

2주차 1차시

외국의 학교사회복지

학습 목표

- 미국, 영국, 독일, 북유럽 서구권 나라의 학교사회 복지 역사와 현황에 대해 이해할 수 있다.
- 일본, 몽골 아시아권 나라의 학교사회복지 동향에 대해 이해할 수 있다.

학습 내용

1. 서구권 나라의 학교사회복지 역사와 현황
2. 아시아권 나라의 학교사회복지 역사와 현황

1) 학교사회복지의 실천대상

- 1870년대 영국, 1906년 미국에서 학교사회복지가 시작되었고, 현재 53개국에서 실시되고 있다.

(1) 미국의 학교사회복지

- 1900년대 이민자의 급증 - 다양한 사회문제, 의무교육에 대한 사회적 관심
- 1906년부터 뉴욕, 보스턴, 하트포트에서 방문교사로 시작
- 1923년 뉴욕공동모금회의 지원 등으로 촉진
- 1975년 '장애아교육법'의 제정으로 안정적 운영기틀 마련
- 정부와 민간의 다양한 재원을 바탕으로 약 2만 명 이상 활동 중

(2) 영국의 학교사회복지

- 1870년대 의무교육 시행과 함께 시작
- 학교출석담당관 → 교육복지관으로 활동
- 아동법, 교육법, 반사회행동법 등 다양한 영역으로 교육복지가 확대
- 3,000여 명의 교육복지관이 활동 중

(3) 독일의 학교사회복지

- 1970년 서베를린 제2차 교육제도에서 사회교육사(social pedagogues)로 시작
- 아동·청소년지원법
- 개별적 증상치료뿐 아니라 전체환경 문제에 대한 접근
- 1977년 비스바덴 모델 - 가족과 아동의 정서적 욕구파악, 학교생활에 집중하도록 지원
- 이후 18개 도시에서 시행

(4) 스웨덴의 학교사회복지

- 1930년대 후반 한 양호교사의 구호 활동으로 시작
- 아동·청소년지원법
- 1950년대부터 의무교육제도와 함께 정착
- 1,500명의 학교사회사업가는 의무교육, 상위 2차 학교, 탁아소, 시민학교에서 활동

(5) 핀란드의 학교사회복지

- 1960년대 중반 이후 관심, 1973년 교육부에서 조직화
- 1990년 각 시·도의 자치 근거에 의해 자율적으로 도입
- 400여 명의 학교큐레이터와 학교사회복지사들이 활동

1) 일본의 학교사회복지

- 1986년부터 다양한 문제 발생하면서 사업 시작
- 2008년 144개 지역으로 학교사회복지 확대(1,000명 채용)
- 가정환경 개선과 학교-가정, 관계기관의 연계조정 역할
- 642명 정도 근무 중

2) 몽골의 학교사회복지

- 1997년부터 복지사업의 일환으로 시작
- 2001년 몽골의 모든 초·중등학교에 학교사회복지사가 배치
- 600여 명이 근무 중

■ 학습정리

1. 서구권 나라의 학교사회복지 역사와 현황

- 1870년대 영국, 1906년 미국에서 학교사회복지가 시작. 현재 43개국에서 실시

1) 미국의 학교사회복지

- 1906년 시작, 1923년 모금회 지원, 1975년 ‘장애아교육법’의 제정으로 안정적 운영

2) 영국의 학교사회복지

- 1870년대 의무교육 시행과 함께 시작, 학교출석담당관(교육복지관)
- 아동법, 교육법, 반사회행동법 등 다양한 영역으로 교육복지가 확대

3) 독일의 학교사회복지

- 1970년 시작, 전체 환경 문제에 대한 접근, 아동·청소년지원법에 근거

4) 스웨덴의 학교사회복지

- 1930년대 시작, 50년대 의무교육제도와 함께 정착

5) 핀란드의 학교사회복지

- 1973년 시작, 1990년대 자율적으로 도입

2. 아시아권 나라의 학교사회복지 역사와 현황

1) 일본의 학교사회복지

- 1986년부터 시작, 2008년 144개 지역에서 확대 운영

2) 몽골의 학교사회복지

- 1997년부터 시작, 2001년 모든 초·중등학교에 학교사회복지사가 배치`

2주차 2차시

한국의 학교사회복지

학습 목표

- 한국 학교사회복지의 여명기, 태동기, 도입기, 성장기, 확립기 역사구분을 이해할 수 있다.
- 한국 학교사회복지의 여명기, 태동기, 도입기, 성장기, 확립기 시기별 특징에 대해 이해할 수 있다.

학습 내용

1. 한국 학교사회복지의 역사구분
2. 여명기, 태동기, 도입기, 성장기, 확립기

1 | 한국 학교사회복지의 역사구분

시 기	명 칭	내 용
1992 이전	여명기	- 비공식적 실천수행과 연구를 중심으로 진행
1993~1996	태동기	- 1993년 은평종합사회복지관과 윤철수에 의해 학교사회복지 실시
1997~2001	도입기	- 1997년 서울시교육청 시범사업과 삼성복지재단 후원 사업으로 공식적 도입 시작
2002~2008	성장기	- 2002년 사회복지공동모금회(3년) 기획사업으로 사업비/인건비 기준 마련 : 확대 - 2003년 교육복지투자 우선 지역지원사업, 지방자치단체사업(과천시) 시행 - 2004년 위스타트 학교사회복지 실시
2009- 법제화	확립기	- 2009년 학교사회복지 활성화 법안이 최초(성남시)로 제정 - 2018년 정춘숙 의원 발의 사회복지사업법에 학교사회복지 명시

2 | 여명기, 태동기, 도입기, 성장기, 확립기

1) 여명기(1992년 이전)

(1) 학교중심형

- 1986년 김혜리(현 꽃동네대 교수)가 현대고등학교에서 교사이면서 사회복지사로서 타 교사들과 팀 접근으로 사회복지서비스를 제공

(2) 지역 중심형

- 1969년 민간 의원기관인 캐나다 유니테리언 봉사회에 의해 운영되던 마포사회복지관에서 시범적으로 시작

(3) 기타

- 1969년 임정혁 학위논문 발표(한국에 있어서 학교사회사업의 필요성과 문제점)
- 교육부 1973년 교도교사(18학급 이상의 중등학교)제도 시행

2) 태동기(1993년부터 1996년까지)

(1) 학교중심형

- 1993년 윤철수(전 나사렛대학교 교수)가 화곡여상에서 실습 실시

2 | 학교사회사업론

(2) 지역 중심형

- 1993년 은평종합사회복지관이 수색초와 꿈나무교실 운영 (유영덕/한수정 사회복지사)

(3) 기타

- 삼성복지재단의 학교사회복지 지원사업, 국민복지기획단의 학교사회복지 권고

3) 도입기(1997년부터 2001년까지)

(1) 학교중심형

- 1997년부터 교육부는 학교사회사업 시범연구사업 실시
 - 적은 예산집행으로 인력을 활용하는 데 무리가 있었지만, 확대의 계기가 됨

(2) 1997, 2000~2001년

- 서울시교육청 연구사업, 1, 2차 생활지도 시범사업 시행 (공식적으로 학교사회복지를 도입하는 계기가 마련됨)

(3) 지역 중심형

- 1997년부터 삼성복지재단의 아동·청소년지원사업에 학교사회복지 명시
 - 복지관을 중심으로 학교사회복지에 관한 관심을 촉발

(4) 기타

- 한국학교사회복지학회 창립(1997년 5월)
 - 연구, 실천현장 지원(자문), 워크숍, 학술지 출판
- 한국학교사회복지사업협회 창립(2000년 8월)
 - 당시 한국학교사회사업실천가협회로 구성되었으며, 이후 전국적 지회 결성, 인력양성을 위한 교육과 자격제도 운영, 정책활동 등을 전개함

4) 성장기(2002년부터 2008년까지)

(1) 학교중심형

- 2002-2007 : 서울특별시 교육청 3, 4, 5차 학교사회사업 시범사업
- 2003-현재 : 교육복지투자 우선 지역 지원사업
- 2004-2008 : 교육인적자원부의 연구학교 + 복지부 파견사업

(2) 지역 중심형

- 2002-2005 : 사회복지공동모금회 기획사업
- 2008 : 사회복지공동모금회 특수학교 지원사업 실시

(3) 기타

- 2003-현재 : 지방자치단체 지원사업 실시(과천-용인-성남-경남-수원-안양, 군포/의왕, 서울시 은평구, 안산, 의정부, 동두천시 등)
- 2004-2016 : 위스타트 학교사회복지사업 시행
- 2005-현재 : 학교사회복지사 자격시험

5) 확립기(2009년부터)

- (1) 학교중심형
 - 교육과학기술부의 위프로젝트 실시(위클래스)
- (2) 지역 중심형
 - 개별복지관 중심으로 활발하게 운영
- (3) 기타
 - 2009 : 성남시 조례제정(지관근의원 - 전국최초)
 - 2010 : 학교사회복지법안 발의(이주영의원)
 - 2012 : 이후 김세연 의원 발의
 - 2018 : 정춘숙의원 사회복지사업법 내 학교사회복지 포함

■ 학습정리

1. 한국 학교사회복지의 역사 구분

시 기	명 칭	내 용
1992 이전	여명기	- 비공식적 실천수행과 연구를 중심으로 진행
1993~1996	태동기	- 1993년 은평종합사회복지관과 윤철수에 의해 학교사회복지 실시
1997~2001	도입기	- 1997년 서울시교육청 시범사업과 삼성복지재단 후원 사업으로 공식적 도입 시작
2002~2008	성장기	- 2002년 사회복지공동모금회(3년) 기획사업으로 사업비/인건비 기준 마련 : 확대 - 2003년 교육복지투자 우선 지역지원사업, 지방자치단체사업(과천시) 시행 - 2004년 위스타트 학교사회복지 실시
2009- 법제화	확립기	- 2009년 학교사회복지 활성화 법안이 최초(성남시)로 제정 - 2018년 정춘숙 의원 발의 사회복지사업법에 학교사회복지 명시

2. 여명기, 태동기, 도입기, 성장기, 확립기

- (1) 여명기 : 비공식적인 실천(교사 외)과 논문발표 등에 의해 진행
- (2) 태동기 : 은평종합사회복지관, 윤철수에 의해 시작, 삼성복지재단, 국민복지기획단 등
- (3) 도입기 : 교육부, 서울시교육청에 의해 공식적으로 시작, 학회, 협회의 창립
- (4) 성장기 : 사회복지공동모금회 3년 기획사업, 교육복지투자 우선 지역사업, 지방자치단체사업, 위스타트 사업 등 다양한 사업이 진행됨
- (5) 확립기 : 조례(2009, 성남시), 사회복지사업법(2018)을 통해 법제화 완성

4 | 학교사회사업론

3주차 1차시

학생에 대한 이해 1

학습 목표

- 아동 · 청소년과 구별되는 학생 개념에 대해 설명할 수 있다.
- 발달에 대해 개념적으로 정리하고 학령기 발달 단계별 특성을 파악할 수 있다.

학습 내용

1. 학생 개념 이해
2. 학령기 발달의 특성

1) 아동 개념

- (1) 아동(child)은 신체적, 정신적 성숙이 마무리되기 이전의 발달단계에 있는 연령층(유아기와 청소년기의 중간에 있는 6-12세 정도)으로 보호와 교육의 대상이 되는 사람을 말함(UN 아동권리협약 정의).
- 연령층 : 유아기와 청소년기의 중간에 있는 6-12세 정도

2) 한국 학교사회복지의 역사 구분

- (1) 심리학적 측면 : 아동기에 해당하는 보편적인 특성과 욕구를 가진 나이.
- (2) 사회학적 측면 : 사회에서 아동에게 부여하는 아동의 역할과 기대한 연령.
- (3) 법적인 측면 : 법령에 따라 상이. 유엔에서 채택한 유엔권리협약에서는 “만 18세 미만의 모든 사람”으로 정의.

3) 아동 개념

- (1) 우리나라는 ‘아동복지법’, ‘입양촉진 및 절차에 관한 특례법’에서도 “만 18세 미만의 사람”으로 정의.
- (2) 우리나라 교육법에서는 아동을 만6세-12세까지로 초등학교 교육을 받아야 할 학령아동으로 규정하고 있음.

4) 청소년 개념

- (1) 청소년은 청소년기(Adolescence)에 있는 연령층 집단을 의미.
- 학문적으로 미국의 심리학자인 Hall이 1904년 저서 <청소년기(Adolescence)>를 통해 처음 알려짐.
 - Adolescere(라틴어 동사) : ‘성장하다’. ‘성숙에 이르다’의 뜻으로 청소년기는 미숙한 상태를 벗어나는 과정을 의미.
- (2) 청소년기에 해당하는 청소년의 연령 범주
- 청소년 관련법에서는 청소년기에 해당하는 나이를 서로 다르게 나이 범주로 규정.
 - 청소년기본법에서는 만 9-24세 미만의 나이 범주의 대상을 청소년으로 규정하고 있음.
 - 청소년 보호법에서는 만19세 미만으로 규정하고 있음.
 - 아동·청소년의 성보호에 관한 법률에서도 만19세 미만으로 규정.
 - 우리나라에서는 아동·청소년을 다양한 호칭과 함께 관련법에 따라 나이 구분이 다르게 규정되고 있음.

[우리나라 법률에서 아동·청소년의 나이]

법률	아동·청소년 및 유사개념	연령범주
유아교육법	유아	3세부터 초등학교 취학 전까지의 어린이
영유아보육법	영유아	만6세 미만의 취학 전 아동
아동복지법	아동	만18세 미만
교육법	아동	만6 ~ 12세
청소년 보호법	청소년	만19세 미만
청소년기본법	청소년	만9세 ~ 24세 미만
입양촉진 및 절차에 관한 특례법	아동	만18세 미만
민법	미성년자	만19세 미만
형법	형사 미성년자	만14세 미만
근로기준법	연소자	만18세 미만
도로교통법	유아/어린이	유아: 만6세 미만 어린이: 만13세 미만

3) 학생 개념

(1) 사회적 분류의 개념

- 성인과 대비되는 단순한 미성숙한 존재를 나타내는 개념이 아니라, 학교와의 재학 관계에 기초하여 교사와 대비되는 개념.
- 학교라는 사회적 제도가 만들어지면서 창출된 특수한 사회적 신분을 나타내는 개념

(2) 총체적 이해

- 다양한 삶의 영역에서 총체적 존재로서 살아가는 구체적인 사람.
- 학생이 살아가는 구체적인 “삶의 맥락”을 알아야 하며, 학생들이 처한 구체적인 삶의 조건을 파악해야 함.
- ‘아동, 청소년인 인간으로서의 학생’과 ‘학교구성원으로서의 학생’ 두 가지 유형의 특성을 모두 고려해서 이해해야 함.

1) 발달의 기본이해

(1) 넓은 의미의 발달

- 유기체가 생활하는 동안에 일어나는 모든 변화로 신체적인 구조의 변화이든, 기능의 변화이든, 심리적인 변화이든 모두 발달.

(2) 학교현장에서 학생들의 발달 이해

- 학생들의 각 발달단계에 대한 이해 필요.
- 학생 개별적 특성을 고려하여 적기에 적합한 지원을 해야 함.
- 발달단계별 적기에 발달과업이 잘 이루어지도록 발달단계 특성 이해 필요.

2) 적응과 부적응

(1) 아동·청소년의 발달은 그들을 둘러싸고 있는 다양한 사회·환경적 요인들의 복잡한 상호작용을 통해 영향을 받으면서 적응과 부적응이 이루어짐.

- 같은 경험에서 시작한 발달이 서로 다른 발달과정을 통해 다양한 결과를 보일 수 있음.
 - 예 : 부모의 이혼을 경험한 아동·청소년이라 하더라도 정상적 적응을 보일 수도 있고 행동장애, 우울증, 학업 문제, 대인관계 결여와 같은 문제를 나타낼 수도 있다는 것임.
- 다양한 환경적 요인들이 비슷한 결과를 일으킬 수도 있음.
 - 예 : 가족불화로 문제행동을 보이는 아동·청소년도 있지만, 유전적인 영향으로 문제행동을 보이는 아동·청소년도 있음.

3) 학령기 발달단계별 특성

발달단계	발달과업
영아기부터 취학 전 아동까지	주 양육자와의 애착 형성 언어습득 환경(외부)과 자신의 구분 자기 통제와 순종
아동기	학교적응(출석, 선생의 지시 따르기) 기본 학습능력 갖추기 또래와 잘 지내기(수용, 친구 사귀기) 규칙 지키기(사회규범 따르기)
청소년기	미래 설계 학문적인 달성(고등교육에 필요한 기술 익히기) 과외활동 참여(운동, 클럽활동) 친밀한 우정 형성 자아 정체감 확립

■ 학습정리

1. 학생 개념 이해

- 아동 : 신체적, 정신적 성숙이 마무리되기 이전의 발달단계에 있는 연령층
 - 아동복지법 : 18세 미만의 사람
 - 교육법 : 만 6세에서 12세까지로 초등학교 교육을 받아야 할 학령아동
- 청소년 : 청소년기(Adolescence)에 있는 연령층
 - 청소년기본법 : 만 9-24세 미만
 - 청소년 보호법 : 만 19세 미만
- 학생 : 사회적 분류 개념, 총체적 이해 필요

2. 학령기 발달의 특성

- 발달 : 신체적, 기능적, 심리적 변화
- 적응과 부적응 : 사회/환경적 요인과 상호작용
- 취학 전 아동, 아동기, 청소년기의 특성 이해 필요

3주차 2차시

학생에 대한 이해 2

학습 목표

- 인권에 대한 정의와 학생인권의 의미, 학생인권조례에 대해 설명할 수 있다.
- 문화와 청소년 문화에 대해 개념 정의하고 청소년과 학생 문화의 다양한 유형에 대해 해석할 수 있다.
- 학생 스스로 자율과 참여를 통해 이루어지는 학생 자치활동에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 학생 인권
2. 청소년 및 학생 문화
3. 학생자치활동

1) 인권의 정의

- 모든 인간은 공통적으로 누구에게도 양도할 수 없는 기본적 권리를 가짐 - 보편적 인권

2) 학생 인권의 의의

- (1) 학생은 ‘배움을 목적으로 한 특수집단’이기 때문에 그들에게는 먼저 교육목적을 추구하는데 요구되는 특별한 권리가 보장되어야 함.
- (2) 그러므로 특수한 사회적 지위를 갖는 학생은 사회나 국가에 대해, 교육 당국에 대해, 학교에 대해, 교사에 대해, 학부모에 대해, 동료와 선후배 등 각기의 교육 관련 주체에 대해 일정한 권리를 가짐.

[학생으로서 각 교육 관련 주체에 대해 갖는 권리의 내용]

영역	학생권리의 구체적 내용
1. 사회 및 국가에 대하여	① 교육의 기회균등 ② 무상 의무교육 ③ 공교육비의 공적 부담 ④ 교육 및 문화환경 조성 -학교 주변에 대한 강화 -올바른 청소년 문화 정책 추진 ⑤ 사회참여권
2. 교육 당국에 대하여	① 교육 내용의 적절성 보장(교육 내용 선정과 조직) ② 학교를 선택할 수 있는 권리(학생들의 희망, 능력, 통학 거리 등 고려) ③ 공정하고 일관성 있는 교육 제도 운용 ④ 과밀 학급 해소 및 분교(分校) 유지 ⑤ 부실하고 무능한 교사 퇴출
3. 학교에 대하여	① 적성과 능력에 따라 수강 과목 및 특별활동을 선택할 수 있는 권리 ② 교육 활동에 충실해지길 요구할 수 있는 권리 ③ 적합한 학습 환경을 갖추어 주도록 요구할 수 있는 권리 -학생들의 체격을 고려한 책걸상 -교실의 온도, 위생, 크기 -학생들의 다양한 욕구를 충족할 수 있는 공간과 시설 ④ 교육과정의 정상적 운영을 요구할 수 있는 권리 (HR, 예체능 과목 등) ⑤ 표현의 자유

	-예술작품, 학교신문, 동아리 활동, 학생회 활동 등의 자유 -학교의 부당한 정책에 대한 정당한 의사 표현의 자유 ⑥ 부당한 검열이나 수색, 단속을 받지 않을 권리 ⑦ 부당한 복장 및 머리카락 단속을 받지 않을 권리 ⑧ 가정환경, 성적, 성, 외모, 종교 등으로 인해 차별받지 않을 권리
4. 교사에 대하여	① 교육의 전문성을 요구할 수 있는 권리 ② 인격적 대우를 받을 권리 -폭력 및 폭언 -성적 괴롭힘 -차별대우(성, 장애, 성적, 경제력 등) -부당한 심부름
5. 부모에 대하여	① 학부모의 대리만족 수단이 되지 않을 권리 ② 성적으로 인한 압박을 받지 않을 권리 ③ 무리한 과외활동을 거부할 권리
6. 또래와 선후배에 대하여	① 동등하게 학교생활에 참여할 수 있는 권리 ② 폭력, 폭언, 따돌림 등의 피해로부터 보호받을 수 있는 권리

출처: 이수광, 2000 , 홍종선·남미애, 2009 재인용

3) 학생인권조례의 의미

(1) 제정의 의미

- 우리 사회에서 소수자로 머물고 있던 학생들에게도 인간의 보편적 권리, 즉 인권이 있음을 공식적으로 인정하는 계기
- 다른 사회적 약자나 소수자들의 인권을 옹호하는 출발점이 될 것
- 무엇보다도 학생도 학생으로서의 특별한 존재이기 이전에, 한 인간으로서 사상과 표현의 자유와 같은 자유권을 가지며 나아가 학업성적 혹은 경제적 차이에 의해서 차별받지 않을 권리, 그리고 더욱 나은 환경 속에서 학습하거나 교육을 받을 권리가 있음을 우리가 모두 공식적으로 인정하는 것
- 즉, 학생인권조례는 학교를 중심으로 하는 공교육이 존중되기 위한 전제

1) 문화에 대한 관점

- 우리 사회에서는 청소년들에게 기본적인 예의의 유지, 전통의 지킴, 올바른 가치관의 정립 등을 행하도록 요구
- 청소년들이 이루어 내는 문화에 대해서 어느 기준에 맞추어 해석하지 말고 그들이 나타내는 총체적 삶의 모습 모두를 포함하여 해석해야 함

2) 청소년 문화에 대한 일반적 해석

- 미성숙한 문화
- 일탈(비행) 문화
- 하위문화
- 저항문화
- 대안 문화로 인식하는 경향

3) 청소년 문화의 특징

- 청소년 문화를 형성할 수 있는 자율권 부여와 여건이 조성되어 있지 않음
- 학교문화가 바로 청소년 문화로 간주하는 경향이 큼.
- 문화결핍(실조) 현상이 두드러짐.

4) 학생 문화의 특징

- 학생 문화는 학교라는 제도 혹은 조직 구성원으로서 학생들이 살아가는 독특한 방식과 그들의 삶에 부여하는 의미체계
- 학생 문화는 교사문화와 함께 학교문화를 형성
- 교육과 직접 또는 간접적으로 관련된 다른 여러 제도의 문화와 연결

5) 청소년 문화와 학생 문화 이해하기

- 우리 사회의 경우 대부분 청소년이 중등학교 학생이므로 그들의 문화를 학생 문화의 맥락 속에서 파악하는 것은 필요한 일이며 학생 문화를 제대로 이해하기 위해서는 우리나라 전체 청소년들의 문화의 부호와 패러다임을 이해할 수 있어야 함.
- 학생 문화, 청소년 문화를 정상적이지 않은 어떤 비정상적인 문화로 치부하거나 바꾸고 관여해서 해결하려는 관점으로 보아서는 안 되며 그것은 있는 그대로 인정하고 그 맥락을 이해하려는데 더 노력해 주어야 함

6) 청소년 및 학생 문화 유형

- 소비문화
- 인터넷문화
- 성문화 : 이성 교제와 성 의식(성행동)
- 여가문화 : 소극적/수동적
- 언어문화 : 은어, 속어, 줄임말, 신조어 등

3

학생자치활동

1) 학생자치활동이란

- 학생 스스로 자율과 참여를 통해 학교조직을 구성하여 주도적인 활동으로 학생의 권리를 옹호하는 활동 전체

2) 학생자치활동 조직 및 운영

- 의사결정 과정에 참여하는 것
- 민주시민으로서의 참여 역량을 학습하기 위한 활동
- 지도력 프로그램 등을 지원하고 정보를 제공

3) 동아리 활동

- 특기, 적성, 취미, 소질 등 공통의 관심사나 목표를 가진 학생들의 모임
- 자발적 참여와 운영으로 자신들의 능력을 창의적으로 표출하는 자치활동
- 2009 개정 교육과정에서는 정규교육과정으로 포함

4) 봉사활동

- 자원봉사를 요구하기보다는 봉사활동을 통한 학습
- 실천중심의 교육, 인성교육을 목적으로 함
- 지역사회에 대한 소속감과 책임감 발달의 기회 제공

■ 학습정리

1. 학생 인권

- 인권 : 양도할 수 없는 기본적 권리(보편적 권리)
- 학생 인권 : 교육목적을 추구하는데 요구되는 특별한 권리
- 학생인권조례의 의미 : 공식적으로 인정하는 계기(공교육이 존중되기 위한 전제)

2. 청소년과 학생 문화

- 문화에 대한 관점 : 총체적 삶으로서 이해하는 것 필요
- 청소년 문화에 대한 일반적 해석 : 미성숙한/일탈/하위/저항/대안 문화
- 청소년 문화의 특징 : 자율권의 부족, 학교문화=청소년 문화, 문화결핍
- 학생 문화의 특징
 - 독특한 삶의 방식이며 의미체계
 - 학생 문화+ 교사문화=학교문화
 - 교육 및 다양한 제도의 문화와 연결
- 학생 문화의 유형 : 소비/인터넷/성/여가/언어문화

3. 학생자치활동

- 학생 스스로 자율과 참여의 활동 전개
- 학생자치활동 조직 및 운영, 동아리 활동, 봉사활동, 진로 활동

4주차 1차시

학교체계에 대한 이해 1

학습 목표

- 학생들에게 가장 중요한 학교의 기능에 대해 파악할 수 있다.
- 학교조직의 특성, 체계에 대해 이해하고 학교사회복지에서 활용할 수 있는 방안에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 학교의 기능
2. 학교조직의 이해

1

학교의 기능

1) 학교의 개념

- 학생들이 가장 밀접하게 생활하는 장
- 협력을 통하여 학생이 학교생활에 적응을 높이고 사회적 기능을 회복하는 장
- 좁은 의미 : 유치원에서 대학교에 이르는 여러 단계의 학교들을 포괄하는 학교제도
- 포괄적인 의미 : 보편적 교육을 하는 공교육 기관으로서 다양한 형태를 지닌 학교
- 학교 : 학생들의 삶의 주요 공간이고, 학생들을 잘 돕고 그들의 삶에 있어 적절한 시기에 적합한 서비스를 제공하기에 적절한 장소

2) 학교의 기능

(1) 학교체계에 대한 기본 관점

- 학교는 사회적 상호작용의 체계
- 교육목적을 달성하기 위해 의도적으로 구성된 조직
- 조장적 성격 : 사회공공의 복지증진을 목적
- 수단적 성격 : 교육을 위한 경영
- 민주적 성격 : 민주적 절차에 의해 운영
- 독자적 성격 : 교육, 고도의 전문성을 바탕으로 함

(2) 학교의 기능

- 삶의 공간으로서의 학교
- 배움의 공간으로서의 학교
- 사회화 공간으로서의 학교
- 직업 및 사회적 실천을 위한 학교

2

학교조직의 이해

1) 학교조직의 특성

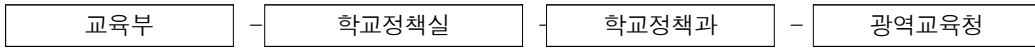
- 수평적 구조 : 교사의 역할에 큰 차이가 없음
- 이완결합체계 : 통제를 받지만, 전문적 자율성을 인정
- 수직적 구조 : 교육행정 체계의 가장 하위조직(관료제)
- 전문적 관료제 : 전문화와 분업화, 엄격한 규정, 규칙, 몰인 정성, 전문적 능력에 기초
- 교사의 영향력 : 담임교사, 교과 담당교사
- 주기적 반복성 : 1년 단위로 반복적으로 운영(관행, 속성)

2 | 학교사회사업론

2) 학교조직 체계

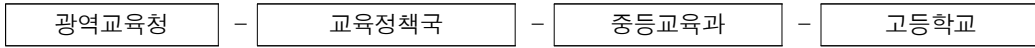
(1) 학교조직 구조

- 중앙행정부처 교육체계 : 교육부

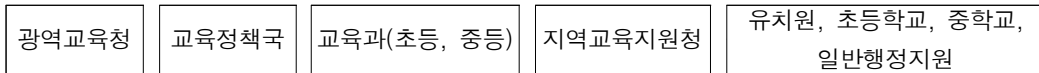


- 지방 교육자치체계

<고등학교>



<유·초·중·고 등 공립학교 등>



- 지방 일반자치 교육지원체계 : 지방자치단체 내 교육복지과

(2) 학교조직 구성

- 교원
 - 관리직 : 교장, 교감, 서무실(행정실)
 - 보직교사 : 중등의 경우 11개 부서까지 (교무 부, 연구부, 생활지도부, 진로 상담부 등) 들 수 있다. 업무분담으로 직급은 평교사(승진 점수와 수업 시수와 관련)이지만 부서의 부장 직을 맡고 있음
 - 일반교사 : 담임, 비담임, 교사 1 업무(각 부서에 소속)
- 직원 : 교원 외에 학교 운영에 필요한 행정직원 등
- 학교운영위원회 : 학교 예·결산 심의, 교육계획, 각종 규정을 심의하는 심의기구(사립학교는 자문기구)
- 각종 위원회 : 교육과정, 상벌, 인사자문, 급식, 교과, 학교폭력 등에 관한 위원회
- 학생자치위원회 : 학생 자치활동 및 학생회 운영

(3) 학교조직 및 업무분담표

- 초등학교 조직
 - 행사 및 수업에 대한 모든 논의가 같은 학년을 중심으로 진행
 - 같은 학년 결속 및 유대감이 강함
 - 학년별 교사들 의견수렴과 학생들의 어려운 점을 협의하고 학년에 따른 지원프로그램을 논의하는 것이 효율적

<초등학교 조직표>



- 중·고등학교 조직
 - 학사 일정에 관한 논의가 부장 회의를 중심으로 진행
 - 교사들이 부서 단위로 조직되어 업무를 진행
 - 대개 진로상담부서를 진로상담복지부로 부서명을 변경하여 학교사회복지사업 관련 업무를 함께하고 업무분담을 하기도 함

<중등학교 조직표>



(4) 학교조직의 하부구조

- 교원조직 - 일반적인 학교조직
- 학부모조직 : 학교 교육 활동지원과 학생 보호 활동, 단체활동 후원
- 학교운영위원회 : 학교정책 결정의 민주성, 합리성, 효과성 확보를 위한 기구
- 학생조직 : 학생회 및 학생자치회

■ 학습정리

1. 학교의 기능

- 학생들의 삶의 주요 공간이고, 학생들을 잘 돕고 그들의 삶에 있어 적절한 시기에 적합한 서비스를 제공하기에 적절한 장소
 - 조정적 성격 : 사회공공의 복지증진
 - 수단적 성격 : 교육을 위한 경영
 - 민주적 성격 : 민주주의 이념의 구현
 - 독자적 성격 : 고도의 전문성을 바탕으로
 - ① 삶의 공간, 배움의 공간, 성취와 전인교육의 공간

2. 학교조직의 이해

- 수평구조, 이완결합체계, 수직구조, 전문적 관료제, 교사의 영향력, 주기적 반복성

4주차 2차시

학교체계에 대한 이해 2

학습 목표

- 학교문화의 특성에 대해 이해하고, 학교분위기와 정치적 환경에 대해 분석해 볼 수 있다.
- 학교교육과정에 대해 이해하고, 학교재정에 대해 숙지하고 활용할 수 있다.

학습 내용

1. 학교문화와 분위기
2. 학교교육과정과 재정

1) 학교문화 특성

(1) 학교문화란?

- 학교의 일상적인 생활 속에서 존재하는 신념과 기대
- 학교 내에서 학생들이 서로 상호작용하는 방식
- 학생, 교사, 행정가 및 학교 다른 직원에 의해서 공유되는 규범이나 신념
- 관계성을 기본으로 하는 문화
- 학생들의 생존과 학습에 많은 영향

2) 학교 분위기와 정치적 환경 이해

(1) 학교 분위이미

- 학교의 심장이며 정신
- 학생, 교사, 행정가, 그리고 기타 직원들이 학교를 사랑하도록 해주는 역할
- 매일 즐거운 마음으로 학교에 오도록 해주는 학교의 본질

(2) 학교의 정치적 환경

- 의사결정 과정에 영향을 미치는 데 필요
- 비공식적인 권력과 정치적 식견을 획득할 방법이 필요
- 정치적인 과정을 피하기보다는 전문적 가치와 윤리에 따라 이에 관여하여야 함
- 정치적 역동과 그 과정에 대해 알아야 할 필요가 있음(직접 관찰, 학교 관련 뉴스에 대해 신문기사, 인터넷 검색 등)
- 정치적인 식견에 대한 학습 필요

(3) 학교변화를 위한 20-60-20 이론(학교사회사업, 한인 영외:50-52)

- 첫 번째 집단(방해자) :
 - 교직원의 약 20%로 구성.
 - 학교정책, 프로그램, 과정에서 변화를 추구하는 어떠한 시도도 적극적으로 차단.
 - 상대적으로 수가 적었지만, 구성원들의 목소리는 매우 크며 학교에서 매우 파괴적이고 정치적인 힘을 발휘할 수 있음 - (학교사회복지사) 너무 많은 힘을 빼앗기지 않아야 함
- 두 번째 집단(형세 관망자) :
 - 가장 많은 여러 명약 60%를 차지.
 - 어떠한 학교변화 제안에 대해서도 “기다려 보자”는 식의 태도로 자신들에게 이득이 된다는 것이 확인될 때까지 중립적인 태도를 보임 - (학교사회복지사) 다수를 변화중재자로 끌어내는 것이 중요
- 세 번째 집단(변화중개자) :
 - 학교 직원들의 약 20%에 불과하지만, 학생들에게 이득을 줄 수 있는 학교정책이나 프로그램 및 과정을 변화시키려는 시도에 매우 열성적임 - (학교사회복지사) 적극적으로 활용

1) 학교교육과정

1) 교육과정

- 초·중등교육법 제23조 제2항에 따라 고시한 것으로, 초·중등학교의 교육 목적과 교육 목표를 달성하기 위한 국가 수준의 교육과정이며, 초·중등학교에서 편성, 운영하여야 할 학교 교육 과정의 공통적, 일반적인 기준

2) 교육과정의 개념

- 학교 교육에서 학생들에게 어떠한 교육 목표를 어떠한 교육내용과 방법, 평가를 통하여 성취 시킬 것인가를 정해 놓은 기준(초·중등교육법 제23조에 근거)

3) 교육과정의 성격

- 국가 수준의 공통성과 지역·학교·개인 수준의 다양성을 동시에 추구
- 자율성과 창의성을 신장하기 위한 학생 중심
- 교육청과 학교, 교원·학생·학부모가 함께 실현
- 학교 교육 체계를 교육과정 중심으로 개선
- 교육의 과정과 결과의 질적 수준을 유지, 관리

4) 2009 개정 교육과정의 핵심적인 내용

- 공통 기본 교육과정과 선택 교육과정 설정
- 창의적 체험 활동 도입
 - 기존의 재량활동과 특별활동을 통합한 것으로, 교과교육 외에도 다양하고 실질적인 '창의적 체험 활동'을 전개하여 배려와 나눔을 실천하는 창의적 인재를 키우기 위한 것.
 - 이에 따라 자율활동과 동아리 활동, 봉사활동 그리고 진로 활동 영역이 설정.
 - 초등학교와 중학교에서는 주당 3시간 이상을 고등학교에서는 주당 4시간 이상 운영하도록 시간이 배정.
- 고등학교 전 과정을 선택 교육과정으로 수정
- 수업 시기와 시수를 학교별로 자율적으로 정할 수 있게 함

<2009 개정 교육과정의 내용>

2009 개정 교육과정		
학 교 급 별	용어	<ul style="list-style-type: none"> - 공통 교육과정 - 선택 교육과정 - 영어 - 창의적 체험 활동
	신설 사항	<ul style="list-style-type: none"> - 학년 군, 교과군 개념 - 교육과정 자율권 확대(교과(군)별 기준시수의 20% 증감 운영 등) - 교과 교실제 운영 활성화 유도 - 학습부진아, 다문화 가정 자녀 등에 대한 특별한 배려와 지원 - 학교 교육과정 편성·운영 지원을 위한 국가 및 시·도교육청 지원 사항 신설
	초등 학교	<ul style="list-style-type: none"> - ‘우리는 1학년’을 폐지하고, 창의적 체험 활동 내용으로 반영 - 정보 통신 활용 교육, 보건교육, 한자 교육 등을 창의적 체험 활동을 활용하여 지도 - 초등 ‘돌봄 활동’ 지원사항 신설(교육청 지원사항)
	중 학교	<ul style="list-style-type: none"> - 선택과목: 한문, 정보, 환경, 생활 외국어, 보건, 진로와 직업 등 - 학기당 이수 과목 수를 8개 이하로 편성
	고등 학교	<ul style="list-style-type: none"> - 고교 모든 교과 선택 - 총 이수 단위: 204단위 - 학기당 이수 과목 수를 8개 이하로 편성 - 대학과목 선이수제의 과목을 개설할 수 있고, 국제적으로 공인받은 교육과정 과목을 선택과목으로 인정 - 과학, 영어, 예술 등 영역별 중점학교를 운영할 수 있으며, 학교 자율과정의 50% 이상을 관련 교과목으로 편성 - 외국어 계열 고등학교: 전문교과 이수 단위의 60%를 전공 외국어로 하고, 전공 외국어 포함 2개의 외국어 교육
	공통	녹색 교육, 한자 교육, 한국문화사교육 추가

5) 창의적 체험 활동 교육과정

- 초등학교에서는 학교 자율적으로 운영
- 중·고등학교에서는 시·도교육청의 편성·운영 지침에 따라 학교에서 편성할 수 있도록 하는 등 단위학교 교육과정 편성·운영의 자율권을 대폭 확대
- 학교사회복지사는 창의적 체험 활동으로 실천중심의 다양하고 실질적인 프로그램이 운영될 수 있도록 연계 및 지원의 역할이 필요

<창의적 체험 활동 교육과정 내용 체계>

영역	성격	활동
자율활동	학교는 학생 중심의 자율적 활동을 추진하고, 학생은 다양한 교육 활동에 능동적으로 참여한다.	<ul style="list-style-type: none"> - 적응 활동 - 자치 활동 - 행사 활동 - 창의적 특색 활동 등
동아리 활동	학생은 자발적으로 집단 활동에 참여하여 협동하는 태도를 기르고 각자의 취미와 특기를 신장한다.	<ul style="list-style-type: none"> - 학술 활동 - 문화 예술 활동 - 스포츠 활동 - 실습 노작 활동 - 청소년 단체 활동 등
봉사활동	학생은 이웃과 지역사회를 위한 나눔과 배려의 활동을 실천하고, 자연환경을 보존한다.	<ul style="list-style-type: none"> - 교내 봉사활동 - 지역사회 봉사활동 - 자연환경 보호 활동 - 캠페인 활동 등
진로 활동	학생은 자신의 흥미, 특기, 적성에 적합한 자기 계발 활동을 통하여 진로를 탐색하고 설계한다.	<ul style="list-style-type: none"> - 자기 이해 활동 - 진로 정보 탐색 활동 - 진로 계획 활동 - 진로 체험 활동 등

2) 학교재정

(1) 학교예산

- 학교행정의 중요한 한 부분이며 학교 교육 활동을 뒷받침하기 위한 재정적인 수단이며, 교육 과정을 중심으로 한 학교 교육 활동 지원에 초점

(2) 개념

- 일정 기간 (회계연도 : 매년 3월 1일부터 다음 해 2월 말일까지) 동안
- 학교가 교육 활동을 실천해 나가는데 필요한 세입과 세출의 체계적인 계획서
- 예산편성, 예산심의, 예산집행 결산의 과정을 거침

(3) 예산집행방식

- 2010년 전국 초·중·고등학교와 소속기관에 [에듀파인]이라는 학교회계시스템 도입
- 업무의 책무성과 성과 중심의 시스템
- 예산을 사업별로 배부되고 담당 교직원이 예산의 요구, 편성, 지출, 결산을 직접 관리할 수 있도록 설계
- 학교사회복지사도 시스템에 의해 예산을 기안하고 관리해야 하므로 활용방법을 익히는 것이 필요함

■ 학습정리

1. 학교문화와 분위기

- 학교문화 : 학교 내에 존재하는 신념과 기대, 모든 구성원에 의해 공유되는 규범이나 신념
- 학교 분위기이미
 - 학교의 심장이자 정신
 - 학교를 사랑하고 즐거운 마음으로 학교에 오도록 해주는 학교의 본질
 - 정치적 환경 이해
 - 학교사회복지사로서 학교에서 활동하기 위해서 권력과 정치적 식견이 필요
 - 학교변화를 위한 20-60-20, 이런
 - 방해자, 형세 관망자, 변화중개자는 반드시 나타나면 일회일비하지 않아야 함

2. 학교교육과정과 재정

- 학교 교육과정
 - 교육 목적과 목표를 달성하기 위한 국가 수준의 교육과정
 - 편성, 운영하여야 할 학교 교육과정의 공통적, 일반적 기준 제시
 - 학교사회복지사는 창의적 체험 활동을 활용하는 것 필요
- 학교재정
 - 일정 기간 학교가 교육 활동을 위한 세입과 세출의 체계적인 계획서
 - 에듀파인 학교회계시스템

6주차 1차시

학교사회복지사의 역할

학습 목표

- 2차 현장에서 근무하는 학교사회복지사의 역할 특성에 대해 이해하고, 역할의 중요성에 대해 설명할 수 있다.
- 학교사회복지사의 주요 역할과 직무에 대해 이해하고 분류할 수 있다.

학습 내용

1. 학교사회복지사의 역할 특성
2. 학교사회복지사의 주요 역할과 직무

1) 학교사회복지사의 역할

(1) 학교사회복지사는?

- 학교사회복지의 목적 달성을 위해 학교라는 특수한 장에서 일하는 사회복지사
- 학교사회복지 실천의 핵심축이 되는 사람
- 역할은 고정된 것이 아니며 시대적 상황, 지역사회, 학교, 그리고 학생들의 변화하는 다양한 문제와 욕구에 따라 달라져야 함(Allen-Meares, 1977; 한인영 외 2004 재인용).
- 실제로 전 세계적으로 각 나라의 상황과 여건에 따라 학교사회복지사의 역할은 다소 차이를 보이고 있음(Huxtable & Blyth, Ed. 2002).

(2) 우리나라에서 학교사회복지사의 역할

- 사업의 특성에 따라, 지역이나 학교 현장의 특성에 따라 요구받는 역할에 차이가 있음.
 - 예) 학교폭력, 비행, 가출 등 학생 문제가 빈번히 발생하는 학교의 경우 학교사회복지사는 상담 및 치료 등 임상적인 역할을 더 요구받고 그러한 활동에 더 많은 에너지와 시간을 할애하게 됨.

2) 학교사회복지사 역할 특성

- 2차 현장 : 타분야 전문직종의 사람들이 주를 이루고 있는 학교, 병원, 군부대 등에서 활동하는 사회복지사는 사회복지 증진을 목적으로 사회복지사들이 주로 일하는 사회복지기관에서 활동하는 것과는 분명히 다른 환경에 놓임.
- 학교사회복지사 역시 아래와 같은 환경에 놓여 있다고 볼 수 있음.
 - 첫째, 일반적인 사회복지사들의 근무처와는 다르게 학교사회복지사는 학교 안에서 유일한 사회복지사로 존재하는 경우가 많음.
 - 둘째, 학생을 더욱 효과적으로 지원하기 위해 학교 내외에 존재하는 타 전문직 및 타 기관들과 협력해 일해야 함.
 - 셋째, 사업의 주관 부처가 어디인지, 사업의 취지가 무엇인지에 따라 학생들의 복지 업무를 담당하는 전담 실무자의 명칭이 다르며, 이에 따라 강조되는 역할이 조금씩 차이를 보임.
 - 넷째, 이차 세팅이라는 여건상 학교사회복지사가 본연의 역할을 찾아가기까지 다소 시간이 걸릴 수 있음.
- 역할수행과정 : 학교 진입 → 정체성 혼란 → 스스로 찾기 → 인정받기 → 변화시키기(윤철수, 2004)

1) 학교사회복지사의 주요 역할

- 미시적 차원, 중시적 차원, 거시적 차원 등 임상부터 정책적인 부분까지 개입

역할	내용
임상 전문가	- 학생을 위한 개별, 집단 상담 및 치료적 개입
교육자/자문가	- 학습, 진로를 위한 정보의 제공 - 사회성기술, 학습전략, 의사소통훈련, 각종 예방을 위한 교육
매개자/연계자	- 학생과 가족에게 필요한 자원의 발굴, 연계
조정자/중재자	- 학생과 환경 사이에서 양자 모두의 문제해결 과정을 조정, 중재
옹호자	- 학생과 가족의 인권을 보장하기 위한 옹호 활동
자원개발자	- 학생과 가족, 학교에 필요한 지역사회자원의 발굴 및 개발촉진
공조자/협력자	- 교사를 비롯하여 다양한 전문가, 관련 기관과의 협력, 공조
조사연구자	- 실태조사 및 효과성 연구를 통한 효과적 복지서비스 제공
정책제언가	- 학생복지 증진을 위해 다양한 수준에서의 정책 감시, 제언에 참여

- 역할수행의 장애 요인
 - 진입 시 장애 : 장소 및 자원 확보, 홍보의 어려움 등
 - 전문가 영역의 장애 : 정체성과 대우
 - 조직 체계의 장애 : 교사의 인식, 역할 설정, 행정 및 업무량 등
 - 외부 체계와의 장애 : 자원 및 기관과의 협력관계
 - 클라이언트 영역의 장애 : 관심 부족, 비자 발성 등

2) 학교사회복지사의 직무

- 역할을 구체화한 것
- 직책이나 직업상 책임을 지고 담당해야 할 사무
- 직무 차원에서 빈도, 중요도, 우선도, 난이도를 고려한 우선순위는 개별개입, 지역사회 개입, 가족개입, 일반행정 및 기타, 학교체계 지원, 집단개입의 순

<학교사회복지사 세부직무>

직무	과업
1. 학생 개별개입(1순위)	1.1 개별사정
	1.2 개별상담
	1.3 사례관리
2. 학생집단개입(6순위)	2.1 성장집단개입
	2.2 문제해결 집단개입
	2.3 학급개입
	2.4 특별프로그램(캠프 등)
3. 가족개입(3순위)	3.1 가정방문
	3.2 가족지원
4. 학교체계지원(5순위)	4.1 교사지원
	4.2 정책참여
	4.3 학교환경지원
5. 지역사회개입(2순위)	5.1 지역사회자원개발 및 관리
	5.2 지역사회연계
	5.3 지역사회지원
6. 일반행정 업무 및 기타 업무들(4순위)	6.1 인력관리
	6.2 전문성 신장 활동
	6.3 행정서류관리
	6.4 시설 및 비품관리
	6.5 학교사회복지실 홍보

<지역사회교육전문가의 직무(한국교육개발원)>

직무(Duty)	직무의 정의	과업(Task)
1. 집중지원 학생 발굴·지원·관리	집중지원 학생을 발굴하여 학생의 필요와 요구에 대응하여 지원하고 이들의 성장변화를 추적, 관리하는 일	1.1 집중지원 학생 발굴 및 특성 분석
		1.2 상담을 통한 학생 정보 수집·분석·지원계획 수립
		1.3 사례관리
		1.4 집중지원 학생 관리 및 추수 지도
2. 가정-학교-지역 연계	사업에 필요하고 활용 가능한 자원을 발굴, 필요한 대상과 연계하며, 학생 지원을 위해 가정-학교-지역사회를 연결하고 지역의 공동사업을 실행하는 일	2.1 지역 자원 현황 파악 및 연계 가능 자원 발굴
		2.2 지역 자원 연계
		2.3 학생 지원을 위한 가정-학교-지역사회 연결
		2.4 공동사업 운영
3. 교육복지실·관련 인력 운영 및 정보 관리	교육복지실 등 관련 시설을 운영하면서 집중지원 학생 관련 정보 DB를 구축하고, 실습생이나 자원봉사자를 교육하는 일	4.1 교육복지실 운영
		4.2 사업 관련 정보 DB 구축
		4.3 실습생과 자원봉사자 등 교육

출처 : 김정원 외(2011)

	지방자치단체별 학교사회복지	교육복지 우선 지원사업	학교폭력 전문상담사
담당 인력 명칭	학교사회복지사 학교 청소년복지상담사(성남시)	지역사회교육전문가. 교육복지사	학교폭력 전문상담사
관련 학과	사회복지학	사회복지학, 교육학, 청소년학 등 관련학과 전공자	심리학과 등 상담 관련 4년제 대학/대학원 졸업자
관련 자격 증	학교사회복지사 우선, 사회복지사 1급	사회복지사, 청소년지도사, 평생 교육사 등 관련 자격증 소지자	전문상담교사, 청소년상담사 등 상담 관련 자격증, 임상심리사, < 학교사회복지사, 사회복지사

학교사회복지 유사사업 실무 인력 자격 기준 및 역할>

선발 기준	학교사회복지 실무경험이 있거나 학교 현장에 대한 실습 및 인턴 수련 과정 이수자 선호	1~2년 교육, 문화, 복지 분야에서 실무 경력이 있는 자, 지역 네트워크 실무 경력이 있는 자	전문상담교사 자격증 소지자 우선 선발
역할 업무	학생지원업무 학교지원업무 가족지원업무 지역사회 네트워크 업무	사업대상 학생의 학교생활 적응 지원, 사업대상 학생을 위한 문제의 원인과 해결에 관한 교육, 사업대상 학생 지원을 위한 지역사회 자원의 연계 활용, 사업과 관련한 학부모 및 교사에 대한 지원 등	- 학교 부적응, 위기 학생 등 에 대한 심리검사 및 상담 지원 - 학교폭력, 비행, 자살 등 예방 교육 - 학부모·교사 상담 관련 자문 - 기타
법적 근거	각 지자체 교육경비 보조에 관한 조례	교육부 훈령 제203호	-
참고 기준	용인, 수원, 군포, 과천, 성남시 채용공고 참고. 성남시는 복지 분야와 상담 분야를 별도의 자격 기준으로 채용하기도 함. 여기서는 복지 분야를 기준으로 함	교육부 훈령 참고. 교육부, 시도교육청별로 다소 차이가 있음. 각 교육청에 프로젝트조정자를 두고 있음	서울시교육청 채용공고문, 경기도교육청 2012 학교폭력 전문상담사 운영계획 참조

- 위 내용은 주로 2010~2012년 일부 교육지원청 및 시·도청 내부자료 혹은 각 사업에서 채용 공고 시 공지한 내용을 정리한 것이며, 지역에 따라 내용은 다소 차이가 있을 수 있음.

3) 학교 안의 타 전문직종과 역할 차이 및 업무 협력

- 학교 안에 학생복지를 실현하기 위한 다양한 전문가들이 존재
- 학생 지원 과정에서 담임교사뿐 아니라 특수교사, 보건교사, 상담사 등 관련 인력들 간 중복되는 업무 영역이 나타나는데 서로 협력하지 못할 때 역할 중첩으로 인한 문제와 갈등이 일어나기도 함
- 따라서 각각의 전문성을 실현할 수 있는 제도적 장치가 필요

<학교 단위 학생복지지원망의 모형>

보건교사		전문상담교사
<ul style="list-style-type: none"> · 학생건강관리 · 보건교육 · 정신보건 관련 업무 : 스크리닝 및 정신의료기관과의 연계 · 보건과 관련한 프로그램의 모니터링 	학생복지부 <ul style="list-style-type: none"> · 팀 구축 · 프로그램 기획 · 위기개입·상담 · 전체 학생의 발달 · 지역사회 원조망 구축 · 사정과 의뢰 · 학교체계의 복지향상 	<ul style="list-style-type: none"> · 진로지도 · 심리상담 · 심리치료 · 심리검사 · 교육적 정보제공
특수교사		학교사회복지사
<ul style="list-style-type: none"> · 특수장애 학생 스크리닝 · 특수장애 학생에 대한 개별화된 교육서비스 제공 및 교내 생활지도 · 특수장애 학생의 사회적·직업적 재활을 위한 연계 활동 		<ul style="list-style-type: none"> · 가정-학교-지역사회와 관련한 생태 체계적 관점의 적용 · 사례관리 제공 및 자원과 서비스 과정 조정 · 자원개발과 동원을 위한 지역사회 활동 · 학생, 가족의 강점·능력 활용 · 사례회의 팀 모임 진행 및 관리

출처 : 윤철수·진혜경·안정선(2006)

■ 학습정리

1. 학교사회복지사의 역할 특성

- 고정된 것이 아니며 시대적 상황, 지역사회, 학교, 학생들의 욕구에 따라 변함
- 학교사회복지사의 역할 특성
 - 유일한 사회복지사, 타 전문직이나 기관과 협력, 이차 세팅

2. 학교사회복지사의 주요 역할과 직무

(1) 학교사회복지사의 주요 역할

- 임상 전문가 : 상담 및 치료적 개입
- 교육자/자문가 : 학습, 진로의 정보제공
- 매개자/연계자 : 자원의 발굴 및 연계
- 자원개발자 : 자원의 발굴 및 개발촉진
- 정책제언가 : 정책 감시, 제언에 참여
- 그 외 조정자/중재자, 옹호자, 공조자/협력자, 조사연구자의 역할 담당

(2) 학교사회복지사의 직무

- 학생 개별개입 : 개별사정, 개별상담, 사례관리
- 학생집단개입 : 성장집단, 문제해결 집단, 학급, 특별프로그램
- 가족개입 : 방문, 지원
- 학교체계지원 : 교사지원, 정책참여, 학교환경지원
- 지역사회개입 : 자원개발 및 관리, 연계, 지원
- 일반행정 외 : 인력관리, 전문성 신장, 행정, 관리, 홍보 등

(3) 타 전문직종과 역할 차이 및 업무 협력

- 보건교사, 전문상담교사, 특수교사 등
- 학생복지부와 같은 팀을 구축하여 상호 협력하는 것이 필요

6주차 2차시

학교사회복지사의 실천윤리

학습 목표

- 학교 현장에서 발생하는 윤리적 문제의 발생 원인에 대해 설명할 수 있다.
- 학교 현장에서의 주로 발생하는 윤리적 갈등상황에 대해 간접경험 해볼 수 있다.

학습 내용

1. 윤리적 문제의 발생 원인
2. 학교 현장에서의 윤리적 갈등상황

1

윤리적 문제의 발생 원인

- (1) 학교사회복지 현장 역시 윤리적인 문제에서 자유로울 수 없으며 학교 안에서 활동하면서 학교사회복지사는 수많은 윤리적인 딜레마에 직면(한인영 외, 2004).
 - 내담자에 대한 의무사항과 학교에 대한 의무사항이 갈등을 빚는 경우
 - 전문적 윤리가 특정 법률과 갈등 관계에 놓이게 되는 경우
 - 수행하는 활동이 개인적 가치와 갈등하는 경우
- (2) 윤리적 문제가 발생하는 경우
 - 가치의 상충: 경쟁적인 가치와 직면했을 때
 - 의무의 상충: 기관과 클라이언트에 대한 의무
 - 클라이언트 체계의 다중성: 아동학대, 부부갈등, 이혼 부부 등
 - 결과의 모호성: 5-10년 후에도 현재의 결정 최상인지?
 - 힘 내지 권력의 불균형: 전문가에 의지
- (3) 예시
 - 때론 학급 내에서 학급 담임이 중요하게 여기는 규칙과 학급 문화가 학생을 학교에 적응하기 어렵게 하는 경우도 있으며, 가정에서 자녀를 사랑한다는 미명 하에 자녀를 심하게 구속하거나 학대하는 경우 등 윤리적인 판단이 필요한 경우가 종종 발생

2

학교 현장에서의 윤리적 갈등상황

1) 학교 현장에서 빈번하게 발생하는 윤리적 갈등상황

- (1) 학교사회복지사를 대상으로 윤리적 갈등에 관한 탐색적 연구
 - 윤리적 갈등이 자주 발생하는 부분으로 클라이언트가 학교사회복지사에게 의존,
 - 클라이언트를 위한다는 판단 하에 클라이언트가 원하지 않는 방향으로 유도
 - 클라이언트가 원하는 것이 학교의 이익과 상충
 - 클라이언트가 원하는 것이 그 자신의 복지와 상충
 - 클라이언트와 전문적인 관계를 벗어나 사적으로 친밀
 - 학교사회복지사가 개인적 감정으로 특정 클라이언트에게 더 많은 시간을 할애 등

<학교사회복지사가 느끼는 윤리적 갈등에 대한 문제 인식의 상위 항목>

순위	윤리적 갈등의 내용	평균
상위 1순위	서비스의 질보다 실적을 우선적으로 고려하게 되는 상황	3.71
	학교의 위계 서열적구조로 학교사회복지사의 전문성이 무시되고 발휘되지 못하는 상황	
상위 2순위	학교 규칙 등으로 인해 획일적이고 비합리적인 서비스를 제공하게 되는 상황	3.53
	교사의 자의적 판단에 의한 성급한 행동으로 난처한 입장에 처하는 경우	
상위 3순위	학생이 원하는 것이 학교의 이익과 상충	3.41
	교사의 사고방식 혹은 가치관의 차이로 우호적 관계수립이 어려운 경우	
	학교의 정책이나 목적이 학교사회복지사의 가치관과 상이하거나 충돌하는 상황	

1=전혀 문제 되지 않는다 부터 5=매우 크게 문제가 된다

출처 : 주석진(2010)

- 윤리적인 딜레마를 극복하기 위해 학교사회복지사가 학생들에게 서비스를 제공함에 있어 법적 책임성과 윤리적 책임성 간에 균형을 이루어야 함.
 - 이를 위해 학교사회복지사는 관련법, 중앙 및 지방정부의 정책, 지역교육청의 규칙과 절차, 학교 위원회, 심지어는 각 학급에서 통용되는 규칙과 문화, 가정의 상황 등을 잘 숙지하고 있어야 함

다음은 학교사회복지사들이 실제로 겪고 있는 윤리적인 딜레마 상황입니다. 본인이 학교 사회복지사라면 어떻게 하는 것이 바람직할지 생각해 봅시다!!

사례1. 자신도 모르는 사이에 임신 5개월이 된 중학생 소녀는 최근 임신 사실을 알았지만, 아무에게도 알리지 못하고 혼자서 속을 태우고 있다. 이 소녀는 아기를 낳기 원하지만, 부모에게 임신 사실을 알리기 원하지 않는다. 학교는 암묵적으로 미혼모 학생을 받아들이지 않는 분위기이다.

사례2. 청결과 정숙을 남다르게 강조하는 학급 담임은 정리정돈을 중요시 여기며, 교실에서 뛰 어다니는 학생에게 남아서 청소하도록 하는 벌칙을 준다. 자유분방한 부모하에서 성장하

면서 활동성이 높은 초등학교 2학년 남학생은 교실이 너무 답답하고 무서워 학교 가기가 싫다고 하고 부모는 어떻게 해야 할지 몰라 고심하고 있다.

사례3. 초등학교 학생이 극심한 ADHD, 행동 장애 등의 증상을 보여 병원에 갔는데 의사는 범
죄로 이어질 수 있는 심각한 상태라며 약물 복용을 권유하였다. 하지만 보호자는 양육
책임을 다하지 않으면서도 약물 복용은 거부하였고 학교에서 아이를 알아서 잘 보호해
달라고 요청하였다.

사례4. 교직원들이 점심 식사를 하면서 학교에서 문제가 되는 아이들의 이야기를 나누곤 한다.
아이들에 대한 험담이 이어졌고 최근 사례관리를 하고 있는 정은(가명)이에 대한 이야기
가 화제가 되었다. 한 선생님이 “정은이 요즘 복지실에 자주 가는 것 같은데 어떤 이야
기를 하나요”하고 물으며 정은이와의 상담 내용을 알고 싶어 했다.

2) 딜레마 상황에서 윤리적인 결정을 내려야 할 때

(1) 의사결정의 우선순위

Reamer	Dolgoff	고미영 외
<ul style="list-style-type: none"> · 개인의 기본생존권 우선 원칙 · 개인의 행복추구권 · 개인의 자기 결정권 · 협회·단체의 법 및 규칙 보다 개인의 행복추구권 · 전문가 집단 결정의 원칙 · 윤리적 결정 과정의 증거 서류 원칙 	<ul style="list-style-type: none"> · 개인의 기본권 충족 원칙 · 공평한 처우 원칙 · 자기 결정권과 자유의 원칙 · 최소한 침해의 원칙 · 삶의 질 향상의 원칙 · 사생활 및 비밀보장의 원칙 · 진실과 정보를 알릴 권리 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 윤리적 이슈 규명 · 결정에 영향을 받을 개인이나, 집단, 조직 규명 · 잠재적 이익과 위험 규명 · 윤리강령, 법과 규정 등 검토 · 동료와 전문가 상담 · 의사결정 증거서류 첨부 등

3) 학교 현장에서 가장 쉽지 않은 것이 비밀보장의 원칙

- 미국의 경우 비밀보장의 예외조항을 두고 있음
- 비밀보장이 매우 중요하지만, 사회복지사가 비밀보장을 지키지 못할 상황이 있음
 - 학생이 아동학대를 받고 있을 때
 - 자해위험이 있을 때
 - 타인을 해칠 위험이 있을 때
 - 사례회의나 교육 목적으로 정보를 활용할 때

미국 사회복지사회는 학생과 가족에 대한 학교사회복지사의 비밀보장과 관련해 다른 사람과 공유가 필요한지를 판단할 때 도움이 되는 몇 가지 지침

- 학교사회복지사가 서비스를 제공하기에 앞서 절대적인 비밀이란 없다는 것을 학생과 가족에게 알려주고 비밀보장의 제한에 대해 공개적으로 이야기를 나누어야 한다. 비밀보장의 예외 상황에 대해 안내한다.
 - 학생이나 학부모로부터 얻어진 정보를 학교의 다른 직원들에게 공개할 경우, '알아야 할 필요'가 있는지에 근거해 이런 공개가 꼭 필요한지 전문가적 이유에 기초해야 한다.
 - 학부모는 자녀의 교육기록을 검토할 권리를 가진다. 그러나 학교사회복지사가 개인적으로 참고할 목적으로 적어놓은 메모는 교육기록으로 간주하지 않으므로 이런 정보는 공개되지 않는다.
 - 비밀보장이 되어야 할 기록은 필요할 경우 팩스로 전송하며, 지정된 수신인에 의해 전문적 목적으로만 사용되어야 함을 겔표지에 명시해야 한다. 학교사회복지사는 비밀이 보장되어야 할 정보가 누구와 공유되었는지를 명기한 문서를 보관하고 있어야 한다.
 - 비밀이 보장되어야 하는 정보를 공유할 것인지 여부에 분명한 정책이나 법률이 없는 경우에는 학생에 대한 학교사회복지사의 책임성을 고려하고 이 책임성이 가족과 지역사회에 대한 책임성과 비교할 때 어디에 더 무게가 두어져야 할지를 검토해야 한다. 특히 학교사회복지사는 정보가 공유되는 것이 왜 중요하고 정보공유가 학생과 가족에게 어떤 이득이 될 수 있는지를 질문해 보아야 한다. 학교사회복지사는 항상 정보공유가 가져올 수 있는 결과를 검토해야 하며 정보공유에 책임이 뒤따른다는 것을 염두에 두어야 한다.
-

■ 학습정리

1. 윤리적 문제의 발생 원인

- 학교 현장에서 수많은 윤리적인 딜레마에 직면
 - 내담자에 대한 의무사항 VS 학교에 대한 의무사항
 - 전문적 윤리 VS 특정 법률과 갈등 관계
 - 개인적 가치 VS 사회적 가치

2. 학교 현장에서의 윤리적 갈등상황

- 학교 현장에서의 윤리적 갈등
 - 학교사회복지사에게 의존
 - 클라이언트가 원하지 않는 방향으로 유도
 - 클라이언트의 이익과 학교의 이익이 상충
- 윤리적 딜레마 극복 : 법적 책임성과 윤리적 책임성 간의 균형
 - 학교 현장에서 가장 많은 윤리적 이슈 : 비밀보장
 - 절대적인 비밀보장은 없으며 예외 상황에 대해 안내
 - 학생복지부와 같은 팀을 구축하여 상호 협력하는 것이 필요

7주차 1차시

학교사회복지실천 관점

학습 목표

- 개방체계, 항상성, 환류 등을 강조하는 생태체계적 관점에 대해 이해하고 학교사회복지실천에서의 적용점에 대해 설명할 수 있다.
- 힘의 개념을 강조하는 임파워먼트 관점의 특징을 이해하고 학교사회복지실천에서의 적용점에 대해 정리할 수 있다.
- 최근 사회복지계에서 가장 널리 적용되는 강점관점의 유용성에 대해 경험해 보고 학교사회복지실천에서의 적용점을 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 생태체계적 관점
2. 임파워먼트 관점
3. 강점관점

1) 생태체계 관점의 개념과 특징

- 일반체계이론과 생태학적 관점이 결합된 것.
- 인간과 환경을 상호작용하는 하나의 전체로 보는 통합모델.
- 인간과 환경의 상호작용 방법에 대한 실천가의 관점을 중시.
- “환경 속의 인간(person in environmaent)” : 개인의 행동에는 그가 생활하고 있는 사회체계와의 관계와 상호작용 속에서 이해돼야 함.
- 다섯 가지 차원의 환경(Allen-Meres, 2007)
 - 개인을 둘러싸고 있는 미시체계(micro system).
 - 개인 및 환경 간의 상호관계들로 구성되는 중간체계(meso system).
 - 간접적인 방식으로 개인이 속해 있는 주변 환경에서 일어나는 일에 영향을 주거나 영향을 받는 외 체계(ecosystem).
 - 가장 광범위한 영향력을 가지는 거시체계(macro system).
 - 개인의 삶의 궤도와 역사적 맥락 양면에서의 시간적 요소에 영향을 받는 시 체계(chronosystem).
- 생태체계 관점의 유용성(장인협, 2005)
 - 폭넓은 관점과 영역을 포함하여 클라이언트가 가지고 있는 문제에 대한 전체를 이해할 수 있게 해 줌.
 - 개인, 집단, 공동체 등을 모든 크기의 사회체계에 적용되는 관점으로 어떤 집단에서 구애받지 않고 적용할 수 있음.
 - 특정 체계의 속성과 체계 간의 상호 연관성을 평가할 때 각 체계 간의 일관성과 상호성, 갈등 등의 정도와 상태를 규명할 수 있는 기준을 제공함.
 - 클라이언트의 욕구와 문제를 다양한 체계 측면을 사정할 수 있기 때문에 개입할 때 어떤 한 체계에만 개입하지 않고 모든 체계를 통합적으로 개입함으로써 체계적인 변화를 가져옴.

2) 학교사회복지실천에의 적용

- 다양한 체계를 사정하여 모든 체계를 통합적으로 개입함으로써 체계적인 변화를 도모해야 아래에 사정이 매우 중요함.
- 포괄적이고 다양한 사정을 위해 학교사회복지사는 학생과 그 환경체계를 관찰하고 상담(면접, 인 촬영)을 해야 함.
- 다체계 사정을 위해 여러 질문을 시행(맥락, 니앙스, 분위기에 맞게).
- 생태체계 관점에 따른 각 체계에 대한 사정과 개입방법을 실질적으로 현장에서 활용.

체계 구분	사정 내용	개입방법	
개인	학생의 심리·정서·행동 차원 학생의 성격, 기질, 감정, 능력, 행동특성, 자아 정체감, 학생의 욕구 등	학생 개별 개입	· 개별상담 · 사회기술훈련 · 문제해결훈련
가족	양육에 대한 철학, 가치관, 태도와 행동	가족 개입	· 부모교육
	가족 구성원의 상황 가족과 학생의 상호작용 가정환경 : 주거, 경제		· 가족을 하나의 단위로 체계개입
학교	친구/교사와의 상호작용과 사회적 지지 학업성적을 통한 학교생활 학급규칙	학급 개입	· 또래 관계 강화 · 협동적 활동 · 또래 도우미 활용 · 학급 운영을 위한 회의 지원
	학생에 관련된 학교 규율과의 상호작용	학교 개입	· 존중과 배려가 있는 학교 환경 조성 · 문화체험, 방과 후 활동 · 협력체계 구성 · 지지집단 활용 · 전교생 프로그램 운영
지역 사회	지역사회와의 관계 지역사회조직 교육제도	지역 사회 개입	· 지역사회 자원 연계, 협력 · 포럼 및 세미나 개최 · 지역기관의 연계 및 활성화

2 | 임파워먼트 관점

1) 임파워먼트 관점의 개념과 특징

1) 솔로몬(Solomon, B.B)에 의해 최초로 도입된 개념.

- 개념
 - 클라이언트 자신이 사회적 및 개인적 장애들로 인해 기존에 가지고 있는 힘을 발휘하는 데 방해가 되는 것을 감소 + 자신의 역량과 자신감을 증가 + 환경으로부터 개인에게로 힘을 전환함으로 스스로 하고자 하는 것을 가능하게 함.
 - 힘을 부여한다는 수동적인 의미가 아니라 자신의 권한을 획득하는 적극적인 활동을 의미.

- 등장 배경
 - 힘이야말로 사회복지실천을 통합해 가는 데 있어 중요한 구성요소라고 강조.
 - 의학적 모델보다는 강점관점에 비중.
 - 생태학적 관점에서도 임파워먼트의 중요성을 인정.
 - 임파워먼트 관점에 의한 집단을 활용한 개입이 활발히 전개 시작.
- 특징 : 클라이언트의 자기효능감, 통제감, 역량의 변화 등의 잠재력을 높임.
 - 개인적 측면 : 비판적 사고, 자존심, 자립심, 권리의식, 자기효능감.
 - 대인관계 측면 : 필요한 지식과 기술을 습득하고 원조를 요청하거나 자기주장 가능.
 - 정치·사회적인 측면 : 정치적 참여와 행동, 사회환경에 대한 통제감.

2) 학교사회복지실천에의 적용

(1) 학교사회복지사의 역할

- 동맹 : 관련된 사람들의 동의를 얻고 협력을 얻어내는 활동.
- 대변 : 동맹의 과정에서 중요한 역할.
- 옹호 : 아동·청소년이나 부모의 요구를 대변.
- 조정 : 필요한 서비스 제공과정에서 필요.
- 개발 : 힘을 회복할 수 있도록 돕는 활동.

(2) 과정

- 학교사회복지사가 학생에 대한 불신을 종식하는 것.
- 학생의 욕구나 목적성취를 촉진할 수 있는 자원을 발견하도록 하는 것.
- 학교사회복지사가 학생과 지역사회를 연합시키는 것.

(3) 원칙

- 학생이 자신이 문제 해결을 위한 주체자임을 자각하도록 원조하는 것.
- 학생의 강점을 개발하고 활용.
- 학교사회복지사는 학생의 동료나 협력자, 동반자라는 인식을 학생이 가질 수 있도록 원조.

(4) 적용

- 학교폭력이나 집단 따돌림으로 인해 등교하지 못하는 피해 아동과 청소년들.
- 사회적 차원으로 문제를 인식할 수 있도록 지지 관계망을 형성하여 활동 전개.
- 스티그마를 없앨 수 있도록 주체자로 인식하게 함.

1) 강점관점 개념과 특징

(1) 1989년 Wick의 논문을 통해 ‘강점 관점(Strengths Perspective)’ 소개.

- 모든 인간이 광범위한 재능, 능력, 허용력, 기능, 자원, 열망 등을 가지고 있을 뿐만 아니라, 아직 이용하고 있지 못한 정신적, 정서적, 사회적 잠재 능력이 있음.
- 강점관점에 기초한 사회복지실천은 개인과 가족 및 지역사회에 존재하거나 그를 둘러싸고 있는 잠재적 능력이나 자원들을 찾아 구성.
- 강점관점은 클라이언트의 문제 자체에 관한 관심보다는 클라이언트의 강점을 강화하고 욕구에 초점을 맞추어 해결책을 찾음.
- 강점관점의 실천은 클라이언트의 고유 특성과 욕구에 대해 인정하면서 역량과 강점을 발휘할 수 있도록 가능한 모든 내·외적 자원을 동원할 수 있도록 원조하는 활동.

<강점관점과 병리적 관점의 비교>

항목	강점관점	병리적 관점
사정 분야	· 클라이언트의 욕구 · 역량, 지식, 능력 등에 대한 전인적인 정보수집	· 문제에 대한 진단 · 클라이언트의 결함, 병리적 원인 분석
사정의 초점	· 강점과 가능성	· 문제
사정의 본질	· 클라이언트 개별화, 구체적, 명확한 진행	· 문제에 대한 진단과 분류의 범주화
클라이언트에 대한 인식	· 역량과 적응력이 있는 존재 · 강점을 지닌 존재	· 통찰력 부족 · 결함을 지닌 존재
클라이언트 상황에 대한 접근방법	· 클라이언트 입장에서의 정보수집 · 민족적·문화적 배경 고려	· 전문가적 관점 · 분석적 접근
원조 목적	· 클라이언트의 욕구충족을 위한 원조	· 문제 증상 감소

(2) 강점관점의 주요 개념

- 임파워먼트(empowerment) : 자원과 도구를 확장하고 발견하는 것.
- 멤버십(membership) : 존중받을 자격을 인정.
- 탄력성(resilience) : 성장할 능력이 있음을 인정.
- 치유(healing)와 자기재생(self-regeneration) : 내면적이고 본질적인 능력을 인정.
- 대화와 협력(dialogue & collaboration) : 타인과의 창조적인 관계 형성.
- 불신에 대한 걱정(suspension of disbelief) : 극복의 가능성 확대.

2) 학교사회복지실천에의 적용

(1) 적용과정

- 학생과의 첫 만남 : 충분한 라포르 형성→상담과정 설명→과정에 대한 합의.
- 문제에 대한 설명 :
 - 문제를 어떻게 인지하는지, 어떤 노력을 해 왔는지 등.
 - 강점을 발견하고, 지지하고 강화함.
- 학생이 원하는 것을 찾아서 활용 : 중요하게 생각하는 것에 동의, 초점을 맞춰 개입.
- 강점관점은 개입방법이 아니라 학생을 바라보는 관점.
- 조건 없는 칭찬이 아니라 강점을 발견하고 학교와 가정, 지역사회에서 소속감을 느끼고 살아 가도록 원조.

(2) 강점관점 적용 시 유의사항

- 학생 스스로 원하고 요구하는 내용을 중심으로 사정.
- 학생의 역량, 지식, 능력 등 전인적인 정보의 수집.
- 학생이 지금까지 살아온 생활방식에 대한 경청.
- 학생이 표현하고 싶어 하는 의사를 충분히 표출하도록 격려.
- 교사나 학부모도 학생의 강점을 발견하고 강화할 수 있도록 돕는 것.

■ 학습정리

1. 생태체계 관점

- 일반적이고 통합적인 관점을 실천가에게 제공
- 사회복지 현장에서 가장 많이 사용되는 관점
- 한계 : 효과를 평가하기 어려움

2. 임파워먼트 관점

- 솔로몬에 의해 최초로 도입된 개념
- 클라이언트의 주체성을 강조

- 사회복지사는 동료, 협력자, 동반자
- 학교사회복지사의 역할 : 대변자, 옹호자, 서비스 조정자, 사회자원의 개발자 등

3. 강점관점

- 인간이 본래 가지고 있는 장점에 초점, 임파워먼트와 연계
- 전제조건 : 강점을 실천·원조의 초점, 협력자, 무비 판자, 지역자원의 활용

7주차 2차시

학교사회복지 실천모델

학습 목표

- 학교사회복지를 실천하는 데 지침이 될 수 있는 실천모델의 변천사에 대해 개괄적으로 설명할 수 있다.
- 전통적 임상모델, 학교변화 모델, 지역사회-학교 모델, 사회적 상호작용모델, 학교-지역사회-학생 관계모델, 학교연계통합서비스 등 실천모델의 내용에 대해 자신의 언어로 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 학교사회복지 실천모델의 변천사
2. 학교사회복지 실천모델

1

학교사회복지 실천모델의 변천사

- 학교사회복지는 실천 분야가 전문화되고 발전되어 오면서 시대, 사회, 문화적 환경이 요구하는 다양한 실천모델을 발전.
- 각 모델은 학생이 직면하는 문제의 성격을 규명하는 시각의 차이에 따라 서로 다른 개입 목적과 기술, 학교사회복지사의 활동을 제시.

(1) 모델의 변천단계

Alderson(1972)	<ul style="list-style-type: none"> - 전통적 임상 모델(clinical model) - 학교변화모델(school changed model) - 지역사회 학교모델(community-school model) - 사회적 상호작용모델(social interaction model)
Costin(1975)	<ul style="list-style-type: none"> - 학교-지역사회-학생 관계 모델(school-community-pupil relations model)

- 초기 학교에서의 전문성을 인정받기 위해 상담과 치료에 집중(전통적 임상 모델).
- 학생과 가정을 중심으로 한 전통적 임상모델의 한계를 느낌.
- 학생에게 많은 영향을 미치는 학교의 변화가 요구됨(학교변화모델).
- 학교변화 노력 이후에도 문제가 해결이 안 됨 - 특히 저소득 지역.
- 지역과의 협력을 통해 학생의 문제를 해결하는 것이 필요(지역사회 학교모델).
- 각각의 영역에서의 노력이 한계가 나타남.
- 학교, 학생, 지역사회 간의 상호작용 중요성이 강조됨(사회적 상호작용모델).
- 학교, 지역사회, 학생 간의 관계에 대한 관심이 높아짐(학교-지역사회-학생 관계 모델).
- 주체가 없는 상호작용, 관계의 한계가 나타남.
- 이후 실천현장과 학자에 따라 다양한 모델이 나타남.
- 학교를 중심으로 다양한 보건, 사회복지 서비스를 제공(학교연계통합서비스).

2

학교사회복지 실천모델

1) 전통적 임상 모델

- 개념 : 학생의 문제는 학생, 가족 또는 둘 다 역기능적 어려움 때문에 발생하고 이를 해결하지 않고는 학교 교육 목적을 달성할 수 없음.
- 이론적 배경 : 정신분석학, 자아 심리학, 개별사회복지이론과 방법.
- 개입과정 : 교사의뢰(어려움을 가진 학생), 학생이 자발적, 학교사회복지사의 직접 발굴.
- 개입초점 : 개별학생의 잠재적 학습능력을 저해하는 사회·정서적 문제(가족, 부모-아동 간의 문제) 학생, 부모.

2 | 학교사회사업론

- 개입내용 : 개별개입, 집단활동, 가정방문, 부모면담(단, 담임교사와는 협력적 관계를 유지하지만, 학생의 임상적 변화를 위해 제한적 활용).
- 학교사회복지사의 역할 : 상담자, 치료자, 정보제공자(가족, 부모), 정서 지지자 등.
- 기타 : 학교에 투입 시 가장 먼저 활용하는 모델(∴임상 전문가 요구, 전문성과 역할을 가장 빨리, 가시적으로 획득)
- 학교사회복지실 운영(상담실의 부정적 이미지 개선하여 쉼터 안식처의 인식을 가지도록 하여 자연스럽게 접근용이).

2) 학교변화모델

- 개념 :
 - 학생들의 문제는 학교제도 및 환경이 제공.
 - 학교조직이 구성하고 있는 모든 구성체(교장, 교사, 학생, 행정직원) 모두가 학생들의 교육 목표 달성을 위한 분위기 조성.
 - 교칙과 학교 운영방침이 학생 중심으로 구성되어야 함.
- 이론적 배경 : 사회과학이론 중 일탈이론과 조직이론.
- 개입과정 :
 - 교직원과 충분한 신뢰 관계에 있으며 학교 내 의사결정에 참여할 수 있는 지위가 있을 때 가능
 - 각종 위원회를 통해 실시.
- 개입초점 : 학교의 제도적 정책과 관습, 학교규칙, 운영방침, 조건변화 - 학교 전체.
- 개입내용 : 학생의 학습과 학교적응을 저해하는 학교의 조건, 환경에 대한 정보를 조사, 보고, 민주적 학교규칙제정, 학교조직생성, 학생 자체조직의 지원.
- 학교사회복지사의 역할 : 학생의 대변자, 협상자, 자문가, 중재자, 매개자 등.
- 기타 : 학교사회복지사의 전문성과 신뢰성 확보, 실천현장에서 부분적으로 적용, 복지적 관점 필요(교육목적에 부합될 수 있도록 조성), 학교교칙의 제정, 학교문화 운동의 전개, 학생 복지부 신설을 통한 학생복지 담당 체계의 설립, 교내 학생복지위원회 제정 등.

3) 지역사회 학교모델

- 개념
 - 학교는 단순한 교육기관이 아님→ 지역사회 내의 학교, 지역사회와의 협력적 관계가 형성될 때 교육목표 달성(빈곤 지역: 지역사회와 학교 단절, 지역사회 학생들을 교육적으로 돌보지 못하게 되는 것이 문제로 봄).
- 이론적 배경 : 지역사회조직이론, 체계이론, 의사소통이론 등
- 개입과정 : 학교와 지역사회 간의 신뢰형성, 지역사회→학교에 대한 교육과정 이해와 인식제고, 학교의 역할 이해와 지지, 학교→낙후된 지역의 역동성과 사회적 요인에 대해 설명(학교와 지역사회= 지역교육협의체 구성, 지역사회에 적합한 교육 PG를 학교에서 실행).
- 개입초점 : 학교와 지역사회(소외되고 취약한 지역사회).

- 개입내용 :
 - 학교 교육내용과 방침설명(지역사회대상), 지역사회 환경에 대한 이해와 자원개발, 지역사회의 역동성과 사회적 요인 설명(교직원), 학생원조 프로그램 개발, 결핍환경 시정하기 ⇒ 교육목표달성에 협조 지원 공동체로 발전.
- 학교사회복지사의 역할 : 중간매개자(학교, 지역사회), 정보전달자(교육목표전달), 홍보담당자(학교홍보).
- 기타 : 지역사회학교 운동이 유사, 지역사회교육협의회 구성(현 우리나라 실정), 지역주민을 위한 지역축제, 자원봉사, 특별교육, 성교육프로그램 등 기타 특수프로그램이 유사.

4) 사회적 상호작용모델

- 개념 : 개인과 집단의 행동들이 서로에게 미치는 영향 강조.
 - 학교, 학생, 가정과 지역사회간의 기능적 상호작용을 방해하는 요소를 확인하고, 이 체계들 간의 역기능적 상호작용 유형에 변화를 주어 학교, 학생, 가정과 지역사회가 서로 원조하도록 돕는 것.
- 이론적 배경 : 체계이론, 사회과학이론, 의사소통이론.
- 개입과정 : 특정한 문제에 노출된 학생, 가정, 지역사회, 기타 의미 있는 체계를 사정, 학교 내부와 외부까지 범위를 확대하여 개입.
- 개입초점 : 체계 간의 역기능적 상호작용(상호협조체계형성).
- 개입내용 : 체계 간의 공동 목표설정, 각 체계 간의 대립 상황을 학교의 공식적 권위를 바탕으로 조정(체계 간 신뢰 관계 형성), 상호 협조체계 형성.
- 학교사회복지사의 역할 : 중재자(각 체계 간의 이해를 촉진), 자문가.
- 기타 : 각 기관과 기관, 체계와 체계 간의 중재 활동을 위해 책임과 권한을 부여받아야 하는데 우리나라에서는 아직까지 책임과 권한을 부여받은 경우가 없는 실정.
 - 그러나 지역사회주민과 함께 문제 논의 해결책 모색.

5) 학교-지역사회-학생 관계 모델

- 개념 : 학생, 학교, 지역사회간의 상호작용에 변화를 꾀함으로써 학교의 바람직하지 못한 제도적 관습과 정책을 수정한다(표적 집단이 되는 학생들의 스트레스 완화를 통한 교육기회의 형평성 확보를 위해 학교-지역사회-학생 간의 관계에 필요한 변화를 계획하고 실행).
- 이론적 배경 : 사회학습이론, 체계이론, 조직의 발달·상황 이론, 역할의 분류, 체계의 문제와 같은 관련 개념과 이론.
- 개입과정 : 서비스를 제공해야 할 표적 대상을 확인, 사정(다 학문적 팀 접근, 욕구파악, 학생의 특성, 학교와 지역사회의 상황 파악(학교기록, 관련사람 면접, 자문, 관찰)) → 서비스계획수립 → 서비스계획조정 → 계획을 수행할 사람과 계약.
- 개입초점 : 특정 학생집단과 그들이 속한 상황에 관심(개별적 성격 특성보다 학생집단의 상황), 상호작용.
- 개입내용 : 학부모 면담, 관찰 그리고 주변 관련인과의 면접, 자문 등을 통해 각 욕구를 파악하고 개입.

- 학교사회복지사의 역할 : 전반적인 서비스조정자, 프로그램 기획자, 연구자(학생, 지역사회특성조사), 정보제공자.
- 기타 : 교육복지우선지원사업, 정서, 학습지원서비스와 가정도우미 PG.

6) 학교연계통합서비스(School-Linked Integrated Services)

- 개념 :
 - 학교중심서비스 = 완전학교서비스, 학생과 가족이 갖는 복잡, 다양한 문제들을 효과적으로 해결, 욕구충족, 서비스의 단편성과 중복성을 최소화하기 위해 지역사회와 학교가 학생과 가족에게 학교 내 또는 학교 근처에서 다양한 보건·사회복지서비스를 통합적으로 제공하고자 공조하는 혁신적인 서비스 전달체계(교육+ 복지=학교).
- 이론적 배경 : 체계이론, 사회과학이론, 지역사회조직.
- 개입과정 : 모든 서비스는 학교 내 또는 근처에서 통합적으로 제공.
- 개입초점 : 문제해결에 필요한 모든 주제.
- 개입내용 : 복지서비스와 교육이 적절하게 연계될 수 있도록 서비스의 내용을 조정, 지역사회의 서비스를 제공하는 전문가와 교직원간의 원활한 의사소통과 협조체계 구축.
- 학교사회복지사의 역할 : 연계자(학교와 지역사회기관과 공식적인 공조 관계 형성), 사례관리자.
- 기타 : 학교사회복지실천의 모델이 아니라 1990년대에 들어 사회분열, 사회위험요인의 증가, 교육의 불평등 문제를 심각하게 인식하면서 미국 교육개혁의 일환으로 나타난 서비스.

■ 학습정리

1. 학교사회복지 실천모델의 변천사

- 시대, 사회, 문화적 환경에 따라 다양하게 발전
- Alderson(1972) : 전통적 임상 모델, 학교변화모델, 지역사회 학교모델, 사회적 상호작용모델
- Costin(1975) : 학교-지역사회-학생 관계 모델
- 이후 : 학교연계통합서비스모델, 학생 중심통합서비스 모델 등

2. 학교사회복지 실천모델

(1) 전통적 임상 모델

- 학생의 문제는 학생이나 가족 또는 둘 다의 역기능적 어려움
- 상담, 가정방문, 개별지도 및 집단활동 진행
- 학교사회복지사가 학교에 처음 투입될 때 많이 활용

(2) 학교변화모델

- 학생의 문제 원인은 학교의 역기능적 규범과 조건
- 학교규칙, 운영방침, 조건의 변화에 초점
- 학교사회복지사가 학교 안에서 전문성을 인정받고 신뢰가 쌓였을 때 가능한 모델

(3) 지역사회 학교모델

- 학교의 기능을 원활하게 수행하기 위해서는 지역사회와의 협력이 중요
- 학교와 지역사회 상호 간의 이해가 필수
- 학교사회복지사는 학교와 지역사회의 유기적 교류를 돕는 중간매개자의 역할

(4) 사회적 상호작용모델

- 학교의 문제는 학생과 다양한 체계 간의 상호작용이 역기능적으로 이루어진 결과
- 학교, 학생, 가정, 지역사회 간의 기능적 상호작용의 방해요소를 찾고 변화
- 학교사회복지사는 중재자, 자문가의 역할

(5) 학교-지역사회-학생 관계 모델

- 학생과 학교, 지역사회의 조건 간의 상호작용의 결과
- 관계의 변화를 통해 학생의 스트레스 완화와 교육기회의 형평성 확보
- 학교사회복지사는 교장, 교사, 관련 전문가 등 다 학문적 팀 구성, 사정, 서비스 제공

(6) 학교연계통합서비스

- 학교중심서비스로 서비스의 단편성과 중복성의 최소화
- 다양한 보건, 사회복지서비스를 통합적으로 제공
- 학교사회복지사는 학교와 지역사회기관과 공식적인 연계자, 사례관리자의 역할

9주차 1차시

학교사회복지 실천과정에 대한 다양한 의견

학습 목표

- 학교현장에서 학교사회복지 실천과정의 중요성에 대해 이해하고, 이에 대한 국내외 학자의 의견에 대해 알아보고 적용할 수 있다.

학습 내용

1. 학교사회복지 실천과정에 대한 국내외 학자의 의견

1

학교사회복지 실천과정에 대한 국내외 학자의 의견

1) Allen-Meaers 외(2000)

실천단계	세부내용
1. 학교사회복지사 본인에 대한 사정	<ul style="list-style-type: none"> · 학교업무가 본인에게 맞는지를 파악 · 전이·역전이에 대해 인지 · 지역 문화에 대해 학습 · 전문가 윤리강령을 학교업무에 맞추고 있는지 사정 · 본인의 전문지식수준, 개입기술 정도, 관심 영역에 대해 인식
2. 학교사회복지서비스에 대한 신뢰와 당위성 구축	<ul style="list-style-type: none"> · 교장이나 다른 행정가와 신뢰 관계를 구축 · 학교사회복지 업무에 대해 공식·비공식적으로 그 당위성을 인정받음
3. 학교와 지역사회의 자료와 역동성 조사	<ul style="list-style-type: none"> · 학교의 체계, 비공식 권력 구조, 교육철학에 대해 인지 · 교육법, 아동복지법, 청소년기본법, 특수교육법에 대해 관련 조항을 학습 · 학교의 학생 수, 연령, 성별 등 인구통계자료를 파악 · 기타자원, 욕구, 역동성 파악 · 지역의 인구통계자료와 역동성을 파악 · 학교와 지역의 관계를 사정
4. 학교사회복지 계획서의 작성하고 수행하기	<ul style="list-style-type: none"> · 학교 행정가와 협력해서 서비스의 우선순위를 정함 · 그 학교만의 독특한 욕구에 맞는 개입계획과 목표를 설정 · 책임을 맡은 행정가와 사업계획을 재검토 · 의견을 조정하여 연간계획을 확정
5. 평가와 보고서 작성	<ul style="list-style-type: none"> · 행정가에게 연간업무를 보고 · 목표가 성취된 것, 변화가 요구되는 항목에 중점을 둔 연차보고서 작성 · 연차보고서를 교사들에게 배포 · 매년 새 계획서를 작성

2 | 학교사회사업론

2) 김연옥과 이상균(1998)

실천단계		세부내용
진입 전 단계		<ul style="list-style-type: none"> · 학교 행정책임자와 관계 형성 · 학교 내 물리적 공간의 확인 및 확보 · 학교 내 협력 가능 인력의 파악 · 서식개발 · 교사모임 참석을 통한 홍보 · 지역사회조사 · 보호가 필요한 학생집단 파악 · 연간 활동계획 수립 · 상담보조 인력의 확보 및 교육 · 학생배포용 홍보물 작성
	탐색 과정	<ul style="list-style-type: none"> · 지역사회기관 방문 및 연계체계 수립 · 학생 욕구 조사 실시 · 교직원과의 관계 형성 · 학교조직에 대한 이해 · 홍보 활동 개시
진입 단계	적응 과정	<ul style="list-style-type: none"> · 학생을 둘러싼 담임교사와의 역할 중첩 조정 · 학교교육방침 수용과 학생 대변 간의 균형유지 · 외부자원 연계의 어려움과 이의 극복 · 교사 간 역할분담 · 대체기관의 확보 · 비밀보장/ 자기 결정 원칙과의 갈등조정 · 공동작업의 토대 마련
협력 및 정착단계		<ul style="list-style-type: none"> · 공동학업의 활성화 · 학교 내 서비스 조직으로서의 위상 확보 · 학교-가정의 유기적 연계를 통한 통합적 지도관리 · 활용 가능한 외부기관 확보

3) 전재일 외(1999)

실천단계		세부내용
준비과정		<ul style="list-style-type: none"> · 학교사회복지에 대한 승인확인 및 초기관계 형성 단계 · 사업계획 수립을 위한 환경체계에 대한 자료수집단계 · 학교사회복지계획을 설정하는 계약단계
	사정과정	<ul style="list-style-type: none"> · 클라이언트의 개별 또는 집단수준의 욕구 조사단계 · 문제, 자원 및 장애 요인 확인단계 <ul style="list-style-type: none"> - 조사과정의 정보를 중심으로 나타난 문제를 서술형으로 나열 - 나열한 문제들을 전문가의 판단에 따라 요인별로 목록화 - 확인된 문제를 해결하는 데 활용 가능한 자원 서술 - 확인된 문제를 해결하는 데 장애가 되는 요인 서술 · 중재계획 수립단계 : 문제진술 / 목적설정 / 목표설정 / 중재 활동 결정-학교사회복지사와 클라이언트 / 성공평가척도 및 평가방법 결정
수행과정		· 개인 수준 / 집단수준 / 가족 수준 / 학교 수준 / 지역사회수준 학교사회복지실천
평가 및 종결과정		<ul style="list-style-type: none"> · 사례평가 · 학교사회복지에 대한 운영평가 · 집단중심의 프로그램평가 · 종결-평가결과의 활용

4) 한인영 외(2004)

실천단계	세부내용
초기과정	· 관계 형성과 사정 · 학생 초기 사정
중간과정	· 학생 개입 · 학부모·지역사회 개입
종결과정	· 개인·가족·집단의 종결 · 학교사회복지 실천의 평가

5) 윤철수 외(2006)

실천단계	세부내용
준비 및 사정 단계	· 학교사회복지사로서의 본인 사정 · 관계 형성 및 협력체계구성 · 학교 및 지역사회 사정 · 욕구 조사 · 학교사회복지 프로그램 운영계획 및 실행준비 · 공간확보 및 구성 · 학교사회복지 홍보
실행단계	· 학교의 우선순위 욕구에 따른 서비스 제공 · 전문직 간 역할조정 · 학교사회복지사의 갈등조정 · 중재 역할 강화 · 외부자원연계 및 활용 외부기관 강화 · 교사와의 역할분담 강화 · 지속적인 학교사회복지 인식화 작업 · 중간활동 결과의 공유
평가 및 종결단계	평가 및 종결단계

6) 홍봉선과 남미애(2009)

실천단계	세부내용	
계획	계획을 위한 준비단계	<ul style="list-style-type: none"> · 학교 / 학생 / 가족 / 가족 지역사회에 대한 이해 · 학교사회복지사로서의 자신에 대한 이해 · 사회정치적 그리고 다문화적 범주에 대한 이해
	학교 내 관계 형성 및 협력체계 구성	<ul style="list-style-type: none"> · 학교 행정가와 관계 형성 · 교사와의 관계 형성 · 타전문직과의 관계 형성 · 학부모와의 관계 형성 · 특별한 과업수행을 위한 다 학문적 팀 구성
	<ul style="list-style-type: none"> · 공간확보 및 구성 · 학교의 니즈 및 경험적으로 지지된 개입계획 수립 · 다양한 지역사회기관에 대한 지식 및 정보수집 · 서비스 평가 및 보고에 대한 계획수립 	
사정	<ul style="list-style-type: none"> · 학생 / 학급 / 학교 / 지역사회에 대한 사정 · 욕구 조사 	
개입	직접적 서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 개별학생에 대한 개입 · 집단에 대한 개입
	간접적 서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 교실에 대한 개입 · 학교에 대한 개입 · 가정에 대한 개입 · 자원 및 프로그램 개발 · 타전문직과의 협력적 개입
평가	프로그램과 실천에 대한 평가	

■ 학습정리

1. 학교사회복지 실천과정에 대한 국내외 학자의 의견

- Allen-Meares 외(2000)
 - 학교사회복지사 본인에 대한 사정
 - 학교사회복지서비스에 대한 신뢰와 당위성 구축
 - 학교와 사회의 자료와 역동성 조사
 - 학교사회복지 계획서의 작성과 수행
 - 평가와 보고서 작성
- 김연옥과 이상균(1998)
 - 진입 전 단계, 진입단계, 협력 및 정착단계

- 전재일 외(1999)
 - 준비과정, 사정 과정, 수행과정, 평가 및 종결과정
- 한인영 외(2004)
 - 초기과정, 중간과정, 종결과정
- 윤철수 외(2006)
 - 준비 및 사정 단계, 실행단계, 평가 및 종결단계
- 홍봉선과 남미애(2009)
 - 계획단계, 사정 단계, 개입단계, 평가단계

9주차 2차시

학교사회복지 실천과정

학습 목표

- 학교사회복지 실천과정 중 시작단계의 세부내용을 이해하고 적용해 볼 수 있다.
- 실천과정 중 사정의 중요성에 대해 이해하고 사정에 따른 계획수립 단계의 주요 내용을 파악할 수 있다.
- 계획된 내용이 실제로 이뤄지는 실천단계에 대해 체계별로 구분하여 설명할 수 있다.
- 실천의 마지막 단계인 평가 및 유지단계에 대해 이해하고 책무성에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 시작단계
2. 사정 및 계획수립 단계
3. 실천단계
4. 평가 및 유지단계

1) 학교사회복지 실천과정

실천단계	세부내용
시작단계	<ul style="list-style-type: none"> · 학교사회복지사로서 본인에 대한 객관적인 사정 · 학교사회복지 실천과 관련이 있는 주요대상들과 관계 형성 · 학교사회복지를 실천하는데 필요한 활동공간과 관련 서식 마련 · 학교사회복지에 대한 적극적인 홍보 활동
사정 및 계획수립단계	<ul style="list-style-type: none"> · 학생, 학교, 가정, 지역사회에 대해 체계적인 사정 · 욕구 조사 · 계획 수립
실천단계	<ul style="list-style-type: none"> · 학생 중심실천 · 체계 중심실천
평가 및 유지단계	<ul style="list-style-type: none"> · 실천에 대한 평가 · 새로운 계획 수립

(1) 본인에 대한 객관적인 사정 : 준비단계나 초기 단계에 꼭 이뤄져야 함.

- 학교사회복지는 학교사회복지사를 통해 이뤄지는 전문적인 실천으로서 서비스 제공에 있어 전문가인 학교사회복지사는 매우 중요한 위치를 차지(Allen-Meares 외, 2000).
- 학교사회복지사로서 자신의 강점과 약점을 돌아보고 더불어 학교업무를 수행하는 필요한 지식영역, 기술영역, 직무 태도 영역에서의 역량을 충분히 갖추고 있는지를 점검.
- 취약한 영역이 있다면 이러한 영역에 대해 바로 인식하고 지속적인 역량 강화 노력을 기울여야 할 것임.

생각해봅시다

Q1. 여러분들이 학교사회복지사라고 가정했을 때 어떠한 강점과 약점을 가지고 있는지 돌아봅시다.

1) 강점 :

2) 약점 :

Q2. 여러분들이 학교사회복지사로 본인을 사정했을 때 학교업무를 수행하는데 필요한 지식영역, 기술영역, 직무 태도 영역 중에서 어떠한 영역이 가장 취약한지를 돌아봅시다.

1) 나는 학교사회복지사로서 활동하는데 필요한 지식을 갖추었다.

① 매우 부족 ② 부족 ③ 보통 ④ 적절 ⑤ 매우 적절

2) 나는 학교사회복지사로서 활동하는데 필요한 기술을 갖추었다.

① 매우 부족 ② 부족 ③ 보통 ④ 적절 ⑤ 매우 적절

3) 나는 학교사회복지사로서 활동하는데 사회복지적 가치와 신념체계를 갖추었다.

① 매우 부족 ② 부족 ③ 보통 ④ 적절 ⑤ 매우 적절

Q3. 자기 자신의 가장 취약한 영역을 돌아보고 역량 강화를 위한 자신만의 계획을 세워봅시다.

(2) 학교사회복지 실천과 관련이 있는 주요대상들과 관계 형성

- 학교사회복지사는 학교사회복지사업의 행정책임자인 교장을 위시하여 교감, 담당부장, 행정 실장과 직원 그리고 다른 교직원들과 원만한 관계를 형성하여야 함.
- 학교사회복지사는 학생들의 욕구와 문제해결을 돕는 데 있어 주요 협력자나 유용한 자원으로 하여 역할을 할 수 있는 학부모, 지역사회 전문가와 긴밀한 관계 형성을 하여야 함.

(3) 학교사회복지를 효과적으로 수행하기 위해서는 학교사회복지를 실천하는데 필요한 활동공간과 관련 서식 및 운영계획서를 마련하고 더불어 학교사회복지에 대한 적극적인 홍보 활동을 하는 것이 필요

- 서식은 학교사회복지사가 실천하는데 필요한 정보를 얻거나 또는 학교사회복지 활동에 대한 과정을 기록할 수 있는 일반적 양식.
- 기록된 자료는 그동안 진행된 학교사회복지 활동을 자료화하여 점검할 수 있도록 돕고 전문가들끼리 효과적인 의사소통을 가능케 하며 행정적 자료로써 활용될 수 있음.
- 서식은 기본적으로 업무수행의 도움을 주기 위해 활용되는 양식이므로 활용하는 데 있어 번거롭지 않게 제작되어야 하며 학교상황에 맞게 적절히 수정, 보완이 가능.

<학교사회복지 활동 양식>

구분	내용
1. 의뢰 및 접수	· 학교사회복지서비스 의뢰서 · 접수양식 · 상담신청카드
2. 사정 및 계획	· 사정기록지 · 사례관리계획
3. 개입과정	· 상담일지(학생, 학부모, 교사) · 집단활동 기록지 · 지역사회자원 목록 조사서 · 지역사회자원 사정 평가서
4. 종결 및 평가	· 사례관리보고서 · 집단활동 보고서 · 학급개입(창의적 재량활동) 보고서
5. 일반 행정 업무 및 기타업무 양식	· 연간계획서 및 보고서 · 업무일지 · 주간 업무보고서 · 월간 업무보고서 · 각종 기안 및 공문서 양식 · 출장보고서 · 실습생 및 자원봉사자 관련 양식

출처: 한국학교사회복지사협회 부설 교육복지연구소(2006)의 내용 일부 수정

- 기존의 학교에 없던 학교사회복지사가 학교에 배치되고 학교사회복지를 실천하는 과정에서 학교사회복지사의 업무와 역할 및 활동내용을 잘 모르는 학생, 학부모, 교사, 지역사회에 홍보하는 활동은 매우 중요.

2 | 사정 및 계획수립단계

- 학교사회복지의 원활한 실천을 위해서는 학교사회복지 실천하는데 관계되는 학생, 학교, 가정, 지역사회에 대해 체계적인 사정이 전제되어야 함.
- 학생과 관련한 다양한 체계에 대해 사정이 중요.

1) 효과적인 사정을 위한 6가지 실천원칙

- 사정이 포괄적이려면 다양한 생태체계(가정, 학교, 지역사회)로부터 사정 자료가 수집되어야 함.
- 사정 자료는 다양한 자료원(학생, 환경, 중요한 타자들)으로부터 수집되어야 함.
- 사정 내용은 학생과 상황에 대한 중요한 자료변수(학생의 인지·정서, 행동, 신체에 관한 개인변수들과 물리적 환경, 행동·심리·사회적 환경, 역사적·규범적 환경과 같은 상황 변수들)를 모두 포함하여야 함.
- 포괄적 사정은 가능한 많은 측면을 사정에서 다루어야 함.
- 사정 데이터는 통합되어 학생의 상황에 대한 포괄적인 그림을 보여줄 수 있어야 함.
- 포괄적으로 이루어진 사정의 결과는 효과적이며 선택적인 개입전략과 연결되어야 함.

출처: 한인영 외(2004)

4 | 학교사회사업론

2) 다음으로 학교사정도 역시 학교의 문제와 욕구에 적절히 부응하는 학교사회복지 서비스를 제공하기 위해 꼭 필요한 과정

(1) 학교 사정에 포함되어야 할 내용

구 분	내 용
1) 학교의 유형	초·중·고, 남녀공학, 인문계·실업계, 대안학교, 국·공·사립 등의 구분(사립학교의 경우, 재단에 대한 사정), 학교급별 특수성(실업계 고등학교 : 지원 학생의 평균 성적, 해당 학교 지원을, 취업률, 진학률, 가정의 경제력이나 지원정도 등, 중학교 : 진학유형(실업계 진학률 등).
2) 학교의 역사	얼마나 오래된 학교인가(신설학교, 역사와 전통이 있는 학교, 학교의 자랑거리 등 포함)
3) 학교 시설	건물배치도 및 교실배치도(교실, 특별실, 탈의실, 화장실, 급식실, 도서실, 운동장, 휴식공간의 수와 배치상태)
4) 학교의 정책	도, 시, 학교의 교육목표, 특화사업
5) 학교의 분위기	교육행정가의 리더십 스타일, 파워역동, 위험요인과 보호 요인 (정학과 체벌, 처벌 위주의 부적절한 학교출석 규정, 차별적인 성적 처리 과정, 학생에 대한 교사의 차별적인 기대와 태도, 활동적이며 혁신적인 커리큘럼의 부재 등/교육적 관여, 학교소속감 또는 유대감, 적절한 수준의 환경구조와 통제, 대체기술의 습득, 정서적으로 중요한 성인들과의 긍정적인 애착 관계 등)
6) 학교에 대한 지역사회의 인식	학교에 대한 평판
7) 학교 조직	교장, 교감, 교무부장조직도
8) 행정직 (교장, 교감, 행정실장)	분류/교육수준/경력/교육철학과 행정 스타일
9) 교사	부장교사, 담임교사, 비담임 교사, 특수교사, 보건교사, 사서 교사, 영양교사, 임시교사의 수, 교사의 연령, 성별분포, 경력분포 (총경력, 해당 학교 근무경력), 교육수준, 교사의 가치관, 교사모임(친목회, 노조, 동아리), 교사 간 역동
10) 전문가 직원	학교사회복지사, 방과 후 교사 등의 수, 교육수준 파악
11) 기타 직원	행정직 사무원, 기사, 공익근무요원, 조리원 등

12) 학생	총학생 수, 학년별 학생 수, 학급수, 학급당 학생 수, 저소득 학생, 중식지원학생, 차상위 계층 학생, 요보호 학생, 한부모 가정 학생, 장애 학생, 학생회조직과 운영현황, 동아리 현황, 학생들의 학업성취도 수준
13) 학부모	조직유형과 활동내용(학교운영위원회, 어머니회 등), 학교에 관한 관심과 참여 정도
14) 교육프로그램	교육과정 및 학교 프로그램
15) 외부 협력 업체	급식업체 등
16) 지역사회에 대한 개방도	

출처: 한국학교사회복지사협회(2005) 수정 및 보완

(2) 마지막으로 지역사회에 대해서는 학생에게 필요한 외부자원을 개발하거나 연결하기 위한 목적으로 학교가 속한 지역의 현황과 지역의 욕구가 무엇이며 어떤 자원이 있는지 사정을 하여야 함

- 부수적으로 학교사회복지사는 학교사회복지 실천 초기 학생, 가정, 학교, 지역사회가 갖고 있는 문제와 욕구를 사정하기 위해 욕구 조사를 실시할 수 있음

3 | 실천단계

- (1) 앞서서 진행된 사정 내용을 통해 계획된 내용이 실제로 이뤄지는 단계.
- (2) 학교사회복지사는 앞선 사정 및 계획수립단계의 내용을 토대로 학생 중심의 실천과 체계 중심의 실천을 하게 됨.
 - 개별학생에 대한 실천에 있어 학교사회복지사는 면접과 상담기술, 자문 그리고 타 조직과 연계하고 결합하는 사정기술.
 - 특별한 욕구를 가진 학생들(예를 들어 심각한 행동문제와 품행 장애를 가진 학생)을 위한 개입을 위해서 학교사회복지사는 지속적인 훈련과 슈퍼비전이 요구됨.
 - 가족에 대한 실천에 있어 학교사회복지사는 학교의 여러 활동에 부모들이 참여할 수 있도록 하고 학교와 부모 간 협력관계가 형성될 수 있도록 노력해야 함.
 - 욕구가 있는 가족에 대해서는 상담을 통해 지속적인 지지를 제공하고 중압감을 주는 상황에서 벗어날 수 있도록 도와야 하며 가족에 도움이 되는 다양한 프로그램을 제공해야 함.
 - 집단에 대한 실천은 교사, 학부모, 학급, 학생을 대상으로 이뤄질 수 있음.

6 | 학교사회사업론

- 집단의 목표에는 정보교환, 문제행동의 긍정적 변화, 가치지향 명확화 등이 포함.
- 학교사회복지사는 이러한 집단운영을 학교현장에서 효과적이고 비용 효율적인 개입방법으로 유용하게 활용될 수 있는데 다양한 문제를 가진 학생들을 돕기 위해서나 바람직한 자녀 양육 방법을 배울 수 있도록 부모들을 돕기 위해서 집단을 구성할 수도 있음.
- 학급에 대한 실천은 학생들의 일반적으로 경험하는 문제의 예방적 접근이나 학급에 적응하지 못하는 학생들을 돕기 위해 활용.
 - 예) 학교사회복지사는 창의적 재량활동 시간을 활용하여 다양한 학생문제를 예방하는 프로그램을 학급개입 프로그램으로 진행할 수 있고 전학생이나 학교 부적응 학생들이 학급에 잘 통합되어질 수 있도록 돕기 위해 또한 학급개입을 활용할 수 있음.
- 학교에 대한 실천에 있어 학교사회복지사는 학생들에게 불합리한 학교여건을 개선하기 위한 제안서를 작성하고 학생들에게 이익을 주는 교육환경을 만드는 데 도움을 주는 프로그램을 개발하는데 적극적인 활동을 해야 함.
- 지역사회에 대한 실천에 있어 학교사회복지사는 지역사회 자원에 대한 폭넓은 지식을 가지고 있어야 하며 또한 그러한 자원을 유용하게 활용할 수 있어야 함.
 - 예) 저소득층이 밀집 거주하고 있고 교육에 대해 낮은 기대수준을 가진 지역사회에 속한 학교에서 근무하는 학교사회복지사는 교육에 대한 긍정적 태도를 증가시키고 학교가 지역사회 안에서 지역사회의 욕구에 맞는 서비스를 제공하도록 격려하는 개입을 실시해야 함.

4

평가 및 유지단계

- 학교사회복지 실천과정의 마지막 단계이자 새로운 시작의 단계.
- 학교사회복지사는 자신이 진행했던 업무에 대해 과학적이면서도 체계적인 평가.
- 그 결과를 보고하며 이러한 내용을 토대로 더 발전된 계획을 수립.
- 안정적인 실천을 유지.
- 학교사회복지 실천에 대한 평가
 - 질문지, 관찰, 면담, 점수화 척도, 검사, 자기보고 및 출석기록이나 성적과 같은 고정자료(출석기록, 의뢰, 징계기록, 폭력기록, 아동학대 기록 등)를 다양한 평가도구 활용.

1) 학교사회복지 전체 평가내용

조사방법	평가영역	평가지표	하위지표
설문 조사	인구학적 정보	일반적 사항	학교급, 성별, 나이, 경제 수준 등
	학생체계	자아존중감	자신의 가치를 존중하고 긍정적으로 평가하는 태도
		학교생활 적응력	친구 관계, 교사 관계, 학교수업에 대한 태도, 학교 규칙, 학교 생사에 대한 태도, 학교에 대한 태도
		비행 접촉 경험	음주, 흡연, 폭력 등 비행 접촉 경험
		학교 폭력 피해 경험	학교 폭력 피해 경험
		이용현황 및 만족도	인지도, 이용현황, 이용자 만족도
		사회적 지지척도	교사, 학교사회복지사, 학부모, 또래 사회적 지지
	가족체계	가족 건강성	관심과 사랑, 긍정적인 의사소통과 문제해결 능력, 사회와의 관계
	학교체계	학교 건강성	관심과 사랑, 학교 안전, 학생지원시스템, 지역사회와의 관계
초점 집단 인터뷰	학교사회복지 도입 배경		
	학생체계의 변화		
	가족체계의 변화		
	학교체계의 변화		
학교 지표 분석	학교생활	근태율	지각/조퇴/결석 발생 건수 및 비율
		중도 탈락률	중도탈락자 수 및 비율
		네트워크 실적	연계기관 수와 환산 금액
		자원개발 실적	자원개발 건수와 환산 금액
사업 결과 분석	자원 활용	지역사회 네트워크	네트워크 수, 기관의 종류, 연계 내용
		지역사회 자원 활용	자원 활용 건수, 자원 활용 내역, 비용 효과

출처: 교육과학기술부보건복지가족부한국학교사회복지사협회(2005).

(1) 실제적인 학교사회복지 평가의 과정

- 평가의 목적을 확립.
- 분명하고, 구체적이며, 측정한 가능한 평가목표를 수립.
- 타당하고 신뢰할 수 있는 목표달성 측정 도구(평가도구)를 활용하여 측정.

- 적절한 연구설계(보통 AB설계 내지 ABA설계와 같은 단일사례설계와 사전 사후통제집단설계와 같은 고전적 집단설계가 자주 활용됨)를 선택하고 실행.
- 자료를 분석, 해석하고 내용을 정리하여 그 결과를 보고.

(2) 평가를 통해 얻어진 결과 내용을 토대로 더 발전된 계획을 수립하여 안정적인 실천을 유지.

■ 학습정리

- 학교사회복지 실천과정
 - 시작단계, 사정 및 계획 수립 단계, 실천단계, 평가 및 유지단계

1. 시작단계

- 학교사회복지사로서 본인에 대한 객관적인 사정
- 학교사회복지 실천과 관련이 있는 주요대상자들과 관계 형성
- 학교사회복지를 실천하는데 필요한 활동공간과 관련 서식 마련
- 학교사회복지에 대한 적극적인 홍보 활동

2. 사정 및 계획 수립 단계

- 학생, 학교, 가정, 지역사회에 대해 체계적인 사정
- 욕구 조사
- 계획 수립

3. 실천단계

- 학생 중심개입 : 개별학생에 대한 실천
- 체계 중심개입 : 학생을 둘러싸고 있는 가족, 집단, 학급, 학교, 지역사회에 대한 개입

4. 평가 및 유지단계

- 마지막 단계이자 새로운 시작단계
- 체계적인 평가(질문지, 관찰, 면담, 점수화 척도, 검사, 자기보고, 출석, 성적 등)
- 평가목적, 측정 가능한 평가목표, 측정 도구, 연구 설계의 선택 및 결과보고
- 평가를 통한 발전된 계획 수립

10주차 1차시

학교사회복지 체계별 개입과 평가

학습 목표

- 생태체계적 접근 강조하는 학교사회복지실천에서 가장 미시적인 접근에 해당하는 학생중심 개입의 과정과 평가에 대해 설명할 수 있다.
- 가족, 학교, 지역사회를 대상으로 하는 체계중심 개입의 과정과 평가에 대해 실질적으로 적용할 수 있다.

학습 내용

1. 학생중심 개입의 과정과 평가
2. 체계중심 개입의 과정과 평가

1) 본 학습에 앞서서

- 학생들이 가질 수 있는 주요문제
 - 외현화된 행동문제 : 교칙 위반, 학교폭력 등.
 - 내재화된 행동문제 : 우울, 자살 생각, ADHD, 인터넷 중독 등.
 - 기본적으로는 개별학생에 초점을 두는 학생 중심에 대한 개입.
- 학생 중심의 개입
 - 소규모의 집단 환경이나 학급환경 내에서 개별학생을 대상으로 하는 개입.
 - 사회복지의 전통적 실천방법론 중 하나인 개별접근을 근거로 함.

2) 초기 단계

- 대상 학생의 서비스 의뢰(자발, 발굴, 의뢰).
- 관련 정보와 자료를 수집.
- 정확한 문제를 파악하기 위한 사정.
- 구체적인 개입목표 설정과 계약.

3) 개입단계

- 대상 학생에게 영향력을 행사하며 의도적인 변화를 일으키는 과정.
- 문제를 해결하기 위해 구체적인 활동을 실행하는 행동단계.
- 대상학생과 함께 설정한 개입목표들을 성취하기 위해 다양한 전략들을 실행.
- 대상 학생 스스로 문제를 해결할 수 있도록 돕거나, 능력과 잠재력을 개발.

4) 평가 및 종결단계

- 초기과정과 개입과정을 거치면서 실행되어 온 일체의 과정들이 목표가 달성되었는지, 혹은 대상 학생에게 기대되었던 변화가 일어나게 되었는지를 객관적으로 검증하고 판단하는 과정.
 - 목표가 달성/기대된 변화가 이루어지고 있다고 판단 → 종결에 대해 고려.
 - 종결에 앞서 개입과정 및 성과에 대해 전반적인 평가를 해야 함.
 - 자신이 수행한 업무에 대해 과학적으로 평가하고 그 결과를 보고해야 함.
 - 자료화하고, 더 발전적인 개입 방안을 모색하는 근거로 삼아야 함.
 - 평가의 실행과정에 대한 내용(Allen-Meares, 2000).

<학교사회복지 실천평가에서의 측정양식 적용>

양식	효과성의 준거		
	클라이언트의 감정과 태도 개선	클라이언트의 개선에 관한 의미 있는 타자들의 견해	신뢰성 있는 사회적 기능의 지표들
고정자료 : 사건의 객관적 보고	자살비율과 시도, 행동개선 보고	아동에 대한 교사의 부정적인 보고 횟수	출석기록, 탈락기록, 특수교육수업에 참여한 횟수, 임신율, 고용기록
검사 : 일련의 옳고 그름의 대답이 있는 질문	해당 사항 없음	해당 사항 없음	표준화 검사 - 학업성취도, 지능, 창의성, 사회적 성숙도, 적응적 행동, 특정 분야의 지식 등의 요인
관찰 : 보여진 행동에 대한 기록	감정을 반추하면서 몇 분간 울음	아동에 관하여 혹은 아동에게 직접 행해진 의미 있는 타자의 행동에 대해 말로 표현하는 횟수	학급 활동, 운동장, 가정에서 부모-아동, 교사-아동, 아동-아동의 상호작용에 관한 체계적 관찰
평정척도 : 빈도나 강도와 같은 어떤 차원의 자료를 순위화함	자신의 감정과 태도에 관한 점수를 클라이언트가 완성함 - 자기평가척도 종류	교사의 점수측정, 아동의 행동에 대한 부모의 점수 : 특정한 행동에 대하여 발생빈도를 측정, 학생 행동목록	두 사람 사이 혹은 집단 토론시간의 상호작용의 녹음 청취, 참여자의 자신감에 대한 증거를 모르는 사람의 판단으로 평가
질문지 : 옳고 그름의 대답이 없는 질문으로 구성된 도구	부모 태도 조사 도구를 사용하여 클라이언트의 태도와 감정을 구조적, 준 구조적으로 사정	아동에 관한 부모와 교사의 견해 혹은 부모의 행동에 관한 교사의 견해를 구조적, 준 구조적 사정	해당 사항 없음
면접 : 개방적 질문	드러난 감정과 태도에 대하여 반구조적, 개방적으로 제3자의 판단에 의한 평가	드러난 감정과 태도에 대하여 반구조적, 개방적으로 제3자의 판단에 의한 평가	해당 사항 없음
자기보고 : 개인이 자신의 감정과 행동에 관한 진술	감정과 태도에 대한 일기, 제3자에 의한 판단으로 평가, 감정과 태도의 점검목록	아동의 태도에 대한 감정과 태도 혹은 평가, 제3자 의한 평가 - 아동에 대한 감정과 태도의 점검목록	아동이 특정한 상황 하에서 수행한 행동에 대한 기록, 또는 확신(예컨대, 숙제 완료)

시뮬레이션 : 가설적인 문제 상황	해당 사항 없음	아동의 친구에게 가상의 학급 파티 계획을 도와줄 친구 몇 명을 선택하도록 시켜봄	아동에게 친구가 자신의 장난감을 가져가려 하면 어떻게 하겠는지를 질문
시각자료 : 감정을 표현하기 위해 그림이나 모형을 이용	아동에게 약 20cm 크기의 원 모양을 주고 그것을 현재 자기가 하고 있는 여러 역할의 중요성에 따라 나누어 보게 함	아동의 친구에게 미소짓거나 찡그린 얼굴, 혹은 무표정한 얼굴 그림과 함께 학급 아동의 이름을 제시하고 각 아동의 표정으로 생각되는 얼굴 그림을 표시하게 함	해당 사항 없음

출처 : Norma Radin (1988) 수정

5) 사후관리

- 학교현장에서는 대상 학생이 전학이나 졸업, 혹은 자퇴를 하지 않는 한 평가 및 종결단계의 과정을 거쳤다 하더라도 긍정적 결과를 지속시키기 위한 사후관리가 필수적으로 수행되어야 함.
 - 중요한 타인들에게 바람직한 역할을 부여함으로써 대상 학생에 대한 개입의 효과가 긍정적으로 유지될 수 있도록 하며, 미래에 발생 가능한 문제 및 스트레스에 적극적으로 대처할 수 있도록 원조하여야 함.

6) 학생 중심 개입 시 유의사항

- 학생 중심 개입 시 다음과 같은 사항에 유의해야 함.
 - 대상 학생의 문제행동 유형을 파악해야 함.
 - 대상학생과 신뢰감을 기초로 한 관계 형성이 선행되어야 함.
 - 대상 학생이 낙인감 없이 자신이 보호와 관심의 대상임을 확인하게 해야 함.
 - 대상 학생이 변화를 성취할 수 있게 도와주기 위하여 교내·외의 다른 전문가와 팀 접근을 해야 함.
 - 개별실천 대상 학생에 대해서 교사와 학교에서 학생의 행동을 어떻게 보고 있는지에 대해 알아야 하며, 성장발달의 결정적 시기에 나타난 학생의 성취유형과 적응유형은 어떠한지, 학생과 그 가족에게 유용한 지역사회자원은 어떤 것이 있는지, 학생의 행동에 영향을 미칠 수 있는 학교 혹은 교육상의 공식적·비공식적 정책과 관습은 어떤 것이 있는지에 대해 유의해야 함.

1) 본 학습에 앞서서

- 학생을 돕는 학생 중심의 개입만으로 변화를 도모하는 것이 어려움.
 - 학생 등을 둘러싸고 있는 학급, 학교, 가족, 지역사회(이웃)와 같은 다양한 체계의 변화를 추구

2) 학교 중심 개입과 평가

- 학생 개인의 변화도 추구하지만 동시에 학교체계의 변화도 추구
- 상황에 따라 개별적으로 또는 통합적으로 연계되어 활용
 - 집단중심 개입(소집단 프로그램, 학급개입 프로그램)
 - 학교(교사)자문 및 학부모 상담
 - 부모교육훈련
 - 학교-부모(지역사회) 간담회 등
- 학교에서 많이 활용되고 있는 집단중심 개입
 - 문제영역별로 학교폭력, 집단 괴롭힘, 인터넷 중독, 무단결석, 성 학대 등 구체적 표적 행동과 관련된 예방 및 치료프로그램
 - 학교문화개선, 진학환경개선, 사회성 개발 등 다양한 주제의 학교체계 변화 프로그램을 소집단 프로그램이나 학급개입 프로그램 형태로 운영
- 교내·외 협력체계에 대한 개입

(1) 소집단 프로그램의 과정

- 학생 중심 개입에서처럼 일정한 단계를 거침
- 각 단계별 실천기술과 전략이 필요
- 소집단 프로그램의 개입과정은 계획 및 준비단계, 실행단계, 종결 및 평가단계

(2) 학급개입 프로그램

- 학급 단위로 진행되는 집단중심 개입
- 보통 학교 교과과정(창의적 재량활동)을 활용하여 진행
- 학교의 여건에 따라 주당 1시간 연간 34시간으로 편성, 운영
- 총 13개의 영역 19개의 주제별 학습활동이 이뤄짐
- 영역에 맞는 프로그램을 기획하여 운영할 수 있음
- 학교 교과과정을 활용하여 학생의 불안감, 소외감, 우울감, 인터넷 중독 등과 같은 내재화된 문제와 교실 내 문제행동, 왕따, 학교폭력 등의 외현화된 문제에 대해 예방프로그램 및 개입 프로그램을 실시할 수 있음

(3) 교사 및 학교 내 협력체계에 대한 개입

- 교사 : 학생 변화 및 학교체계를 변화시키는데 가장 중요한 영향을 미침
- 적극적인 협조가 필요함.
- 학교사회복지에 대해 왜곡되거나 부정적인 인식과 태도를 갖지 않도록 하기 위해 학교사회복지실의 활동에 대한 다양한 홍보를 포함한 개입전략을 세워야 함.

3) 가족 중심 개입과 평가

- 가족은 모든 가족 구성원에게 욕구를 충족시키는 1차 체계임.
- 가족이 가족 구성원에게 미치는 영향력은 대단히 큼.
- 학생이 표출하는 문제행동으로부터 학교와 가정에서 일어나는 사건에 참여함으로써 학교체계와 가족체계의 유용한 자원을 연결시켜 학생과 가족 양자에게 도움을 줄 수 있음.
- 학생의 문제와 욕구를 해결하기 위해 가족 상담자의 역할을 수행이 필요함.
- 가족에게 결핍된 자원을 연계하고 조정해줌으로써 학생을 둘러싼 가족체계의 변화를 시도해야 함.
- 가정방문을 비롯하여 부모 상담과 교육, 가족치료 의뢰, 자원연계 등 다양한 역할을 수행해야 함.

(1) 가정방문

- 학생이 처한 환경, 학생의 가족 내 위치, 가족 간의 역동 및 상호작용 등 학생에 대한 이해에 도움이 되기 때문에 반드시 진행하여야 함.

(2) 부모 상담과 교육

- 학생들의 문제를 예방하고 해결하기 위함.
- 부모를 대상으로 직접 상담을 진행
- 보다 전문적인 개입을 위한 관련 전문 기관에 연결 할 수 있음.

(3) 자원연계

- 문제를 가진 가족들을 위해 물질적 자원에 대한 연계뿐만 아니라 가족의 문제에 적절한 개입방법을 취할 수 있는 여러 가지 수준의 지역사회자원을 연계하여야 함.

4) 지역사회 중심 개입과 평가

- 학교는 지역사회기반 조직들과 협력체계를 구축해야 함.
- 목적은 학생들이 필요로 하는 서비스와 자원을 학교로 가지고 들어와 모든 학생이 학습하고 성취할 수 있도록 정서적, 사회적, 신체적으로 준비시키고 교사들이 자유롭게 교육할 수 있도록 하기 위함.

■ 학습정리

1. 학생중심 개입의 과정과 평가

- 외현화된 행동문제, 내재화된 행동문제 → 학생 중심 개입(개별접근)
- 초기 단계
 - 접수 및 초기면접
 - 사정
 - 목표설정과 개입계획 및 계약
- 개입단계
 - 구체적인 활동을 실행하는 행동단계
 - 문제해결을 돕거나 능력과 잠재력을 개발하는 것
- 평가 및 종결단계
 - 목표 달성의 객관적 검증, 판단
 - 종결에 앞서 성과를 평가하는 것
- 사후관리
 - 긍정적 결과를 지속시키기 위한 것
 - 문제나 스트레스에 적극적으로 대처할 수 있도록 원조
- 학생 중심 개입 시 유의사항
 - 대상 학생의 문제행동 유형의 파악
 - 신뢰감을 기초로 한 관계 형성
 - 낙인감
 - 팀 접근
 - 정책과 관습에 대한 이해

2. 체계중심 개입의 과정과 평가

- 학교 중심 개입과 평가
 - 집단중심 개입(소집단 프로그램, 학급개입 프로그램)
 - 학교(교사)자문 및 학부모 상담
 - 부모교육훈련
 - 학교-부모(지역사회)간담회
- 가족 중심 개입과 평가
 - 가정방문
 - 부모 상담과 교육
 - 자원연계
- 지역사회 중심 개입과 평가
 - 지역사회 내 조직들과 협력체계 구축
 - 서비스와 자원의 연계
 - 교육 본연의 목적 달성에 있음

10주차 2차시

취약계층 학생에 대한 개입과 평가

학습 목표

- 학교에서 만나게 되는 취약계층 학생은 어떠한 지 파악해 보고 이에 대한 개입방법을 설명할 수 있다.
- 다양한 문제를 호소하는 취약계층 학생에 대한 개입과 평가에 대해 세부적으로 구분하여 이해하고 적용방법에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 취약계층 학생에 대한 이해
2. 취약계층 학생에 대한 개입과 평가

1

취약계층 학생에 대한 이해

- 일반학생을 포함하여 주요 복지서비스의 실천 대상자로 취약계층의 학생들에 대해 개입이 필요함.
- 특히 빈곤가정, 가출, 학교폭력, 자살위험, 인터넷 중독, ADHD 등을 가지고 있는 학생들과 다문화 및 새터민 가정의 학생들은 학교생활과 가정생활에서 심리·정서적으로 다양한 어려움을 겪고 있음.
- 취약계층학생들에 대해 보다 적극적인 실천 개입을 통해 학교생활적응뿐만 아니라 건강한 성인으로서의 성장을 도와야 함.

2

취약계층 학생에 대한 개입과 평가

1) 빈곤 가정의 학생

- 빈곤 가정의 학생들은 일반적으로 빈곤하지 않는 가정의 학생들 보다 다양한 위험요소에 노출되어 있어 학생 발달에 심각한 영향을 미침.
- 따라서 학교사회복지 실천의 주요 개입 대상임.
- 빈곤 가정 학생들은 빈곤으로 인한 가족해체, 부모의 건강 및 기능수행, 빈약한 사회적지지, 부모의 무기력 등의 가족문제가 학생개인의 문제로 학업성취와 행동 및 정서적 발달에 부정적인 영향을 미치게 됨.
- 학교사회복지사는 빈곤학생을 찾아내어 사정하고 이들에게 필요한 적절한 서비스를 제공하여야 함.

(1) 학생중심적 차원

- 교내의 빈곤가정의 학생 명단을 행정실을 통해 확보하고 강점관점에 입각한 상담을 통해 이들이 경험하는 어려움과 욕구를 파악하고 학교에 잘 적응할 수 있도록 지원해야 함.
- 먼저 친밀하고 상호적인 관계형성을 토대로 빈곤가정 학생의 참여 동기를 고양시켜야 함.
- 학교에서 제공할 수 있는 학비지원과 중식지원 및 방과 후 활동 지원과 같은 교내지원가능 서비스를 탐색하고 연결.
- 빈곤 가정의 학생들이 마음의 상처를 받지 않도록 각별히 주의를 기울여야 함.

(2) 체계중심적 차원

- 주민자치센터나 구청의 사회복지전문요원, 지역사회복지관의 사회복지사 그리고 그 외 다양한 전문가들과 연대하여 가정에 필요한 생활비보조, 바우처지원, 자녀의 장학금 지원과 학업 및 정서적 지원 제공 등 다양한 서비스를 제공할 수 있어야 함.

2) 가출 학생

- 가출은 각종 비행 및 범죄에 노출될 우려가 크기 때문에 가출경험이 있거나 가출의 우려가 있는 학생들을 파악하여 전문적이고 적극적인 개입을 통하여 재 가출 및 가출을 예방하여야 함.

(1) 학생중심적 차원

- 가출학생의 가출배경을 돌아보고 이해하려는 노력.
- 문제해결을 위해 무엇보다 친밀한 관계형성을 도모.
- 감정이입, 적극적 관심과 경청, 수용, 존중의 상담기술을 적절히 활용할 수 있어야 함.

(2) 체계중심적 차원

- 가출의 요인은 개인적 요인을 비롯하여 가정, 학교, 또래, 지역 등이 있으나 주로 가정적 요인이 큼.
- 가출 학생의 가족에 대한 가족의 결속력 혹은 의사소통 증진 및 부모기술 향상 등과 같은 가족개입을 통해 가족이 갖고 있는 문제를 개선.
- 가출은 교사 혹은 교우와의 관계, 학교폭력 및 학업성취, 집단따돌림 등 다양한 요인이 작용할 수 있음.
- 가출예방을 위해 소집단 프로그램이나 학급개입 프로그램을 기획하여 가출의 위험성과 피해에 대한 정보를 제공하거나 교우관계나 학교생활을 돕는 다양한 프로그램을 진행할 필요가 있음.
- 담임교사, 부모와의 공조체계 구축하여 가출 이후 학교에 돌아한 학생이 학교에 잘 적응할 수 있도록 지원.
- 학교당국과 학부모, 지역사회 유관기관(아동상담소, 청소년 쉼터, 경찰서 등)과 연대하여 학교 밖 유해환경을 정비하고 학생들이 건전하게 성장할 수 있는 지역사회환경과 놀이문화를 개발하기 위해 노력해야 함.

3) 학교폭력 노출 학생

- 학교폭력의 원인은 개인, 가족, 지역사회, 사회적 요인들과 폭넓게 연관되어 있기 때문에 개별적 접근보다 통합적 접근을 필요.

(1) 학생중심적 차원

- 학교폭력 피해학생과 가해학생에게 나타나는 기본적 특성을 파악하여 조기에 개입할 수 있는 조건을 갖추어야 함.
- 가해학생으로 발전할 가능성이 있는 학생들에 대해서 상담을 통해 자기통제와 분노조절능력을 키우고 더불어 상황대처기술을 습득하도록 도와야 함.
- 피해학생이 될 가능성이 있는 학생에 대해서 상담을 통해 문제해결능력과 분노조절능력을 키우고 더불어 상황대처기술을 습득하도록 도와야 함.

(2) 학교폭력 발생시

- 빠른 시기에 피해학생뿐만 아니라 가해학생에게 개입.
- 피해학생에 대해서는 지지와 보호를 통해 재 피해를 막아야 하며 피해학생이 가해학생으로 발전하지 않도록 해야 함.
- 가해학생에 대해서는 폭력을 행사한 학생도 도움이 필요한 대상으로 인식하여 폭력을 행사하게 된 배경과 함께 이들의 이야기를 경청하고 상담할 필요가 있음.
- 학교폭력 발생 이후 상담과 담임교사와 학부모와의 공조체계를 토대로 가해학생이 피해학생에 대해 보복을 하거나 추가적인 폭력을 행사하지 못하도록 지원하고 피해학생에 대해서는 우울이나 불안에 의해 자살과 같은 극단적인 선택을 하지 않도록 지속적인 관찰을 실시하여야 함.

(3) 체계중심적 차원

- 가정방문을 통해 학교폭력의 원인을 제공하게 되는 가족적 요인을 발견.
- 가족상담이나 부모교육을 통해 개입.
- 학교폭력에 영향을 주는 학교환경을 변화시켜야 함.
- 소집단 프로그램이나 학급개입프로그램을 통해 갈등관리와 사회기술훈련, 친사회적 행동 교육과 리더십 훈련 등 심리·행동적 개입에 초점을 둔 분노조절프로그램, 갈등중재프로그램, 또래상담훈련, 교과과정을 기반으로 한 학교폭력예방프로그램 등을 실시할 수 있음.
- 긍정적인 또래집단 문화를 창출하기 위해 방과 후 운동 혹은 모임, 동아리와 같은 친교모임을 활성화.
- 학교폭력의 피해와 위험 등에 대해 전교생을 대상으로 캠페인을 통해 예방활동 등을 펼칠 수 있음.
- 학교, 가정, 지역사회와 연대하여 폭력을 미화하거나 폭력을 조장하는 환경을 개선하고 더불어 건전한 청소년 문화정착을 위해 노력하여야 함.

4) 자살위험의 학생

- 최근 청소년의 자살률이 증가.
- 학교에서 자살의 징후를 보이는 학생에 대한 개입의 필요성이 더욱 요구되어짐.
- 자살은 상황 발생 후 즉각적인 개입이 거의 불가능하기 때문에 예방적 측면의 개입이 무엇보다 중요.

(1) 학생중심적 차원

- 또래학생을 중요한 정보제공자로 활용하여 우울해하는 학생들을 탐색하거나 학기 초 전 학년에게 행해지는 정신건강 감별검사를 통해 우울 및 자살징후의 대상 학생을 선별하여 이들을 대상으로 개별상담을 실시하여야 함.

(2) 체계중심적 차원

- 부모들이 자녀들에게 민감하고 효과적으로 대처할 수 있도록 부모교육 제공.
- 자녀에 대한 정신건강 정보를 제공하여 정신과 전문의의 도움을 받을 수 있도록 지원.
- 학교 내 위기개입 체계를 구축하고 자살예방을 위한 다양한 프로그램을 주기적으로 학생과 교직원들에게 제공할 필요가 있음.

(3) 만약 학교 내에서 혹은 외부에서 자살이 일어났다면

- 학교와 협력하여 문제를 최소화하고 모방 자살이 일어나지 않도록 죽은 학생의 친구 부모들에게 즉각적으로 알리는 조치를 취해야 함.
- 자살행동을 미화하지 않도록 하고 자살에 대해 매체의 노출을 최소화

5) 인터넷 중독 학생

- 학생의 개인적 특성뿐만 아니라 인터넷 자체의 특성과 사회환경적 요인 등 복합적 요인들에 기인.
- 인터넷 중독 학생을 대상으로 개입하기 위해서는 학생들에 대한 교육과 상담뿐 아니라 부모 교육, 사회환경적 개입 등 다각적인 접근을 고려하여야 함.

(1) 학생중심적 차원

- 인터넷 중독문제를 가진 학생의 특성을 바로 이해하고 상담을 통해 이들의 인터넷 사용을 부추기는 스트레스에 대해 적극적인 대처를 하고 인터넷을 건전하고 적절하게 사용할 수 있도록 도와야 함.

(2) 체계중심적 차원

- 부모들이 자녀의 인터넷 사용에 관심을 가지고 적절히 대처할 수 있도록 돕는 상담과 교육을 실시해야 함.
- 인터넷 중독증상이 심한 자녀를 둔 부모에 대해서는 전문적인 상담과 치료를 받을 수 있는 기관이나 병원에 대한 정보제공이 필요함.
- 학급개입이나 소집단 프로그램을 활용한 인터넷 중독예방 프로그램을 기획, 진행하거나 학생 지도를 돕는 교사연수를 진행할 수도 있음.
- 인터넷 사용 빈도를 줄이기 위해 건전한 취미와 여가생활을 누릴 수 있도록 지역사회의 다양한 청소년 문화 자원들을 연계하거나 지역사회유관기관과 협력하여 인터넷 중독 예방을 위한 다양한 예방프로그램을 운영할 수도 있음.

6) 주의력결핍 과잉행동장애(Attention Deficit Hyperactivity Disorder) 학생

- ADHD는 흔히 학령전기 및 학령기 아동들에게서 많이 나타나는 정신장애.
- 정상적인 학교생활과 가정생활에 큰 지장을 가져 옴.
- 학급에서 과잉행동과 주의력 결핍, 그리고 충동성 등의 증상으로 학습에 어려움을 겪게 되며 학급의 분위기를 흐리고 교사 및 교우들로부터 불편한 존재가 되기 쉬움.

(1) 학생중심적 차원

- ADHD의 증상 및 행동특성에 대한 이해가 필요.
- 상담을 통해 아동의 집중력을 강화하고 ADHD학생 스스로 자신의 부적절한 행동을 제대로 돌아볼 수 있게 하며 적절한 과제를 통해 긍정적인 행동을 강화할 수 있도록 돕는 것이 필요.
- 보다 전문적인 치료가 필요한 경우에는 부모상담을 거쳐 정신과 의사에게 의뢰.

(2) 체계중심적 차원

- 부모상담이나 부모교육을 통해 부모들이 자녀의 문제를 제대로 인식하고 적절히 대처할 수 있도록 도움.
- 교사들이 단순 산만한 학생들을 ADHD의 문제가 있는 것으로 오인하거나 설령 ADHD의 문제가 있다 하더라도 편견을 가지고 학생을 대하지 않도록 교사연수나 자료집을 통해 ADHD에 대해 올바른 이해를 돕는 정보를 제공하여야 함.
- 소집단 프로그램을 활용하여 ADHD학생을 위한 주의집중훈련 프로그램이나 사회기술훈련프로그램을 진행할 수 있고 주변 친구들과의 좋은 관계를 유지할 수 있도록 돕는 내용의 프로그램을 학급개입 프로그램으로 진행할 수도 있음.

7) 다문화 및 새터민 가정 학생

- 최근 증가하고 있는 다문화 및 새터민 가정의 학생들은 한국말이 서투른 부모의 영향으로 언어구사능력이 떨어지거나 다른 억양으로 인해 학교적응에 어려움을 겪는 경우가 많음.
- 상이한 외모, 언어차이, 부모의 서로 다른 가치관과 생활풍습 그리고 사회적 편견으로 인해 자기정체성의 혼란을 경험하거나 자기상실에 빠지는 경우도 있음.

(1) 학생중심적 차원

- 상담을 통해 이러한 학생들이 겪는 어려움을 위로하고 학급이나 학교생활에 잘 적응할 수 있도록 도와야 함.
- 다문화 및 새터민 가정 학생의 문화양식에 관한 지식을 가져야 하고 그들의 세계관을 인식하며 그들의 언어와 문화적 상황을 존중해 주어야 함.

(2) 체계중심적 차원

- 교사연수를 통해 모든 교사들과 교직원의 문화적 민감성을 높일 수 있으며 학급개입 프로그램을 통해 다른 학생들이 문화적 다양성을 수용하고 존중할 수 있도록 도움 수 있음.
- 가정방문을 통해 다문화 및 새터민 가정에게 필요한 자원을 파악하여 연결할 수 있고 다문화 및 새터민 가정 부모를 대상으로 한 상담 및 교육을 통해 자녀교육과 양육에 필요한 도움을 제공할 수도 있음.
- 지역사회 연계지원망을 구축 및 활용하여 필요한 지원(부모교육 및 훈련, 자녀 학업지원, 장학금과 학업준비물 지원, 문화체험 기회제공, 일자리 지원 등)을 할 수 있음.

■ 학습정리

1. 취약계층 학생에 대한 이해

- 일반학생을 포함하여 주요 실천대상자임.
- 학교생활과 가정생활에서 심리·정서적으로 다양한 어려움을 겪고 있음.
- 적극적인 개입이 요구되며, 학교생활 적응뿐만 아니라 건강한 성인으로서의 성장을 도와야 함.

2. 취약계층 학생에 대한 개입과 평가

- 빈곤가정의 학생
 - 다양한 위험요소에 노출될 수 있어 주요 개입 대상자
 - 관계를 바탕으로 학비지원, 중식지원 등 교내지원가능 서비스 등을 지원
- 가출학생
 - 각종 비행 및 범죄와 연결될 가능성이 높음
 - 개인적 요인과 가족요인 등이 복합적으로 나타남.
- 학교폭력 노출학생
 - 가해자, 피해자에 대한 개입 및 체계중심의 개입이 중요
- 자살위험 학생
 - 자살 징후를 보이는 학생 발굴이 우선
 - 정신건강 감별검사 등을 활용 - 즉각적인 개입 필요
- 인터넷중독 학생
 - 중독은 개인적 특성과 사회·환경적 요인 등 복합적
- 주의력결핍 과잉행동장애(ADHD) 학생
 - 아동들 사이에서 규명되는 정신장애
- 다문화 및 새터민 학생
 - 최근 증가하는 학생들로 실태파악 및 개별상담 직접적 개입 필요

11주차 1차시

학교현장에서의 사례관리 1

학습 목표

- 다른 전문직과 구분되는 학교현장 사례관리의 필요성과 배경에 대해 자신의 언어로 설명할 수 있다.
- 학교 현장에서 적용해 볼 수 있는 사례관리 접근방법에 대해 세부적으로 구분하여 이해하고 적용점에 대해 설명할 수 있다.
- 학교에서 사례관리를 진행할 때 필요한 구성요소에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 학교현장 사례관리의 필요성과 배경
2. 학교현장에서의 사례관리 접근방법
3. 학교 사례관리의 구성요소

1

학교현장 사례관리의 필요성과 배경

1) 사례관리의 필요성

- 학생 일과의 대부분을 학교에서 보냄 - 학교 내 전문인력을 통한 개입 필요.
- 학교사회복지사의 중요한 직무 중 하나 - 자원연계, 서비스 조정.

2) 사례관리 실천이 강조되는 배경

- 문제와 욕구의 다양화/ 복잡화.
- 학교가 교육, 보건, 복지, 문화 등 다양한 서비스제공 장소로 인식.
- 지자체 학교사회복지, 교육복지우선지원사업 등에서 사례관리가 강조.

2

학교현장에서의 사례관리 접근방법

1) 강점관점 사례관리

- 학생의 강점을 지향하는 강점관점 사례관리가 중요하게 다루어 짐.

(1) 강점관점 사례관리 6가지 원칙

- 문제 중심의 인식보다는 강점에 초점.
- 지역사회는 자원의 오아시스.
- 개입은 사례관리자와 클라이언트의 관계에 기초.
- 관계는 일차적이며 본질적인 부분.
- 이용자를 적극적으로 방문하고 공격적인 아웃리치 강조.
- 사람은 배우고 성장하며 변화할 수 있다는 믿음.

(2) 강점관점 사례관리를 적용하는 데 필요한 기본적 자세

- 어떠한 상황에서도 대상 학생에게는 강점이 있다는 자세로 접근하기.
- 대상 학생은 자신의 삶에서 전문가.
- 대상 학생에게 중요한 것에서 시작하기.
- 상황은 항상 변화한다는 유연한 자세.

1) 구성요소

- 학생 : 사회적 자원을 스스로 확보할 수 없는 학생
- 사례관리자 : 학교사회복지사
- 서비스체계 : 학교와 학생을 둘러싸고 있는 환경 및 자원
- 사례관리 과정 : 접수, 사정, 개입계획, 서비스제공, 조정과 점검, 재사정 평가와 종결, 사후 관리 등으로 진행
- 사례관리 운영체계 : 사례관리자, 사례관리팀, 학교 외 사례관리 체계

2) 효과적인 사례관리를 위한 유의사항

- 적정한 사례관리 대상 수 결정
- 대상별 사례관리의 개입수준을 고려
- 사례관리를 위한 슈퍼바이저를 확보
- 누가 주 사례관리자가 될 것인가 결정
- 필요한 양식과 평가 도구 등을 사전에 준비

■ 학습정리

1. 학교현장 사례관리의 필요성과 배경

- 사례관리의 필요성
 - 일과의 대부분을 학교에서 보냄 - 학교 내 전문인력을 통한 개입 필요
 - 학교사회복지사의 중요한 직무 중 하나 - 자원연계, 서비스 조정
- 사례관리 실천이 강조되는 배경
 - 문제와 욕구의 다양화/ 복잡화, 다양한 서비스제공 필요
 - 지자체 학교사회복지, 교육복지우선지원사업 등에서 사례관리가 강조

2. 학교현장에서의 사례관리 접근방법

- 강점관점 사례관리 :
- 강점관점 사례관리 6가지 원칙
 - 강점에 초점, 지역사회는 자원의 오아시스
 - 개입은 관계에 기초하며 본질적인 부분
 - 방문과 아웃리치 강조, 배우고 성장하며 변화할 수 있다는 믿음

3. 학교 사례관리의 구성요소

- 학생, 사례관리자, 서비스체계, 사례관리 과정, 사례관리 운영체계
- 효과적인 사례관리를 위한 유의사항
 - 적정한 사례관리 수, 개입수준 고려, 슈퍼바이저 확보
 - 주 사례관리자는?, 양식과 평가 도구 준비

11주차 2차시

학교현장에서의 사례관리 2

학습 목표

- 모형, 학교 내외의 운영체계 등 학교현장의 사례관리 운영체계에 대해 숙지하고 적용해 볼 수 있다.
- 사례발굴, 접수, 탐색, 개입, 종결 사후관리 등 학교 사례관리의 과정에 대해 이해하고 설명할 수 있다.
- 학교현장 사례관리의 한계에 대해 이해하고 개선방안에 대해 숙지하고 적용해 볼 수 있다.

학습 내용

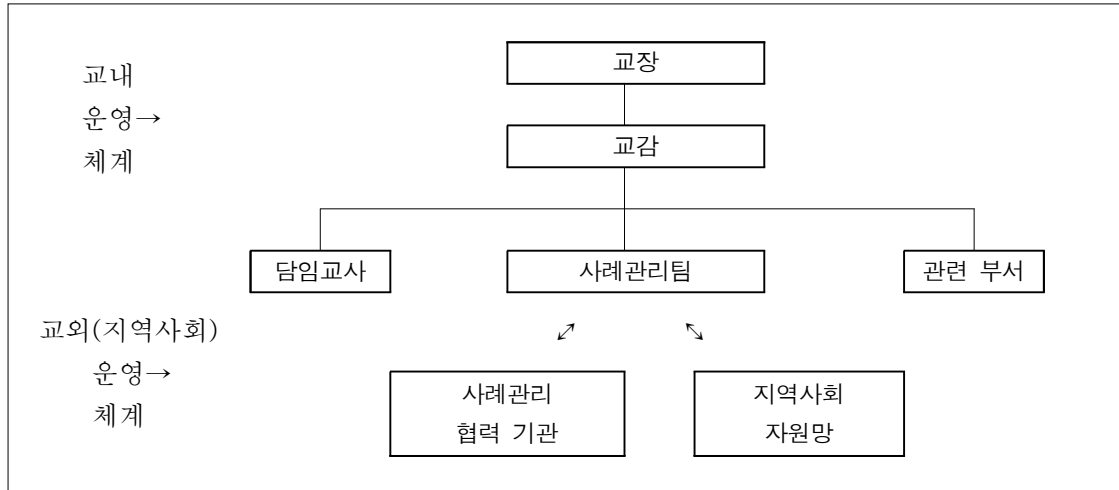
1. 학교현장의 사례관리 운영체계
2. 학교 사례관리의 과정
3. 학교현장 사례관리의 한계와 개선방안

1) 학교 사례관리 서비스의 수준에 따른 모형

	단순형	기본형	종합형	전문관리형
사례관리의 근본 목적	지역사회의 자원과 서비스 연계	지역사회의 자원과 서비스 연계와 기초상담, 조언	지역사회의 자원과 서비스 연계, 심층 상담 또는 치료	직접적, 간접적 서비스 제공과 관리자로서 서비스 관리
사례관리의 기능	욕구 인식 및 사정, 사례계획과 서비스 연계, 서비스 점검	적극적 사례발굴, 사정, 사례계획 및 개입, 서비스 연계, 상담, 서비스 점검	Rothman의 15개 기능을 수행	기본적인 사례관리 기능과 자원배분, 통솔, 의사결정 기능 포함
사례관리자의 역할	자원과 서비스중개자	중개자, 상담자, 교육자, 지지자, 서비스점검자	자원 및 서비스중개자, 상담 또는 치료자, 교육자, 클라이언트 옹호자	연계자, 상담자, 치료자, 교육자, 관리자
사례관리자의 교육 및 전문성 정도	준전문가 비전문가(전문대 졸업자, 또는 훈련된 자원봉사자)	준전문가, 전문가(전문대 졸업자, 또는 초년생 사회복지사)	전문가 (경력이 풍부한 선임사회복지사)	특수 분야별 전문가
조직 내 사례관리자의 위치와 수퍼비전	기존의 조직과 업무수행부서에서 수행, 전문가에 의한 엄격한 수퍼비전	기존의 조직 내에서 수행, 경험이 많은 사회복지사의 수퍼비전이 필요	독립된 사례관리 부서, 최소한의 수퍼비전	독립된 팀 형성, 수퍼비전이 필요 없음
사례관리자의 담당 사례 수	비교적 많음	적절한 사례 (30 사례 내외)	비교적 적은 사례 (10-20 사례)	최소한의 사례 (10 사례 미만)
개별/ 팀 접근	팀 접근이 가능 그러나 주로 개별적 접근	개별적 접근	개별적 접근	팀 형성에 의한 접근
사례관리자의 업무에 관한 자율성 및 권위의 정도	자율적인 결정권이 없음, 전문가와 협의 요망	어느 정도 자율성이 보장됨	자율적인 의사결정이 보장됨	전문분야별 자율성 보장 그러나 공동결정 요망

2) 학교 사례관리 운영체계

(1) 교내 운영체계와 교외 운영체계



3) 학교사회복지 사례관리팀의 구성

아름 분	내용
학교 내 전문가 연합형	부장교사, 사례관리자, 전문상담교사, 특수교사, 보건 교사 등 교내 학생복지와 관련된 인력으로 팀을 구성하고 사례관리를 실천하는 경우
지역기관 연계형	학교 내 사례관리팀 또는 담당과 지역사회 전문기관 등이 연합으로 사례관리를 실시하는 경우
사례관리자 연합형	같은 지역 내 근무하는 사례관리자들이 팀을 구성하여 사례관리를 실천하는 경우
사례관리자 단독형	사례관리자 혼자서 사례관리를 담당하는 경우로서 현재 대부분의 학교현장에서 이루어지고 있는 사례관리 유형

4) 학교 사례회의의 운영과 슈퍼비전

- 주기적인 사례회의(주 1회가 바람직)
- 통합사례회의(학기 2회 이상)
- 슈퍼비전 체계를 마련하여 운영(예산에 반영)

생각해봅시다

Q2. 중학교 2학년인 “소중이”는 가정 형편이 어려우며 학업성적도 좋지 못하여 기초 학습 부진반의 방과후 학교 대상이다. 최근에는 흡연으로 생활지도부에 적발되어 교내봉사를 하고 있다. 이러한 ”소중이“를 담임교사는 학교사회복지실에 의뢰하여 도움을 구하는데, 학교사회복지사로서 사례관리의 학교 내와 학교 밖의 운영체계 측면에서 어떻게 진행해 나갈 것인가?

Tip 학교에서 학생 사례관리의 운영체계를 마련하기 위해 전략 -----

첫째, 평소 학생 생활을 지원할 수 있는 교사(상담교사, 생활지도부, 보건 교사 등)를 파악
둘째, 공식적인 연합팀의 필요성을 학교에 인식시킴
셋째, 연합팀을 통한 사례관리 운영체계의 정례화 운영
넷째, 필요하면, 소규모 단위로도 운영 가능(학교사회복지사, 상담교사 등)

2

학교 사례관리의 과정

1) 강점관점 사례관리

(1) 사례발굴→사례접수→사례탐색→개입/실행→실행 및 점검→종결→사후관리

<학교 사례관리 업무추진 과정 및 흐름도>

사례발굴 (학기 초, 3월, 9월)	담임, 지역추천, 의뢰서, 기초조사서		학생 기초 자료 관찰 직접 질문하기 교사의뢰
사례접수 (학기 초, 3월, 9월)	1. 서비스 대상자 파악(지원 내용 관리) 2. 사례관리 대상자 파악(학생면담 욕구 파악)		
사례탐색/심층 탐색 (사정)	학생(혹은 학부모)면담 담임면담		교내 사례회의 (사례팀) 사례회의록
개입/실행	학교 차원	지역사회 차원	지역 사례회의 활용
실행 및 점검	사례관리자, 담임교사, 전문가		과정기록 점검
종결 (지원 종결 시)	종결평가		사례회의팀 평가 및 재조정
사후관리	학기 중 1~2회 점검		사례기록

2) 예시

- 무단결석과 잦은 지각을 하는 저소득 한부모(편부) 가정 중학생(가칭 : 소중이)

(1) 최초 사례 의뢰 과정 및 의뢰 내용 : 사례접수지

접수번호	2012-0015	유형	단순형, 집중형, 위기개입			의뢰일시	2012.5.10
대상자	임소중	성별	남	소속	2학년1반	의뢰자	김혜선 담임교사
의뢰 내용	학기 중 5월 초 중간고사 이후에 잦은 결석을 하고 있음. 학기 초에는 지각을 많이 했음. 소중이를 상담하고 학교에 잘 다닐 수 있도록 도와주면 좋겠음.						
학생 사항	말수가 적고 조용한 편이며, 수업시간에는 잘 집중하지 못하고 숙제도 잘 못 해옴.						
학교생활	학교생활면에도 학업성적도 좋지 못하여 기초 학습 부진 반의 방과후 학교 대상임. 친구들과는 잘 지내는 편임.						
가족 사항	어머니가 초등학교 때 이혼하여 아버지와 초등학생에 다니는 여동생이랑 살고 있으며 아버지는 일용직 근로자로 가정 형편이 어려움.						

(2) 사례접수 후 사례 탐색(사정) : 사례관리 사정표

사례번호	2012-0015	유형	집중형		면담일시	2012.5.12(소중이) 2012.5.14(아버지)
대상자	임소중	소속	2학년 1반		면담장소	복지실/가정방문
유형	우선 순위	제시된 욕구		이용 가능한 자원 (강점)		내/외적 장애물
개인 수준의 욕구	1	방과 후부터 늦은 시간까지 동생과 지내고 있어 밤해줄 사람도 없고 가스도 끊겼음.		<ul style="list-style-type: none"> • 주인집에서 가끔 김치를 가져다줌 • 도시락/밑반찬지원 • 복지관 봉사회에서 청소와 살림 지원 • 푸드뱅크 		<ul style="list-style-type: none"> • 살림을 챙길 사람이 없음. • 방과 후 방임 • 소중이와 동생의 생활 관리가 안 됨
	2	학교 가기 싫고 하고 싶은 것도 없다고 함.		<ul style="list-style-type: none"> • 대학생 멘토링 • 문화체험 활동 • 진로상담 		<ul style="list-style-type: none"> • 학교 등교 지도를 할 사람이 없음 • 학습 동기 저하
가족 수준의 욕구	3	돈벌이 때문에 잘 챙기지 못해서 늘 미안하고 다른 아이들처럼 잘 가르치지 못하고 있고, 엄마가 없어서 애들이 빈자리를 느낄까 봐 늘 걱정함.		<ul style="list-style-type: none"> • 아버지의 가족에 대한 책임 의식이 강함. 		<ul style="list-style-type: none"> • 아버지가 소중이에 대한 관심은 있지만, 일용직 일자리 때문에 집을 자주 비움.
학교 수준의 욕구	4	결석이 잦고 흡연문제를 보여서 염려됨.		<ul style="list-style-type: none"> • 대학생멘토링 • 또래 상담 • 단활동프로그램 		<ul style="list-style-type: none"> • 소중이가 핸드폰을 갖고 있지 않아 연락이 원활하지 않음 • 비행 노출 우려

(3) 사례 개입과 내용 : 사례관리 계획 및 점검표

사례번호		2012-0015		유형	집중형	사례 관리자	이사랑 학교사회복지사			
대상자		임소중		소속	2학년 1반	의뢰자	김선행 담임교사			
우선 순위	제시된 욕구		합의된 목표	개입계획	빈도	연계	개입 기간	점검		
								달 성	연 장	재 평 가
1	집에 동생이랑만 있고 밥해줄 사람도 없어서 배고프고, 가스도 끊겼음.		양육을 위한 지원 환경조성	일상생활 지원(밑반찬)	주 3회	행복 복지관	2012.4.10. ~12.10 (8개월)	○	○	
	욕구 수준	개입 전(7) 개입 후(1)		일상생활 지원(청소, 살림)	주 1회	어머니 자원봉사 단	2012.5.10. ~12.10 (7개월)	○	○	
				후원연결	분기별	아름다운 재단	2012.6월/9월/12월 (3회)	○	○	
				부모교육/ 아버지 상담	월 1회	건강가정 지원센터	2012.8월 (1회)			○
2	학교 가기 싫고 하고 싶은 것도 없다고 함.		학습 동기 부여와 학교적응력 강화	학습멘토링	주 2회	대학생 멘토	2012.5.10. ~12.10 (7개월)	○	○	
	욕구 수준	개입 전(8) 개입 후(0)		문화체험	분기별	예체능부	2012.5월/8월/11월 (3회)			○
				진로상담	주 1회	진로 상담부 상담사	2012.5.10. ~6.10 (1개월)	○		
3	결석이 잦고 흡연 문제를 보여서 염려됨.			등교 지도	수시	학급 친구 담임교사	2012.4.10. ~7.10 (3개월)	○		
	욕구 수준	개입 전(6) 개입 후(0)		흡연중단 집단 프로그램	8회기	아침청소 년수련관	2012.5.1. ~7.10 (8회)			○

1) 학교현장 사례관리의 한계점

- 사례관리의 전담인력 부족과 개인 능력에 대한 높은 의존도
- 교사와 학교 관리자들의 사례관리에 대한 중요성 및 필요성에 대한 인식 부족
- 학생의 비자발적인 참여와 가족에 대한 개입의 한계
- 적극적인 사례관리의 한계
- 실무자의 사례관리 전문성 강화를 위한 교육 및 훈련·슈퍼비전 체계 마련 미흡

2) 학교현장 사례관리 개선방안

- 교내 복지팀의 구성과 역할 분담
- 학교 내외의 사례관리를 위한 협력적 환경조성
- 학생과 학부모와의 협력을 통한 문제해결
- 제도화와 권한 부여
- 통합된 매뉴얼의 개발과 학교 사례관리의 정보화 체계 개발

■ 학습정리

1. 학교현장의 사례관리 운영체계

- 학교 사례관리 서비스의 수준에 따른 모형
 - 단순형, 기본형, 종합형, 전문관리형
- 학교 사례관리 운영체계
 - 교내 운영체계와 교외 운영체계
- 학교사회복지 사례관리팀의 구성
 - 학교 내 전문가 연합형, 지역기관 연계형, 사례관리자 연합형, 사례관리자 단독형
- 학교 사례회의의 운영과 슈퍼비전
 - 주기적인 사례회의, 통합사례회의

2. 학교 사례관리의 과정

1) 과정

- 사례발굴→사례접수→사례탐색→개입/실행→실행 및 점검→종결→사후관리

2) 실제

- 무단결석과 작은 지각을 하는 저소득 한부모(편부) 가정 중학생 사례

3. 학교현장 사례관리의 한계와 개선방안

- 전담인력 부족과 개인 능력에 대한 높은 의존도
 - 교내 복지팀의 구성과 역할 분담
- 교사와 학교 관리자들의 사례관리에 대한 중요성 및 필요성에 대한 인식 부족
 - 학교 내외의 사례관리를 위한 협력적 환경조성
- 학생의 비자발적인 참여와 가족에 대한 개입의 한계
 - 학생과 학부모와의 협력을 통한 문제해결
- 적극적인 사례관리의 한계 - 제도화와 권한 부여
- 사례관리자의 전문성 강화를 위한 교육 및 훈련체계 마련 미흡
 - 통합된 매뉴얼의 개발과 학교 사례관리의 정보화 체계 개발

12주차 1차시

학교사회복지 현장실습

학습 목표

- 학교사회복지 현장실습의 중요성과 개념에 대해 자신의 언어로 설명할 수 있다.
- 학교사회복지 현장실습의 구성요소인 실습지도자, 실습생, 관계에 대해 숙지하고 현장에서 적용할 수 있다.
- 준비단계, 초기단계, 중간단계, 평가 및 종결단계의 단계별 내용에 대해 구분하고 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 학교사회복지 현장실습의 개념
2. 학교사회복지 현장실습의 구성요소
3. 학교사회복지 현장실습의 내용

1

학교사회복지 현장실습의 개념

1) 학교사회복지 현장실습의 개념

- 개념 : 실습구조를 갖춘 학교현장에서 실습교육의 전 과정과 단계를 통해 역량을 갖춘 학교사회복지사가 되기 위한 기본적인 지식과 기술을 습득하는 것
- 특징 : 학교가 실습의 장, 학교별 특성에 따라 차이 발생, 가정-학교-지역사회 등 다양한 개입, 1개교에 1명이 근무
 - * 학교장에 따라 진행에 차이가 많이 나타날 수 있음.

2

학교사회복지 현장실습의 구성요소

1) 실습지도자

- 사회복지현장 실습지도자 자격 기준과 동일
- 사회복지사 1급의 경우 3년 이상의 경력(2급의 경우 5년)이 요구됨

2) 실습생

- 사회복지 기본과목 이수(학부-3학년, 대학원-3학기 이상(비전공의 경우) 가능)

3) 실습지도자와 실습생의 관계

- 연대감과 동지의식

4) 실습지도 실행구조

- 실습지도의 방법
 - 주기(한 학기 주 2회 권장), 유형(개별, 집단, 동료, 외부자문)
 - 도구개발과 활용(단계별 도구와 서식 준비 필요)
 - 실습지도 기법(사례, 기록검토, 역할극, 토론, 독서, 기법전수, 코칭 등)
- 실습지도의 내용
 - 구체적인 지식과 태도, 가치관 증진, 전문적인 발달을 위한 내용, 행정적/정책적 측면, 기본적 대인관계 기술, 클라이언트 개입을 위한 지식과 기술 등
- 실습지도자의 직무
 - 행정적/교육적/지리적 실습지도

5) 조직특성

- 사회복지 기관에서의 실습은 정책에 의해 진행되지만 아직까지 학교는 정책적으로 진행되지 못하고 있는 것이 현실임.
- 그러나 지자체 학교사회복지 사업의 경우 교육청별로 실습지도에 대해 공식적으로 운영되기도 함.

3 | 학교사회복지 현장실습의 내용

1) 단계별 내용

(1) 준비단계, 초기 단계, 중간단계, 평가 및 종결단계

- 준비단계 : 실습지도자로서 준비, 실습기관의 준비, 실습지도의 기획, 실습생 모집 및 선발, 실습 사전교육, 실습계약 준비
- 초기 단계 : 계약, 기초교육, 관계 형성
- 중간단계 : 실습업무의 수행과 점검, 실습에 대한 중간평가, 보충 교육, 기관방문
- 종결 및 평가단계 : 개입 실천의 평가, 실습평가, 실습지도의 평가

2) 학교사회복지 현장실습 및 실습지도자의 자격 기준

- 실습지도자 자격을 갖춘 학교사회복지사에게 실습지도를 받아야 함
- 학교사회복지 실습지도자는 1급, 3년(2급 5년) 이상의 경력이 요구됨
- 학교사회복지사 자격증 소지자면 가장 바람직함

3) 학교사회복지사 자격취득

(1) 2005년부터 학교사회복지사 자격시험이 시행 중

- 필수 : 사회복지사 1급, 학교사회복지론, 아동/청소년/교육학 중 1과목
- 선택 : 240시간 실습, 학교근무 6개월 이상 근무, 복지기관에 학교와 연계된 사업으로 1년 이상 근무 중 1가지 선택

(2) 2018년 사회복지사업법(11. 23, 정춘숙 의원 대표 발의) 개정으로 인하여 수련과정 후 자격시험 응시 가능한 구조로 변경

■ 학습정리

1. 학교사회복지 현장실습의 개념

- 개념 : 실습구조를 갖춘 학교현장에서 실습교육의 전 과정과 단계를 통해 역량을 갖춘 학교 사회복지사가 되기 위한 기본적인 지식과 기술을 습득하는 것
- 특징
 - 학교가 실습의 장
 - 학교별 특성에 따라 차이 발생
 - 가정-학교-지역사회 등 다양한 개입
 - 1개교에 1명이 근무

2. 학교사회복지 현장실습의 구성요소

- 실습지도자
- 실습생
- 실습지도자와 실습생의 관계
- 실습지도 실행구조(실습지도의 방법, 실습지도의 내용, 실습지도자의 직무)
- 조직특성
- 통합된 매뉴얼의 개발과 학교 사례관리의 정보화 체계 개발

3. 학교사회복지 현장실습의 내용

- 단계 : 준비단계, 초기 단계, 중간단계, 평가 및 종결단계
- 실습지도자의 자격 기준 : 학교사회복지사 가장 바람직(1급-3년 이상)
- 학교사회복지사 자격취득 : 법 개정으로 인해 1년의 수련과정 후 자격 시험

12주차 2차시

학교사회복지사에 대한 슈퍼비전

학습 목표

- 선임학교사회복지사가 신입 학교사회복지사에 대한 슈퍼비전의 중요성과 개념에 대해 설명할 수 있다.
- 현재 학교에서 이루어지고 있는 슈퍼비전의 현황과 기능에 대해 이해하고 발전방안에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 슈퍼비전의 개념
2. 슈퍼비전의 현황과 기능

1

슈퍼비전의 개념

(1) 개념 :

- 학교사회복지 분야에 대한 지식과 경험을 가진 슈퍼바이저가 전문적으로 성장할 수 있도록 슈퍼바이저를 돕고 학교 내외의 정책과 절차를 이용해 효율적으로 업무를 수행하며 슈퍼바이저가 직면하는 문제점을 해결할 수 있도록 지원하는 활동

(2) 실태 :

- 교육청 별로 슈퍼비전의 필요성에 따라 개별적으로 운영되고 있음
예) 수원시 학교사회복지사업의 경우 6-8개 학교가 모여 그룹 슈퍼비전을 실시

(3) 욕구 :

- 슈퍼비전의 체계화, 사업운영 내용에 슈퍼비전 명시, 사례관련 개별 코칭 슈퍼비전, 전문적 발달을 위한 다양한 교육기회 마련, 옹호적 슈퍼비전, 슈퍼바이저 연차에 따른 차별화

2

슈퍼비전의 현황과 기능

1) 학교사회복지 슈퍼비전 실시를 위한 준비사항

(1) 효과적인 슈퍼비전의 요건 :

- 구조화, 정규성, 일관성, 사례중심성, 평가(Munson,1979)

슈퍼바이저 선임을 위한 가이드라인

학교사회복지사가 임상 슈퍼비전을 실시하는데 직면하는 이슈와 도전을 다룬 Secemsky 와 Ahlman(2003)의 논문에서 학교사회복지사의 효과적인 슈퍼비전 진행을 위해 슈퍼바이저 선임을 위한 가이드라인을 제시하고 있는데 이를 요약하면 다음과 같다. 슈퍼비전의 성공변인 중에 가장 중요한 요인 중 하나인 슈퍼바이저 선임 시 다음과 같은 기준을 적용해 볼 수 있겠다. 우리나라와는 상황이 다른 부분이 있지만 참고해서 활용할 수 있을 것이다.

1. CSWE(미국 사회복지교육협의회)로부터 사회복지학위를 받고 임상사회복지사로서 자격을 부여받은 사람이어야 한다. (일리노이에서는 MSW 슈퍼바이저는 3,000시간 이상, Ph.D는 2,000시간 이상의 슈퍼비전 경험 필수). 슈퍼비전은 최소 일주일에 한 시간 이상 소요해야 한다.

2 | 학교사회사업론

-
2. 학교사회복지실천에 대한 직접 경험 혹은 유사 경험이 필수적이다. 이것은 학교사회복지에서 수행되는 기능, 세팅 안에서 사용되는 특수 용어, 학교사회복지사에 의해 제공되는 서비스의 범위, 아동 청소년 개발에 대한 지식을 포함한다.
 3. 다양한 현장에서 사회복지경험의 범위가 이론적으로나 임상적 기술 모두에서 넓어야 한다. 슈퍼바이저는 다른 나이의 그룹, 다양한 문화, 사회경제적인 수준들과의 개별화된 활동 경험이 필요하다.
 4. 슈퍼바이저가 문제사정과 개입지점을 결정하는데 가이드를 주기 위해 슈퍼바이저는 다른 수준의 실천(미시, 중시, 거시)에 대한 지식을 가지고 있어야 한다. 이것은 특히 체계 안에서 다양한 그룹들-학교사회복지사를 포함해 학생, 교사, 가족, 학교 행정, 교직원-이 직면하는 위기개입의 사건에 대해 필요하다.
 5. 최신의 사회복지문헌과 연구개발에 대한 적극적인 관심을 유지해야 한다.
 6. 슈퍼바이저를 위한 효과적인 자원을 제공하기 위해 다양한 사회복지방법과 잘 구성된 실천모델에 대해 바른 이해를 가져야 한다.
 7. 슈퍼바이저는 NASW의 윤리강령에 대해 확실히 이해하고 모든 사회복지 실천에 있어 윤리적인 의사결정의 정신을 보여야 한다.
 8. 슈퍼바이저는 사회복지실천에 영향을 미치는 정치적 경제적인 힘에 대해 인식해야 한다.
 9. 슈퍼바이저가 다양성의 이슈를 탐색하는 것은 추천할 만한 일이다. 성, 인종, 윤리적인 요인 등의 문제를 규명하고 클라이언트의 기능에 영향을 미친다는 인식은 필수적이다.
 10. 슈퍼바이저 뿐 아니라 사회복지 슈퍼바이저도 주정부의 요구를 충족하기 위해 정기적인 스케줄의 임무에 충실해야 한다. 슈퍼바이저는 또한 학습에 도움이 되는 분위기를 만들도록 도와야 한다. 이것은 슈퍼바이저의 지적 정서적 목적과 욕구에 주의를 기울이고, 슈퍼비전 과정에 대해 탐색하고 수정하는데 개방적일 것을 요구한다.
-

- 바람직한 슈퍼비전을 위해서 방법, 직무, 정책 내용의 실행구조 마련 필요.

<슈퍼비전 실행 구조>

방법	<ul style="list-style-type: none"> • 개별슈퍼비전 월 1회 이상 30 - 60분으로 주기적 실시 • 다양한 유형의 슈퍼비전 활용 • 다양한 슈퍼비전 기법 및 도구 활용 • 교육적 진단, 계획 수립과 계약, 실행, 평가의 과정과 단계로 실시 • 슈퍼비전 계약과 서식개발 • 슈퍼바이저 1인당 3-4명의 슈퍼바이지 담당 • 준비된 슈퍼비전 공간 마련
직무	<ul style="list-style-type: none"> • 슈퍼바이저 자신의 자기개발 및 지식습득 • 직무 검토 및 평가, 방향성 논의 • 사례 및 프로그램에 대한 피드백 제공 • 업무스트레스 관리 및 직무만족 증진을 위한 지지, 격려 • 슈퍼바이지 특성과 성향, 역량 등에 대한 정보수집 및 이해 노력
정책	<ul style="list-style-type: none"> • 슈퍼비전 평가체계 실행 • 슈퍼비전 규정 마련 • 슈퍼비전 기록의 효율적 활용
내용	<ul style="list-style-type: none"> • 슈퍼바이저 담당 직무와 욕구 • 일반주의 실천 기반 지식과 기술 • 지역사회실천 기반 지식과 기술 • 기관 사명과 비전, 철학 및 기관행정 • 전문가로서의 태도와 책임감, 사회복지전문직 윤리와 가치 • 사회복지동향과 변화추세

출처 : 안정선(2012)

2) 학교사회복지 슈퍼비전 기능

구분	행정적 슈퍼비전	교육적 슈퍼비전	지지적 슈퍼비전
목표	작업 환경 제공	업무 능력 개선	업무 만족감 지원
장애물	비합리적 조직	무지와 낮은 인지능력	정서 불안정
내용	조직의 구조와 사회복지사의 업무를 도울 수 있는 기관 자원과의 접근법 제공	업무에 필요한 지식과 기술 제공, 목적적 의도적으로 전문적 자아를 활용하도록 도움	효과적으로 업무를 수행할 수 있도록 심리적 자원 제공
관심 영역	효율적인 조직에 사회복지사를 연결시켜 사회복지사가 조직의 구조와 자원을 효율적으로 이용할 수 있도록 하는 것	지식과 기술의 향상을 통해 사회복지사의 효율성을 증대하는 것	업무수행을 방해하는 스트레스를 감소시키고 사기를 증진시켜 사회복지사의 효율성을 증대하는 것
필요도구	조직의 미션·핵심가치·비전, 정관, 내규, 업무규정표, 직무기술서, 업무표준지침서, 업무지침, 지역사회서비스 전달체계, 지역사회 자원목록, 기관의 역사책 등	자기지식개발 틀, 직원교육일정표, 학습유형목록, 윤리행동강령, 참고도서, 사례기록, 주중업무계획표, 월 업무보고서, 3개월 사업계획서, 연사업계획서, 연사업평가서, 프로그램 평가서 및 기타자료	스트레스 사정도구, 사회복지사의 임파워먼트 척도 등
사회복지사 모델	효율적으로 과제를 수행하는 사회복지사	자질 있고 능력 있는 사회복지사	공감적이고 이해심 많은 사회복지사
과제	<ul style="list-style-type: none"> -직원의 채용과 선발 -직원의 임명과 배치 -업무계획 -업무할당 -업무위임 -업무검토, 평가 -업무조정 -의사소통촉진 -행정적 완충 -변화 대행 -옹호 -지역사회연계 	<ul style="list-style-type: none"> -가르침 -학습촉진 -훈련 -경험과 지식공유 -정보제공 -명확화 -가이드 제공 -문제해결법을 찾도록 원조 -전문성 성장 제고 -조언, 제안 	<ul style="list-style-type: none"> -스트레스 유발상황방지 -스트레스 해소 -스트레스 대처 원조 -신뢰형성 -관점공유 -결정에 대한 책임공유 -성공을 위한 기회 제공 -동료를 통한 지지제공 -업무관련 긴장완화

■ 학습정리

1. 슈퍼비전의 개념

- 학교사회복지 분야에 대한 지식과 경험을 가진 슈퍼바이저가
- 전문적으로 성장할 수 있도록 슈퍼바이저를 돕고
- 학교 내외의 정책과 절차를 이용해 효율적으로 업무를 수행하며
- 슈퍼바이저가 직면하는 문제점을 해결할 수 있도록 지원하는 활동

2. 슈퍼비전의 현황과 기능

- 학교사회복지 슈퍼비전 실시를 위한 준비사항
 - 효과적인 슈퍼비전의 요건 : 구조화, 정규성, 일관성, 사례중심성, 평가
 - 바람직한 슈퍼비전을 위해서 방법, 직무, 정책 내용의 실행구조를 마련해야 한다.
- 학교사회복지 슈퍼비전 기능
 - 슈퍼비전의 주요한 구성요소 : 행정적, 교육적, 지지적 기능

1) 위기(crisis)란?

- 어떤 상태나 환경의 부정적인 변화를 초래할 정도로 위협하는 것
- 일반적인 개념이며 생활에서 자주 겪는 일들 중 하나

2) 학교 위기

- 학교구성원 모두가 영향을 받아 상당 기간 동안 심리적, 신체적, 사회적 어려움을 겪는 것
- 유형 : 자연재해, 기술적 사고, 생물학적 위험, 사람으로 인한 위협

<학교와 관련된 위기의 유형과 예시>

유형	예시
자연재해	지진, 태풍, 번개, 강풍, 홍수, 산불, 고온, 저온, 산사태, 쓰나미, 화산폭발, 폭우, 폭설
기술적 사고	폭발사고, 산업공장에서 독성물질 누출사고, 학교 내 실험실 독성물질 유출 또는 가스유출, 원자력 발전소 방사능 유출, 댐 붕괴, 정전, 물단수
생물학적 위험	유행성 독감, 전염성 질환, 황색포도상구균, 뇌수막염 등의 감염성 질환, 살모넬라균, 보툴리누스 중독 및 대장균을 포함한 오염된 식품 발생
사람으로 인한 위협	화재, 범죄, 집단폭력, 폭탄위협, 가정폭력과 학대, 사이버 폭력, 자살

출처 : U.S. Department of Education, et al., (2013)

3) 학교 위기와 관련된 법

(1) 「학교안전사고 예방 및 보상에 관한 법률」 (2007)

- 학교안전사고 예방
- 학교안전사고보상공제사업의 실시에 관하여 필요한 사항을 규정
- 세월호 사건 이후 2015년 대폭 개정, 관심 부각
- 학교안전사고의 내용(교육 활동 중 일어난 사고, 시설물 관련 사고)

<학교안전사고 내용>

유 형	예 시
교육 활동 중 일어난 사고	체육(달리기, 농구, 축구 등), 과학(실험 실습), 수학여행, 야외활동, 축제, 등하교(오토바이, 자전거 사고 등), 놀이(기절 놀이 등), 급식(화상 등), 추락, 익사, 체벌 등 교사와 관련된 사고, 천재지변에 의한 사고 등
시설물 관련 사고	시설, 물품 관련(선풍기, 방화 셔터, 구조물 등에 의한 부상 또는 사망) 체육시설 관련(축구 골대, 그네), 감전사고

출처 : 학교안전공제중앙회(2010). 학교안전사고 사례집

2 | 학교 위기개입

1) 학교 위기개입의 관점

- 학교 위기개입이란 학교 위기 상황에 대한 대응
- 사건 자체보다는 과정에 초점
- 임박한 위기를 판단하고 효과적인 행동으로 신속하게 대처하는 것

2) 효과적인 학교 위기개입의 3가지 요인

- 리더십 : 의사결정, 지침 제시, 지도·감독, 상황판단, 청사진
- 팀워크 : 상시적인 위기대응팀 설치 권장, 공동의 목표 공유가 중요
- 책임 : 종종 복잡한 책임의 문제 봉착, 학교 내 혹은 교육과정 중 발생한 사건 중심

3) 학교 위기개입의 목적

- 사후예방 : 사건 이후 즉각적인 대응을 통해 위기가 확대되는 것을 방지하는 것
- 교육 정상화 : 큰 충격으로 인해 비정상적인 상황을 효과적으로 관리하는 것
- 상실회복 : 학교구성원의 슬픔을 회복하고 죄책감, 두려움 등을 극복하도록 돕는 것

4) 학교 위기개입의 단계

- 예방(prevention) : 사전에 방지하는 것, 사건이 발생해도 즉시 멈출 수 있는 것
- 보호(protection) : 부정적인 영향에 대해 학교를 보호하는 기능(행동에 초점)
- 완화(mitigation) : 생명과 재산 손실이 더 이상 일어나지 않는 상태가 되도록
- 대응(response) : 위기상황을 안정화하는데 필요한 능력과 방법
- 복구(recovery) : 학교의 교육환경이 정상화 되도록 복원하는 것

5) 학교 위기개입 전략 수립

- 목적 :
 - 학교가 위기에서 고립되지 않는 것에 초점
 - 학교와 지역사회의 협력을 통한 공동의 대응 전략이 중요
 - 지역사회 위기관리자, 정신보건 전문가 등이 포함
- 1단계 : 위기개입 통합팀을 구성하여 위기개입을 위한 전략을 만들고 공동의 틀 구성
- 2단계 : 학교를 중심으로 하는 학교 안팎의 위협요인을 사정하고 우선순위 설정
- 3단계 : 식별된 위협을 해결하기 위한 목표(사전, 개입, 사후)를 설정
- 4단계 : 대응 계획 수립 행동지침을 개발
- 5단계 : 수립된 계획을 학교와 지역사회가 공유
- 6단계 : 시연을 통해 훈련하고 예방 활동유지, 정기적 모임으로 통합팀 활동유지



■ 학습정리

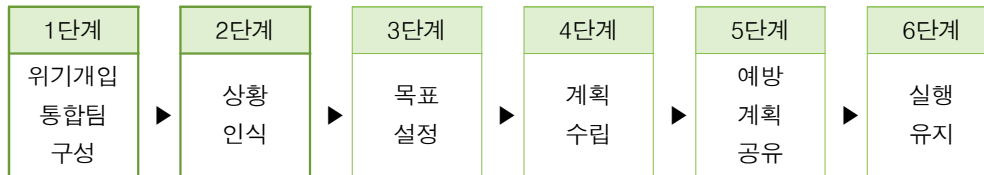
1. 학교 위기

- 위기(crisis) : 어떤 상태나 환경의 부정적인 변화를 초래할 정도로 위협하는 것
- 학교 위기 : 학교구성원 모두가 영향을 받아 어려움을 겪는 것
 - 유형 : 자연재해, 기술적 사고, 생물학적 위험, 사람으로 인한 위협
- 학교 위기와 관련된 법 : 「학교안전사고 예방 및 보상에 관한 법률」(2007)
 - 세월호 사건 이후 2015년 대폭 개정

2. 학교 위기개입

- 학교 위기개입의 관점 : 학교 위기 상황에 대한 대응
- 효과적인 학교 위기개입의 요인 : 리더십, 팀워크, 책임

- 학교 위기개입의 목적 : 사후예방, 교육 정상화, 상실회복
- 학교 위기개입의 단계 :
 - 예방(prevention)→보호(protection)→완화(mitigation)→대응(response)→복구(recovery)
- 학교 위기개입 전략 수립 : 학교가 위기에서 고립되지 않는 것에 초점
- 학교 위기개입의 계획수립 과정



13주차 2차시

학교 위기개입 2

학습 목표

- 최근 학교에서 발생한 위기사례에 대해 살펴보고, 학교사회복지사는 이러한 위기에 어떻게 대응할 수 있을 지에 대해 설명할 수 있다.
- 학교 위기개입에 대한 세부적인 과정에 대해 이해하고 상황발생시 바로 적용할 수 있다.

학습 내용

1. 학교 위기사례
2. 학교 위기개입 과정

1) 학생 자살 사망

- 사건 개요
 - 같은 반 학생이 자살한 지 3주 만에 자살 시도(모방 자살 추정)
 - 자살한 청소년이 자살한 이유는 교우문제 추정
 - 자신의 아파트에서 투신자살, 사후에 장례식
- 사건대처의 후속 조치
 - 자살 사건이 있는 지 14일 만에 위기개입
 - 해당 학급에서 30여 명의 학급생들 대상으로 진행

2) 또래 학생으로 인한 사망

- 사건 개요
 - 2002년 4월 서울 A 중학교 : 자신의 친구를 같은 반 친구 4명이 구타하는 장면을 목격
 - 5교시를 마치고 집에 가서 칼을 가지고 돌아옴
 - 6교시 수업 받고 있는 구타한 친구 1명을 수차례 찔러 살해
- 사건대처의 후속 조치
 - 사건 발생 후, 학교사회복지사가 즉각적으로 위기개입팀을 구성
 - 위기개입팀은 사회복지학 교수, 학교사회복지사, 의사, 교직원으로 구성
 - 학급별로 위기개입 프로그램을 시행

3) 학부모 추락사고

- 사건 개요
 - 2007년 5월 서울 W 초등학교 : ‘가족안전체험캠프’ 실시
 - 교육을 받던 학부모 3명이 24m의 소방 굴절차 상단 바구니에서 와이어 절단으로 추락
 - 2명이 사망하고 1명이 중상
- 사건대처의 후속 조치
 - 현장 책임자인 A 소방서장은 직위해제
 - 소방안전교육 체험행사는 학교에서 전면 중단
 - 전교생이 사건을 목격하여 심리적으로 힘든 상황이었음
 - 다수의 학생이 두려움과 충격으로 정신과적 치료(PTSD)를 받기도 함

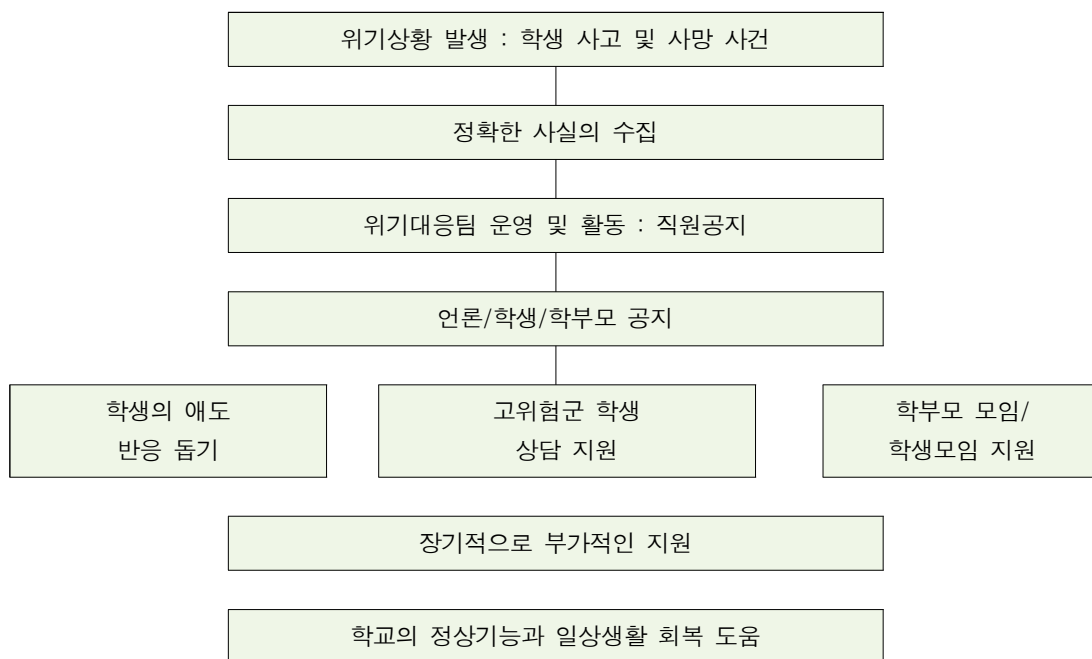
4) 캠프참가 학생 익사 사고

- 사건 개요
 - 2013년 7월 충남 태안에서 운영된 사설 해병대 캠프
 - 캠프 도중 학생 5명이 파도에 휩쓸려 사망
- 사건대처의 후속 조치
 - 사건 직후 학교 대응이 제대로 이루어지지 않음
 - 인술교사 및 책임 소재의 여부가 이슈
 - 언론의 추측성 보도에 의해 혼선이 일어남
 - 학교장의 준비되지 않은 인터뷰로 사건이 복잡해 짐

2 | 학교 위기개입 과정

1) 학교 위기개입 과정

- 궁극적인 목적 : 학교가 정상적인 교육 활동의 기능으로 돌아오고 학생과 교직원의 일상생활이 회복되도록 돕는 것



출처 : 한림대 자살과 학생 정신건강연구소(2014)

(1) 정확한 사실의 수집

- 학생 사망 사건에 있어서 확실하고 정확한 정보를 얻는 것이 매우 중요
- 정확한 정보를 줄 수 있는 사람 확보

(2) 위기대응팀의 운영/활동

- 위기 기간 전반에 걸쳐 사건 공지부터 일상생활 회복에 관여
- 최소한 5~6명으로 구성(최대 15명 이내)
- 행정가, 상담사, 사회복지사, 임상심리사, 간호사, 학교자원제공자 등
- 리더와 코디네이터, 그리고 각 분야별 업무담당자를 지정하여 활동

(3) 공지

- 위기대응팀에서 담당자 지정 : 학부모 공지(교장)/학생 공지(담임교사)
- 미디어를 위한 마스크 대변인 지정
- 방법 : 학부모-가정통신문 활용, 미디어-언론지침에 따라 대변인이 공지

(4) 공지 시 주의사항

- 추측이 아닌 정확한 사실을 전달
- 관련자가 원인 공개를 원하지 않을 경우 그런 내용을 포함하여 전달
- 사건을 미화하지 않도록 주의
- 장례절차 등에 관한 정보도 포함
- 도움이 필요하거나 의문이 있을 때 연락하도록 권고

(5) 2차 예방이 필요한 심리적 취약군(고위험군) 파악 및 조치

- 학생/교사/직계 유가족 등

2) 위기대응 단계별 지침

- 위기대응 단계별 지침 : 사전단계, 개입단계, 종결단계에서의 지침

사 전 단 계	개 입 단 계	종 결 단 계
<ul style="list-style-type: none">• 학교 자체 위기대응 계획 수립• 위기대응팀 구성 및 훈련• 학생, 학부모, 교사 대상 예방 프로그램 시행	<ul style="list-style-type: none">• 첫날○첫 1시간• 첫날○첫 12시간• 첫날○저녁• 둘째 날• 첫 주• 2○8주	<ul style="list-style-type: none">• 6개월째 추후 면담 및 평가• 1주기 추모식• 중장기 언론 대응 전략 수립• 위기대응 평가• 위기대응 계획 재논의

3) 심리적 지원 활동

- 위기상황의 즉각적인 여파로 학생, 교직원, 가족을 지원
- 애도 반응 : 정서, 신체감각, 생각, 행동 차원에서 반응이 나타남
- 애도시기에 할 일 애도반응 돕기
- 장례식 및 추모하기 일관된 정책이 필요

■ 학습정리

1. 학교 위기사례

- 학생 자살 사망
- 또래 학생으로 인한 사망
- 학부모 추락사고
- 캠프참가 학생 익사 사고

2. 학교 위기개입 과정

- 학교 위기개입 과정 : 정확한 사실의 수집, 위기대응팀의 운영/활동, 공지, 공지 시 주의사항, 2차 예방이 필요한 심리적 취약군(고위험군) 파악 및 조치
- 위기대응 단계별 지침 : 사전단계, 개입단계, 종결단계로 구분
- 심리적 지원 활동 : 학생, 교직원, 가족을 지원
 - 애도 반응, 애도 반응 돕기, 장례식 및 추모하기

14주차 1차시

사회복지의 전문적 가치와 자세

학습 목표

- 전공하고 있는 사회복지의 세부적인 영역에 대해 살펴보고 자신의 역할에 대해 설명할 수 있다.
- 학교사회복지 업무를 전문적으로 실천하기 위해 갖 추어야 할 가치와 자세에 대해 알아보고 자신에게 적용할 수 있다.

학습 내용

1. 사회복지
2. 전문적 가치와 자세

1

사회복지

1) 협의의 사회복지

- 공공부조
 - 기여가 없지만, 필요에 따라 세금으로 지원
 - 국민기초생활보장제도, 의료급여 등
- 사회보험
 - 각출에 의한 기여에 따라 지원
 - 국민연금, 산업재해, 건강보험, 고용보험 / 요양보험
- 사회(복지)서비스
 - 욕구에 따른 각종 서비스 제공
 - 아동복지, 청소년복지, 장애인복지, 노인복지, 여성복지 등

2) 광의의 사회복지

- 주택, 노동, 교육 등 사회복지의 직접적인 영역은 아니지만 필요한 복지까지 포함

2

전문적 가치와 자세

1) 사회복지의 가치(Freeland)

- 인간에 대한 존엄 : 모든 사람은 인간으로서 기본적 가치를 가짐
- 자기 결정 : 자기 스스로 결정권을 가지고 행사할 수 있어야 함
- 평등 및 기회균등 : 기회의 평등, 조건의 평등, 결과의 평등
- 사회적 연대 : 십시일반, 사회보험, 공공부조 등

2) 맞지기 이론

- 개념
 - 혼자 잘하는 것보다 짐을 지는 자와 돕는 자가 협력하는 것
 - 클라이언트의 욕구나 문제해결을 위해 클라이언트와 사회복지사가 함께 노력
 - 지게질 현상을 사회복지 실천과 맞대어 창안한 것
- 기본 개념
 - 지형지물 이용하기 : 높은 곳으로 이동, 벽 이용 등
 - 요청하기 : 주변 둘러보기, 요청
 - 일어서기 : 뒤에서 세계 밀기, 밀지 않기, 힘을 합쳐 일어서기

■ 학습정리

1. 사회복지

- 협의의 사회복지(공공부조, 사회보험, 사회복지서비스)
- 광의의 사회복지(주택, 노동, 교육 등)

2. 전문적 가치와 자세

- 전문적 가치 : 인간에 대한 존엄, 자기 결정, 평등, 사회적 연대
- 맞지기 이론
 - 지게질 현상을 사회복지 실천과 맞대어 창안한 이론
 - 지형지물 이용하기, 요청하기, 일어서기

14주차 2차시

학교사회복지의 현황과 발전방안

학습 목표

- 현재 우리나라에서 진행되고 있는 학교사회복지의 현황에 대해 파악할 수 있다.
- 학생들의 진정한 복지를 지향하는 학교사회복지 발전방향에 대해 고민해 보고 준비하는 과정을 이해할 수 있다.

학습 내용

1. 학교사회복지 현황
2. 학교사회복지의 발전방향

1) 개요

- 2009년 이후 학교사회복지와 관련한 지방자치단체의 조례가 만들어 지면서 지방자치단체를 중심으로 학교사회복지사업을 확대
- 중앙정부 차원에서 진행되던 학교사회복지 관련 사업들이 재구조화 : 일부 사업은 종결
- 그러나, 사업의 양은 대폭 확대
- 주로 학교기반 형태의 학교사회복지 사업이 확대

<학교사회복지 유형 구분>

재원/주관기관		학교사회복지사의 활동 중심	
		학교중심(상주형)	지역사회 중심(비상주형)
중앙정부	교육과학기술부	교육복지우선지원사업 위프로젝트(위클래스사업) 혁신학교	위프로젝트(위센터사업)
	보건복지부		드림스타트
지방자치단체		과천, 용인, 성남, 수원, 군포, 의왕, 안양, 구리, 서울 은평구 등 학교사회복지사업	
민간기관		위스타트 학교사회복지사업(종결) 공동모금회 지원사업, 학교사회복지사 파견사업(하이원)	복지관에서 운영하는 프로그램 중심의 학교사회복지사업

2) 교육복지우선지원사업

- 교육과학기술부(현재 교육부)에 의해 2003년부터 실시
 - 초기 교육복지투자 우선 지역지원사업이라는 명칭으로 8개 지역 45개 학교에서 시범운영
- 교육·문화적 조건이 상대적으로 열악한 도시 저소득지역 중심
- 학생의 교육·문화·복지 수준 제고
- 교육기회를 실질적으로 보장하기 위해 진행된 사업
- 저소득층 영·유아 및 아동·청소년의 주요 취약성을 최대한 보장
- 다차원적인 지원사업
- 학교가 중심이 되는 지역교육공동체 구축
- 학습, 문화, 심리·정서 등 삶 전반에 대한 지원을 목표
- 2019년 현재 3,044개 초·중·고에서 시행 중(이 중 인력이 배치 운영: 1,576개교)

3) 지방자치단체 학교사회복지사업

- 과천시에서 시작된 지방자치단체 학교사회복지 사업은 이후 용인시, 성남시, 수원시, 군포시, 의왕시, 안양시, 서울 은평구 등에서도 실시
- 이 중 성남시는 안정적인 사업운동을 위해 2009년 전국 최초로 조례제정
 - 이후 용인시, 수원시, 안양시, 경상남도, 의정부시, 동두천시도 조례제정
- 전통적인 학교사회복지사업의 맥락 안에서 운영되는 사업
 - 지방자치단체에서 학교에 예산을 지원
 - 학교장이 채용하는 형태로 운영되는 것이 일반적
- 2019년 기준 과천시 10개교, 용인시 6개교, 성남시 30개교, 수원시 56개교, 군포시 8개교, 의왕시 6개교, 안양시 7개교, 구리시 2개교, 서울 은평구 9개교 총 134개교에서 활발하게 운영 중

4) 위스타트 학교사회복지사업

- 2004년 '가난의 대물림을 끊자'는 슬로건 하에 시민운동으로 출발
- 저소득층 아동의 거주 지역을 중심으로 복지·교육·보건 통합 맞춤형 서비스를 제공
- 통합사례관리 체계를 수립하는 것을 목표로 마을 만들기 사업으로 진행
- 특히 안산을 효시로 초등학생을 중심으로 실질적인 전달체계를 마련하기 위해 학교사회복지 사업을 운영
- 경기도를 중심으로 학교사회복지사업이 운영되었으나 학교 내 인력배치가 보편화되면서 위스타트의 학교사회복지사 파견사업은 종결

5) 위프로젝트사업

- 교육과학기술부에 의해 2009년부터 시행된 사업
- 정서불안, 폭력, 학교 부적응, 이탈 행동 등 위기 학생에 대한 촘촘한 3단계 safe-net 구축 사업
 - 학교 내 대안 교실(Wee Class)
 - 지역교육지원청 차원에서 학생 생활지원단(Wee Center)
 - 시·도교육청 차원에서의 장기위탁 교육센터(Wee School)
 - 최근 가정형을 추가
 -
- 2019년 현재 위클래스는 6,867개교, 위센터는 196개소, 위스쿨은 14개교, 위가정형 16개소가 운영 중이다.
 - 위클래스는 학교중심에, 위센터는 지역사회 중심으로 구분하였고, 위스쿨은 별도의 학교체계, 위가정형으로 운영

6) 드림스타트

- 아동복지 전달체계가 없었던 정부에서 위스타트 사업을 벤치마킹하여 드림스타트 사업을 운영
- 아동의 공평한 양육여건과 출발기회를 보장하기 위해 저소득층 0-12세 아동과 그 가족에게 건강, 복지, 보육·교육 프로그램을 통합한 전문적·맞춤형 서비스를 제공하는 국가 주도의 아동복지 프로그램
- 학교에 상주하는 형태보다는 학교 내에 있는 복지인력들과의 협력으로 사업을 운영
- 2019년 기준 전국 229개 시·군·구에 센터가 설치되어 학교와 연계한 다양한 서비스를 제공

7) 학교사회복지사 파견사업 학생복지안전망 구축사업

- 폐광지역 청소년의 잠재능력 발굴 및 극대화를 지원하고, 지역사회의 교육환경 개선을 위한 노력과 실천적 프로그램 제공을 위해 2010년에 시작
- 하이원리조트 사회공헌위원회의 지원으로 고한초등학교, 고한 중·고등학교에서 시작되었고 이후 사북중학교, 사북초등학교에 학교사회복지사가 배치되어 사업을 운영
- 기존 학교사회복지 시범사업이 도시 중심의 사업이었다면 이 사업을 통하여 농산어촌의 소규모 학교에 적용 가능한 학교사회복지 실천모형을 탐구한다는 점에서 의미가 있음

8) 교육복지센터

- 서울을 중심으로 지역사회교육전문가가 배치되지 않은 학교의 대상학생들을 지원하기 위하여 교육복지센터를 구축하여 서비스를 제공하는 사업이 진행
- 2019년 현재 서울시 24개 구(종로구 제외)에서 센터운영

9) 혁신학교

- 학교 교육이 시대적·사회적 변화에 부응할 수 있도록 혁신되어야 한다는 요구 증대에 따라 참여와 협력을 바탕으로 한 배움과 돌봄이 책임교육을 실현하기 위해 서울과 경기도를 중심으로 시작
- 외부 인력의 요구가 증대되고 있으며, 학교사회복지사가 관심을 가지고 접근해야 할 부분임

2

학교사회복지의 발전 방향

1) 전문성을 가진 열정적인 학교사회복지사

- 전문성을 가지지 않고서는 학교 내에서 학생들을 위한 접근은 불가능
- 학교사회복지사는 전문성을 확대할 수 있는 다양한 노력이 필요
- 초기 우리나라 학교사회복지의 정착단계에서는 개별적인 상담과 집단지도가 중심이 되었다면, 향후 학교사회복지사에게 요구되는 전문성은 개별상담, 집단지도뿐만 아니라 지역사회조직도 필요
 - 제너럴 리스트로서의 역할을 요구

- 가치와 윤리로 무장된 열정적인 학교사회복지사가 요구
 - 단순히 학교라고 하는 곳에서 일하고 싶다는 동경이 아닌 누구를 위한 복지사업인가에 대한 고민에서 출발하는 것이 필요함
- 양성을 위한 시스템이 제대로 작동할 수 있도록 해야 할 것임
 - 실습, 수련과정, 보수교육, 슈퍼비전 등
 - 후배양성, 자기 계발, 평가 시스템의 구축은 필수적

2) 학교사회복지의 제도화

(1) 중앙단위 법으로 보장

- 사회복지사업법 개정(2018.11.23., 정춘숙 의원 대표 발의)을 통해 특정 영역에 학교사회복지 포함 : 법정 자격증
- 수련과정에 대한 작업이 진행 중

(2) 안정적인 운영을 위한 추가 제도화 방안

- 교육기본법, 특히 초·중등교육법에 학교 내에서 활동하는 인력에 전문가 포함
 - 현재 학교 내 인력과 관련해서 교원과 행정직원만을 명시하고 있다.
 - 따라서 전문가들이 학교 내에서 근무할 경우 교사라는 명칭을 사용하지 않으면 활동에 어려움을 겪고 있는 것이 현실
- 독자적인 법률을 제정
 - 학교사회복지와 관련된 독자적인 법안을 만들어 복지계에서, 교육계에서 제정

■ 학습정리

1. 학교사회복지의 현황

재원/주관기관		학교사회복지사의 활동 중심	
		학교중심(상주형)	지역사회 중심(비상주형)
중앙 정부	교육과학기술 부	교육복지우선지원사업 위프로젝트(위클래스사업) 혁신학교	위프로젝트(위센터사업)
	보건복지부		드림스타트
지방자치단체		과천, 용인, 성남, 수원, 군포, 의왕, 안양, 구리, 서울 은평구 등 학교사회복지사업	
민간기관		위스타트 학교사회복지사업(종결) 공동모금회 지원사업, 학교사회복지사 파견사업(하이원)	복지관에서 운영하는 프로그램 중심의 학교사회복지사업

2. 한국 학교사회복지의 발전 방향

- 전문성을 가진 열정적인 학교사회복지사
 - 통합적 접근이 가능한 제너럴 리스트
 - 가치와 윤리로 무장된 열정적인 학교사회복지사
 - 양성 시스템 구축(실습, 보수교육, 슈퍼비전)
- 학교사회복지의 제도화 동향
 - 사회복지사업법 개정(2018.11.23.) : 학교사회복지
 - 교육기본법과 초·중등교육법에 전문인력을 명시
 - 독자적인 법률(학교사회복지 법안) 제정 등

13주차 1차시

학교 위기개입 1

학습 목표

- 학교현장에서 발생하는 위기에 대해서 고민해 보고, 위기에 대한 개념을 정립해 볼 수 있다.
- 현재 학교현장에서 발생하고 있는 위기와 위기개입에 대해 이해하고 활용할 수 있다.

학습 내용

1. 학교 위기
2. 학교 위기개입

1) 위기(crisis)란?

- 어떤 상태나 환경의 부정적인 변화를 초래할 정도로 위협하는 것
- 일반적인 개념이며 생활에서 자주 겪는 일들 중 하나

2) 학교 위기

- 학교구성원 모두가 영향을 받아 상당 기간 동안 심리적, 신체적, 사회적 어려움을 겪는 것
- 유형 : 자연재해, 기술적 사고, 생물학적 위협, 사람으로 인한 위협

<학교와 관련된 위기의 유형과 예시>

유형	예시
자연재해	지진, 태풍, 번개, 강풍, 홍수, 산불, 고온, 저온, 산사태, 쓰나미, 화산폭발, 폭우, 폭설
기술적 사고	폭발사고, 산업공장에서 독성물질 누출사고, 학교 내 실험실 독성물질 유출 또는 가스유출, 원자력 발전소 방사능 유출, 댐 붕괴, 정전, 물단수
생물학적 위협	유행성 독감, 전염성 질환, 황색포도상구균, 뇌수막염 등의 감염성 질환, 살모넬라균, 보툴리누스 중독 및 대장균을 포함한 오염된 식품 발생
사람으로 인한 위협	화재, 범죄, 집단폭력, 폭탄위협, 가정폭력과 학대, 사이버 폭력, 자살

출처 : U.S. Department of Education, et al., (2013)

3) 학교 위기와 관련된 법

(1) 「학교안전사고 예방 및 보상에 관한 법률」(2007)

- 학교안전사고 예방
- 학교안전사고보상공제사업의 실시에 관하여 필요한 사항을 규정
- 세월호 사건 이후 2015년 대폭 개정, 관심 부각
- 학교안전사고의 내용(교육 활동 중 일어난 사고, 시설물 관련 사고)

<학교안전사고 내용>

유 형	예 시
교육 활동 중 일어난 사고	체육(달리기, 농구, 축구 등), 과학(실험 실습), 수학여행, 야외활동, 축제, 등하교(오토바이, 자전거 사고 등), 놀이(기절 놀이 등), 급식(화상 등), 추락, 익사, 체벌 등 교사와 관련된 사고, 천재지변에 의한 사고 등
시설물 관련 사고	시설, 물품 관련(선풍기, 방화 셔터, 구조물 등에 의한 부상 또는 사망) 체육시설 관련(축구 골대, 그네), 감전사고

출처 : 학교안전공제중앙회(2010). 학교안전사고 사례집

2 학교 위기개입

1) 학교 위기개입의 관점

- 학교 위기개입이란 학교 위기 상황에 대한 대응
- 사건 자체보다는 과정에 초점
- 임박한 위기를 판단하고 효과적인 행동으로 신속하게 대처하는 것

2) 효과적인 학교 위기개입의 3가지 요인

- 리더십 : 의사결정, 지침 제시, 지도·감독, 상황판단, 청사진
- 팀워크 : 상시적인 위기대응팀 설치 권장, 공동의 목표 공유가 중요
- 책임 : 종종 복잡한 책임의 문제 봉착, 학교 내 혹은 교육과정 중 발생한 사건 중심

3) 학교 위기개입의 목적

- 사후예방 : 사건 이후 즉각적인 대응을 통해 위기가 확대되는 것을 방지하는 것
- 교육 정상화 : 큰 충격으로 인해 비정상적인 상황을 효과적으로 관리하는 것
- 상실회복 : 학교구성원의 슬픔을 회복하고 죄책감, 두려움 등을 극복하도록 돕는 것

4) 학교 위기개입의 단계

- 예방(prevention) : 사전에 방지하는 것, 사건이 발생해도 즉시 멈출 수 있는 것
- 보호(protection) : 부정적인 영향에 대해 학교를 보호하는 기능(행동에 초점)
- 완화(mitigation) : 생명과 재산 손실이 더 이상 일어나지 않는 상태가 되도록
- 대응(response) : 위기상황을 안정화하는데 필요한 능력과 방법
- 복구(recovery) : 학교의 교육환경이 정상화 되도록 복원하는 것

5) 학교 위기개입 전략 수립

- 목적 :
 - 학교가 위기에서 고립되지 않는 것에 초점
 - 학교와 지역사회의 협력을 통한 공동의 대응 전략이 중요
 - 지역사회 위기관리자, 정신보건 전문가 등이 포함
- 1단계 : 위기개입 통합팀을 구성하여 위기개입을 위한 전략을 만들고 공통의 틀 구성
- 2단계 : 학교를 중심으로 하는 학교 안팎의 위협요인을 사정하고 우선순위 설정
- 3단계 : 식별된 위협을 해결하기 위한 목표(사전, 개입, 사후)를 설정
- 4단계 : 대응 계획 수립 행동지침을 개발
- 5단계 : 수립된 계획을 학교와 지역사회가 공유
- 6단계 : 시연을 통해 훈련하고 예방 활동유지, 정기적 모임으로 통합팀 활동유지



■ 학습정리

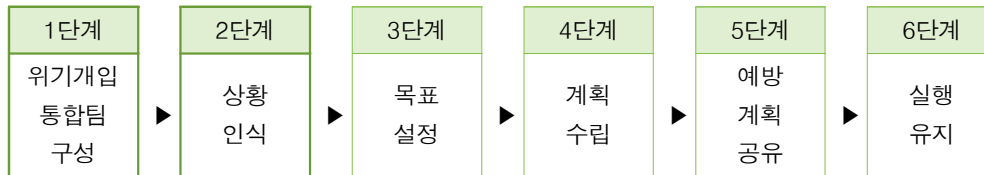
1. 학교 위기

- 위기(crisis) : 어떤 상태나 환경의 부정적인 변화를 초래할 정도로 위협하는 것
- 학교 위기 : 학교구성원 모두가 영향을 받아 어려움을 겪는 것
 - 유형 : 자연재해, 기술적 사고, 생물학적 위험, 사람으로 인한 위협
- 학교 위기와 관련된 법 : 「학교안전사고 예방 및 보상에 관한 법률」(2007)
 - 세월호 사건 이후 2015년 대폭 개정

2. 학교 위기개입

- 학교 위기개입의 관점 : 학교 위기 상황에 대한 대응
- 효과적인 학교 위기개입의 요인 : 리더십, 팀워크, 책임

- 학교 위기개입의 목적 : 사후예방, 교육 정상화, 상실회복
- 학교 위기개입의 단계 :
 - 예방(prevention)→보호(protection)→완화(mitigation)→대응(response)→복구(recovery)
- 학교 위기개입 전략 수립 : 학교가 위기에서 고립되지 않는 것에 초점
- 학교 위기개입의 계획수립 과정



13주차 2차시

학교 위기개입 2

학습 목표

- 최근 학교에서 발생한 위기사례에 대해 살펴보고, 학교사회복지사는 이러한 위기에 어떻게 대응할 수 있을 지에 대해 설명할 수 있다.
- 학교 위기개입에 대한 세부적인 과정에 대해 이해하고 상황발생시 바로 적용할 수 있다.

학습 내용

1. 학교 위기사례
2. 학교 위기개입 과정

1) 학생 자살 사망

- 사건 개요
 - 같은 반 학생이 자살한 지 3주 만에 자살 시도(모방 자살 추정)
 - 자살한 청소년이 자살한 이유는 교우문제 추정
 - 자신의 아파트에서 투신자살, 사후에 장례식
- 사건대처의 후속 조치
 - 자살 사건이 있는 지 14일 만에 위기개입
 - 해당 학급에서 30여 명의 학급생들 대상으로 진행

2) 또래 학생으로 인한 사망

- 사건 개요
 - 2002년 4월 서울 A 중학교 : 자신의 친구를 같은 반 친구 4명이 구타하는 장면을 목격
 - 5교시를 마치고 집에 가서 칼을 가지고 돌아옴
 - 6교시 수업 받고 있는 구타한 친구 1명을 수차례 찔러 살해
- 사건대처의 후속 조치
 - 사건 발생 후, 학교사회복지사가 즉각적으로 위기개입팀을 구성
 - 위기개입팀은 사회복지학 교수, 학교사회복지사, 의사, 교직원으로 구성
 - 학급별로 위기개입 프로그램을 시행

3) 학부모 추락사고

- 사건 개요
 - 2007년 5월 서울 W 초등학교 : ‘가족안전체험캠프’ 실시
 - 교육을 받던 학부모 3명이 24m의 소방 굴절차 상단 바구니에서 와이어 절단으로 추락
 - 2명이 사망하고 1명이 중상
- 사건대처의 후속 조치
 - 현장 책임자인 A 소방서장은 직위해제
 - 소방안전교육 체험행사는 학교에서 전면 중단
 - 전교생이 사건을 목격하여 심리적으로 힘든 상황이었음
 - 다수의 학생이 두려움과 충격으로 정신과적 치료(PTSD)를 받기도 함

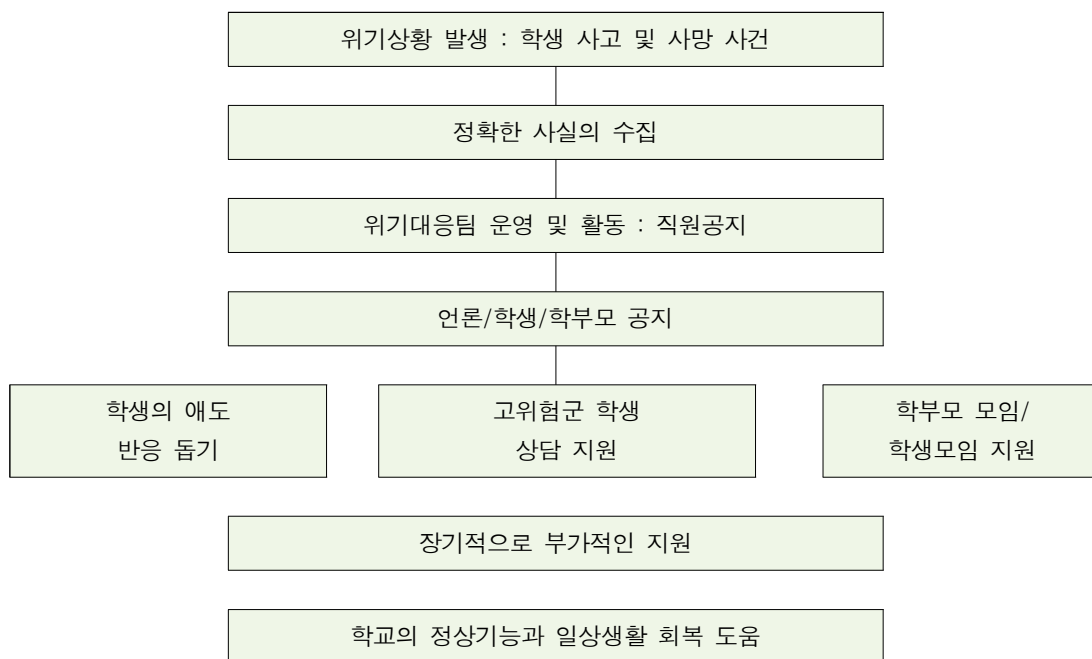
4) 캠프참가 학생 익사 사고

- 사건 개요
 - 2013년 7월 충남 태안에서 운영된 사설 해병대 캠프
 - 캠프 도중 학생 5명이 파도에 휩쓸려 사망
- 사건대처의 후속 조치
 - 사건 직후 학교 대응이 제대로 이루어지지 않음
 - 인술교사 및 책임 소재의 여부가 이슈
 - 언론의 추측성 보도에 의해 혼선이 일어남
 - 학교장의 준비되지 않은 인터뷰로 사건이 복잡해 짐

2 | 학교 위기개입 과정

1) 학교 위기개입 과정

- 궁극적인 목적 : 학교가 정상적인 교육 활동의 기능으로 돌아오고 학생과 교직원의 일상생활이 회복되도록 돕는 것



출처 : 한림대 자살과 학생 정신건강연구소(2014)

(1) 정확한 사실의 수집

- 학생 사망 사건에 있어서 확실하고 정확한 정보를 얻는 것이 매우 중요
- 정확한 정보를 줄 수 있는 사람 확보

(2) 위기대응팀의 운영/활동

- 위기 기간 전반에 걸쳐 사건 공지부터 일상생활 회복에 관여
- 최소한 5~6명으로 구성(최대 15명 이내)
- 행정가, 상담사, 사회복지사, 임상심리사, 간호사, 학교자원제공자 등
- 리더와 코디네이터, 그리고 각 분야별 업무담당자를 지정하여 활동

(3) 공지

- 위기대응팀에서 담당자 지정 : 학부모 공지(교장)/학생 공지(담임교사)
- 미디어를 위한 마스크 대변인 지정
- 방법 : 학부모-가정통신문 활용, 미디어-언론지침에 따라 대변인이 공지

(4) 공지 시 주의사항

- 추측이 아닌 정확한 사실을 전달
- 관련자가 원인 공개를 원하지 않을 경우 그런 내용을 포함하여 전달
- 사건을 미화하지 않도록 주의
- 장례절차 등에 관한 정보도 포함
- 도움이 필요하거나 의문이 있을 때 연락하도록 권고

(5) 2차 예방이 필요한 심리적 취약군(고위험군) 파악 및 조치

- 학생/교사/직계 유가족 등

2) 위기대응 단계별 지침

- 위기대응 단계별 지침 : 사전단계, 개입단계, 종결단계에서의 지침

사 전 단 계	개 입 단 계	종 결 단 계
<ul style="list-style-type: none">• 학교 자체 위기대응 계획 수립• 위기대응팀 구성 및 훈련• 학생, 학부모, 교사 대상 예방 프로그램 시행	<ul style="list-style-type: none">• 첫날○첫 1시간• 첫날○첫 12시간• 첫날○저녁• 둘째 날• 첫 주• 2○8주	<ul style="list-style-type: none">• 6개월째 추후 면담 및 평가• 1주기 추모식• 중장기 언론 대응 전략 수립• 위기대응 평가• 위기대응 계획 재논의

3) 심리적 지원 활동

- 위기상황의 즉각적인 여파로 학생, 교직원, 가족을 지원
- 애도 반응 : 정서, 신체감각, 생각, 행동 차원에서 반응이 나타남
- 애도시기에 할 일 애도반응 돕기
- 장례식 및 추모하기 일관된 정책이 필요

■ 학습정리

1. 학교 위기사례

- 학생 자살 사망
- 또래 학생으로 인한 사망
- 학부모 추락사고
- 캠프참가 학생 익사 사고

2. 학교 위기개입 과정

- 학교 위기개입 과정 : 정확한 사실의 수집, 위기대응팀의 운영/활동, 공지, 공지 시 주의사항, 2차 예방이 필요한 심리적 취약군(고위험군) 파악 및 조치
- 위기대응 단계별 지침 : 사전단계, 개입단계, 종결단계로 구분
- 심리적 지원 활동 : 학생, 교직원, 가족을 지원
 - 애도 반응, 애도 반응 돕기, 장례식 및 추모하기

14주차 1차시

사회복지의 전문적 가치와 자세

학습 목표

- 전공하고 있는 사회복지의 세부적인 영역에 대해 살펴보고 자신의 역할에 대해 설명할 수 있다.
- 학교사회복지 업무를 전문적으로 실천하기 위해 갖 추어야 할 가치와 자세에 대해 알아보고 자신에게 적용할 수 있다.

학습 내용

1. 사회복지
2. 전문적 가치와 자세

1

사회복지

1) 협의의 사회복지

- 공공부조
 - 기여가 없지만, 필요에 따라 세금으로 지원
 - 국민기초생활보장제도, 의료급여 등
- 사회보험
 - 각출에 의한 기여에 따라 지원
 - 국민연금, 산업재해, 건강보험, 고용보험 / 요양보험
- 사회(복지)서비스
 - 욕구에 따른 각종 서비스 제공
 - 아동복지, 청소년복지, 장애인복지, 노인복지, 여성복지 등

2) 광의의 사회복지

- 주택, 노동, 교육 등 사회복지의 직접적인 영역은 아니지만 필요한 복지까지 포함

2

전문적 가치와 자세

1) 사회복지의 가치(Freeland)

- 인간에 대한 존엄 : 모든 사람은 인간으로서 기본적 가치를 가짐
- 자기 결정 : 자기 스스로 결정권을 가지고 행사할 수 있어야 함
- 평등 및 기회균등 : 기회의 평등, 조건의 평등, 결과의 평등
- 사회적 연대 : 십시일반, 사회보험, 공공부조 등

2) 맞지기 이론

- 개념
 - 혼자 잘하는 것보다 짐을 지는 자와 돕는 자가 협력하는 것
 - 클라이언트의 욕구나 문제해결을 위해 클라이언트와 사회복지사가 함께 노력
 - 지게질 현상을 사회복지 실천과 맞대어 창안한 것
- 기본 개념
 - 지형지물 이용하기 : 높은 곳으로 이동, 벽 이용 등
 - 요청하기 : 주변 둘러보기, 요청
 - 일어서기 : 뒤에서 세계 밀기, 밀지 않기, 힘을 합쳐 일어서기

■ 학습정리

1. 사회복지

- 협의의 사회복지(공공부조, 사회보험, 사회복지서비스)
- 광의의 사회복지(주택, 노동, 교육 등)

2. 전문적 가치와 자세

- 전문적 가치 : 인간에 대한 존엄, 자기 결정, 평등, 사회적 연대
- 맞지기 이론
 - 지게질 현상을 사회복지 실천과 맞대어 창안한 이론
 - 지형지물 이용하기, 요청하기, 일어서기

14주차 2차시

학교사회복지의 현황과 발전방안

학습 목표

- 현재 우리나라에서 진행되고 있는 학교사회복지의 현황에 대해 파악할 수 있다.
- 학생들의 진정한 복지를 지향하는 학교사회복지 발전방향에 대해 고민해 보고 준비하는 과정을 이해할 수 있다.

학습 내용

1. 학교사회복지 현황
2. 학교사회복지의 발전방향

1) 개요

- 2009년 이후 학교사회복지와 관련한 지방자치단체의 조례가 만들어 지면서 지방자치단체를 중심으로 학교사회복지사업을 확대
- 중앙정부 차원에서 진행되던 학교사회복지 관련 사업들이 재구조화 : 일부 사업은 종결
- 그러나, 사업의 양은 대폭 확대
- 주로 학교기반 형태의 학교사회복지 사업이 확대

<학교사회복지 유형 구분>

재원/주관기관		학교사회복지사의 활동 중심	
		학교중심(상주형)	지역사회 중심(비상주형)
중앙정부	교육과학기술부	교육복지우선지원사업 위프로젝트(위클래스사업) 혁신학교	위프로젝트(위센터사업)
	보건복지부		드림스타트
지방자치단체		과천, 용인, 성남, 수원, 군포, 의왕, 안양, 구리, 서울 은평구 등 학교사회복지사업	
민간기관		위스타트 학교사회복지사업(종결) 공동모금회 지원사업, 학교사회복지사 파견사업(하이원)	복지관에서 운영하는 프로그램 중심의 학교사회복지사업

2) 교육복지우선지원사업

- 교육과학기술부(현재 교육부)에 의해 2003년부터 실시
 - 초기 교육복지투자 우선 지역지원사업이라는 명칭으로 8개 지역 45개 학교에서 시범운영
- 교육·문화적 조건이 상대적으로 열악한 도시 저소득지역 중심
- 학생의 교육·문화·복지 수준 제고
- 교육기회를 실질적으로 보장하기 위해 진행된 사업
- 저소득층 영·유아 및 아동·청소년의 주요 취약성을 최대한 보장
- 다차원적인 지원사업
- 학교가 중심이 되는 지역교육공동체 구축
- 학습, 문화, 심리·정서 등 삶 전반에 대한 지원을 목표
- 2019년 현재 3,044개 초·중·고에서 시행 중(이 중 인력이 배치 운영: 1,576개교)

3) 지방자치단체 학교사회복지사업

- 과천시에서 시작된 지방자치단체 학교사회복지 사업은 이후 용인시, 성남시, 수원시, 군포시, 의왕시, 안양시, 서울 은평구 등에서도 실시
- 이 중 성남시는 안정적인 사업운동을 위해 2009년 전국 최초로 조례제정
 - 이후 용인시, 수원시, 안양시, 경상남도, 의정부시, 동두천시도 조례제정
- 전통적인 학교사회복지사업의 맥락 안에서 운영되는 사업
 - 지방자치단체에서 학교에 예산을 지원
 - 학교장이 채용하는 형태로 운영되는 것이 일반적
- 2019년 기준 과천시 10개교, 용인시 6개교, 성남시 30개교, 수원시 56개교, 군포시 8개교, 의왕시 6개교, 안양시 7개교, 구리시 2개교, 서울 은평구 9개교 총 134개교에서 활발하게 운영 중

4) 위스타트 학교사회복지사업

- 2004년 '가난의 대물림을 끊자'는 슬로건 하에 시민운동으로 출발
- 저소득층 아동의 거주 지역을 중심으로 복지·교육·보건 통합 맞춤형 서비스를 제공
- 통합사례관리 체계를 수립하는 것을 목표로 마을 만들기 사업으로 진행
- 특히 안산을 효시로 초등학생을 중심으로 실질적인 전달체계를 마련하기 위해 학교사회복지 사업을 운영
- 경기도를 중심으로 학교사회복지사업이 운영되었으나 학교 내 인력배치가 보편화되면서 위스타트의 학교사회복지사 파견사업은 종결

5) 위프로젝트사업

- 교육과학기술부에 의해 2009년부터 시행된 사업
- 정서불안, 폭력, 학교 부적응, 이탈 행동 등 위기 학생에 대한 촘촘한 3단계 safe-net 구축 사업
 - 학교 내 대안 교실(Wee Class)
 - 지역교육지원청 차원에서 학생 생활지원단(Wee Center)
 - 시·도교육청 차원에서의 장기위탁 교육센터(Wee School)
 - 최근 가정형을 추가
 -
- 2019년 현재 위클래스는 6,867개교, 위센터는 196개소, 위스쿨은 14개교, 위가정형 16개소가 운영 중이다.
 - 위클래스는 학교중심에, 위센터는 지역사회 중심으로 구분하였고, 위스쿨은 별도의 학교체계, 위가정형으로 운영

6) 드림스타트

- 아동복지 전달체계가 없었던 정부에서 위스타트 사업을 벤치마킹하여 드림스타트 사업을 운영
- 아동의 공평한 양육여건과 출발기회를 보장하기 위해 저소득층 0-12세 아동과 그 가족에게 건강, 복지, 보육·교육 프로그램을 통합한 전문적·맞춤형 서비스를 제공하는 국가 주도의 아동복지 프로그램
- 학교에 상주하는 형태보다는 학교 내에 있는 복지인력들과의 협력으로 사업을 운영
- 2019년 기준 전국 229개 시·군·구에 센터가 설치되어 학교와 연계한 다양한 서비스를 제공

7) 학교사회복지사 파견사업 학생복지안전망 구축사업

- 폐광지역 청소년의 잠재능력 발굴 및 극대화를 지원하고, 지역사회의 교육환경 개선을 위한 노력과 실천적 프로그램 제공을 위해 2010년에 시작
- 하이원리조트 사회공헌위원회의 지원으로 고한초등학교, 고한 중·고등학교에서 시작되었고 이후 사북중학교, 사북초등학교에 학교사회복지사가 배치되어 사업을 운영
- 기존 학교사회복지 시범사업이 도시 중심의 사업이었다면 이 사업을 통하여 농산어촌의 소규모 학교에 적용 가능한 학교사회복지 실천모형을 탐구한다는 점에서 의미가 있음

8) 교육복지센터

- 서울을 중심으로 지역사회교육전문가가 배치되지 않은 학교의 대상학생들을 지원하기 위하여 교육복지센터를 구축하여 서비스를 제공하는 사업이 진행
- 2019년 현재 서울시 24개 구(종로구 제외)에서 센터운영

9) 혁신학교

- 학교 교육이 시대적·사회적 변화에 부응할 수 있도록 혁신되어야 한다는 요구 증대에 따라 참여와 협력을 바탕으로 한 배움과 돌봄이 책임교육을 실현하기 위해 서울과 경기도를 중심으로 시작
- 외부 인력의 요구가 증대되고 있으며, 학교사회복지사가 관심을 가지고 접근해야 할 부분임

2

학교사회복지의 발전 방향

1) 전문성을 가진 열정적인 학교사회복지사

- 전문성을 가지지 않고서는 학교 내에서 학생들을 위한 접근은 불가능
- 학교사회복지사는 전문성을 확대할 수 있는 다양한 노력이 필요
- 초기 우리나라 학교사회복지의 정착단계에서는 개별적인 상담과 집단지도가 중심이 되었다면, 향후 학교사회복지사에게 요구되는 전문성은 개별상담, 집단지도뿐만 아니라 지역사회조직도 필요
 - 제너럴 리스트로서의 역할을 요구

4 | 학교사회사업론

- 가치와 윤리로 무장된 열정적인 학교사회복지사가 요구
 - 단순히 학교라고 하는 곳에서 일하고 싶다는 동경이 아닌 누구를 위한 복지사업인가에 대한 고민에서 출발하는 것이 필요함
- 양성을 위한 시스템이 제대로 작동할 수 있도록 해야 할 것임
 - 실습, 수련과정, 보수교육, 슈퍼비전 등
 - 후배양성, 자기 계발, 평가 시스템의 구축은 필수적

2) 학교사회복지의 제도화

(1) 중앙단위 법으로 보장

- 사회복지사업법 개정(2018.11.23., 정춘숙 의원 대표 발의)을 통해 특정 영역에 학교사회복지 포함 : 법정 자격증
- 수련과정에 대한 작업이 진행 중

(2) 안정적인 운영을 위한 추가 제도화 방안

- 교육기본법, 특히 초·중등교육법에 학교 내에서 활동하는 인력에 전문가 포함
 - 현재 학교 내 인력과 관련해서 교원과 행정직원만을 명시하고 있다.
 - 따라서 전문가들이 학교 내에서 근무할 경우 교사라는 명칭을 사용하지 않으면 활동에 어려움을 겪고 있는 것이 현실
- 독자적인 법률을 제정
 - 학교사회복지와 관련된 독자적인 법안을 만들어 복지계에서, 교육계에서 제정

■ 학습정리

1. 학교사회복지의 현황

재원/주관기관		학교사회복지사의 활동 중심	
		학교중심(상주형)	지역사회 중심(비상주형)
중앙 정부	교육과학기술 부	교육복지우선지원사업 위프로젝트(위클래스사업) 혁신학교	위프로젝트(위센터사업)
	보건복지부		드림스타트
지방자치단체		과천, 용인, 성남, 수원, 군포, 의왕, 안양, 구리, 서울 은평구 등 학교사회복지사업	
민간기관		위스타트 학교사회복지사업(종결) 공동모금회 지원사업, 학교사회복지사 파견사업(하이원)	복지관에서 운영하는 프로그램 중심의 학교사회복지사업

2. 한국 학교사회복지의 발전 방향

- 전문성을 가진 열정적인 학교사회복지사
 - 통합적 접근이 가능한 제너럴 리스트
 - 가치와 윤리로 무장된 열정적인 학교사회복지사
 - 양성 시스템 구축(실습, 보수교육, 슈퍼비전)
- 학교사회복지의 제도화 동향
 - 사회복지사업법 개정(2018.11.23.) : 학교사회복지
 - 교육기본법과 초·중등교육법에 전문인력을 명시
 - 독자적인 법률(학교사회복지 법안) 제정 등

5주차 1차시

학교사회복지 관련법

학습 목표

- 학교사회복지의 실천근거가 되는 교육과 관련된 법률, 아동·청소년 관련 법률에 대해 파악할 수 있다.
- 교육기본법, 초·중등교육법 등 교육과 관련된 법률의 내용을 정리할 수 있다.
- 아동복지법, 청소년기본법 등 아동·청소년 관련 법률의 내용을 정리할 수 있다.

학습 내용

1. 학교사회복지 관련법
2. 교육과 관련된 법률
3. 아동·청소년 관련 법률

1. 학교사회복지 관련법

(1) 학교사회복지의 대상인 학생에 대한 복지의 당위성은 헌법

- 국민의 기본권으로서 인간의 존엄 및 행복추구권, 평등권, 교육을 받을 권리 등

(2) 교육과 관련된 법 조항에서도 찾아볼 수 있음

- 교육기본법, 초·중등교육법, 장애인 등에 대한 특수교육법, 지방교육자치에 관한 법률, 학교 폭력예방 및 대책에 관한 법률, 학교안전사고 예방 및 보상에 관한 법률, 진로교육법, 인성 교육 지원법 등

(3) 기본적으로 숙지해야 할 법률들(아동·청소년 관련 법)

- 아동복지법, 청소년기본법, 청소년 보호법, 청소년복지 지원법, 소년법, 아동·청소년의 성 보호에 관한 법률, 다문화가족 지원법, 아동의 빈곤 예방 및 지원 등에 관한 법률, 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 등
- 비교 : 학교사회복지의 실천근거가 되는 법과 학교사회복지사의 배치근거가 되는 법

<학교사회복지와 관련된 법률과 내용>

구 분		명칭 (조 항)	학교사회복지와 관련된 내용
헌법		인간의 존엄 및 행복추구권(제10조) 평등권(제11조) 교육을 받을 권리(제31조)	교육과 사회복지 공통적인 가치
교육 관련 법	교육기본법	학습권(제3조) 교육의 기회균등(제4조) 보건 및 복지의 증진(제27조)	학생에 대한 교육의 사회권 강조 교육 소외계층이 없는 균등한 교육 및 환경 조성 학생, 교직원에 대한 복지
	초·중등교육법	학교규칙(제8조) 의무교육(제12조) 학생징계(제18조) 학교운영위원회(제31조)	학교 운영과 교육과정에 대한 세부 내용에서 학생 옹호와 권리 존중 및 각종 사안에 대한 교내 조직을 통한 전문적·협력적 해결
	장애인 등에 대한 특수교육법	의무교육(제3조) 차별의 금지(제4조)	장애 학생에 대한 특수교육의 환경 조성 과 개별화 프로그램

	지방교육자치에 관한 법률	교육감 선거(제6장) 교육위원의 선거(제7장)	지역 단위에서의 교육과 학생복지, 인권의 욕구를 반영할 수 있는 근거.
	학교폭력예방 및 대책에 관한 법률	전문상담교사 배치 및 전담기구 구성(제14조)	전담기구 구성에 전문인력 배치의 근거
	학교안전사고 예방 및 보상에 관한 법률	학교안전교육을 시행(제8조)	학교안전교육
	진로교육법	진로전담교사(제9조)	진로상담교사를 지원하는 전문인력
	인성교육진흥법	인성교육지원(제11조)	인성교육프로그램 개발 보급/위탁
아동 청소년 관련 법	아동복지법/청소년기본법/청소년 보호법 청소년복지 지원법/소년법		아동·청소년에 대한 보호·지원
	아동·청소년의 성보호에 관한 법률		아동·청소년에 대한 보호·사안 신고의무
	다문화가족 지원법		다문화가족 아동에 대한 교육 및 복지 지원
	아동의 빈곤 예방 및 지원 등에 관한 법률		소외와 차별 없는 제도적 기반마련
	학교 밖 청소년 지원에 관한 법률		학교 밖 청소년 지원

2

교육과 관련된 법률

1) 헌법

- 인간의 존엄 및 행복추구권(헌법 제10조)
- 평등권(헌법 제11조)
- 교육을 받을 권리(헌법 제31조) : 교육을 받을 권리는 사회권적 기본권
 - 모든 국민은 능력에 따라 균등하게 교육을 받을 권리를 가진다.
 - 모든 국민은 그 보호하는 자녀에게 적어도 초등교육과 법률이 정하는 교육을 받게 할 의무를 진다.
 - 의무교육은 무상으로 한다.
 - 교육의 자주성·전문성·정치적 중립성 및 대학의 자율성은 법률이 정하는 바에 의하여 보장된다.

- 국가는 평생교육을 진흥하여야 한다.
- 학교 교육 및 평생교육을 포함한 교육제도와 그 운영, 교육재정 및 교원의 지위에 관한 기본적인 사항은 법률로 정한다.

2) 교육기본법

- 우리나라 교육법은 1997년에 교육기본법, 초·중등교육법, 고등교육법으로 분리·제정되어 1998년부터 시행
- 교육기본법은 교육에 관한 국민의 권리·의무 및 국가·지방자치단체의 책임을 정하고 교육제도와 그 운영에 관한 기본적 사항을 규정함을 목적으로 함
- 교육의 목적과 학생, 학부모, 교사의 교육 주체가 갖는 권리에 대하여 명시
- 교육과 관련한 모범

3) 초·중등교육법

- 초·중등교육법은 교육기본법 제9조의 학교 교육에 따른 유아교육 및 초·중등교육에 관한 사항을 정하고 있으며 1997년에 제정
- 학교에 관한 규정, 의무교육, 학생과 교직원, 학교 운영 전반에 관해 규정하는 법
- 초·중등학교에 근간이 되는 법

4) 장애인 등에 대한 특수교육법

- 기존의 특수교육진흥법을 전면 개정하여 2007년 제정
- 장애인 및 특별한 교육적 요구가 있는 사람에게 통합된 교육환경을 제공하고 생애주기에 따라 장애 유형, 장애 정도의 특성을 고려한 교육하여 이들이 자아실현과 사회통합에 이바지하도록 제정
- 특히, 제4조에서는 장애를 이유로 입학을 거부하지 못하도록 하고, 특수교육 관련 서비스 제공에서의 차별이나 수업참여 배제 및 교내외 활동 참여 배제와 같은 규정을 두어 특수교육 대상자에 대한 권리를 보장
- 미국에서는 1975년 장애아동에 대한 교육법(Education for All Handicapped Children Act)의 제정으로 학교사회복지사가 협력팀의 하나로 배치

5) 지방교육자치에 관한 법률

- 지방 교육자치제 : 교육의 자주성, 교육의 전문성, 교육의 정치적 중립성이라는 이념에 근거
- 1991년 지방교육자치에 관한 법률이 제정되면서 새롭게 실시
- 1995년 개정안에서 학교운영위원회의 설치 근거가 마련
- 2000년에는 교육의원과 교육감 선출이 명시
- 2010년 개정안 교육위원회 폐지, 상임위원회가 승계
- 2014년 교육의원 선거 폐지, 교육감만 선거로 선출
 - 교육감은 4년 임기 동안 교육과 관련된 업무를 총괄하며 학부모를 비롯한 주민의 요구를 반영한 교육을 실현할 수 있는 장이 마련됨

6) 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률

- 학교폭력이 사회문제화되면서 예방과 대책에 관한 법률이 2004년에 제정
- 2008년부터 본 이름으로 개정되어 사용
- 학교폭력의 예방과 대책에 필요한 사항을 규정
- 피해 학생의 보호, 가해 학생의 선도·교육 및 피해 학생과 가해 학생 간의 분쟁조정
- 학생의 인권을 보호하고 학생을 건전한 사회구성원으로 육성함을 목적
- 학교폭력의 예방 및 대책을 위해 학교폭력대책자치위원회(이하 ‘학폭위’)를 구성
- 학폭위가 설치되고 상담실을 마련하는 등 실제적인 학교의 변화가 일어남
- 실질적인 피해 학생의 보호와 가해 학생의 선도를 위해서는 학교현장에서의 학교폭력문제에 대한 아동·청소년 관련 다양한 전문가의 역할로 적극적인 대응과 신속한 조치할 필요가 있음

7) 학교안전사고 예방 및 보상에 관한 법률

- 2007년 학교안전사고를 예방하고, 학생·교직원 및 교육 활동 참여자가 사고로 인하여 입은 피해를 신속·적정하게 보상하기 위해 제정
- 학교안전사고보상공제 사업의 시행에 필요한 사항을 규정

8) 진로교육법

- 학생에게 다양한 진로교육 기회를 제공함으로써 변화하는 직업 세계에 능동적으로 대처하고 학생의 소질과 적성을 최대한 실현하여 국민의 행복한 삶과 경제사회 발전에 이바지함을 목적으로 2015년 제정됨
- 자유학기제, 진로교육을 위해 프로그램개발과 지역사회와의 협력이 요구됨

9) 인성교육진흥법

- 올바른 인성을 갖춘 국민을 육성할 목적으로 2015년 제정
- 학교는 인성교육을 교육과정에 반영하여 진행해야 함

1) 아동복지법

- 아동이 건강하게 출생하여 행복하고 안전하게 자라나도록 그 복지를 보장
- 1981년에 제정(1961년 아동 복리법을 개정)
- 아동을 18세 미만인 자로 규정
- 아동학대 신고의무와 절차규정

2) 청소년기본법

- 청소년의 권리 및 책임에 관해 규정 - 1991년 제정
- 청소년은 9세 이상 24세 이하인 자
- 청소년 육성 : 청소년 활동을 지원하고 청소년의 복지를 증진하며 근로 청소년을 보호하는 한편, 사회여건과 환경을 청소년에게 유익하도록 개선하고 청소년을 보호하여 청소년에 대한 교육을 보완함으로써 청소년의 균형 있는 성장을 돕는 것

3) 청소년 보호법

- 청소년을 해로운 매체물과 약물 등에서 보호·구제하여 청소년이 건전한 인격체로 성장할 수 있도록 함을 목적으로 1997년에 제정
- 이 법에서는 청소년을 만 19세 미만인 자로 규정

4) 청소년복지 지원법

- 청소년기본법 제49조의 규정에 따라 청소년복지 증진에 관한 사항을 정함
- 2004년 제정
- 청소년기본법의 내용을 준용하되 청소년복지에 대하여 강조
- 특별지원청 소년 : 청소년의 조화로운 성장과 정상적인 생활에 필요한 기초적인 여건이 미비하여 사회적·경제적 지원이 필요한 청소년
- 청소년증의 근거법 : 시·군·구에서 9세 이상 18세 이하의 청소년에 대하여 발급
- 청소년쉼터에 관한 규정을 가출청소년에 대하여 일시적인 지원과 가정으로의 복귀를 돕도록 하는 규정을 명시

5) 소년법

- 1985년에 반사회성(反社會性)이 있는 소년의 환경 조성 and 품행 교정을 위한 보호처분 등의 필요한 조치를 하고, 형사처분에 관한 특별조치를 함으로써 소년이 건전하게 성장하도록 돕는 것을 목적으로 제정
- ‘소년’이란 19세 미만인 자
- 성인이 되기 전의 미성년자의 범죄에 대해서 갱생의 기회를 주자는 차원
- 보호자의 지도아래 프로그램을 수강하거나 상담 등을 진행

- 청소년 범죄가 성인 범죄와 맞먹는 성범죄, 살인, 집단폭력 등의 강력범죄가 늘어나고 저연령화되는 경향 - 처벌을 강화를 제기

6) 아동·청소년의 성보호에 관한 법률

- 아동·청소년 대상 성범죄의 처벌과 절차에 관한 특례를 규정 - 2000년에 제정
- 피해 아동·청소년을 위한 구제 및 지원절차를 마련
- 아동·청소년 대상 성범죄자를 체계적으로 관리
- 아동·청소년을 성범죄로부터 보호
- 아동·청소년이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 원조
- 이 법에서는 아동·청소년을 만19세 미만으로 규정

7) 다문화가족 지원법

- 다문화가족 지원법은 다문화가족 구성원이 안정적인 가족생활을 꾸려나갈 수 있도록 이들의 삶의 질 향상과 사회통합에 이바지함을 목적으로 2008년에 제정
- 다문화가족이란 「재한외국인 처우 기본법」의 결혼이민자와 「국적법」의 규정에 따라 대한민국 국적을 취득한 자로 이루어진 가족을 말함
- 다문화가족 구성원인 아동에 대하여 학과 외 또는 방과 후 교육 프로그램 등을 지원하고, 아동의 언어 발달을 위하여 한국어 교육을 위한 교재지원 및 학습지원 등 언어능력 제고를 위해 필요한 지원을 할 수 있다고 명시

8) 아동의 빈곤 예방 및 지원 등에 관한 법률

- 빈곤 아동이 복지·교육·문화 등의 분야에서 소외와 차별을 받지 아니하고 한 사회의 구성원으로 건강하게 자랄 수 있도록 제도적 기반을 마련할 목적으로 2011년 제정
- 가정형편이 어려운 아동에 대한 부처별 중복지원을 막고 부처별 협력을 통한 통합적인 지원이 되도록 하는 데 의의가 있음

9) 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률

- 청소년기본법 제49조 제4항에 따라 학교 밖 청소년 지원에 관한 사항을 규정하기 위해 2014년 제정
 - 학교 밖 청소년에 대한 차별과 편견을 예방하고 존중/이해할 수 있도록 조사·연구·교육 및 홍보 등 필요한 조치를 하여야 한다고 규정
- ▶ 학교사회복지사는 학생 사안에 대하여 적극적으로 도울 수 있어야 하며, 필요에 따라 대한법률구조공단(<http://www.klac.or.kr/main.jsp>)에서 도움을 받거나 경찰서의 청소년계 등에 협조를 구하는 것이 필요.

■ 학습정리

1. 학교사회복지 관련법

- 헌법 : 인간의 존엄, 행복추구권, 평등권, 교육을 받을 권리
- 교육관련법 : 교육기본법, 초·중등교육법, 장애인 등에 대한 특수교육법, 지방교육자치에 관한 법률, 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률, 학교안전사고 예방 및 보상에 관한 법률, 진로교육법, 인성교육진흥법,
- 아동·청소년 관련 법 : 아동복지법, 청소년기본법, 청소년 보호법, 청소년복지 지원법, 소년법, 아동·청소년 성 보호에 관한 법률, 다문화가족 지원법, 아동의 빈곤 예방 및 지원 등에 관한 법률, 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률

2. 교육과 관련된 법률

구 분		명칭 (조 항)	학교사회복지와 관련된 내용
교육 관련 법	교육기본법	학습권(제3조) 교육의 기회균등(제4조) 보건 및 복지의 증진(제27조)	학생에 대한 교육의 사회권 강조 교육 소외계층이 없는 균등한 교육 및 환경 조성 학생, 교직원에 대한 복지
	초·중등교육법	학교규칙(제8조) 의무교육(제12조) 학생징계(제18조) 학교운영위원회(제31조)	학교 운영과 교육과정에 대한 세부 내용에서 학생 옹호와 권리 존중 및 각종 사안에 대한 교내 조직을 통한 전문적·협력적 해결
	장애인 등에 대한 특수교육법	의무교육(제3조) 차별의 금지(제4조)	장애 학생에 대한 특수교육의 환경 조성과 개별화 프로그램
	지방교육자치에 관한 법률	교육감 선거(제6장) 교육위원의 선거(제7장)	지역 단위에서의 교육과 학생복지, 인권의 욕구를 반영할 수 있는 근거.
	학교폭력예방 및 대책에 관한 법률	전문상담교사 배치 및 전담기구 구성(제14조)	전담기구 구성에 전문인력 배치의 근거
	학교안전사고 예방 및 보상에 관한 법률	학교안전교육을 시행(제8조)	학교안전교육
	진로교육법	진로전담교사(제9조)	진로상담교사를 지원하는 전문인력
	인성교육진흥법	인성교육지원(제11조)	인성교육프로그램 개발 보급/위탁

3. 아동·청소년 관련 법률

구 분	명칭 (조 항)	학교사회복지와 관련된 내용
아동 청소년 관련 법	아동복지법/청소년기본법/청소년 보호법 청소년복지 지원법/소년법	아동·청소년에 대한 보호·지원
	아동·청소년의 성보호에 관한 법률	아동·청소년에 대한 보호·사안 신고의무
	다문화가족 지원법	다문화가족 아동에 대한 교육 및 복지 지원
	아동의 빈곤 예방 및 지원 등에 관한 법률	소외와 차별 없는 제도적 기반 마련
	학교 밖 청소년 지원에 관한 법률	학교 밖 청소년 지원

5주차 2차시

학교사회복지관련 정책 및 제도화 동향

학습 목표

- 교육복지 정책, 아동 · 청소년관련 정책 등 학교사회복지 실천과 관련된 다양한 정책에 대해 전반적으로 파악할 수 있다.
- 안정적인 학교사회복지 실천을 위한 제도화 동향에 대해 인지하고 제도화 관련 활동을 전개할 수 있다.

학습 내용

1. 학교사회복지관련 정책에 대한 이해
2. 학교사회복지 제도화를 위한 정책 동향

- 교육의 의미는 학습을 포함하여 생활지도, 진로지도, 복지적 기반 등의 기회를 부여하는 포괄적인 의미
 - 모든 학생은 자신이 태어난 가정과 사회적인 환경에 좌우되지 않고 자신의 잠재력을 계발할 수 있어야 함
 - 자율적인 삶의 주체로 성장하도록 공평하게 교육을 받을 수 있는 기회를 지원해야 함
 - 교육에서 소외된 학생에 대한 지원뿐만 아니라 부모의 양육능력을 강화시켜 공적으로 행복을 보장하는 개념으로 발전해야 함

1) 교육복지 정책

- 교육복지 증진을 위한 다양한 사업들이 교육부, 보건복지부, 여성가족부, 문화체육관광부 등 정부의 여러 부처와 자치단체에서 실시
- 교육복지와 관련 네 가지 범주
 - ‘저소득층 및 취약계층 가족의 학생지원’, ‘학교 부적응 학생 및 복지증진’, ‘방과 후 보육 및 방과 후 활동 지원’, ‘다문화가정 자녀지원’ 등

가. <우리나라의 교육복지 정책>

영역	사업 주체	사업명
저소득층 및 취약계층 지원	교육부	교육복지우선지원사업 특수교육지원 교육 소외계층 및 지역에 대한 교육지원 농산어촌 교육지원
	보건복지부	드림스타트
	자치단체·한국복지재단·중앙일보	위스타트
학교 부적응 지원 및 복지증진	교육부	학업중단 학생 교육지원 Wee Project
	시·도 교육청	학교 폭력 예방을 위한 전문상담사 배치
	보건복지부	찾아가는 학교상담 서비스
	자치단체(과천·성남·용인·군포)	학교사회복지사업

방과 후 보육 및 방과 후 활동 지원	교육부	방과후학교 사업
	보건복지부	지역아동센터
	여성가족부	방과 후 보육사업 청소년방과후아카데미 청소년공부방
	문화체육관광부	문화예술교육지원
다문화가정 자녀지원	교육부	다문화가정, 탈북청소년 교육지원
	여성가족부	무지개청소년센터(이주 배경 청소년 지원)

출처: 정연정(2010) 자료 수정

2) 아동·청소년 관련 정책

- 아동·청소년 정책을 둘러싼 정치 사회적 환경은 지속적으로 변화하고 있으며 점차 그 변화속도가 빨라지고 있음
- 아동·청소년 관련 문제들은 거시적인 차원에서 해결해야 되는 포괄적인 사회적 과제

나. <아동·청소년 정책의 환경변화>

아동·청소년 정책환경	정책적 환경의 변화
1. 저출산으로 인한 아동·청소년 인구의 지속적 감소	9~24세 인구 구성비: '80년 36.8% → '12년 20.4% → '30년 13.7%(예상) 65세 이상 고령 인구: '10년 11% → '40년 32.3%(예상)
2. 이혼 가구 증가에 따른 가족해체와 가족 기능 약화	이혼 가구(인구 천 명당): '1990년 1.1명 → '2011년 2.3명 한부모 가구: '06년 8.8% → '11년 9.3% 조손 가구: '95년 약 3만 가구 → '10년 약 7만 가구
3. 다문화가족 증가 (결혼이민자, 외국인 근로자, 탈북자 가족)	한국의 외국인 가구 증가율: '05년 53만 명 → '11년 126만 명 탈북청소년 : '05년 421명 → '09년 1,143명 국제결혼 가족 학생 수: '05년 6,121명 → '11년 36,726명

4. 청년 실업, 고용 불안정에 따른 성인기로의 진입 지연	대기업 입직연령: '98년 남 26세, 여 25.6세 → '09년 남 28.7세, 여 25.6세 초혼연령: '01년 남 29.5세, 여 26.8세 → '11년 남 31.9세, 여 29.1세
5. 입시경쟁과 사교육의 만연에 따른 아동·청소년의 불균형 성장	우리나라 청소년의 '지적역량'은 OECD 36개국 중 2위 공동체, 참여와 사회적 협력 도를 보여주는 '사회적 상호작용 역량' 35위
6. 청소년의 낮은 행복도와 삶의 만족도	OECD 아동·청소년 주관적 행복지수: 3년 연속 최하위 '09년 64.3점, '10년 65.1점, '11년 65.98점
7. 아동·청소년 유해환경 증가 및 학교폭력의 심화	학교폭력 피해율: '09년 9.4% → '10년 11.8% → '11년 18.3%
8. 사회 양극화의 심화에 따른 취약가구 아동·청소년의 증가	상대적 빈곤율: '89년 8.6% → '99년 12.4% → '10년 14.9%
9. SNS(Social Network Service) 등 스마트 미디어의 영향력 증가	청소년의 휴대전화 이용률: '07년 68.2% → '10년 88.8%
10. 학교 중도탈락, 가출청소년 등 학교 밖 청소년 증가	중도탈락: '11년 초중고생 76,489명 가출경험률: '99년 8.6% → '11년 13.1%
11. 아동·청소년의 신체적, 정신적 건강의 악화	초·중·고등학생 비만율: '06년 11.6% → '10년 14.3% 우울감 경험률: '05년 29.9% → '10년 37.4% 청소년 자살: '10년~'11년 청소년 사망원인 1위
12. 물질주의적, 개인주의적 가치관 증가	교육을 취업의 도구로 바라보는 시각 명품, 휴대폰 등 물질주의적 가치 추구

출처: 청소년 정책연구원(2012)

- 아동·청소년 정책 이슈
 - 정신건강과 문화, 학교 청소년, 가출/학교 밖 청소년, 전달체계별로 이슈와 쟁점이 존재

다. <아동·청소년 정책의 이슈>

아동·청소년 정책 이슈		쟁점이슈
정신 건강과 문화	청소년 삶의 질 제고	청소년 삶의 만족도 및 행복도 OECD 최저수준 청소년 사회 참여 활성화: 청소년운영위원회
	아동·청소년 정신건강 증진	학생 정서·행동 특성검사 전수조사 실시
	청소년 일상생활	평일 하루 평균 학습시간(초 4시간, 중 6시간, 고 8시간) 여가생활 시간 부족 SNS활용 및 스마트폰 과다사용 문제 사이버폭력 증가
학교 청소년	학제 시스템과 입시제도	초·중학교까지 의무교육, 고등학교 추진 중 고교 졸업자 대학진학률 70%(OECD 평균 41%-2015 기준) 사교육 참여율 69.8%, 1인당 월평균 사교육비 23만 9천 원
	진로교육 및 자유학기제	진로교육법 제정('15. 6. 22) 자유학기제 전면 시행('16. 3월)
	학교폭력 문제	학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 가해 학생 조치
가출/ 학교 밖 청소년	학교 밖 청소년 지원정책	학업중단 사전예방 강화: 학업중단 숙려제(2주) 내실화 학교 밖 청소년 약 37만 명('13년) 학교 밖 청소년 지원체계 구축 2015년 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 시행 - “꿈드림”센터 200곳 운영
	가출청소년 지원	일시쉼터(이동형/의료형) 운영 아웃리치를 통해 청소년 30만 명 접촉
전달체계	아동·청소년 보호 체계 관련 쟁점	법률에 따라 연령범위 지원기준 상이 아동·청소년 보호 관련 사회서비스는 민간영역 서비스 제공기관(위탁운영)을 중심으로 분절적 사업운영
	아동·청소년 정책 주관부서의 이원화	청소년 정책: 여성가족부, 아동 정책: 보건복지부 교육정책: 교육부, 학교 밖 청소년 지원정책: 여성가족부
	청소년 수련시설의 역할과 정체성	사회적 요구를 반영한 청소년 수련시설로 역할 기능 확립 필요 수련시설의 지역 간 혹은 시설 간 운영 수준의 격차 해소

출처: 주석진 외(2020)

- 학생과 학부모 및 교사들에 의해 필요성이 제기되었고, 2018년 사회복지사업법의 개정으로 법적인 자격으로 승격되었다. 법적인 제도화가 되었으나 실질적인 부분에 대한 보완이 필요한 상황
- 제도화의 초석 : 2009년 ‘성남시 학교사회복지 활성화 및 지원에 관한 조례’의 제정

라. <학교사회복지 제도화를 위한 정책 동향>

구 분	명칭(조항)	주요 내용
시행 중	성남시 학교사회복지 활성화 및 지원에 관한 조례 (2009~2011) →성남시 학교 청소년복지 상담 활성화 및 지원에 관한 조례 (2012~)	학교사회복지 기본계획 및 실시 학교사회복지사 배치 지자체에서 학교사회복지 사업 지원을 위한 예산지원
	용인시 학교사회복지 활성화 및 지원에 관한 조례 (2011년~)	
	과천시 학교사회복지사업(2004년~) →학교상담복지사업(2012~)	지역 내 학교사회복지 실시 및 지원 과천시청 소년 육성재단 위탁
	군포·의왕·수원시 학교사회복지사업(2011년~) 화성시 창의교육 지성 도시 사회복지사 배치(2012년)	지역 내 학교사회복지 실시 및 지원
	경상남도 교육지원 및 교육복지 활성화에 관한 조례(2011~)	교육복지 증진 및 기본계획 수립 교육복지전담인력배치(사회복지사 등)
	경기도교육청 교육복지 운영·지원에 관한 조례(2014)	교육복지 증진 및 기본계획 수립 교육격차 해소, 무상급식 등 통합적, 보편적 복지지향
	서울특별시교육청 교육복지 민관협력 활성화 조례(2014)	지역 기관형 교육복지 협력사업 지역교육복지센터 운영

법안 발의 후 폐기	학교사회복지법안 (2005년, 2010년, 2012년)	중앙/지방학교사회복지위원회 설치 학교사회복지 기본계획의 수립과 시행 학교사회복지 전문인력 배치
	교육복지법안 (2006년, 2008년)	교육복지 증진 및 기본계획 수립 교육격차 해소를 위한 전문인력 배치
	교육복지투자 우선 지역지원법안(2005년)	교육복지투자 우선 지역의 행·재정적 지원
	교육격차 해소법 안(2008년)	교육격차 해소 종합계획의 수립 및 실시
	경기도 학교사회복지 활성화 및 지원에 관한 조례(2011년)	학교사회복지 실시
법안 통과	사회복지사업법(2018.11.23.)	특정 영역(정신건강 사회복지, 의료사회복지, 학교사회복지) 포함

출처: 주석진 외(2020) 수정·보완

■ 학습정리

1. 학교사회복지 관련 정책에 대한 이해

- 학생에 대한 교육의 의미는 학습을 포함하여 생활지도, 진로지도, 복지적 기반 등의 기회를 부여하는 포괄적인 의미
- 교육복지 정책
 - 교육부, 보건복지부, 여성가족부, 문화체육관광부 + 자치단체
 - 저소득층과 취약계층 가족의 학생지원
 - 학교 부적응 학생 및 복지증진
 - 방과 후 보육 및 방과 후 활동 지원
 - 다문화가정 자녀지원
- 아동·청소년 관련 정책
 - 아동·청소년 정책환경의 변화 : 다양한 정책의 생성
 - 아동 : 보건복지부를 중심(아동복지법)
 - 청소년 : 여성가족부를 중심(청소년기본법)

2. 학교사회복지 제도화를 위한 동향

- 지방자치 단체 조례에 따른 학교사회복지사업

- 성남시 학교사회복지 활성화 및 지원에 관한 조례(2009)
- 용인시 학교사회복지 활성화 및 지원에 관한 조례(2011)
- 과천시, 군포시, 의왕시 시 지원사업으로 시행
- 수원시 교육경비지원 관련 조례 제정(2011)
- 경상남도 교육지원 및 교육복지 활성화에 관한 조례(2011)
- 법안 발의
 - 학교사회복지법안(2005년, 2010년) 발의
 - 교육복지법안(2006년, 2008년) 발의 - 훈령에 의해 시행
- 법 개정 및 제정 노력
 - 사회복지사업법 개정(2018) - 학교사회복지가 특정영역에 포함
 - 초·중등교육법 개정 및 학교사회복지 법안 제정을 위해 노력 중

1주차 1차시

학교사회복지 개요 1

학습 목표

- 교육현실과 한계에 대해 살펴보고 교육에 대한 새로운 패러다임 도입의 필요성에 대해 설명할 수 있다.
- 학교사회복지의 개념에 대해 자신의 언어로 나눌 수 있다.
- 학교사회복지의 목적으로 교육목적 달성과 학생 복지 도모에 대해 설명할 수 있다.

학습 내용

1. 학교사회복지의 필요성
2. 학교사회복지의 개념
3. 학교사회복지의 목적

1

학교사회복지의 필요성

1) 교육 현실과 한계

(1) 행복하고 즐거운 학교이어야 하나 현실적으로는 병리적인 현상이 확대

- 학생 개인적 차원 : 학교폭력, 따돌림, 지각, 결석, 학교 부적응, 학교생활 만족도 하락
- 가정적 차원 : 고령화, 낮은 출산율, 이혼율 증가, 1인 가구, 여성 가장 증가 등
- 학교·교육적 차원 : 비민주적 교육방법으로 훈육, 학교폭력
- 사회·환경적 차원 : 약물 남용, 매매춘 등 문제를 유발하는 환경

2) 교육에 대한 새로운 패러다임의 도입 필요

(1) 개개인의 잠재능력을 극대화하고, 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록

- 학생들의 삶의 질 향상
- 학생 중심의 관점적용
- 개방적인 학교조성
- 학교의 복지적 기능 수행
- 학교사회복지 제도 도입

2

학교사회복지의 개념

- 전인교육의 학교 교육 이념을 달성하도록 돕는 사회복지의 한 전문분야

1) 학교 교육

- 가르치는 행위 교(敎) + 기르는 육(育)
- 균등한 교육기회와 적합한 교육의 권리보장 → 다양한 사회적 서비스 필요
- 영양, 상담, 복지 등

2) 학교와 복지

- 학교는 아동·청소년 복지의 시작점
- 가장 효율적 - 많은 시간을 보내는 장소
- 낙인감 최소화, 지속적인 모니터링, 사후관리

3) 교육과 복지

- 교육적 관점 : 복지가 교육에 내재
- 복지적 관점 : 교육복지란 사회복지의 한 영역
- 교육 복지적 관점 :

2 | 학교사회사업론

- 교육소의 및 교육 불평등 현상 해소 → 삶의 질 향상, 사회통합
- 교육복지는 학교에서 학생의 교육목적을 달성하기 위하여 국가가 기본적으로 제공해야 하는 복지서비스

4) 학교사회복지의 정의

- 장소 : 학교체계에서
- 전문가 : 전문능력과 자격을 갖춘 (학교) 사회복지사가
- 사람 : 학생(교사·학부모·지역사회)의
- 문제 : 심리·사회적 문제, 가족·학교·지역사회의 역기능적 상호작용 및 유발조건
- 제공물 : (교육의 본질적인 목적달성과 학생복지 증진이 가능한) 사회복지서비스를
- 과정 : 전문적이고 체계적인 과정을 통하여 제공하는 활동이다.

3 | 학교사회복지의 목적

1) 본연의 교육목적 달성지원

- 학교는 학생을 교육시키는 목적
- 학교사회복지는 우선 학생에 대한 교육 효과를 최대화하는 데 목적
- 학업 저해 요소 감소, 적응여건 마련

2) 학생복지 도모

- 학생복지는 보호가 필요한 대상을 우선 → 확대
- 다양한 지역자원 연계

■ 학습정리

1. 학교사회복지의 필요성

- 학생들이 행복하고 즐거운 학교이어야 하나 현실적으로 경쟁 위주의 학교상황과 병리적인 현상이 확대되고 있다. 교육에 대한 새로운 패러다임이 요구되고 있으며, 학교사회복지의 하나의 대안이 되고 있다. 학생들의 삶의 질 향상, 학생 중심의 관점 등 학교의 복지적 기능 수행에 관심이 높아지고 있다.

2. 학교사회복지의 개념

- 전인교육의 학교 교육 이념을 달성하도록 돕는 사회복지의 한 전문분야
- 학교 교육 : 가르치는 교(敎)와 기르는 육(育)
- 학교와 복지 : 학교는 복지의 시작점

- 교육과 복지 : 학생의 교육목적 달성을 위해 국가가 기본적으로 제공하는 복지서비스
- 학교사회복지 : 학교체계에서 학교사회복지사가 학생의 심리·사회적 문제, 가족·학교·지역사회의 역기능적 상호작용 및 유발조건의 해결을 위해 사회복지서비스를 전문적이고 체계적인 과정을 통해 제공하는 활동이다

3. 학교사회복지의 목적

- 본연의 교육목적 달성지원
- 학생복지 도모

1주차 2차시

학교사회복지 개요 2

학습 목표

- 학교사회복지 실천대상으로서 학생, 학교, 가정, 지역사회에 대해 이해할 수 있다.
- 서비스 제공주체와 활동중심 유형과 자원, 학교사회복지사의 활동중심 유형을 구분할 수 있다.

학습 내용

1. 학교사회복지의 실천대상
2. 학교사회복지의 실천유형

1

학교사회복지의 실천대상

- 일차적으로 학교생활을 경험하고 있는 학생이고, 다음으로 학생의 사회적 기능수행과 교육목적 성취에 영향을 미치는 부모, 교사, 학교, 지역사회이다.

1) 학생

(1) 초기 : 요보호 학생에 대한 치료적인 개입에 초점

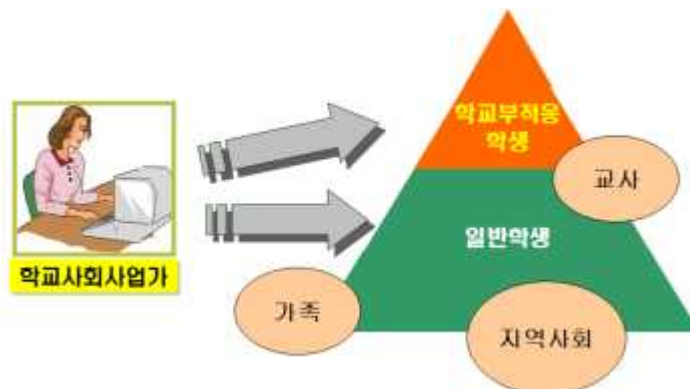
욕구결핍 아동		문제 이해결	
결핍 욕구 영역	대상	문제형태	대상
소득 욕구	빈곤 아동, 실직가정 아동	구조적 문제	빈곤 아동
교육 욕구	미취학 아동, 학교 중도탈락 아동	해체적 문제	이혼가정 아동, 한 부모 가정 아동, 피학대 아동
주거 욕구	시설아동, 가출 아동		
문화 욕구	문화 여가 부족 아동	탈선적 문제	비행 아동, 약물 남용 아동, 범죄소년
건강 욕구	장애아동, 질환을 앓고 있는 아동		

출처 : 성민선 외(2009)

(2) 오늘날 : 사회문제 증대, 보편적 인식 확대 - 모든 학생을 대상으로 한 예방 활동

2) 학교-가정-지역사회

- 생태 체계적인 관점



2

학교사회복지의 실천유형

1) 서비스 제공 주체와 활동 중심의 유형 구분

구 분		학교사회복지사의 활동 중심		
		학교중심(상주형)	지역사회 중심(비상주형)	
서비스 제공 주체	학교기반	① 학교기반 학교중심모형	④ 센터 기반 순회 운영모형	
	지역사회기 반	② 지역사회기반 학교중심모형		③ 지역사회기반 지역사회 중심모형

(1) 학교기반 학교중심모형 : 학교장이 고용하고 학교에서 근무하는 형태(가장 보편적)

(2) 지역사회기반 학교중심모형 : 지역기관이 학교사회복지사를 고용하고 학교에서 근무

- 예) (전) 위스타트 사업, 사회복지공동모금회 지원사업, 협회 내 파견사업 등

(3) 지역사회기반 지역사회 중심모형 : 지역기관이 (학교) 사회복지사를 고용하고 비상주

- 예) 지역사회복지관에서 운영하는 학교연계 프로그램

(4) 센터 기반 순회 운영모형 : 학교 상급기관인 교육청에서 고용하여 학교를 순회

- 예) 교육청 상담센터(1997), 위프로젝트의 위센터

2) 재원과 학교사회복지사의 활동 중심의 유형 구분

재원/주관기관		학교사회복지사의 활동 중심	
		학교중심(상주형)	지역사회 중심(비상주형)
중앙정부	교육부	교육복지우선지원사업 위프로젝트(위클래스사업) 혁신학교	위프로젝트(위센터사업)
	보건복지부		드림스타트
지방자치단체		과천, 용인, 성남, 수원, 군포, 의왕, 화성, 안양, 서울 은평, 안산, 의정부 동두천 등 학교사회복지사업	
민간기관		(전) 위스타트 학교사회복지사업 공동모금회 지원사업 학교사회복지사 파견사업(하이원)	복지관에서 운영하는 프로그램 중심의 학교사회복지사업

- (1) 중앙정부 지원 학교중심형 : 교육부에서 지원하여 학교에 상주하는 유형
 - 예) 교육복지우선지원사업, 위프로젝트(위클래스), 혁신학교
- (2) 중앙정부 지원 지역사회중심형 : 교육부와 보건복지부에서 사회복지사를 고용하고 학교를 지원
 - 예) 교육부 - 위프로젝트(위센터), 복지부 - 드림스타트
- (3) 민간기관지원 학교중심형 : 민간에서 지원하여 학교사회복지사가 학교에 상주하는 유형
 - 예) 공동모금회 지원사업, 학교사회복지사 파견사업(하이원)
- (4) 지방자치단체지원 학교중심형 : 지방자치단체에서 지원하여 학교사회복지사가 학교에 상주하는 유형
 - 예) 과천, 용인, 성남, 수원, 군포, 의왕 등에서 실시하는 학교사회복지사업
- (5) 민간기관지원 지역사회 중심형 : 민간에서 (학교) 사회복지사를 고용하여 학교를 지원
 - 예) 종합사회복지관에서 운영하는 프로그램 중심의 학교사회복지사업

■ 학습정리

1. 학교사회복지의 실천대상

- 학교사회복지 실천의 대상은 일차적으로 학교생활을 경험하는 학생들이고, 다음으로 학생들의 사회적 기능수행과 교육목적 성취에 영향을 미치는 부모, 교사, 학교, 지역사회이다.

2. 학교사회복지의 실천유형

- 서비스 제공 주체와 활동 중심 유형
 - 학교기반 학교중심모형
 - 지역사회기반 학교중심모형
 - 지역사회기반 지역사회 중심모형
 - 센터 기반 순회 운영모형
- 재원과 활동 중심 유형
 - 중앙정부 지원 학교중심형
 - 중앙정부 지원 지역사회 중심형
 - 지방자치단체지원 학교중심형
 - 민간기관지원 학교중심형
 - 민간기관지원 지역사회 중심형