강화 : 경영교육 강화 및 전문인력 관리체계 마련을 통해 협동조합 운영의 내실화가 요구됨.

(2) 고용친화적 분야 확대

- 혁신형 협동조합 모델 발굴 : 프랜차이즈를 통한 비즈니스 확산 및 프리랜서 등의 고용 문제 해결 등 협동조합 방식의 새로운 사업 모델 개발
- 민간위탁시장 진출 활성화로 양질의 일자리 창출 : 협동조합의 민간위탁 시장 진입 개선을 위한 환경을 조성하여 경쟁력을 제고해야 함.
- 청년, 예비 창업자 등 협동조합 창업 지원 : 청년 등 취업 취약계층이 협동조합 방식으로 창업할 수 있도록 관련 정보를 제공하고 컨설팅 등 체계적 지원이 요구됨.

(3) 네트워크 강화

- 부처 간 협업을 통한 성장 여건 조성 : 법, 제도, 정책 상 협동조합에 대한 차별을 해소하고, 공익사업을 수행하는 사회적협동조합에 사회적기업 수준의 세제상 혜택을 부여해야 함.
- 민관 파트너십 강화 : 시/도 단위 협동조합 협의회, 연합회 등 협동조합의 업무협의 및 조정 기능 강화 필요함.
- 협동조합 관리체계 효율화 : 관계부처간 정보 공유 강화와 관리체계를 고도화하여 행정효율성을 기해야 함.

(4) 인식개선

- 대국민 홍보방안 : 다양한 매체와 자원을 활용하여 사회 전반에 협동조합에 대한 긍정적 인식을 확산하고 우호적 분위기 조성이 요구됨.
- 미래 세대의 교육확대 및 글로벌 연대 강화 : 국내 협동조합의 성장과 역할을 국제적으로 공유하고 지속적으로 글로벌 파트너십을 강화해야 함.

(5) 기타

- 사회운동으로써 지역사회복지운동을 지향해야 하고, 추진체계 면에서 지역사회 연대를 통한 협력체계 구축해 나가야 함.
- 협동조합운동은 더불어 살아가는 지역공동체 창출을 위한 것이며 지역주민이 지역의 문제를 해결하고 살기 좋은 지역사회를 만들어나가는 일련의 과정으로 정책 또는 제도적인 면이 뒷

받침되어 있어야 함.

- 조합원들이 활발하게 활동할 수 있도록 전폭적인 지원에 대한 노력이 필요함.

■ 학습정리

1. 협동조합의 원칙

1) 개념

- 참여자들이 주체가 되어 민주적으로 운영하며 상호협력과 호혜성을 바탕으로 인간존엄성을 위해 운영되고 복지국가의 지속가능성을 높일 수 있는 사회적·경제적 기업
 - 경쟁이 아니라 상호협력
 - 이윤이 아니라 도덕적 특성
 - 부가 아니라 인간존엄성
 - cf. 주식회사 : 주식을 발행하여 설립된 회사로써 주주의 출자로 자본이 구성되고 자본은 주식으로 동등하게 분할되며, 주주에게는 회사 채무에 관한 직접 책임이 없는 기업

2) 협동조합의 개요

- 목적 : 협동조합의 설립운영에 관한 기본적인 사항을 규정하여 자주적, 자립적, 자치적인 협동조합 활동을 촉진하고 사회통합과 국민경제의 균형 있는 발전에 기여
- 사업범위 : 공동의 목적을 가진 5인 이상이 모여 조직한 사업체로서 그 사업의 종류에 제한이 없음(단, 금융 및 보험업 제외)
- 의결권 : 출자규모와 무관하게 1인1표제
- 책임범위 : 조합원은 출자자산에 한정된 유한책임
- 가입/탈퇴 : 자유로운 가입과 탈퇴
- 배당 : 투자금액이 아닌 이용실적 등에 따른 배당

3) 7대 운영원칙

- 자발적이고 개방적인 조합원 제도
- 조합원에 의한 민주적 관리
- 조합원의 경제적 참여
- 자율과 독립
- 교육 훈련 및 정보 제공
- 협동조합 간의 협동
- 지역사회에 대한 기여

2. 협동조합의 유형과 전망

1) 주체 및 기능에 따른 협동조합의 유형

- 소비자협동조합
- 사업자(생산자)협동조합
- 노동자협동조합

- 사회적 협동조합
- 2) 주식회사와 협동조합의 비교
 - 소유제도, 통제제도, 수익처분제도에 따른 차이가 있음.
 - 3) 협동조합과 사회적 협동조합의 비교
 - 설립신고 및 인가, 사업, 법정적립금, 배당, 청산 등의 차이가 있음.
 - 4) 협동조합의 이점
 - 경제주체별 효과, 경제/사회적 효과, 기타 효과가 있음.
 - 5) 지역복지운동으로써 협동조합운동의 과제와 전망
 - 자생력 제고
 - 고용친화적 분야 확대
 - 네트워크 강화
 - 인식개선
 - 기타

14주차 2강

지역사회복지의 동향과 과제

학습 목표

- 지역사회복지 환경변화에서 세계화와 지방화, 정보화의 의미를 설명할 수 있으며, 새로운 변화경향에 대해 토의할 수 있다.
- 지방분권정책에 따른 합리적 지역사회복지정책의 수립, 전달체계의 확립, 지역사회보장계획의 수립, 민간복지 전달체계의 자율성, 자원 동원 전략 등의 새로운 지역사회복지실천의 방향을 토의할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회복지의 환경변화의 흐름
2. 지역사회복지의 새로운 변화

- 급변하는 사회 환경 속에서 정부주도의 시설보호 및 사회복지정책으로는 한계가 있고, 지역 사회문제 해결을 위한 다양한 추진주체들이 변화하는 환경 속에서 역할강화를 위한 노력이 이루어지고 있음.

1) 지역사회복지실천의 변화

- 전통적인 지역사회조직의 방법을 넘어 새로운 다양한 모델이 개발되고 있음
- 지역사회복지의 목표로서 지역사회의 역량 강화가 새로운 실천의 목표로서 강조
- 지역사회에 실정과 주민의 욕구를 반영한 지역복지계획의 수립과 실천, 통합적 지역복지서비스의 실천, 전문적인 프로그램의 개발과 평가, 자원동원의 전략의 중요성 등도 새로이 강조

2) 세계화와 지역성(지방화)

- 세기의 변화를 주도하는 두 흐름은 세계화와 지방화
 - 세계화(globalization): 국가의 경계를 넘어 다국적 기업이 주도하는 경제적 교역이 세계적 수준에서 일어나고 있는 것을 시작으로, 정치, 문화 등 사회의 여러 분야에서 국가 간 교류가 증대되어, 개인과 사회집단의 행동 및 인식 반경이 세계적 수준으로 확대되어 삶을 영위해 가는 과정을 표현하는 개념.
 - 지방화(localization): 세계화에 대응하는 개념으로, 지역과 지방이 정치·경제·사회의 새로운 주체로 등장하는 현상을 의미함. 세계 체제 속에서 여러 문화 지역이 개성 있게 발전하는 것을 의미하는 것으로, 지역의 고유한 문화와 풍속 등의 의미를 재조명하게 됨.
- 우리나라 사회복지행정의 경우도 국가에 의한 지도감독이 강화되어 왔던 과거의 관습에서 벗어나 지방의 자율성을 강화하는 방향으로 나아가고 있음
- 사회복지행정의 지방자율화를 추진하는 데 있어서의 제한점
 - 지방재정의 자립도가 취약하다는 점
 - 지역이기주의가 우려된다는 점
 - 지방재정능력의 차이에 따라 지역 간 불균형이 심화될 수 있음
 - 지역 차원에서 사회복지업무의 전문성 부족을 초래할 수 있음
 - 지역의 산업 진흥이나 지역 개발이 선호될 경우 지역복지사업은 상대적으로 더욱 위축될 우려가 있음
- 지방화가 사회복지분야에 미치는 영향은 지역 특성에 맞는 지역사회복지행정을 요구하며, 이것은 공공부조와 사회복지서비스분야에 큰 영향을 줄 것으로 보임
- 지역 실정에 따른 지역사회복지계획의 수립과 시행이 요구되며, 종합적인 지역사회복지행정이 지방정부의 책임 하에 추진되어야 할 것

3) 주체성

- 이용자를 포함한 주민들의 참여를 실천의 중심에 두고 있으며, 지속 가능한 지역사회복지실천의

효과를 창출하기 위해서는 지역주민의 소극적 참여가 아닌 적극적인 참여가 필요함.

- 주민의 자발성에 기초해야 하고, 이는 지역사회복지의 역동성과 다양성을 가져오는 원동력이 됨.
- 지방자치단체나 전문가의 역할은 주민의 사회복지서비스의 지원에 있어서 보조적인 역할에 머물러야 할 것이고, 주민이 실천의 주체가 되어야 할 것임.

4) 종합성

- 이용자 중심의 복지는 주민참여 활성화에 초점을 두고, 주민만족 중심으로 변화되어 모든 복지행정이 주민의 접근성과 주민 중심의 선택에 맞춰져야 함.
- 복지주체들 간의 통합망 구축, 민간자원들의 통합과 연계를 통해 주민의 생활과제 전반에 걸쳐 안정적이고 종합화된 서비스의 제공이 요구됨.

5) 정보화

- 21세기 사회에서 나타난 사회 변화의 동향으로서 세계화와 지방화와 함께 또 다른 주도적인 흐름은 정보화(informationization)
- 개념
 - 어떤 지역이나 분야가 정보를 중시하는 방향으로 변화하는 과정을 말함.
 - 인류문명의 발전 단계에서 농경시대, 산업시대, 정보시대로 나누어 볼 수 있는데, 원시시대에서 농경시대로 진행되는 과정을 농경화, 농경시대에서 산업시대로 진행되는 과정을 산업화라고 하듯이 정보시대로 진행되는 과정을 정보화라고 함.
 - 정보화가 진행되면 제조업 중심의 구조에서 정보산업, 두뇌산업이 병용되는 구조로 변화됨.

6) 지역사회복지의 새로운 변화

(1) 정보통신기술의 발달에 따른 새로운 개념의 지역사회 등장

- 사이버 공간에서의 새로운 공동체로서 가상공동체, 네트공동체, 컴퓨터 네트워크공동체, 사이버 동호인 모임 등이 증가
- 정보통신기술의 발전을 기초로 한 새로운 개념의 지역사회 또는 공동체는 지역복지실천에 있어서도 새로운 도전과 변화를 요구
- 사회복지분야에서는 복지전산망의 확충이 이루어지고 있음

(2) 지역복지실천의 이념적 다양화

- 우리나라의 현대사에서 지역사회복지의 두 흐름은 제도화된 사회복지활동과 진보적인 운동으로서의 복지실천으로 구분할 수 있음
 - 제도권의 지역복지활동 : 외원기관, 새마을운동, 사회복지시설과 기관, 사회복지협의회, 사회복지공동모금 등의 활동
 - 진보적인 운동으로서의 복지활동 : 도시빈민운동, 노동운동, NGO 운동 등

- 제도권의 민간사회복지는 정부의 지원과 동시에 감독을 받고 있기 때문에 독자적인 목소리를 갖고 자율적인 발전을 하기에는 한계가 있음
- 정부의 영향력에서 벗어나기 위해서는 독자적인 재정동원의 능력이 선행되어야 하나, 현재까지의 상황에서는 민간재정 동원의 능력이 부족한 실정이므로 시민사회단체, 종교단체의 사회 복지 참여가 확대되고 있음.
 - 이러한 단체는 열악한 재정적 환경 하에서 자생적인 생존능력을 갖고 꾸준히 지역복지 활동에 기여하게 될 것으로 기대됨.

2 | 지역사회복지의 새로운 변화

1) 조직화를 통한 주민참여의 강화

- 지역사회복지실천에 있어서 사회복지사들은 주민에 대한 인식변화가 우선적으로 필요함.
- 주민참여는 주민의 인식변화와 함께 그 수준이 향상됨.
- 주민참여의 수준을 향상시키기 위해서는 상당한 노력과 기간이 필요함.
- 주민은 지역사회복지실천에서 대상임과 동시에 주체이고, 복지서비스의 이용자임과 동시에 공급자임을 이해해야 함.
- 지역주민은 사회복지실천과제를 갖고 있는 당사자임과 동시에 제삼자이고, 스스로 문제를 갖고 있음과 동시에 해결책도 갖고 있는 존재이며, 가르칠 대상임과 동시에 배워야 할 대상이라는 양면성을 가진 사람임을 인식하여야 함.

2) 지역분권정책에 따른 지역사회복지정책의 확립

- 21세기 지방분권화는 사회변화의 큰 흐름
- 지역 간 복지수준의 경쟁에서도 복지담당자 1인이 담당할 수 있는 능력의 크기에 따라 달라질 수 있는 만큼, 사회복지전담공무원의 확대가 요구됨.
- 사회취약계층 보호를 위한 복지·보건 통합서비스 지원체계 구축을 위해 지역단위로 민·관 자원을 활용하여 수요자 중심의 통합적 서비스 지원체계를 구축해 나가야 함.

3) 복지재정의 확충

- 국고보조금 정비와 지방이양은 주로 사회복지재정에 초점이 맞추어져 있으며, 지역분권 재정정책으로 가장 영향을 받은 분야가 사회복지서비스 영역이며, 정책의 변화는 공공과 민간 분야의 지역사회복지에 막대한 영향을 미침.
 - 중앙권한의 지방이양 : 중앙행정기관이 법령에 규정된 자기의 권한을 지방정부에 이양함으로써, 중앙행정기관의 권한에 속하는 사무를 지방정부의 사무로 하고, 지방정부로 하여금 자기의 권한과 책임 하에 그 사무를 처리하는 것
- 지방정부의 정책추진과 민간사회복지시설, 기관의 운영 측면에서는 다음과 같은 심각한 부작용과 문제점이 발생
 - 지방정부 사회복지예산의 축소 현상

- 지역 간 사회복지재정의 불균형이 심화
- 민간사회복지시설, 기관의 운영이 악화
- 따라서 지방의 부족한 재정을 확충하기 위하여 지방교부세를 인상, 지방세 성격의 국세의 지방으로 이양하는 등의 재정적 지원 노력이 수반되어야 함. 또한 지역의 민간기업, 지역사회의 자원 발굴을 위하여 노력하여야 할 것임.

4) 공공지역복지 전달체계의 확립

- 지역의 공공복지 전달체계는 지역사회보장계획의 수립을 통한 체계적인 복지서비스의 제공의 주체로서 역할이 정립되어야 하며, 지역사회보장협의체의 형성을 통한 공공복지기관과 민간기관과의 연계협력체계 구축의 중심축이 되어야 할 필요가 있음.
- 지역사회보장협의체의 중간 매개역할을 통한 공공복지기관과 민간기관의 연계협력체계의 구축을 통해 각 연계기관 간 조정과 협력의 중심축이 되어야 할 것임.

5) 지역사회보장계획의 수립과 발전

- 지역사회보장계획은 지역사회의 고유한 특성을 반영하고 지역주민의 복지욕구에 부응하는 정책을 개발하게 하며, 복지대상자의 욕구에 맞는 전문적 서비스를 가능하게 하는 기초가 됨
- 지역사회보장계획의 수립은 결과로서의 의미뿐만 아니라 계획의 수립과정에서 관련 주체들의 상황에 대한 인식과 대응방안의 협의, 의사결정과정에서의 참여라는 의미를 가지게 됨.
- 2006년 이후 전국의 지역사회 단위에서는 지역사회보장계획이 활발하게 수립되어 추진되고 있음 → 따라서 지역사회 수준의 욕구에 부응하는 지역사회보장계획을 수립하는 과정과 그 결과로서 만들어지는 지역사회보장계획은 지역사회복지실천을 향상하는 데 크게 기여할 것으로 전망됨.

6) 읍·면·동 중심의 통합적 복지서비스체계의 발전

- 인구에 대한 포괄적이고 통합적인 서비스가 제공되기 위해서는 지역사회에 존재하는 각종 공공과 민간 복지 및 보건서비스가 협력과 조정을 통하여 연계되어야 함.
- 서비스 연계는 전달체계의 개선이라는 거시적인 효율성 차원과 통합적 서비스 제공방식의 개발이라는 미시적인 전문성 차원의 두 가지 목표를 갖고 있음.
 - 전달체계의 개선 : 공공부조, 보건과 의료, 사회복지서비스분야의 개별조직이 협력과 조정을 통하여 통합적인 서비스를 제공할 수 있도록 조직 간, 사업 간, 인력 간의 연계체계를 형성하고 이를 강화하는 것
 - 통합적인 서비스 제공 : 수요자중심의 구체적인 서비스 제공방식을 개발하는 것
- 장애인, 독거노인, 한부모가정 등 어려운 이웃들이 보다 편리하고 신속하게 복지서비스에 접근할 수 있도록 확대
- 읍면동의 복지허브모델로 찾아가는 맞춤형복지서비스팀이 구축될 것임.

7) 민간복지전달체계의 자율적 발전

- 우리나라 민간복지전달체계의 세 개의 축은 조직의 측면에서는 한국사회복지협의회, 재정의 측면에서는 사회복지공동모금회, 인력의 측면에서는 한국사회복지사협회를 중심으로 형성
- 민간사회복지조직의 축으로서 공동체 형성을 강화하기 위하여 현재 한국사회복지협의회의 현안 과제는 독립적인 민간사회복지조직의 최상위 협의체로서의 정체성과 위상을 제고하는 일 → 재정의 독립성을 확보하는 것이 우선적으로 필요
- 사회복지공동모금회의 기능은 민간자원의 동원을 통하여 사회복지의 향상에 기여하는 것. 특히 일반시민을 대상으로 한 모금활동에서 기부문화와 공동체의식의 개발은 모금의 성공을 위하여 필수적
- 사회복지사협회의 활동을 더욱 활성화하기 위해서는 현재 수행하고 있는 국가위임사무인 사회복지사 자격증의 발급과 함께 사회복지사의 권익과 사회복지실천의 전문적 기술 향상을 위한 다양한 사업의 추진이 요청됨

8) 자원동원 전략의 다양화

- 민간복지가 갖는 자율성과 전문성을 강화하기 위해서는 안정된 민간재원의 확보가 필요하고 자원동원 전략이 다양화되어야 함.
- 나눔 문화 생활화, 기업의 사회공헌, 나눔의 제도적 기반구축을 통한 민간자원의 확보로 민간복지의 성장기반을 확충하는 것이 21세기 지역사회복지가 당면하고 있는 주요한 과제임.

■ 학습정리

1. 지역사회복지의 환경변화의 흐름

1) 지역사회복지실천의 변화

- 지역사회 의 실정과 주민의 욕구를 반영한 지역복지계획의 수립과 실천, 통합적 지역복지서비스의 실천, 전문적인 프로그램의 개발과 평가, 자원동원의 전략의 중요성 등도 새로이 강조

2) 세계화와 지역성(지방화)

- 세기의 변화를 주도하는 두 흐름은 세계화와 지방화
- 지역 실정에 따른 지역사회복지계획의 수립과 시행이 요구되며, 종합적인 지역사회복지행정이 지방정부의 책임 하에 추진되어야 할 것

3) 주체성

- 이용자를 포함한 주민들의 참여를 실천의 중심에 두고 있으며, 지속가능한 지역복지실천의 효과를 창출하기 위해서는 지역주민의 소극적 참여가 아닌 적극적인 참여가 필요함.

4) 종합성

- 복지주체들 간의 통합망 구축, 민간자원들의 통합과 연계를 통해 주민의 생활과제 전반에 걸쳐 안정적이고 종합화된 서비스의 제공이 요구됨.

5) 정보화

- 21세기 사회에서 나타난 사회 변화의 동향으로서 세계화와 지방화와 함께 또 다른 주도적인 흐름은 정보화(informationization)

6) 지역사회복지의 새로운 변화

(1) 정보통신기술의 발달에 따른 새로운 개념의 지역사회 등장

- 사이버 공간에서의 새로운 공동체로서 가상공동체, 네트워크공동체, 컴퓨터 네트워크공동체, 사이버 동호인 모임 등이 증가

(2) 지역복지실천의 이념적 다양화

- 우리나라의 현대사에서 지역사회복지의 두 흐름은 제도화된 사회복지활동과 진보적인 운동으로서의 복지실천으로 구분할 수 있음

2. 지역사회복지의 새로운 변화

1) 조직화를 통한 주민참여의 강화

- 지역주민은 사회복지실천과제를 갖고 있는 당사자임과 동시에 제삼자이고, 스스로 문제를 갖고 있음과 동시에 해결책도 갖고 있는 존재이며, 가르칠 대상임과 동시에 배워야 할 대상이라는 양면성을 가진 사람임을 인식하여야 함.

2) 지역분권정책에 따른 지역사회복지정책의 확립

- 사회취약계층 보호를 위한 복지·보건 통합서비스 지원체계 구축을 위해 지역단위로 민·관 자원을 활용하여 수요자 중심의 통합적 서비스 지원체계를 구축해 나가야 함.

3) 복지재정의 확충

- 지방의 부족한 재정을 확충하기 위하여 지방교부세율 인상, 지방세 성격의 국세의 지방으로 이양하는 등의 재정적 지원 노력이 수반되어야 함.

4) 공공지역복지 전달체계의 확립

- 지역사회보장협의체의 중간 매개역할을 통한 공공복지기관과 민간기관의 연계협력체계의 구축을 통해 각 연계기관 간 조정과 협력의 중심축이 되어야 할 것임.

5) 지역사회보장계획의 수립과 발전

- 지역사회보장계획은 지역사회의 고유한 특성을 반영하고 지역주민의 복지욕구에 부응하는 정책을 개발하게 하며, 복지대상자의 욕구에 맞는 전문적 서비스를 가능하게 하는 기초가 됨.

6) 읍·면·동 중심의 통합적 복지서비스체계의 발전

- 읍·면·동의 복지허브모델로 찾아가는 맞춤형복지서비스팀이 구축될 것임.

7) 민간복지전달체계의 자율적 발전

- 민간사회복지조직의 축으로서 공동체 형성을 강화하기 위하여 현재 한국사회복지협의회 현안 과제는 독립적인 민간사회복지조직의 최상위 협의체로서의 정체성과 위상을 제고하는 일 → 재정의 독립성을 확보하는 것이 우선적으로 필요

8) 자원동원 전략의 다양화

- 민간복지가 갖는 자율성과 전문성을 강화하기 위해서는 안정된 민간재원의 확보가 필요하고 자원동원 전략이 다양화되어야 함.

1주차 1강

지역사회의 개념과 유형

학습 목표

- 지역사회 개념을 이해함으로써 지역사회복지실천의 대상을 설명할 수 있다.
- 지역사회 유형과 사회형태의 변천과정을 통해 지역사회복지 흐름을 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 지역사회의 개념
2. 지역사회의 유형과 지역사회 변천과정

1) 지역사회 개념의 기원

- ‘지역사회’라는 용어는 일반적으로 공동소유, 공동체, 공동운명체 등의 뜻을 가지고 있다. 라틴어 콤투니스(communis)에서 유래된 것으로서, 콤투(com)와 무누스(munus)의 합성어로, 함께와 봉사가 합쳐져 친목관계로 형성된 정서적 지역사회를 뜻한다(Olsen, 1961). 영어로 커뮤니티(community)로 불리는 이 용어는 우리나라에서는 ‘지역사회’ 또는 ‘공동체’로 번역되어 사용된다.

2) 지역사회 개념의 변화

- 지역사회의 개념이 다양한 이유는, 사회가 변화함에 따라 지역사회를 둘러싼 상황 역시 변하였기 때문이다. 따라서 지역사회의 개념이 역사적으로 어떻게 변천되었는지를 살펴보는 것이 지역사회의 개념을 이해하는 데에 도움이 될 수 있음.

(1) 산업화 이전

- 14세기에는 지위가 높은 상층계급의 사람들과 대비되는 개념으로 사용.
- 가령, 왕, 귀족이 아닌 '평범한 사람들', '일반시민'을 일컫는 용어로 사용.
- 16세기를 전후하여, 일반시민의 사회적 역량 및 역할이 강화됨.
- 이에 따라 커뮤니티는 일반시민이라는 의미를 넘어, 국가와 대비되는 ‘시민사회’, 더 나아가 ‘공동 요소’를 지닌 어떤 특성’을 의미하는 것으로 확대됨.

(2) 19세기

- 19세기에는 경제적인 발전이 이루어지게 됨. 이에 산업사회로서의 특징이 강화되고, 커뮤니티는 새롭게 출현한 산업사회와 대비되는 ‘전통사회의 지역성’, 그리고 전통사회에 대한 향수를 나타내는 ‘유토피아적 방식의 집단생활’ 의미하는 것까지 포괄하게 됨.

(3) 20세기

- 20세기에 들어, 교통과 정보통신의 획기적인 발달이 이루어짐. 이에 따라 사람들 간의 왕래와 접촉이 지역적 한계를 뛰어넘어 이루어지게 됨.

(4) 최근

- 21세기는 정보화 사회로까지 불리며, 현실의 지리적 공동체가 아닌 가상의 온라인상에 존재하는 공동체가 출현하게 되어, 지리적 특성을 넘어 기능적 특성 강조하는 커뮤니티의 개념이 발전함.

<ex> 지리적 특성을 뛰어넘는 커뮤니티의 용어로서, 인터넷을 기반으로 한 공동체 용어- 온라인공동체, 사이버공동체, 네트워크공동체,

<ex> 일정 부분의 지리적 특성으로 설명할 수 없는 지구 전체를 표현하는 공동체 용어- 지구

촌(global community)

- 이렇듯 지역사회는 특정지역이나 마을을 의미하는 것뿐만 아니라, 공통된 당면과제에 대한 연대적 협동체 및 다양하고 역동적인 의사소통이 이루어지는 온라인 및 오프라인의 네트워크까지 포함하고 있는 다면적인 개념임.

3) 지역사회의 일반적 개념

- 지역사회학의 효시라고 볼 수 있는 샌더스(Sanders, 1958)는 지역사회를 사회적 특성, 사회의 주요 체계 그리고 사회발전으로 구분하여 광범위한 개념으로 정의하였으며, 1901년부터 1950년까지의 지역사회학 문헌을 통해 살펴본 힐러리(Hillery, 1955)의 연구에 의하면 94개 지역사회의 정의가 있었다. 이렇듯 학자들 간에 매우 다양하게 정의된 지역사회의 개념은 가변적인 특성을 갖고 있으나, 공통적으로 지리적 개념과 사회적 동질성 개념을 포함하고 있다. 따라서 지역사회의 개념은 일반적으로 ‘동일한 지역의 생활 집단’ 내지 ‘동일하거나 유사한 영역을 공유하는 집단’으로 정의된다.
 - 타 지역과는 구분되는 특수성(uniqueness)
 - 물리적 지리성 및 지역적 경계를 가지는 분리성(separateness)
 - 사회문화적 동질성(homogeneity), 공동적 연결(common tie)
 - 합의성(consensus)
 - 자조성(self-help)
 - 다른 형태의 집단행위와 상호작용성(interaction)
- ① 맥키버(MacIver)의 정의
 - 지역사회학의 개념을 사회학적으로 최초로 사용
 - 개념 : 사회적으로 동질성을 띤 지역
 - 정의 : 지역사회(communitiy)를 인간이 일정한 지역에서 출생하여 지역주민과 일상 생활을 영위해 나가는 지역적 통일을 이루고 있는 사회
- ② 로스(Ross)의 정의(지역사회를 2가지로 구분)
 - 지리적 지역사회 : 특수한 지리적 공간을 점유하고 있는 사람의 집단
 - 기능적 지역사회 : 복지, 농업, 교육, 종교 등의 영역에서 공동의 관심과 기능을 공유하는 사람의 집단
 - 지역사회는 일상생활의 욕구를 충족시키는 수단에 공통적 관심을 가져야 함

(1) 공간적(지리적) 의미의 지역사회 : 지역사회는 지역주민의 공통적 생활기반으로서 일정한 지역을 중심으로 한 인간의 공동생활집단이라는 의미 내포

- 근린 지역사회: <ex> 가족, 이웃, 동, 리
- 지방 지역사회: <ex> 읍, 면, 구
- 대도시 지역사회: <ex> 시, 군, 도
- ※ 공간적 의미의 지역사회의 규모와 영역은 근린지역사회로부터 대도시지역사회로 가면서 확장됨.

- (2) 기능적 의미의 지역사회 : 지역주민의 공동관심과 상호유대감이 이루어져야만 그 교류단위를 지역사회라고 할 수 있음. 지역사회에서 기능적 요인은 상호작용과정에서 형성되며, 이는 상호 협동적이거나 경쟁적 관계를 의미
- 동질성을 지닌 공동체: 신앙, 민족, 생활방식, 이념, 사회계층, 직업유형, 취미 등 구성원간 유사성을 중심으로 형성된 공동체 <ex> 교회, 종친회, 동호회 등
 - 이익공동체: 구성원의 공동이익을 중심으로 형성된 공동체 <ex> 회사, 정당, 직장노조
 - ※ 공간적 의미의 지역사회 외에 비장소적 의미의 지역사회를 의미

4) 지역사회의 필요성

- (1) 인간성 형성의 장, 진정한 삶의 현장, 인간 존재의 의미와 가치부여, 행복한 시간을 누리는 창조의 공간으로 사랑, 나눔, 정의, 평등, 행복의 나눔, 함께 더불어 살아가는 자기의 몸같이 아끼는 사랑의 공동체 장으로 자신과 연결
- (2) 지역사회의 구조와 기능을 파악하여 자신과 이미 있는 관계를 유지하여 지역사회와 가능한 모든 접근방법을 습득하고 적용하여 자신의 정체성 발견
- (3) 구성원으로 삶의 당위적 본질인 사회인으로 기본적 양식을 습득하여 지역사회 발전의 중추적 역할
- (4) 생활공동체의 본질인 타인에 대한 관심과 배려와 더불어 살아가는 주체
- (5) 훌륭한 지역사회문화의 전승과 새 문화 창출을 위하여 노력하여야 하며, 지역사회 미래발전을 위한 비전과 전략제시
- (6) 참된 자기실현과 지역사회의 종합적인 이해를 도모하여 인간의 삶을 이해하고 사회 내에서 정보창출자로 자질을 함양하여 지구촌시대의 세계시민으로 자질향상
- (7) 지역사회 올바른 이해를 위하여 당면문제의 틀과 해결방향 그리고 미래의 방향 제시

2 | 지역사회의 유형과 지역사회 변천과정

1) 지역의 유형

- (1) 인구의 크기 : 대도시, 중소도시, 읍 지역과 같은 작은 부락에 따른 구분
- (2) 경제적 기반 : 광산, 읍·촌, 산촌, 어촌 등에 따른 구분
- (3) 정부의 행정구역에 따른 구분 : 특별시, 광역시?도, 시?군?구, 읍?면?동 등
- (4) 인구구성의 사회적 특수성 : 도시 저소득층지역, 외국인촌, 장애인 밀집지역, 미국의 할렘가, 차이나타운, 유대인 거주지역 등

2) 지역의 변천과정(퇴니스)

- 지역사회의 개념을 효과적으로 이해하기 위해서는 사회변동의 방향과 그에 따라 사회형태가 어떻게 변화되었는지를 살펴보는 것이 필요함.
- 이러한 관점에서 독일의 사회학자 퇴니스(F. Tönnies)의 공동사회와 이익사회의 개념이 유용함.

(1) 퇴니스의 사회형태 구분 기준

- 형성의 인위성에 따른 분류
 - 공동사회(Gemeinschaft): 정서적이고 전통적인 관계에 기초한 사회형태
<ex> 가족, 이웃
 - 이익사회(Gesellschaft): 개인주의와 계약, 합리적인 이익의 추구에 기초한 사회형태
<ex> 회사, 정부조직
- 대면관계의 규모에 따른 분류
 - 연합체(union): 소규모의 대면적 관계로 이루어진 사회형태
<ex> 일반적인 작은 분식집
 - 협의체(association): 대규모의 비대면적 관계로 이루어진 사회형태
<ex> 분식집 프랜차이즈

(2) 서구사회의 역사적 발전: 공동사회와 이익사회의 변천과정

- 퇴니스는 서구사회의 역사적 발전이 공동사회의 연합체, 공동사회의 협의체, 이익사회의 협의체, 이익사회의 연합체의 순서로 발전해 왔다고 주장하였음.
 - 공동사회의 연합체
 - ① 공동사회의 연합체의 예는 가족임.
 - ② 인간은 출생에 의하여 가족에 소속되게 되며, 가족관계 자체의 존재는 개인의 합리성과는 관계가 적음.
 - 공동사회의 협의체
 - ① 공동사회의 협의체의 예는 교회나 중세시대 동업자들의 조직인 길드(guild)임.
 - ② 이러한 관계는 순수한 개인적 연대를 넘어 공동노동 및 공동소명 등을 기초로 하여 이루어진 것임.
 - 이익사회의 협의체
 - ① 이익사회의 협의체의 예는 대기업이나 관료조직임.
 - ② 이는 합리성과 이해타산에 기초하여 정해진 목적과 수단에 의하여 활동하는 조직임.
 - ③ 이는 개인적인 연대에 기초하여 행동이 이루어지지 않으며, 각 개인은 고립되고 개인 간에는 긴장관계가 형성되기 쉬움.
 - 이익사회의 연합체
 - ① 이익사회의 협의체가 개인주의화, 비인간화, 경쟁사회화의 방향으로 나아간 반면, 이익사회의 연합체는 현대사회의 관료조직에서 인간관계의 회복 또는 사회연대성을 통하여 공동사회의 특성을 다시 도입하려는 노력을 통해 형성됨.
 - ② 대표적인 예는 사회적 협동조합을 들 수 있음.

- ③ 협동조합은 소비자나 생산자가 공동으로 자금을 출자해 조합을 만들어 공동으로 소유하고 운영하는 조직임. 협동조합에서는 출자액수와 관계없이 1인 1개의 의결권 및 선거권을 가진다는 특징이 있음.
- ④ 우리나라에서는 2012년 12월부터 조합 설립 요건을 대폭 완화하는 내용을 골자로 한 협동조합기본법이 시행됨에 따라 협동조합의 활성화를 도모하고 있음.



(3) 공동사회와 이익사회의 사회복지적 함의

구분	공동사회의 연합체	공동사회의 협의체	이익사회의 협의체	이익사회의 연합체
상호 부조의 성격	혈연, 이웃, 친구관계에 의한 상호부조	종교, 노동, 직업적 소명에 기초한 사회연대	사회구성원 간의 고립과 긴장상태, 공식적 사회연대의 부족	인간관계의 회복과 사회연대성 추구
사회 복지적 함의	가족 중심의 비공식적 복지	교회, 길드 등에 의한 초기 형태의 공식적 사회복지	공공의 공식적 복지의 발전 지연, 민간 중심의 사회복지 발전	사회보험, 공공부조, 사회 서비스에 의한 제도적 사회복지 발전

■ 학습정리

1. 지역사회의 개념

1) 지역사회의 개념의 기원

- ‘지역사회’라는 용어는 역사적으로 매우 다양한 개념으로 사용되어 왔다. 처음에는 ‘지리적 특성’을 반영한 지역사회개념이 대부분이었으나, 최근에는 교통과 정보통신의 발달로 인해 ‘기능적 특성’을 반영한 지역사회 개념까지 점차 확대되어 가고 있다.

2) 지역사회 개념의 변화

- 지역사회의 개념이 다양한 이유는, 사회가 변화함에 따라 지역사회를 둘러싼 상황 역시 변하였기 때문이다.

3) 지역사회의 일반적 개념

- 지역사회의 개념은 일반적으로 ‘동일한 지역의 생활 집단’ 내지 ‘동일하거나 유사한 영역을 공유하는 집단’으로 정의된다.

4) 지역사회의 필요성

- 함께 더불어 살아가는 자기의 몸같이 아끼는 사랑의 공동체의 장으로 자신과 연결하고 지역 사회의 구조와 기능을 파악하여 자신과 이미 있는 관계를 유지한다.

2. 지역사회의 유형과 지역사회 변천과정

1) 지역의 유형

- 지역의 유형은 장소에 기초를 둔 ‘공간적 의미의 지역사회’와 비장소적 의미의 지역사회인 ‘기능적 의미의 지역사회’로 나눌 수 있다. 기능적 의미의 지역사회는 ‘동질성을 지닌 공동체’와 ‘이익공동체’로 분류된다.

2) 지역의 변천과정(퇴니스)

- 독일의 사회학자 퇴니스는 지역의 변천과정을 공동사회의 연합체, 공동사회의 협의체, 이익사회의 협의체, 이익사회의 연합체로 구분하여 설명하였습니다.